

التقرير السنوي 2021

orange™

شركة الاتصالات الأردنية



**كلمة جلالة الملك عبدالله الثاني
في منتدى بلومبيرغ للاقتصاد الجديد
١٦ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٠**

«بإمكان التكنولوجيا أن تكون سبيلنا نحو التعافي ما بعد «كورونا»، فأحدى أبرز جوانب استجابتنا للجائحة تمثلت بنهوض شبابنا الأردني لمواجهة التحدي، حيث قاموا بابتكار حلول رقمية في وقت قياسي، لتعزيز قطاعات الرعاية الصحية، والتعليم، والتجارة الإلكترونية، وعملوا على توفير الخدمات لغيرنا في المنطقة»



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المُعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني
ولي العهد

كلمة سمو الأمير الحسين بن عبدالله الثاني، ولي العهد، في أعمال الدورة الثالثة لمؤتمر القمة العالمية للصناعة والتصنيع ٢٠٢٠، التي عقدت عبر تقنية الاتصال المرئي ٠٥ أيلول ٢٠٢٠

«لقد كان قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا، على قدر التحدي خلال هذه الأوقات العصيبة؛ إذ عمل مبرمجونا الموهوبون على تصميم وبناء بنية تحتية للتعلم عن بعد، والتسوق عبر الإنترنت، وغيرها من الحلول الرقمية»

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام،

أسعد الله أوقاتكم،

باسم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لشركة الاتصالات الأردنية (Orange الأردن) أحييكم وأرحب بكم في الاجتماع السنوي العادي السابع والعشرين لهيئتكم العامة، والذي نستعرض خلاله أعمال ونتائج شركتكم للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠٢١، وناقش تقرير مجلس الإدارة السنوي، الذي تم إعداده وفق الأصول القانونية ومبادئ الحاكمية الرشيدة الملتمزمين بهما دائماً، والمتضمن البيانات المالية وتقرير الحوكمة وبيانات الإفصاح وخطة عمل الإدارة للعام ٢٠٢٢.

لقد مكّن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات القطاعات الأخرى وساعدها في رفع إنتاجيتها، ودعم جهودها في التعامل مع جائحة كورونا، كما يخدم القطاع مختلف المهام التي تسهل حياة الناس. وخلال فترات التعليم عن بُعد كان لشركتكم دور بارز في تمكين الطلبة من تلقي دروسهم بأحدث التقنيات وبالمجان. لقد شكّلت الجائحة متطلبات جديدة للمستخدمين لم تكن موجودة سابقاً وغيرت أنماط الطلب على خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. إن قدرات الشبكات التي تمتلكها شركتكم والاستراتيجية المرنة لكيفية استخدامها مكّنتها من الاستجابة السريعة للمتطلبات والمتغيرات الجديدة.

لقد واصلت Orange الأردن أداها المتميز على مدار العام ٢٠٢١، وبقيت كما عهدتموها في مقدمة الشركات المزوّدة لحلول الأعمال ولخدمات الإنترنت والموبايل بجودة عالمية وسرعات غير مسبوقة في الأردن، كما وازنت بين ربحيتها وكلفة جودة خدماتها، لتتمكن من تحقيق نتائج مالية جيدة.

وعلى الرغم من تداعيات الجائحة على الوضع الاقتصادي العام في الأردن وفي العالم أجمع، إلا أن Orange الأردن تمكنت من تحقيق إيرادات بلغت ٣٣٣,0 مليون دينار في نهاية العام ٢٠٢١ وأرباح صافية (بعد الضرائب) مقدارها ٢٦,١ مليون دينار. وبالتوازي مع ذلك حافظت على مستوى أدائها التشغيلي المتميز من خلال الاستغلال الأمثل لمواردها، ليبليغ حجم تكاليفها التشغيلية خلال العام ٢٨٦,٧ مليون دينار. وتؤكد الشركة على وفائها بالتزاماتها الخاصة بسياسة توزيع الأرباح كل سنة.

ولان بعض الفرص تكمن في التحديات، حرصت Orange الأردن على أن تكون خططها الاستراتيجية واقعية ومرنة، لتبقى منسجمة مع معالجة التحديات التي يواجهها القطاع في ظل ما فرضته الجائحة خلال عامين. لقد عكس أداؤنا الإيجابي مدى مواءمة استراتيجيتنا وقدراتنا كمزود رقمي مرجعي، رائد ومسؤول، شريك للمملكة في عملية التحول الرقمي. كما شكّلت الجائحة حافزاً لتسريع تطوير استراتيجيتنا وتسخير كافة إمكانياتنا للتعامل مع الظروف المختلفة بمرونة وبما ينسجم مع مكانة الشركة المتقدمة في الاقتصاد الوطني.

واصلت الشركة خلال العام ٢٠٢١ تطوير بنيتها التحتية ضمن أفضل المعايير العالمية. حيث قامت بتوسيع استثماراتها بشبكتاتها المختلفة، وعززت بذلك خدماتها، لتبقى المشغل الأوسع انتشاراً في السوق المحلية بخدمات الإنترنت عبر تقنية الألياف الضوئية «الفايبر» سواء في قطاع الأفراد أو في قطاع الأعمال. ما زالت الشركة المشغل الوحيد في تقديم خدمات الجيل الرابع المتقدم 4G+.

لدينا رؤية واضحة تتضمن تمكين القطاعات الإنتاجية وتمكين الأفراد والمجتمع ككل من خلال نشر الثقافة الرقمية والارتقاء بالمرحجات التعليمية والتدريبية بما يتناسب مع متطلبات التحول الرقمي ومتطلبات سوق العمل. ساندا الشباب في دعم وتطوير مشاريعهم الريادية وفي مختلف المجالات الرقمية بما في ذلك دعم محبي البرمجة الموهوبين بتدريب مجاني يمكّنهم من دخول سوق العمل بالمهارات المطلوبة. لقد تم تخريج ١٠٠ طالب وطالبة وحصل ٨٠٪ منهم على وظائف.

شكّل العام ٢٠٢١ نقطة تحوّل في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية من خلال توسعة دائرة المستفيدين من الثقافة الرقمية والشمول الرقمي ودعم الريادة بالمجان. بدأنا هذا العام بتنفيذ عدد من البرامج ضمن مشروع «مساحة الابتكار» بتمويل مشترك مع الاتحاد الأوروبي. يسعدنا أن نستمر في تمويل برامجنا وفي عم النشاطات التي تسهم في الحد من معدلات البطالة والفقر. وسنستمر في العمل على سد الفجوة بين المهارات الأكاديمية ومتطلبات سوق العمل الرقمية. إن عدد مشاريعنا الرقمية ضمن مسؤوليتنا الاجتماعية سوف يصل إلى 0٠ برنامجاً بحلول نهاية عام ٢٠٢٢.

أما موظفونا الذين يشكّلون الأساس المتين لنجاح Orange الأردن، فلقد أولّتهم الإدارة التنفيذية اهتماماً ملموساً في التدريب والتأهيل وفي حمايتهم من الجائحة. لقد وفرنا لهم وللابناء الوطن فرصة الحصول على اللقاح المضاد لفيروس كورونا مجاناً في مركزين بناعور وقرية Orange الرقمية بالعبدلي. وقمنا بتنفيذ إجراءات حذرة داخل مكاتبنا وفي معارضنا بمختلف مناطق المملكة التزاماً بأوامر الدفاع.

في الختام، أتقدّم بالشكر والتقدير لأعضاء مجلس إدارة الشركة وللإدارة التنفيذية التي يقودها بكفاءة عالية السيد تيري ماريني ولكافة المدراء التنفيذيين وجميع الموظفين الأعزاء، على جهودهم جميعاً في تحقيق النجاحات المتواصلة. كما أتوجّه بالشكر لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ولهيئة تنظيم قطاع الاتصالات على مساهمتهم في تنظيم و تطوير قدرات القطاع. والشكر موصول لجميع مساهمينا الكرام على ثقتهم بالمجلس ودعمهم المتواصل له، وأخصّ بالشكر مجموعة Orange العالمية لاستمرارها في نقل وتجذير المعرفة. والثناء متواصل لزيائتنا الكرام لولائهم لعلامتنا التجارية العالمية Orange. أؤكد التزامنا بأن نقدم الأفضل، لأن الأردنيين يستحقون الأفضل دائماً.

مع أطيب الامنيات وفتائق الاحترام،

الدكتور شيبب عمّاري
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



السادة المساهمون الكرام،

مررنا بعامين صعبين، ألقيا بظلالهما على كافة القطاعات، وتمكّنا بالاعتماد على خبرتنا المتميزة من التكيف مع أوقات الأزمات والحفاظ على استمرارية العمل بكفاءة. وبهذه الروح، رحّبنا بالعام ٢٠٢١ بكل ثقة بأننا وُجدنا لنبقى ونُبقى من حولنا، ذلك أن القوة الرقمية تمكّن الإنسان من التغلب على التحديات وتحقيق المزيد من التقدّم، وأن دورنا يتمثّل في منح الجميع مفاتيح العالم الرقمي للاستفادة منه.

لقد تمكّنا من تحقيق توازن صعب بين زيادة الطلب على خدماتنا والقدرة على تلبية متطلبات مشتركتنا بسرعة وفاعلية عالية، وكذلك مواصلة العمل بكل كفاءة من أجل عائلتنا في Orange الأردن والمجتمع على نطاق أوسع، بما في ذلك جهودنا لمساندة الحكومة في مواجهة تداعيات الجائحة العالمية عبر المبادرات التعليمية والصحية، كإنشائنا محطة لتقديم مطعوم كورونا بتمويل من مؤسسة Orange في قرية Orange الرقمية والتي قدّمت خدماتها لـ ٨٢ ألف مستفيد.

واصلنا تقديم خدماتنا لمشتركينا الذين وصل عددهم إلى ٣ ملايين مشترك، من الأفراد والقطاع المؤسسي، بجودة وبكفاءة عالية، ذلك أننا أولينا اهتماماً كبيراً للتحول الرقمي من خلال توسعة شبكاتنا في محافظات المملكة، وتنوع مجالات استخدام محفظتنا الإلكترونية لتشمل العديد من المعاملات المالية، وبالتوازي مع ذلك صمّمنا مجموعة من العروض الذكية التي توافقت مع التزامنا بتقديم الخدمات الأفضل والأحدث لزيائتنا.

وتحقيقاً لاستراتيجيتنا، نجحنا في تعزيز أداؤنا المالي والتشغيلي، ما تمثّل في نمو إيراداتنا بنسبة ٥0,٢٪ وإيراداتنا التشغيلية (ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات) بنسبة ١٤٪.

شهدنا تزايداً في استخدام الشبكات الخلوية والثابتة على حد سواء، خاصة مع زيادة الطلب على خدمات الإنترنت، خلال فترات الحجر الطويلة، حيث بلغت زيادة الحركة أكثر من ٤٠٪ بين العامين ٢٠٢٠ و٢٠٢١. و كان لذلك تأثير مباشر على تكاليف الإنترنت عريض النطاق، فضلاً عن زيادة استهلاكنا الطاقة بمعدّل بلغ ٨٪.

بقي تحديث بنيتنا التحتية وإثراء تجارب مستخدمينا على رأس أولوياتنا خلال هذا العام، حيث واصلنا تعزيز جودة شبكة الخلوي من خلال تقديم تقنيات جديدة منها ‘Cloud Air’ والقطاعات المنقسمة، فضلاً عن استخدام الطيف المؤقت الممنوح بشكل مدروس من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات للتعامل مع الطلب. أما شبكة الألياف الضوئية «الفايبر» للمنزل، فقد واصلت Orange الاستثمار في نشرها على نطاق واسع، لا سيما خارج عمّان، لتصل شبكتها إلى إربد والزرقاء والسلط ومادبا والعقبة، الأمر الذي عزز مكانتنا كأول مشغل في المملكة للفايبر المنزلي.

ولتوفير عروض متكاملة للنطاق العريض المنزلي، أطلقنا حلول الحياة الذكية عبر المنصة التي تساعد زبائنا على البقاء على اتصال بمنازلهم ومرافقتها عن بُعد من خلال تطبيق مخصص لهذه الغاية، ومجموعة من الأجهزة الذكية بما في ذلك كاميرات المراقبة، وأنظمة الإنذار، وأجراس الباب الذكية، وكذلك المقابس الذكية التي تسمح للمستخدمين بترشيد استهلاكهم من الكهرباء.

ومع تنامي أهمية شبكات «Wi-Fi» في ظل جائحة كورونا، أطلقنا مركز الإنترنت اللاسلكي «Wi-Fi Campus» بمنطقة ناعور، ليقدّم لموظفينا تدريباً متكاملاً على كل ما يخص الإنترنت

المنزلي وحلول الحياة الذكية، مما يسهم في الارتقاء بتجارب الزبائن وفهمها بشكل أفضل.

تواصل Orange الأردن الاستثمار بكثافة في العمليات المالية عبر الخلوي والمحفظة الإلكترونية Orange Money، لأنها أفضل وسيلة لتعزيز الوصول للخدمات المصرفية والمالية، أي المدفوعات والائتمان والمدخرات. في العام ٢٠٢١، حققنا زيادة بنسبة ٧٨٪ لنصل إلى أكثر من ٣٨١,٠٠٠ زبون مسجّل في المحفظة. ويمكن لمستخدمي Orange Money إدارة جميع معاملاتهم المالية، مثل سحب وإيداع الأموال عبر شبكتنا الواسعة، والتسوق وسحب الأموال في جميع أنحاء العالم ببطاقة Visa الخاصة بها أو استخدامها للتسوق عبر الإنترنت، والدفع من خلال رمز الاستجابة السريعة، وشراء قسائم إلكترونية، وكذلك إعادة شحن الخطوط المدفوعة مسبقاً ودفع الفواتير.

ولأننا استثمرنا بقوة على مدار السنوات الثلاث الماضية، تبقى Orange الأردن الرائد الرقمي المسؤول في المملكة، حيث طوّرنا مهاراتنا وتنظيمنا وأدواتنا. وخلال الإثني عشر شهراً الماضية، بدأنا تحويل القنوات المتعددة.

وكانت الخطوة الأولى إعادة تطوير أصولنا الرقمية الرئيسية، وهي الموقع الإلكتروني، والمتجر الإلكتروني، وتطبيقات Orange Money و My Orange، بالإضافة لتحسين تجربة الزبائن الرقمية. وقمنا بتطوير المزيد من مجالات استخدام آتمة عمليات الروبوت وروبوتات الدردشة والبيانات الضخمة/ الذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت جزءاً لا يتجزأ من بيئتنا الحالية ورحلة الزبون.

إن هذه التقنيات تسهم في تعزيز نمو القطاع المؤسسي والشركات الخاص بنا، والذي يحركه بشكل خاص نشاط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا، ما يشمل الاتصال وإدارة الشبكة، الحوسبة السحابية الهجينة، إنترنت الأشياء/ القياس والامن السيبراني. وقد تبين أن هذا النمو مستدام، رغم تأثر الاقتصاد المحلي بجائحة كورونا، بما في ذلك قطاعات هامة مثل السياحة التي تضررت بشكل خاص.

وبتمويل من مؤسسة Orange العالمية، زراع الأعمال الخيرية والمسؤولية المجتمعية، تم إنشاء مؤسسة Orange الأردن والتي تُعد إحدى أهم محطات العام، فهي تجسد التزام المجموعة تجاه الأشخاص والبيئة منذ ٣٠ عاماً، وتهدف لتعزيز مبادراتنا الاجتماعية ولتكون امتداداً لهذه الجهود في المملكة.

تمكنت الشركة من المضي قدماً في توسيع دائرة المستفيدين من برامجها الرقمية المجانية المتكاملة، وخاصة عبر شراكاتها ذات الرؤية المستنيرة، وفي مقدّمتها مشروع «مساحة الابتكار» الذي نفذه بتمويل مشترك مع الاتحاد الأوروبي ومركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار (ODC) الثامن في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالشراكة مع التعاون الدولي الألماني (GIZ).

وتتيح المراكز الجديدة إمكانية تبادل الخبرات والمعرفة بين الدول لتحسين فرص توظيف الشباب وتشجيع ريادة الأعمال القائمة على الابتكار وتعزيز البيئة الرقمية في المملكة، وذلك من خلال برامجها المتنوّعة، مثل المراكز المجتمعية الرقمية التي ساهمت في سدّ الفجوة الرقمية لأكثر من ٣٠٠٠ مستفيد ومستفيدة، وأكاديمية البرمجة التي حصل أكثر من ٨٠٪ من طلبتها على وظائف مميزة، ومختبر التصنيع الرقمي الذي درّب أكثر من 0٠ صناعاً، وبرنامج Orange الموجّه لتسريع نمو الأعمال الريادية “BIG” الذي كان له عظيم الأثر في دعم أكثر من ٤٤ شركة ناشئة.

بالتوازي مع التزامنا المجتمعي، تمكّنا من السير على نهج المسؤولية البيئية الذي رسمته مجموعة Orange العالمية من خلال مشروعنا لمحطات الطاقة الشمسية والذي نجح في خفض تكاليف الطاقة المترتبة على الشركة بما يقارب ٦0٪ خلال السنوات التشغيلية الأولى للمشروع وكذلك خفض انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتها بما يزيد على ١٠٠٪، مقارنةً بانبعاثات عام ٢٠١0، ومن المتوقع خفضها بمعدل يصل إلى ٣٠ ألف طن كل عام على مدار الأعوام العشرين القادمة، وذلك بالتماشي مع هدف مجموعتنا للوصول إلى صفر انبعاثات كربون بحلول العام ٢٠٤٠.

وبصفتنا مزوداً رقمياً رائداً ومسؤولاً، نستثمر أيضاً في التحول الرقمي على مستوى الشركة، إذ نتطلع إلى تمكين موظفينا، تعزيز المرونة في عملياتنا، وتطوير فرص التعلم الرقمي وإيجاد المزيد من أوجه التعاون. أفتخر بأن أقول إن رضا موظفينا يتزايد عاماً بعد عام، وأننا حصلنا مجدداً على شهادة «أفضل صاحب عمل».

ختاماً، أتقدّم من مجلس الإدارة برئاسة الدكتور شيبب عمّاري، الذي كان داعماً رئيسياً، وللإدارة التنفيذية التي استطاعت أن تترجم استراتيجيات Orange الأردن إلى واقع بجزيل الشكر والامتنان، كما أشكر كافة موظفي الشركة على جهودهم المتواصلة وتفانيهم في أداء أعمالهم للوصول إلى ما نحن عليه من مكانة رائدة نفتخر بها جميعاً.

وأخيراً، نوّك أننا لن ندخر جهداً في تقديم كل ما هو أفضل للأردن ولمشتركينا، ونعدكم أننا سنبقى دوماً شركة عالمية تعمل بروح محلية.

تيري ماريني
الرئيس التنفيذي

0

٤

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن ٢٠٢١



معالي الدكتور شبيب عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



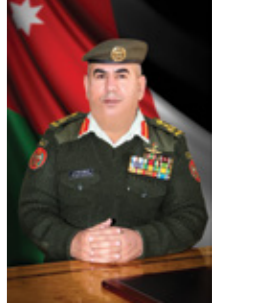
السيدة ميراى الحلو
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد بشر جردانه
عضو مجلس إدارة



السيد جيروم هاينك
عضو مجلس إدارة



العميد الدكتور المهندس هشام خريسات
عضو مجلس إدارة



السيد عبدالله أبو جاموس
عضو مجلس إدارة



السيدة دوروتي فينالو
عضو مجلس إدارة

أعضاء الإدارة العليا لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن ٢٠٢١



السيد تيري ماريني
الرئيس التنفيذي Orange - الأردن



السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية



المهندس سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



المهندس وليد الدولات
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية،
التنظيمية، المصادر والتزويد
المدير التنفيذي للموارد البشرية



السيدة نائلة الداود
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن



السيد سامر الحاج
المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك



السيد جلال باسو
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



السيد ويلفريد إيفر
المدير التنفيذي
Digital, Data, Innovation & Money



المهندسة رنا الدبابة
نائب المدير التنفيذي للعلاقات العامة،
المسؤولية الاجتماعية والاتصال
المؤسسي

نعى زميل عزيز: فقدت مجموعة Orange، وخصوصاً Orange الأردن، السيد طيب بلكاهية الذي توفاه الله عام ٢٠٢١. كان نائباً لرئيس مجلس الإدارة. ولن ننسى أبداً مساهماته وإنجازاته، رحمه الله.

مدققو الحسابات: ديلويت آند توش
(الشرق الاوسط - الأردن)
المستشار القانوني لمجلس الإدارة:
الأستاذ نائر النجاوي

التقرير المالي ٢٠٢١

يسرّ مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية- Orange الأردن أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي عن أداء المجموعة، ونتائج أعمالها للعام المالي ٢٠٢١، والذي يعكس التطور المستمر في أداء المجموعة في مختلف أنشطتها، ويظهر دورها في تعزيز وتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة بما يخدم المجتمع الأردني ويحقق خطط التنمية الوطنية ويسهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

على الرغم من تحديات السوق غير المسبوقة بسبب جائحة كورونا، إلا أن مجموعة الاتصالات الأردنية حققت إنجازات عدّة في العام ٢٠٢١، ومنها تحقيقها نمواً كبيراً في سوق البيع بالتجزئة، من خلال اتخاذ قرارات سريعة قائمة على أهداف محددة واستغلال كفاءة العمليات الداخلية والقدرات الرقمية المتقدمة ابتداءً من جذب الزبون إلى تلبية كافة احتياجاته وتطلعاته.

وفي ظل الثورة الرقمية المعاصرة، شهد سوق الأفراد تعزيز دور المجموعة في عروض الهاتف الخليوي المتنوعة لتضمن إثراءها بالمزايا المضافة، بالتعاون مع قاعدة واسعة من الشركاء.

شهد الإنترنت عريض النطاق زيادة استثمار المجموعة فيه، من أجل توسيع تغطية شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) الذي يتيح لمستخدميه إنترنت فائق السرعة وكفاءة عالية، لا سيما في ظل زيادة الاعتماد على الحلول الرقمية المتقدمة وتميز Orange الأردن في هذه الخدمة على مستوى السوق المحلي.

وبينما تواصل مجموعة الاتصالات الأردنية رحلتها الرقمية التي مكنتها من تبني أحدث التقنيات الجديدة، لاطلاق إمكانات رقمية لا حصر لها وابتكار حلول تكنولوجية جديدة على أوسع نطاق.

وتأمل مجموعة الاتصالات الأردنية أن تطلق شبكة الجيل الخامس في المملكة بأسرع وقت ممكن ليضيف ذلك إنجازاً تكنولوجياً جديداً للشركة، إذ سيعمل الجيل الخامس من الشبكات على تسريع وتيرة التحول الرقمي، إلى جانب تعزيز قدرات إنترنت الأشياء، والمدن الذكية، وتمكين الحلول للصناعات.

من المنظور المالي، تمكّنّا من زيادة إيراداتنا وأرباح المجموعة، بالرغم من التغييرات الاستثنائية التي ترتبت على الجائحة. وبفضل نموذج التشغيل المستدام والمرن الذي تبنته المجموعة، وازنت Orange الأردن بين إدارة الأموال اللازمة لاستيعاب النفقات التشغيلية والرأسمالية الإضافية والحفاظ على أداء الربحية.

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم أبرز المعالم المالية السنوية الموحدة لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠٢١ مقارنة بالعام ٢٠٢٠

التقرير المالي



الشمول الرقمي

تهدف برامج مسؤوليتنا الاجتماعية إلى تزويد الشباب، المرأة والأشخاص ذوي الإعاقة، بمتطلبات سوق العمل والريادة.

قائمة الدخل الموحدة

| (ملايين الدنانير) | ٢٠٢١ | * ٢٠٢٠ | نسبة التغير |
|---|----------------|----------------|--------------|
| الإيرادات | ٣٣٣,٥ | ٣١٧,١ | ٪٥,٢ |
| المصاريف التشغيلية | | | |
| تكلفة الخدمات | (١١٩,٠) | (١٢٣,٨) | ٪(٣,٩) |
| مصاريف إدارية | (٢٦,٧) | (٢٧,٩) | ٪(٤,٢) |
| مصاريف بيعية وتسويقية | (٤٢,٧) | (٣٨,٦) | ٪١٠,٦ |
| حصة الحكومة من الإيرادات | (٤,٦) | (٤,١) | ٪١١,٦ |
| مصاريف اتفاقية دعم الأعمال | (٣,٣) | (٣,٣) | ٪٠,٠ |
| رسوم العلامة التجارية | (٤,٦) | (٤,٢) | ٪٨,٣ |
| الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات | (٧٧,٢) | (٧٥,٤) | ٪٢,٥ |
| استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة | (٦,٥) | (٤,٦) | ٪٤٢,٠ |
| استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة | (٢,١) | (٢,١) | ٪٠,٠ |
| مجموع المصاريف التشغيلية | (٢٨٦,٧) | (٢٨٤,٠) | ٪١,٠ |
| الأرباح التشغيلية | ٤٦,٨ | ٣٣,١ | ٪٤١,٤ |
| هامش الربح التشغيلي | ٪١٤,٠ | ٪١٠,٤ | ٪٣٤,٥ |
| تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة | (٣,٠) | (٢,٦) | ٪١٥,٢ |
| تكاليف تمويل الأصول المستأجرة | (٢,٤) | (٢,٥) | ٪(٠,٤) |
| صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل | (٥,١) | (٦,٩) | ٪(٢٧,١) |
| إيرادات أخرى | ٢,٠ | ٤,٣ | ٪(٥٤,٣) |
| الربح قبل ضريبة الدخل | ٣٨,٢ | ٢٥,٣ | ٪٥٠,٨ |
| ضريبة الدخل | (١٢,١) | (٧,٨) | ٪٥٤,١ |
| ربح السنة | ٢٦,١ | ١٧,٥ | ٪٤٩,٣ |
| العائد إلى: | | | |
| مساهمي الشركة | ٢٦,١ | ١٧,٥ | ٪٤٩,٣ |
| هامش الربح | ٪٧,٨ | ٪٥,٥ | ٪٤١,٩ |
| حصة السهم من ربح السنة (دينار) | ٠,١٣٩ | ٠,٠٩٣ | ٪٤٩,٥ |
| المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم) | ١٨٧,٥ | ١٨٧,٥ | ٪٠,٠ |

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

* تم إعادة تصنيف أرقام عام ٢٠٢٠ لتتوافق مع العروض التقديمية في عام ٢٠٢١. ولا تؤثر إعادة التصنيف هذه على الأرباح أو حقوق الملكية التي تم الإبلاغ عنها مسبقاً.

ملخص الميزانية الموحدة

| (ملايين الدنانير) | ٢٠٢١ | * ٢٠٢٠ | نسبة التغير |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| الموجودات | | | |
| مجموع الموجودات المتداولة | ١٨١,٨ | ١٥١,١ | ٪٢٠,٤ |
| الممتلكات والمعدات | ٢٦١,١ | ٢٤٩,٠ | ٪٤,٩ |
| موجودات غير متداولة أخرى | ٢٥٧,٦ | ٢٩٠,٤ | ٪(١١,٣) |
| مجموع الموجودات غير المتداولة | ٥١٨,٦ | ٥٣٩,٣ | ٪(٣,٨) |
| مجموع الموجودات | ٧٠٠,٥ | ٦٩٠,٤ | ٪١,٥ |
| المطلوبات وحقوق الملكية | | | |
| مجموع المطلوبات المتداولة | ٢٧٦,٠ | ٢٥٦,٢ | ٪٧,٧ |
| مجموع المطلوبات غير المتداولة | ١٤٣,١ | ١٦٠,٢ | ٪(١٠,٧) |
| مجموع حقوق الملكية | ٢٨١,٤ | ٢٧٤,٠ | ٪٢,٧ |
| مجموع المطلوبات وحقوق الملكية | ٧٠٠,٥ | ٦٩٠,٤ | ٪١,٥ |

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

* تم إعادة تصنيف أرقام عام ٢٠٢٠ لتتوافق مع العروض التقديمية في عام ٢٠٢١. ولا تؤثر إعادة التصنيف هذه على الأرباح أو حقوق الملكية التي تم الإبلاغ عنها مسبقاً.

ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

| (ملايين الدنانير) | ٢٠٢١ | * ٢٠٢٠ | نسبة التغير |
|---|--------|--------|-------------|
| صافي النقد من الأنشطة التشغيلية | ١٠٨,٠ | ٩٣,٢ | ٪١٥,٨ |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية | (٥٥,٥) | (٤٨,٧) | ٪١٤,٠ |
| صافي النقد (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية | (٤٩,٦) | (٤١,٠) | ٪٢٠,٩ |
| صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه | ٢,٨ | ٣,٥ | ٪(١٨,٨) |
| النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول | ٣,٨ | ٠,٩ | ٪٣٠٩,٦ |

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

تحليل للنسب المالية

| (ملايين الدنانير) | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ * | نسبة التغير |
|---|--------|--------|-------------|
| نسب الربحية | | | |
| العائد على إجمالي الموجودات | ٣,٨٪ | ٢,٥٪ | ٤٨,٥٪ |
| العائد على حقوق الملكية | ٩,٤٪ | ٦,٤٪ | ٤٦,٦٪ |
| نسب السيولة | | | |
| نسبة التداول | ٠,٦٦ | ٠,٥٩ | ١٢,٦٪ |
| نسبة النقدية | ٠,٢١ | ٠,١٧ | ٢٠,٢٪ |
| نسب الرفع المالي | | | |
| نسبة المديونية إلى حقوق الملكية | ١٤٩,٠٪ | ١٥٢,٠٪ | (٢,٦)٪ |
| نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية* | ١٢,٨٪ | ١٦,٧٪ | (٣,٤)٪ |
| نسبة المديونية | ٥٩,٨٪ | ٦٠,٣٪ | (١,٠)٪ |
| نسبة تغطية الأصول | ٠,٧٢ | ٠,٦٨ | ٦,٠٪ |
| نسب إدارة الأصول | | | |
| معدل دوران الأصول | ٠,٤٨ | ٠,٤٦ | ٤,٧٪ |
| معدل دوران الموجودات الثابتة | ١,٣١ | ١,٢٨ | ٢,٧٪ |
| معدل دوران رأس المال | ١,٢٠ | ١,١٦ | ٣,٣٪ |
| نسب النمو | | | |
| الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار) | ٠,١٤٤ | ٠,١٠٠ | ٤٤,٠٪ |
| نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة | ١٠٣,٤٪ | ١٠٧,١٪ | (٣,٥)٪ |
| نسبة عائد السهم إلى سعر السوق | ٦,٧٪ | ٦,٨٪ | (١,١)٪ |
| نسب التقييم | | | |
| القيمة الدفترية للسهم | ١,٥٠ | ١,٤٦ | ٢,٧٪ |
| نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية | ١,٤٣ | ١,٠١ | ٤١,٨٪ |
| مضاعف السعر إلى العائد | ٢١,٤٠ | ١٤,٧٠ | ٤٥,٦٪ |

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

*مجموع الديون/ مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون.

الإيرادات

ارتفعت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٥,٢٪، حيث بلغت الإيرادات ٣٣٣,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٣١٧,١ مليون دينار أردني عام ٢٠٢٠، جاء هذا الارتفاع بشكل أساسي نتيجة نمو إيرادات خدمة الفاير، إيرادات خدمات الاتصالات الخلوية، بالإضافة إلى إيرادات خدمات الأعمال.

المصاريف التشغيلية

تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية ومخصص الخسائر الائتمانية وحصصة الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية والاستهلاكات والإطفاءات واستهلاكات الاصول المستأجرة واستهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة. مجموع المصاريف التشغيلية للمجموعة ارتفعت بنسبة ١,٠٪ لتصل إلى ٢٨٦,٧ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٢٨٤,٠ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠.

تكلفة الخدمات واصلت الانخفاض وانخفضت بنسبة ٣,٩٪ لتصل إلى ١١٩,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ١٢٣,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠، وجاء هذا الانخفاض نتيجة الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت) والانخفاض في تكاليف الطاقة.

انخفضت المصاريف الإدارية بنسبة ٤,٢٪ لتصل إلى ٢٦,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٢٧,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠. ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض قيمة التبرعات.

ارتفعت المصاريف البيعية والتسويقية ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة ١٠,٦٪ لتصل إلى ٤٢,٧ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٣٨,٦ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠، نتيجة ارتفاع المبيعات.

تمثل حصة الحكومة ١٠٪ من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية الصوتية بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية ويتم دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. وقد بلغت حصة الحكومة من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية ٤,٦ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢١ لتسجل ارتفاعاً بنسبة ١١,٦٪ مقارنة بالعام ٢٠٢٠، نتيجة ارتفاع إيرادات المكالمة الصوتية.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة Orange حسب اتفاقية دعم الأعمال، حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢١ وهو مساو للمبلغ الذي دفع في العام ٢٠٢٠.

رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦٪ من الإيرادات التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ Orange مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٤,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٤,٢ مليون دينار في العام ٢٠٢٠ بزيادة مقدارها ٨,٣٪.

مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات ارتفعت بنسبة ٢,٥٪ لتصل الى ٧,٢ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٧٥,٤ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠.

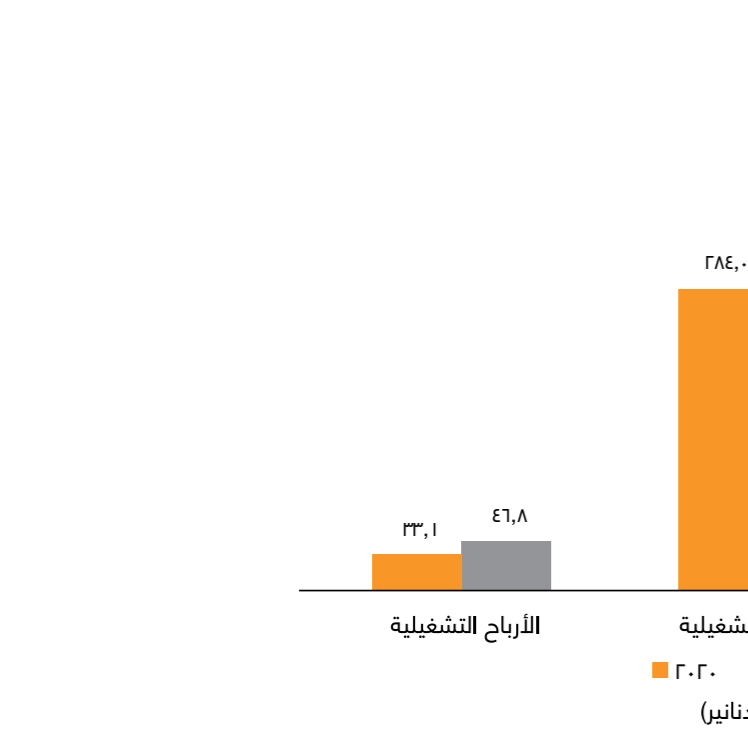
استهلاكات حقوق أستخدم الأصول المستأجرة ارتفعت بنسبة ٤٢,٠٪ لتصل الى ٦,٥ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٤,٦ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢٠.

مصروف استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة تمثل استهلاك التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة المعترف بها تجاه مشغل مشروع المزارع الشمسية خلال فترة الاتفاقية.

استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة بلغت ٢,١ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠٢١ وهو مساو للعام ٢٠٢٠.

الأرباح التشغيلية

تمثل الأرباح التشغيلية العوائد مخصوماً منها المصاريف التشغيلية والتي تشمل الاستهلاكات والإطفاءات واستهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة.



تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة

تشير تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة إلى تكاليف التمويل على مشروع مزارع الطاقة الشمسية. بلغت مصاريف فوائد عقود الطاقة المتجددة ٣,٠ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٢,٦ مليون دينار في عام ٢٠٢٠ بنسبة زيادة بلغت ١٥,٢٪.

تكاليف تمويل الأصول المستأجرة

تشير تكاليف تمويل الأصول المستأجرة إلى مصاريف الفوائد على التزامات إيجارات المباني ومواقع شبكات الاتصالات التي تزيد مدة الإيجار عن ١٢ شهراً. وصلت تكاليف تمويل الأصول المستأجرة إلى ٢,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢1 وهو أقل من المبلغ الذي تم تسجيله في العام ٢٠٢٠ بنسبة ٠,٤٪.

صافي فروقات العملات الأجنبية تكاليف التمويل ودخل التمويل

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة ينتج عن معاملات المجموعة بالعملات الأجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية. تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعمولات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. من ناحية أخرى، يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. التكلفة الإجمالية للمدخلات الثلاثة انخفضت بنسبة ٢٧,١٪ لتصل إلى ٥,١ مليون دينار أردني في ٢٠٢1 مقارنة بـ ٦,٩ مليون دينار أردني لعام ٢٠٢٠.

إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٢,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٤,٣ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠.

ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ١٢,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢1 مقابل ٧,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠.

ربح السنة

حققت مجموعة الاتصالات الأردنية ٢٦,١ مليون دينار صافي ربح بعد الضريبة لعام ٢٠٢1، بارتفاع قدره ٤٩,٣٪ مقارنة بـ ١٧,٥ مليون دينار في عام ٢٠٢٠. ويعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى ارتفاع المبيعات وانخفاض تكاليف التمويل.

السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي النقد من الأنشطة التشغيلية والذي ارتفع في العام ٢٠٢1 بنسبة ١٥,٨٪ ليصل إلى ١٠٨,٠ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٩٣,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠. وبالنسبة لصافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠٢1 إلى ٥٥,٥ مليون دينار أردني مقارنة بـ ٤٨,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢٠. بلغ صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية ٤٩,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٤١,٠ مليون دينار أردني من الأنشطة التمويلية في العام ٢٠٢٠. ويرجع هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى تعليمات البنك المركزي الأردني بسبب تداعيات فيروس كورونا، حيث تم تأجيل مدفوعات القروض خلال عام ٢٠٢٠.

النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه ارتفاعاً بنسبة ٣٠٩,٦٪ ليصل إلى ٣,٨ مليون دينار أردني عام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٠,٩ مليون دينار أردني عام ٢٠٢٠.

النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية بلغت ٦٧,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٦٠,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠٢٠.

قاعدة المشتركين

شهدت قاعدة المشتركين ارتفاعاً نسبته ٧,٥٪ لتصل بذلك إلى ٤,٣ مليون مشترك في عام ٢٠٢1 مقارنة بـ ٣,٢ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠٢٠، جاء هذا الارتفاع نتيجة زيادة اعداد مشتركين خطوط الفايبر إنترنت، وخدمات الاتصالات الخلوية ومحفظـة Orange money الإلكترونية.

الموارد البشرية

انخفض عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة بلغت ١,٨٪ من ١,٦٢٣ في العام ٢٠٢٠ إلى ١,٥٩٤ في العام ٢٠٢1. كما ارتفع عدد الموظفين المؤقتين بنسبة ١٣,٣٪ من ٩٨ في العام ٢٠٢٠ إلى ١١١ في العام ٢٠٢1.

كفاءة الكادر

سجلت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية للعاملين الدائمين ارتفاعاً بنسبة ٧,١٪ حيث سجلت ٢٠٩ ألف دينار في العام ٢٠٢1 مقارنة بـ ١٩٥ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠٢٠. هذا وقد سجل عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠٢1 ما مجموعه ٢,١٤٩ خطأ مقارنة بـ ١,٩٩٦ خطأ في العام ٢٠٢٠، أي بزيادة قدرها ٧,٦٪ عن العام ٢٠٢٠.

تحليل قطاعات أعمال المجموعة

فيما يلي الإيرادات لقطاعات أعمال المجموعة في المجموعة:

- قطاع الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت
- قطاع الاتصالات الخلوية
- قطاع الطاقة المتجددة
- محفظـة Orange Money الإلكترونية

| (ملايين الدنانير) | ٢٠٢1 | ٢٠٢٠* | نسبة التغير |
|---|--------|--------|-------------|
| الإيرادات | | | |
| خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت | ٢٠٧,٠ | ٢٠٣,٦ | ٪١,٧ |
| خدمات الاتصالات الخلوية | ١٧١,٣ | ١٦٤,٨ | ٪٣,٩ |
| الطاقة المتجددة | ٨,٧ | ٥,٧ | ٪٥١,٣ |
| Orange Money | ١,٠ | ٠,٤ | ٪١٤٨,١ |
| إيرادات داخلية بين القطاعات | (٥٤,٥) | (٥٧,٥) | ٪(٥,٢) |
| صافي الإيرادات | ٣٣٣,٥ | ٣١٧,١ | ٪٥,٢ |

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و(Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وما زالت تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من تقديم المنافسين خدمات مماثلة مثل خدمة الفايبر إنترنت والاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة.

تقوم شركة Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للأفراد والشركات مثل خدمات الخطوط السريعة (ADSL)، الدارات المؤجرة، استضافة المواقع الإلكترونية وغيرها من الخدمات، بالإضافة إلى خدمات البيانات وتكنولوجيا المعلومات.

بالإضافة إلى خدمات الاتصالات التقليدية، تقوم شركة Orange الخط الثابت بتقديم خدمات الإنترنت فائق السرعة للأفراد والشركات من خلال شبكة الفايبر (الألياف الضوئية) التي أصبحت تغطي مناطق واسعة في المملكة وبأسعار منافسة وجودة عالية.

إيرادات (Orange ثابت) و(Orange إنترنت)

ارتفعت الإيرادات الإجمالية Orange ثابت وOrange إنترنت بنسبة ١,٧٪ في العام ٢٠٢1 مقارنة بالعام ٢٠٢٠ نتيجة النمو في إيرادات خطوط الانترنت (فايبر) وايرادات خدمات الأعمال، بالرغم من الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت).

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن.

الإيرادات (Orange خلوي)

شهدت Orange خلوي ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة ٣,٩٪ مقارنة بالعام ٢٠٢٠ نتيجة النمو في إيرادات خدمات المكالمات والبيانات والأجهزة (البيع بالتجزئة) بالرغم من انخفاض إيرادات خدمات المكالمات المنتهية للهاتف المحمول.

الطاقة المتجددة

بدأت عمليات الطاقة المتجددة في عام ٢٠١٩ بعد إنتاج الكهرباء من مشروع مزارع الطاقة الشمسية.

محفظـة Orange Money الاللكترونية

هي خدمة لتحويل الأموال والدفع والخدمات المالية الأخرى، ويتم توفيرها عبر حساب النقود الإلكترونية المرتبط برقم Orange الخلوي.

الإيرادات (محفظـة Orange Money الاللكترونية)

شهدت إيرادات Orange Money ارتفاعاً في عام ٢٠٢1 لتصل إلى ١,٠ مليون دينار في عام ٢٠٢1، مقارنة بـ ٠,٤ مليون دينار في عام ٢٠٢٠.

١. الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (FTTH، ADSL)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصممة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)
- الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)
- تطوير مشاريع الطاقة المتجددة

المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:
الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ٨، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

| المحافظة | عدد المواقع التابعة للشركة | عدد الموظفين |
|---------------------|----------------------------|--------------|
| مبنى الإدارة (عمان) | ١ | ٤٩٣ |
| عمّان | ٦١ | ٦٧٤ |
| عجلون | ١٢ | ٦ |
| إربد | ٥٦ | ٨ |
| جرش | ١٣ | ٦ |
| المفرق | ٣٧ | ١٧ |
| البلقاء | ٢١ | ١٩ |
| مادبا | ٩ | ١٤ |
| الزرقاء | ١٧ | ٣٤ |
| العقبة | ١٣ | ٢١ |
| الكرك | ٣٣ | ٢٨ |
| معان | ١٧ | ١١ |
| الطفيلة | ١٢ | ٦ |
| المجموع | ٣٠٢ | ١,٤١٧ |

بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠٢١ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٩,٥٤٠,٧٤٢) دينار أردني.
بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠٢١ (٦٧,٥١٦,٨٥٥) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ٨، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

| اسم الشركة التابعة | طبيعة ونشاط عمل الشركة | رأس المال الشركة التابعة بالدينار | نسبة الملكية | عدد الموظفين |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي) | خدمات الاتصالات المتنقلة | ٧٠,٠٠٠,٠٠٠ | ١٠٠% | ٢٣٥ |
| الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت) | خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات | ٧٥٠,٠٠٠ | ١٠٠% | ٢٢ |
| شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش) | تطوير مشاريع الطاقة المتجددة | ٢٢٠,٠٠٠ | ١٠٠%* | ** |
| شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money) | الدفع بواسطة الهواتف النقالة | ٢,٠٠٠,٠٠٠ | ١٠٠%*** | ٣١ |
| شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات | مؤسسة Orange للعمل الاجتماعي | ١٥,٠٠٠ | ١٠٠%**** | ** |

*نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش): ٥١% لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩% لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.
** تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش) وموظفي شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

***شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

****شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

تقرير بيانات الإفصاح للعام 2021 بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية



سد الفجوة بين مخرجات التعليم الأكاديمي ومتطلبات سوق العمل

نساهم في تمكين الشباب ليحققوا أحلامهم، من خلال تجسيدنا لمفهوم "التدريب من أجل التشغيل" الذي أصبح عنواناً للفرص التدريبية المجانية التي نقدمها في مراكز Orange الرقمية المنتشرة في أنحاء المملكة وذلك لرفد سوق العمل بالكفاءات المدربة القادرة على التميز.

٣.أ- أعضاء مجلس الإدارة

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري رئيس مجلس الإدارة
تاريخ الميلاد: ١٩٤١/٢/٢٢

يتولّى الدكتور شبيب عمّاري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنيّة-Orange الأردن منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الآن، حيث كان بداية يمثل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثل مجموعة Orange العالمية عام ٢٠٠٦. وتم تجديد انتخابه رئيساً يوم ٢٤/١٠/٢٠١٧ لفترة المجلس الحالية.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان من ٢٠١٣/١٠ وحتى ٢٠١٦/١٠ وبقي رئيساً لمجلس الإدارة خلال تلك الفترة.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٥/١٢/٢٠١٢ وحتى ٢٠١٢/١٠، وبتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢ عاد وانضم إلى مجلس إدارة المجموعة وأعيد انتخابه رئيساً للمجلس.

تولّى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً). وكان عضواً في المجلس الأعلى للتأصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام (١٩٨٠) من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأمريكية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا/ لونغ بيتش وجامعة كاليفورنيا/ بومونا حتى عام ١٩٨٥عندما عاد للأردن مديراً عاماً في القطاع الخاص.

السيدة: ميراي الحلو

نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٢/١٠/١٩٦١

تحظى السيدة ميراي الحلو بخبرة طويلة وعالمية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

عملت في عدة مناصب على مدار ٢٠ عاماً في مجموعة Orange، بما في ذلك منصب مدير التحوّل لسلسلة المصادر والتوريد بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١٠، ومدير سلسلة المصادر والتزويد في الشرق الأوسط وأفريقيا بين عامي ٢٠١٠ و٢٠١٣، ورئيس تسويق الأعمال ومدوب الرئيس التنفيذي لشركة Orange Telkom كينيا بين عامي ٢٠١٣ و٢٠١٦.

شغلت السيدة ميراي منصب المدير العام لـ Orange Réunion Mayotte بين عامي ٢٠١٦ و٢٠١٩، حيث عملت على قيادة عمليات الاتصال لفريق يضم حوالي ١٠٠٠ عضو، وإطلاق أفضل شبكة 4G، وتحقيق المكانة الرائدة لشبكة الفاير المنزلي الأعلى سرعة وقيادة التحول الرقمي.

تسلّمت مؤخراً منصب الرئيس التنفيذي لشركة Orange Silicon Valley، حيث تقود فريقاً متعدد التخصصات يحظى بمعرفة فريدة في السوق والمنظومة المحلية للابتكار في الولايات المتحدة، بهدف التعريف باستراتيجية وأعمال مجموعة Orange.

قبل انضمامها لـ Orange، عملت السيدة ميراي في المبيعات والتسويق لأكثر من تسع سنوات، كما تحمل شهادة في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأمريكية في بيروت.

تم تعيين السيدة ميراي لدى Orange الشرق الأوسط وأفريقيا في ١ أيلول ٢٠٢١ بمنصب نائب الرئيس الأول للسلامة ولمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

السيد: بشر جردانه

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٣/٣/١٩٦١

يشغل السيد المهندس بشر جردانه منصب عضو مجلس إدارة Orange الأردن، كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لمجموعة أربانتك جردانه، ومنصب رئيس مجلس إدارة البنك الاستثماري.

بالإضافة لذلك، السيد جردانه عضو مجلس أمناء في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، ورئيس مجلس أمناء جمعية التعاون/ جنيف، ورئيس الجمعية الثقافية العربية (مدرسة الراشد العربي)، وعضو مجلس إدارة منتدى الاستراتيجيات الأردني الذي كان مؤسساً له ونائب رئيس سابقاً لفترتين.

وقد كان عضواً في اللجنة الملكية لـ “كلنا الأردن”، الهيئة الملكية لاستراتيجية المياه في الأردن، واللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للمهندسين الاستشاريين (فيديك) في جنيف، وصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، ومجلس أمانة عمّان الكبرى وترأس لجنتها المالية. كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة استثمار الموارد الوطنية وتنميتها، ونائب رئيس مجلس إدارة الشركة العبدلي للاستثمار والتطوير، ورئيس مجلس إدارة شركة العبدلي بوليفارد، ورئيس مجلس إدارة شركة الضمان لتطوير المناطق التنموية، ورئيس مجلس أعمال المعماريين والمهندسين وعضو لجنة الأجندة الوطنية الأردنية.

والسيد جردانه عضو في منظمة الرؤساء الشباب (YPO)، وجمعية المهندسين الأردنيين، ورابطة رجال الأعمال الأردنيين وجمعية الأعمال الأردنية الأوروبية.

يحمل السيد جردانه درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة إلينوي، ودرجة الماجستير في إدارة الإنشاءات من جامعة كاليفورنيا/ بيركلي في أمريكا.

السيد جيروم هاينك

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٧/١١/١٩٦٩

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تزيد على ٢٥ عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في العديد من أسواق العالم من بينها فرنسا، إسبانيا، السنغال والأردن، اكتسب بفضلها خبرة واسعة في مجالات إدارة فرق العمل الدولية، إدارة الأرباح والخسائر وتطوير سوق الاتصالات.

وقبل تعيينه عام ٢٠١٨ نائباً للرئيس التنفيذي ورئيساً للعمليات في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا، انضم لفريق عمل Orange الأردن كرئيس تنفيذي في أيلول ٢٠١٥. شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة «سوناتل» التابعة لمجموعة Orange العالمية في داكار، والتي تدير عمليات Orange في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله منصب رئيس مجلس الإدارة وعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة.

قبل انضمامه إلى سوناتل، تسلّم السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة Orange خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٠، حيث قاد فرق التسويق الدولي في باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ Orange.

وعلاوة على ذلك، شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق لسوق المستهلك لدى Orange فرنسا خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٩، حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة «وانادوو» في إسبانيا خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٠ و٢٠٠٣، حيث تولى آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد، وثم منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى مجموعة «وانادوو» منذ ٢٠٠٣ وحتى ٢٠٠٦.

يذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية. وانضم أيضاً لبرنامج ستانفورد التنفيذي لعام ٢٠٢١.

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ٢٥/١٢/١٩٦٥

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات هو مهندس اتصالات له أكثر من ثلاثين عاماً من الخبرة في مجال الإدارة التنفيذية لمشاريع وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى خبرة عملية في تخطيط وإدارة عمل الشبكات وتطوير سياسة الاتصالات وكذلك في مجال الدراسات الإدارية المختلفة ويعمل حالياً مدير عام هيئة الاتصالات الخاصة.

التحق د. هشام في القوات المسلحة الأردنية في عام ١٩٨٤، حيث شغل العديد من المناصب القيادية والإدارية خلال مسيرته العسكرية من أهمها مدير سلاح اللاسلكي الملكي (RSC)، وأمر كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية، ومدوب سلاح اللاسلكي في مكتب المفتش العام للقوات المسلحة (مفتش ومقيّم لأنظمة القيادة والسيطرة والاتصالات)، رئيس شعبة الشيفرة وأمن الاتصالات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي، أمر مركز القيادة والسيطرة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاستخبارات (C4١) في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي، قائد مشاغل مجموعة اتصالات القيادة العامة، ركن تزويد ومشتريات في مديرية القيادة والسيطرة والاتصالات، مدرس في كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية،مراقب دولي في مهمات حفظ السلام وضابط ركن اتصالات وتدريب في مهمات حفظ سلام.

يحمل الدكتور خريسات درجة الدكتوراه في فلسفة الإدارة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية (WISE)، بالإضافة إلى حصوله على درجة الماجستير في هندسة علوم الكمبيوتر/ الأنظمة المضمنة من جامعة اليرموك، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية/ الاتصالات من جامعة مؤتة. يشغل الدكتور خريسات حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة Orange الأردن ممثلاً عن القوات المسلحة الأردنية، بالإضافة إلى شغله منصب رئيس مجلس الأمناء والمدير العام للمركز الإقليمي لتدريس علوم وتكنولوجيا الفضاء لغرب آسيا. وكان قد شغل سابقاً منصب مفوض في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) مندوباً عن القوات المسلحة الأردنية، كما أنه رئيس لجنة الاتصالات والإلكترونيات للمواصفات والمقاييس على المستوى الوطني، وهو أيضاً رئيس للعديد من اللجان الفنية الاستراتيجية على مستوى القوات المسلحة.

للدكتور هشام العديد من المؤلفات والأوراق البحثية والعلمية في مجالات الإدارة وعلم الاتصالات.

السيد عبد الله أبو جاموس

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ٣٠/١/١٩٧٧

يتولّى السيد عبد الله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

يحمل السيد عبد الله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما يحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI - RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة.

وهو حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).

السيدة دوروتي فينالو

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ٢/١/١٩٧٠

السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس إدارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبل ذلك تشغل منصب رئيس قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ كانون الثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيس قسم حلول الرقابة والمرجعية في الإدارة المالية لمجموعة Orange من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون الأول ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مدير مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤ - آب ٢٠٠٣.

حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية.

٣.ب- أعضاء الإدارة العليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية Orange

السيد تيري ماريني

الرئيس التنفيذي Orange - الأردن

تاريخ الميلاد: ١٥/٤/١٩٦٣

يمتلك السيد تيري ماريني خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في عدد من الأسواق في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، واكتسب خبرة قوية في الإدارة الدولية، التسويق، التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. يشغل السيد ماريني حالياً منصب الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن منذ عام ٢٠١٨، اكتسب السيد ماريني خبرة واسعة في تطوير مشغلي الاتصالات كان آخرها عندما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لدى سوناتل التابعة لمجموعة Orange في داكار، والتي تغطي خمس دول في منطقة غرب أفريقيا.

وشغل بالإضافة إلى منصبه الأخير، منصب الرئيس التنفيذي لـ Orange تونس، نائب الرئيس التنفيذي لشركة سيليس في لبنان والمدير التنفيذي للتسويق في Orange بلجيكا، كما شغل السيد ماريني منصب نائب الرئيس لعلامة Orange العالمية ونائب الرئيس للتسويق وخدمات الخوئي.

يمتلك السيد ماريني، إلى جانب خبراته وإنجازاته السابقة فهماً واسعاً لبيئة الرقمنة، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة سيتي نيو Cityneo في فرنسا وهي من المشاريع الناشئة في إدارة تطبيقات الخوئي وخدمات تحديد المواقع.

يحمل السيد ماريني شهادة الماجستير في التسويق والمالية من جامعة دوفين Dauphine في باريس، كما حصل على الماجستير في إدارة الاتصالات من معهد Telecom- Institut Mines في فرنسا.

السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
تاريخ الميلاد: ١٩٦٣/١١/1٧

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية لـ Orange الأردن، ومسؤول عن الامتثال للقوانين والأنظمة وعن أمن المعلوماتية وحماية الشبكات.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير إدارة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني.

وهو حالياً عضو في مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، وعضو مجلس كلية الآداب في الجامعة الأردنية، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة إي - دايمنش، فضلاً عن عضويته السابقة في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي، وعضويته في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسته مجلس إدارة شركة لايت سبيد في البحرين، ورئيس مجلس إدارة شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الراي)، وشركة حديد الأردن سابقاً. السيد ديرانية حصل على شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية (١٩٩٢) وشهادة Orange في المالية والرقابة من ESCP Business School (٢٠٠٨).

وقد حصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك (١٩٨0)، كما أنه حاصل على درع التفوق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

المهندس سامي سميرات

المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١/٤/١٣

يتولّى السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصاليةتية من (خلوي وإترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيسًا تنفيذيًا لشركة واناदوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية Orange. كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري لـ إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية لـ Global One لتصبح وانادوو في ذلك الوقت.

وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن، حيث تقلد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقًا كمساعد بحث وتدريب في الجامعة الأردنية لمدة عامين. كما عمل كعضو مجلس سابق في شركة زارة للاستثمار القابضة، وكذلك عضو مجلس سابق في شركة لايت سبيد للاتصالات (البحرين).

موزخا تم تعيينه ممثلًا لمؤسسة الضمان الاجتماعي في مجلس إدارة شركة مناجم الفوسفات الأردنية، حيث يضاف هذا الدور الجديد إلى مجموعة من المناصب الهامة والقيادية التي تسلمها ويواصل القيام بمهامها بنجاح، بما فيها رئيس مجلس إدارة شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة، وعضوية مجلس إدارة كل من بنك القاهرة عمان، هيئة مركز البيانات الدولي، المجلس الوطني للأمن السيبراني (ممثلًا للقطاع الخاص) ومجلس أمناء جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، إضافة إلى كونه عضو مجلس إدارة شركة Sodetel. ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولات
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
تاريخ الميلاد: ١٩٦٦/0٢

تولّى السيد وليد الدولات منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن منذ كانون الثاني ٢٠١٠. وتولّى منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات من بداية تموز ٢٠١٦، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة).

وكان السيد الدولات قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢، حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولات شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدريس حتى نهاية عام ١٩٩١.

الدكتور إبراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد

المدير التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/0/١٧

يتولّى الدكتور إبراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر، التزويد والموارد البشرية لـ Orange الأردن من يوليو ٢٠٢٠. قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب قائم بأعمال المدير التنفيذي للموارد البشرية بالإضافة لمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر لـOrange الأردن خلال الفترة (آذار ٢٠٢٠- يوليو ٢٠٢٠)

قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٤).

وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤). كما عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠٠0-٢٠١٠). وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية. بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديرًا لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤).

ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراه في هندسة الاتصالات.

السيدة نائلة الداود

المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن

تاريخ الميلاد: ١٩٦٨/٤/٣

تولت السيدة نائلة الداود منصبها الحالي المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن في Orange الأردن منذ تموز ٢٠١٧. وتمتلك السيدة الداود أكثر من ٢٧ سنة من الخبرة في Orange الأردن ومجموعة Orange، قامت خلالها بشغل عدد مختلف من المواقع الإدارية في صميم عمل قطاع الاتصالات والتسويق. وكانت قد غيرت مسارها الوظيفي بعد ١٢ عاماً من العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات بهدف استكشاف تحديات جديدة في ميدان التسويق والمجال التجاري.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تقلدت السيدة الداود منصب مدير إدارة التسويق لسبع سنوات لدى Orange الأردن. كما تقلدت قبلها عدداً من المناصب الإدارية في Orange الأردن وOrange فرنسا. وفي عام ٢٠٠٦ أُعنت الداود خبرتها من خلال إدارة برامج متعددة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مجموعة Orange في فرنسا.

وحصلت الداود على شهادة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة اليرموك، بالإضافة إلى حصولها على دبلوم في الهندسة التطبيقية– تصميم وتطوير الاتصالات من مركز التعاون الدولي للحوسبة في طوكيو – اليابان.

السيد سامر الحاج

المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٨/٢٧

تم تعيين السيد سامر الحاج بمنصب المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك في Orange الأردن بتاريخ ٢٠١٧/٧/١. ويملك السيد الحاج خبرة تمتد لأكثر من ٢١ عاماً في قطاع الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية أُعنت خبرته في هذا القطاع.

وشغل الحاج منصب مدير إدارة المبيعات في Orange الأردن لست سنوات قبل أن يتم تعيينه في منصبه الحالي. كما تقلد قبلها عدداً من المناصب الإدارية في شركة فيفا بحرين، وزين الأردن والتي أثبت خلالها قدرة قيادية فائقة على تطوير مشاريع الأعمال وبناء وحدة عمليات تجارية وتطوير استراتيجيات التوزيع. وحصل الحاج على درجة البكالوريوس في العلوم التربوية من الجامعة الأردنية، بالإضافة إلى دورة متقدمة في إدارة الأعمال من أكاديمية الاتصالات.

السيد جلال باسو

نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد: ١٩٧٤/٣/١0

انضم السيد جلال باسو إلى Orange الأردن وشارك عضوية اللجنة اتنفيذية كنائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات في أكتوبر ٢٠١٩. وهو مسؤول عن البيانات الرقمية، العمليات ومراقبة الميزانية وبرامج الكفاءة التشغيلية.

يتمتع السيد باسو بخبرة عملية تمتد لأكثر من ١٠ سنوات في المناصب الإدارية الرئيسية مثل تكنولوجيا المعلومات، الشبكات، الهندسة والعمليات،

السيد باسو خبير موثوق به في شغل منصب الاستثمار المباشر في أصول جديدة وتحويل مؤسسة الاتصالات الحالية.

من العام ٢٠١0 إلى عام ٢٠١٩، عمل السيد باسو كمدير أول في Orange Morocco حيث قاد عملية التحول في أنشطة العمليات وتجربة العملاء التقنيين. قبل ذلك ومن عام ٢٠٠٩، كان مديرًا مسؤولًا عن أنشطة التشغيل والتشغيل الفني الجديدة في Orange تونس. ومن ثم عمل السيد باسو خلال الفترة ٢٠٠٢ إلى ٢٠٠٩ في شركة Oreedoo تونس كمدير هندسي لدائرة تكنولوجيا المعلومات في المجال التقني. بدأ حياته المهنية في الأصل كجزء من الشركات التابعة لمجموعة Orange في أوروبا وأمريكا الجنوبية.

يحمل السيد باسو درجة علمية بتخصص الهندسة الإلكترونية والاتصالات السلكية واللاسلكية من جامعة نانسي في فرنسا.

السيد ويلفريد إيفر

المدير التنفيذي لـ Digital, Data, Innovation & Money

تاريخ الميلاد: ١٩٧٢/٢/٢١

يتمتع السيد ويلفريد إيفر بخبرة تزيد على ٢٠ عاماً في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية والممارسات العالمية في مجالي التسويق والمبيعات، وقد انضم إلى مجموعة Orange في عام ١٩٩٨، وثم انضم إلى Orange الأردن في كانون الأول ٢٠٢٠ مديراً تنفيذياً لـ Digital, Data, Innovation & Money.

شغل السيد إيفر سابقاً عدة مناصب في - Orange Innovation Orange الشرق الأوسط وأمريقيا (OMEA) وOrange للبيع بالجملة وقسم خدمات Orange للأعمال.

يتمتع السيد ويلفريد إيفر بخبرة ومعرفة دولية واسعة، فقد شغل منصب نائب الرئيس MVNO وVISP Business Line في Orange Horizons، حيث قام بمهام تطوير الأعمال الدولية في ٤ قارات، فضلاً عن عمله كمدير تنفيذي للتسويق و لـOrange Money في Orange مالي وشغله منصب مدير تنفيذي لقطاع الإنترنت للشركات والبيع بالجملة في Orange بوتسوانا. السيد إيفر حاصل على درجتي ماجستير، الأولى ماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون في جامعة نيومكسيكو في تخصص التمويل والتسويق الاستراتيجي، والثانية ماجستير في إدارة الأعمال من كلية نورماندي للإدارة مع التركيز على إدارة الأعمال الدولية.

المهندسة رنا الدبابة

نائب المدير التنفيذي للعلاقات العامة، المسؤولية الاجتماعية والاتصال المؤسسي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٧/٦

تمتلك المهندسة رنا الدبابة خبرة تزيد على ٢٠ عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مجال التسويق وتطوير المنتجات وادارة المشاريع والعلاقات العامة والاتصال المؤسسي والمسؤولية الاجتماعية المستدامة.

شغلت م. الدبابة مناصب عديدة في Orange الأردن، فهي من تسلّم واشرف على مشروع مركز الاتصالات الخارجية في Orange الأردن (الاتصالات الأردنية آنذاك)، وتسلمت مهمة الشراكات مع القطاعين العام والخاص لمدة عامين، ثم مدير التسويق في مزود الإنترنت التابع للشركة (Wanadoo في ذلك الوقت)، ممّا ساهم في تكامل مزوّد خدمات الإنترنت وإعادة تسميته Orange مع مجموعة الاتصالات الاردنية في العام ٢٠٠٧.

انضمّت م. الدبابة إلى وحدة الأعمال، وتولت مهمة تطوير المنتجات كحلول الإنترنت للشركات، الثابت، الخلوي والخدمات المدارة المتكاملة، بالإضافة إلى التسويق التشغيلي، الى ان شغلت في العام ٢٠٠٩ منصب مدير ادارة التسويق في الوحدة.

عيّنت في منصب مدير ادارة مكتب المشاريع والأداء للمجموعة خلال الفترة ٢٠١٢ و٢٠١0، وتركزت مهامها على تحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة وضمان تحقيقها، فضلاً عن إدارة الحوكمة وتسليم مشاريع الشركة.

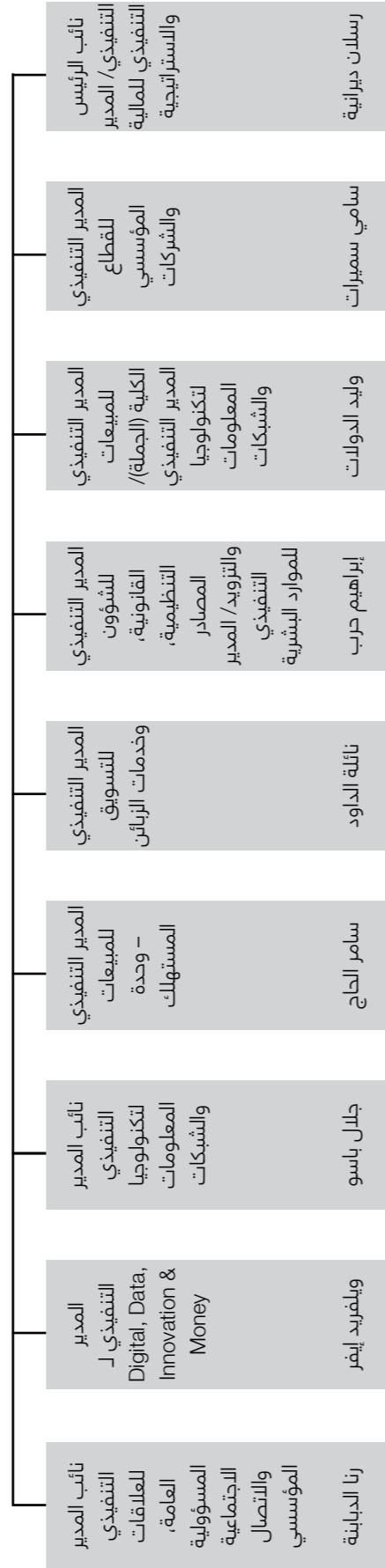
وثم في العام ٢٠١٦ أسندت إليها قيادة إدارة العلاقات العامة، المسؤولية الاجتماعية والاتصال المؤسسي في Orange الأردن، لتعمل تحت إدارة الرئيس التنفيذي مباشرة ليتم تعيينها في شهر تموز من العام ٢٠٢١ في منصب نائب المدير التنفيذي للعلاقات العامة، المسؤولية الاجتماعية والاتصال المؤسسي، لتدير بشكل موسّع العلاقات العامة، الاتصال المؤسسي، وصورة الشركة والعلامة التجارية وبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركة التي تعود بالنفع على أكثر من ٢٠ ألف مستفيد، إلى جانب شغلها منصب عضو في اللجنة التنفيذية في Orange الأردن.

قبل انضمامها لعائلة Orange الأردن، عملت المهندسة الدبابة مستشارة في شركة فيلادلفيا للاستشارات الادارية بين عامي ٢٠٠١ و٢٠٠٢. وهي حاصلة على بكالوريوس العلوم في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية، مع تخصص ثانوي في الإدارة، كما تحمل عدة شهادات منها شهادة عضو مجلس إدارة تقدمها مؤسسة التمويل الدولية من معهد المديرين الأردنيين، وشهادة برنامج التسويق التنفيذي من INSEAD وشهادة برنامج محترفي إدارة المشاريع من PMI.

^[1]
^[2]

| | | | | | |
|--------------|--------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|---|
| لجنة التدقيق | لجنة الترشيحات والمكافآت | لجنة حوكمة الشركات | لجنة إدارة المخاطر | الرئيس التنفيذي | المستشار القانوني الأستاذ تاجر النجدوي |
| مجلس الإدارة | | | | | |

الرئيس التنفيذي - تيري ماريني



٤. أسماء المساهمين وحصص كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/٣١ و ٢٠٢١/١٢/٣١

| المساهمون | عدد الأسهم ٢٠٢٠/١٢/٣١ | نسبة المساهمة ٢٠٢٠ | عدد الأسهم ٢٠٢١/١٢/٣١ | نسبة المساهمة ٢٠٢١ |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| شركة الاستثمار المشترك للاتصالات | ٩٥,٦٢٤,٩٩٩ | ٥١% | ٩٥,٦٢٤,٩٩٩ | ٥١% |
| المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي | ٥٤,١٥٠,٠٠٠ | ٢٨,٨% | ٥٤,١٥٠,٠٠٠ | ٢٨,٨% |
| Noor Telecommunications Holding Company Limited | ١٧,٤٣٧,٧٩٤ | ٩,٣% | ١٧,٤٣٧,٧٩٤ | ٩,٣% |
| المجموع | ١٦٧,٢١٢,٧٩٣ | ٨٩,١٨% | ١٦٧,٢١٢,٧٩٣ | ٨٩,١٨% |

٥. الوضع التنافسي للشركة

بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما أن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي:
 Orange ثابت أكثر من ٩٠%
 Orange خلوي (٣٠-٣٥%)
 Orange انترنت (٤٠-٤٥%)

٦. درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين محلياً وخارجياً

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد على ١٠% من إجمالي المشتريات من: Nokia Solutions and Networks Oy (٢٥%)

لا يوجد اعتماد على عملاء رئيسيين محلياً و/ أو خارجياً يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي الإيرادات.

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع.
- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange.

٨. القرارات الحكومية

لا توجد أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية. تلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية وكذلك يتم تطبيق المعايير التالية:

- Data Center Uptime Tier III Design Certificate.
- Data Center Uptime Tier III Constructed Facility Certificate.
- ISO 14644 Cleanroom data center standard certificate for three data centers with 9 certificates.
- ISO 14001 Environmental Management Standard Certificate.
- ISO/IEC 27001 Information Security Management standard compliance.
- ISO 50001 - Energy Management Systems standard compliance.
- ANSI/TIA-942 Telecommunications Industry Association standard compliance.
- EN50600 Data Center Facilities and Infrastructures standard compliance.
- PCI DSS Payment Card Industry Data Security standard compliance.
- ASHRAE American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers standard compliance.
- GEEIS (Gender Equality European & International Standard).
- COPC –Customer Operations Performance Center.
- ISO 45001 -2017 Occupational Health and Safety.
- ISO 14001 -2015 Environmental.
- EFQM Excellence Model - Recognised for Excellence(R4E)-4 stars.

٩. ب- عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

| المؤهل | شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت | شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي | الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت | شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money) |
|---------------|--|--|---|---|
| دكتوراه | ٦ | ٠ | ٠ | ٠ |
| ماجستير | ٦٨ | ٢٠ | ٣ | ٠ |
| دبلوم عالي | ٣ | ١ | ٠ | ٠ |
| بكالوريوس | ٩١٨ | ١٩٣ | ١٥ | ٣٠ |
| دبلوم | ٢٥١ | ١٣ | ٠ | ٠ |
| توجيهي | ٥٣ | ٥ | ٢ | ٠ |
| أقل من توجيهي | ١١٨ | ٣ | ٢ | ١ |
| المجموع | ١,٤١٧ | ٣٣٥ | ٢٢ | ٣١ |

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات:

| البيان | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| الأرباح بالدينار | ٢٤,٠٣٠,٦٨٠ | ٢١,٣٠٧,٠٦٣ | ١٩,٠٤٤,٨٤٣ | ١٧,٥٠٢,١٢١ | ٢٦,١٢٤,٢٩١ |
| الأرباح الموزعة بالدينار | ٢٤,٠٠٠,٠٠٠ | ٢١,٥٠٠,٠٠٠ | ١٥,٠٠٠,٠٠٠ | ١٨,٧٥٠,٠٠٠ | *٢٧,٠٠٠,٠٠٠ |
| النسبة المئوية للأرباح | %١٢,٨ | %١١,٤٦ | %٨ | %١٠ | %١٤,٤ |
| حقوق المساهمين بالدينار | ٢٧٤,٢٤٤,٢٢١ | ٢٧٣,٩٣٦,٨١٤ | ٢٧١,٤٨١,٦٥٧ | ٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨ | ٢٨١,٣٥٨,٠٦٩ |
| أسعار الأسهم بالدينار | ٢,١٤ | ١,٣٩ | ١,٤٤ | ١,٤٧ | ٢,١٤ |

*الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠٢١

١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (أنظر إلى الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققي حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠٢١

| الشركة | أتعاب التدقيق بالدينار | |
|---|------------------------|-------------|
| | ديلويت آند توش | إرنست ويونغ |
| شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت) | ٣٣,٢٥٠ | ١٣,٠٠٠ |
| شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي) | ٣٣,٢٥٠ | - |
| الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت) | ٤,٥٧٧ | - |
| شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي - دايمنشون) | ٤,٥٠٠ | - |
| شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange money) | ٨,٠٠٠ | - |
| شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات | ٢٠٠٠ | - |

٩. ج- برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠٢١

| الرقم | طبيعة الدورة | عدد الموظفين |
|-------|-------------------------------|--------------|
| ١ | مالية وموارد بشرية | ٦٦٩ |
| ٢ | إدارية | ٣٤١ |
| ٣ | تسويق ومبيعات | ٩٥٥ |
| ٤ | إدارة المشاريع والتوريد وجودة | ١٥٤ |
| ٥ | فنية | ٧٢٧ |
| ٦ | حاسوب | ٨٢٤ |
| ٧ | لغات | ٤٣ |

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة الشديدة في سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوي.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (٨).

١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠٢١

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية، باستثناء معالي الدكتور شبيب عمّاري حيث يملك سهماً واحداً فقط والعميد الدكتور المهندس هشام أحمد صالح خريسات ثلاثمائة وخمسة وسبعين سهماً في شركة الاتصالات الأردنية.

كشف أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين وممثلهم وملكية كل منهم:

| الرقم | أعضاء مجلس الإدارة | الصفة | المنصب | الجنسية | عدد الأسهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ | عدد الأسهم كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ |
|-------|---|----------|-------------|----------|------------------------------|------------------------------|
| ١ | شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها: | اعتبارية | | الأردنية | ٩٥,٦٢٤,٩٩٩ | ٩٥,٦٢٤,٩٩٩ |
| ١,١ | معالى الدكتور شبيب فرح عمّاري | | رئيس المجلس | الأردنية | ١ | ١ |
| ١,٢ | السيدة ميري الحلو | | نائب الرئيس | الفرنسية | ٠ | ٠ |
| ١,٣ | السيد جيروم هاينك | | عضو مجلس | الفرنسية | ٠ | ٠ |
| ١,٤ | السيدة دوروتي فينالو | | عضو مجلس | الفرنسية | ٠ | ٠ |
| ٢ | المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: | اعتبارية | | الأردنية | ٥٤,١٥٠,٠٠٠ | ٥٤,١٥٠,٠٠٠ |
| ٢,١ | السيد عبدالله أبو جاموس | | عضو مجلس | الأردنية | ٠ | ٠ |
| ٢,٢ | السيد بشر جردانه | | عضو مجلس | الأردنية | ٠ | ٠ |
| ٣ | حكومة المملكة الأردنية الهاشمية/ القوات المسلحة الأردنية ويمثلها: | اعتبارية | | الأردنية | ٨,٦٢٥,٠٠٠ | ٣,٠٠٠,٠٠١ |
| ٣,١ | العميد الدكتور المهندس هشام خريسات | | عضو مجلس | الأردنية | ٣٧٥ | ٣٧٥ |

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية باستثناء السيد رسلان ديرانية حيث يملك واحداً وعشرين ألف وخمسمائة سهم في شركة الاتصالات الأردنية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

| التسلسل | أعضاء مجلس الإدارة | أتعاب وبدل لجان | تنقلات | مكافآت سنوية (عن عام ٢٠٢٠) | سفر | المجموع |
|---------|------------------------------------|-----------------|--------|----------------------------|-------|---------|
| ١ | معالى الدكتور شبيب عمّاري | ١٠٧,٨٠٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٨٧٥ | ١٢٠,٨٧٥ |
| ٢ | السيدة ميري الحلو* | ١,٢٤٢ | ١,٤٩٠ | ١,٠٣٥ | ٠ | ٣,٧٦٧ |
| ٣ | السيد بشر جردانه** | ٦,٠٠٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٥٢٥ | ١٨,٧٢٥ |
| ٤ | السيد جيروم هاينك* | ٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٠ | ١٢,٢٠٠ |
| ٥ | العميد الدكتور المهندس هشام خريسات | ٦,٠٠٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٥٢٥ | ١٨,٧٢٥ |
| ٦ | السيد عبدالله أبو جاموس** | ٦,٠٠٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٥٢٥ | ١٨,٧٢٥ |
| ٧ | السيدة دوروتي فينالو* | ٦,٠٠٠ | ٧,٢٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٠ | ١٨,٢٠٠ |
| ٨ | السيد أنيس حمداني* | ٢,٩٥٨ | ٣,٥٥٠ | ٢,٤٦٥ | ٠ | ٨,٩٧٣ |
| ٩ | السيد الطيب بلكاهية* | ١,٨٠٠ | ٢,١٦٠ | ١,٥٠٠ | ٠ | ٥,٤٦٠ |
| | المجموع | ١٣٧,٨٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | ٣٥,٠٠٠ | ٢,٤٥٠ | ٢٢٥,٦٠٠ |

*يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

**تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠٢١

المبالغ المدفوعة للإدارة العليا

| التسلسل | الإدارة العليا | الرواتب | منحة إضافية | توزيع نهاية الخدمة | مكافآت | تنقلات | سفر | أخرى | المجموع |
|---------|---------------------|---------|-------------|--------------------|---------|--------|-------|-------|-----------|
| ١ | السيد تيري ماريني | ٦٩,٠٦٣ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٦٩,٠٦٣ |
| ٢ | السيد رسلان ديرانية | ١٥٧,٢٠٠ | ٢٦,٢٠٠ | ١٣,١٠٠ | ١١٨,٣٩٣ | ٩,٦٠٠ | ٣٦٠ | ٢,٨٦١ | ٣٢٧,٤١٤ |
| ٣ | السيد سامي سميرات | ١٢٦,٦٣٦ | ٢١,١٠٦ | ١٠,٥٥٣ | ٩٥,٣٩٦ | ٩,٦٠٠ | ٣٦٠ | ٢,٤٧٠ | ٢٦٦,١٢١ |
| ٤ | السيد وليد الدولات | ١٢٠,٠٠٠ | ٢٠,٠٠٠ | ١٠,٠٠٠ | ٨٧,٤٨٨ | ٩,٦٠٠ | ٠ | ٢,١٩٩ | ٢٤٩,٢٨٧ |
| ٥ | الدكتور إبراهيم حرب | ١٣٣,٥٠٠ | ٢٢,٢٥٠ | ١١,١٢٥ | ٩٤,٢١٦ | ٩,٦٠٠ | ٠ | ٢,١٩٩ | ٢٧٢,٨٩٠ |
| ٦ | السيدة نائلة الداود | ٩٦,٠٠٠ | ١٦,٠٠٠ | ٨,٠٠٠ | ٦٨,٧٤٤ | ٩,٦٠٠ | ٣٦٠ | ٠ | ١٩٨,٧٠٤ |
| ٧ | السيد سامر الحاج | ٨٤,٠٠٠ | ١٤,٠٠٠ | ٧,٠٠٠ | ٦٠,٣٢٠ | ٩,٦٠٠ | ٠ | ٠ | ١٧٤,٩٢٠ |
| ٨ | السيد جلال ياسو | ٨٤,٠٠٠ | ٠ | ٠ | ١٩,٦٩٠ | ٢,٤٠٠ | ٠ | ٠ | ١٠٦,٠٩٠ |
| ٩ | السيد ويلفريد إيغر | ٢٢,٥٠٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٠ | ٢٢,٥٠٠ |
| ١٠ | السيدة رنا الدباينة | ٣٠,٠٠٠ | ٥,٠٠٠ | ٢,٥٠٠ | ٧,٧١٢ | ٤٨٢٠ | ٠ | ٠ | ٥٠,٠٣٢ |
| | المجموع | ٩٢٢,٨٩٩ | ١٢٤,٥٥٦ | ٦٢,٢٧٨ | ٥٥١,٩٥٩ | ٦٤,٨٢٠ | ١,٠٨٠ | ٩,٧٢٩ | ١,٧٣٧,٣٢١ |

١٩. التبرعات والمنح

| التسلسل | الجهة المتبرع لها | القيمة |
|---------|--|---------|
| ١ | النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة | ٩٦,٠٠٠ |
| ٢ | وزارة التربية والتعليم | ٣٣,٣٥٠ |
| ٣ | بلدية الزرقاء | ٢٥,٠٠٠ |
| ٤ | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | ٢٠,٩٠٠ |
| ٥ | بلدية مادبا الكبرى | ١٥,٠٠٠ |
| ٦ | نادي السلط الرياضي | ٢,٠٠٠ |
| ٧ | نادي سحم الرياضي | ٢,٠٠٠ |
| ٨ | تبرعات تعليمية وإنسانية | ١,٢٥٠ |
| ٩ | الاتحاد الرياضي الأردني للشركات والمؤسسات | ٩٦٧ |
| ١٠ | وزارة الصحة | ٦٤٦ |
| | المجموع | ١٩٧,١١٣ |

*الأرقام المبينة أعلاه تشكل مجموع التبرعات المقدمة وليس كامل الرعايةات.

٢٠. العقود التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم

تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدها الشركة مع رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

التمكين الرقمي في سبيل التنمية المستدامة... رؤية تبنتها Orange الأردن

المزوّد الرقمي الرائد والمسؤول

عزّزت Orange الأردن مكانتها كمزوّد رقمي رائد ومسؤول على مدار مسيرة امتدت لأكثر من عشرين عاماً. وقد شهد العام ٢٠٢١ العديد من المحطات الهامة للشركة، منها إثراء حلولها الرقمية والعروض المقدّمة لضمان تقديم الأفضل للمشاركين، والاحتفال بمئوية الدولة الأردنية الأولى وإنشاء مؤسسة Orange الأردن لتعزيز تأثير برامج مسؤوليتها الاجتماعية، فضلاً عن إطلاق مركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار الذي تقوم من خلاله الشركة بتوسعة دائرة المستفيدين من برامجها الرقمية المجانية.



دعم الفعاليات الوطنية والمحلية

دعم احتفالات مئوية المملكة الأردنية الأولى

المشاركة في عدة احتفالات أقيمت بمناسبة المئوية في مختلف مناطق المملكة، بما فيها تقديم الدعم لأغنية «وتستمر المسيرة» التي أطلقتها وزارة الثقافة بصوت الأردن، الفنان عمر العبدالله.

دعم المبادرات الرمضانية

حملة «زكاتكم حياتي» للعام السادس على التوالي، من أجل التبرع لصالح مرضى السرطان غير المقتدرين في مركز الحسين للسرطان.
حملات «مجددون» الخيرية الرمضانية، حيث منحت مجموعة من الطرود الغذائية إلى جانب تبرعات نقدية عبر محفظة Orange Money التي تم إنشاؤها للمستفيدين.



مواصلة دعم الجهود المبذولة لمواجهة كورونا

تواصل Orange الأردن مساندة الجهود الرسمية منذ بدء جائحة كورونا في ٢٠٢٠، حيث شكلت مبادراتها في هذا الجانب علامة فارقة ساهمت في مجابهة التحديات المترتبة على هذه الجائحة، بما في ذلك:
بتمويل من مؤسسة Orange العالمية وبالتعاون مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ووزارة الصحة، أنشأت مؤسسة Orange الأردن في قرية Orange الرقمية محطة (Drive Thru) مخصصة لتقديم مطعموم فيروس كورونا لدعم حملة التطعيم الوطنية، حيث مكنت المشاة ومن في السيارات من الحصول على المطعموم، واستفاد منها ٨٢ ألف شخص.
للمساهمة في تعزيز المناعة المجتمعية، منحت الشركة حزم إنترنت مجانية لمشاركها بعد تلقيهم الجرعة الأولى أو الثانية ضد كورونا، بالإضافة للحاصلين على الجرعتين سابقاً.
تقديم الدعم للكوادر الطبية في المستشفيات الميدانية الأربعة المنتشرة في المملكة من الخطوط والأجهزة، وذلك بالتنسيق مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وبالتعاون مع وزارتي الصحة والاقتصاد الرقمي والريادة.
دعم مبادرة التلفزيون الأردني لتحفيز المواطنين لتلقي مطعموم كورونا، لتشجيع المزيد من المواطنين على أخذ المطعموم والمساهمة في تعزيز المناعة المجتمعية.



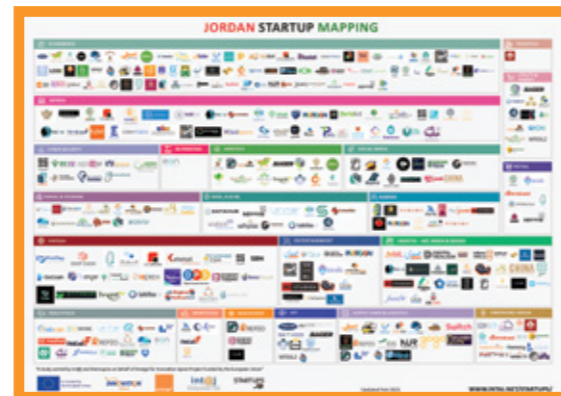
دعم الفعاليات والمبادرات

- رعاية معرض ومؤتمر الذكاء الاصطناعي في تكنولوجيا الدفاع والأمن السيبراني AIDTSEC 2021.
- رعاية الاتصالات لمؤتمر «نحو تغطية صحية شاملة في الأردن ٢٠٢١».
- تقديم رعاية الاتصالات للمعرض الدولي للفنادق والمطاعم ومستلزمات الضيافة والصناعات الغذائية «هوريك الأردن» بنسخته السابعة.
- رعاية تكريم وزارة التربية والتعليم للمعلمين، تقديراً لجهودهم وتأثيرهم في حياة الطلبة والمجتمع.
- مواصلة دعم حملة «البر والإحسان» التي ينقذها الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد)، بما في ذلك العيادة المتنقلة التي تهدف للتوعية بالإجراءات الوقائية اللازمة للحد من تفشي العدوى وتقديم الرعاية الصحية للمحتاجين في مختلف محافظات الأردن.
- دعم الحملات التوعوية بسرطان الثدي بما في ذلك رعايتها للمسيرة التضامنية التي نظمتها هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان وجمعية حوض البحر الأبيض المتوسط لمرضى السرطان ومركز Circles للياقة البدنية والصحية، على مدار شهر تشرين الأول الذي يُعرف بشهر التوعية بسرطان الثدي.
- تكريم أوائل التوجيهي على مستوى المملكة للعام ٢٠٢١.
- اتفاقية مع الاتحاد الأردني لكرة السلة لتقديم رعاية الاتصالات الحصرية للدوري.
- رعاية مؤتمر نموذج الأمم المتحدة للشباب «Youth MUN» الرابع الذي نظّمه نادي نموذج الأمم المتحدة الشبابي، بالتعاون مع مؤسسة عبد الحميد شومان.
- تقديم الجائزة الكبرى في مسابقة برنامج «طباخ أفندي» وقيمتها ١٥ ألف دينار، والتي قدمها الفائز بدوره كتبرع للهيئة الخيرية الهاشمية لدعم جهودها الخيرية في قطاع غزة، ضمن فعاليات البرنامج الذي يعرض على قناة رؤيا.



دعم ريادة الأعمال والابتكار

- تدعم Orange الأردن الشركات والأفكار الريادية والابتكار، من خلال منح الشباب مختلف أشكال الدعم والرعاية اللازمين لتعزيز نمو مشاريعهم الناشئة وتمكينهم من المساهمة في خدمة المجتمعات المحلية:
- رعاية مؤتمر «شيبورو» الذي أقيم تحت رعاية سمو الأميرة سمية بنت الحسن في إطار فعاليات أسبوع الريادة العالمي والذي يهدف إلى تسليط الضوء على مساهمات الرياديات الأردنيات.
 - الإعلان عن نتائج «دراسة خريطة الشركات الناشئة الأردنية» بدعم من الاتحاد الأوروبي والتي أطلقتها «إنتاج» ومجلس «StartupsJo» نيابة عن مشروع مساحة «الابتكار».
 - النسخة المحلية الخامسة من جائزة Orange لمشاريع التنمية المجتمعية «OSVP» لتشجيع الرياديين من خلال تكريم المشاريع المتميزة والقائمة على التكنولوجيا لتلبية احتياجات المجتمعات المحلية.
 - تقديم Orange رعاية الاتصالات لتحدي الأردن لإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.
 - إطلاق حاضنة الذكاء الاصطناعي «Orange AI Startup Incubator» بالتعاون مع الصندوق الأردني للريادة وجامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
 - تخريج خمس شركات ناشئة من الموسم الثامن من برنامج Orange الموجه لتسريع نمو الأعمال الريادية «BIG by Orange».



تعزيز تواجد مراكز Orange الرقمية

- توقيع اتفاقية شراكة مع التعاون الدولي الألماني (GIZ) في الأردن من خلال مشروع التدريب والتعليم المهني والتقني والتعليم العالي الموجه نحو سوق العمل (MOVE-HET) لإطلاق ودعم مركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار (Orange Digital Center (ODC).
- استكمال تدريب فوجيين من «نادي مركز Orange الرقمي» بالجامعة الألمانية الأردنية ومركز شباب الزرقاء النموذجي بالتعاون مع وزارة الشباب وبدعم من التعاون الدولي الألماني (GIZ) لتزويد الشباب بالمهارات اللازمة من أجل تعزيز فرصهم في التشغيل أو إطلاق مشاريعهم الريادية الخاصة.
- توقيع اتفاقية تعاون مع وزارة الشباب في مجال المراكز الرقمية الممولة بالشراكة مع الاتحاد الأوروبي في مختلف محافظات المملكة.
- في إطار مشروع «مساحة الابتكار»، تم افتتاح مركز Orange المجتمعي الرقمي في مركز شباب معان، برعاية وزارة الشباب وبدعم من الاتحاد الأوروبي، كجزء من خطة تشمل افتتاح مركزين آخرين مع الوزارة في الشوبك ودير أبي سعيد.
- افتتاح مركز Orange المجتمعي الرقمي في محطة معرفة الكتة، برعاية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وبدعم من الاتحاد الأوروبي، ضمن مشروع «مساحة الابتكار»، كجزء من خطة تشمل افتتاح مركزين آخرين مع الوزارة في ذيبان والجامعة الهاشمية.
- استكمال تدريب فوجيين في مراكز Orange المجتمعية الرقمية لتزويد الشباب بالمهارات اللازمة لتعزيز فرصهم في التشغيل أو إطلاق مشاريعهم الريادية الخاصة.
- إنشاء ثلاثة مراكز رقمية جديدة للمرأة، بالشراكة مع «جهد»، حيث تضاف المواقع الجديدة تحت مظلة المشروع المشترك مع الاتحاد الأوروبي «مساحة الابتكار» وإطلاق دورة تدريبية في مراكز المرأة الرقمية في خمسة مراكز تابعة لـ «جهد» بهدف دعم وتمكين السيدات.
- الاحتفاء بيوم المرأة العالمي والإعلان عن الفائزات بجائزة المرأة المتميزة، في إطار برنامج مركز المرأة الرقمي الذي تواصل الشركة تنفيذه مع «جهد» لدعم وتمكين المزيد من النساء في مختلف أنحاء المملكة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع هواوي الأردن وإطلاق أول دورة تدريبية لتعزيز مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة.
- التعاون مع شركة إريكسون من أجل تطوير المهارات الرقمية للطلاب عبر الإنترنت، من خلال برنامج إريكسون للتعليم (Ericsson Educate) الذي يهدف إلى صقل مهارات طلاب الجامعات وإعدادهم للعمل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- تجديد اتفاقية Orange الأردن مع جامعة اليرموك للعام السادس على التوالي، والتي تواصل بموجبه دعمها ورعايتها لمختبر Orange اليرموك الإبداعي وإطلاق دفعات جديدة للتدريب فيه.



الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

مظلة «قدراتنا مختلفة ولكن إمكانياتنا أكيدة»

- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من الاستفادة من خدمات ترجمة لغة الإشارة عبر تطبيق SignBook للحصول على إجابة لأسئلتهم واستفساراتهم من دائرة الإفتاء العام لأول مرة في المملكة في شهر رمضان المبارك.
- إتاحة تطبيق SignBook في كافة معارض Orange في المملكة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من استخدامه.
- رعاية المسابقة الإعلامية لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة التي أطلقها المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، تحت رعاية رئيس المجلس، سمو الأمير مرعد بن رعد، بهدف نشر الوعي وتحفيز الإعلاميين على تناول قضاياهم من منظور حقوقي.
- دعم معرض فني لأعمال الطلبة المكفوفين وذوي الإعاقة البصرية أقيم تحت رعاية رئيس مجلس إدارة الشركة، د. شبيب عمّاري، بالتزامن مع اليوم العالمي للفتى.
- مواصلة دعم حملة «قادرون» للاحتفاء بقصص نجاح الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز ثقافة الشمول.
- دعم تدريب صيانة الهواتف الخلوية للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية الذي ينظمه مركز سواعد النشمية للصيانة.
- المشاركة في معرض الإنسانية والإدماج الوظيفي الذي أقامته مؤسسة الإنسانية والإدماج بالتعاون مع وزارة العمل.
- المشاركة في تكريم أوائل طلاب التوجيهي من الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة.



الشمول المالي الرقمي

محفظة Orange Money الإلكترونية

- واصلت الشركة خلال العام ٢٠٢١ تطوير محفظتها الإلكترونية Orange Money وتعزيز خدماتها، وذلك للتسهيل على المستخدمين بشكل عام سواء من مشركيها أو مشركي الشبكات الأخرى. وشهدت محفظة الشركة زيادة ملحوظة في أعداد المستخدمين من خدماتها التي تتواءم مع مختلف الاحتياجات بصورة سهلة وآمنة، كما وسّعت عملها عبر التعاون مع جهات متعددة، بما في ذلك:
- توفير خيار التبرع لتكية أم علي عبر Orange Money لتوفير الدعم المستدام للأسر التي تعيش تحت خط الفقر الغذائي، وإتاحة التبرع لصندوق حياة للتعليم عبر المحفظة لدعم الطلبة غير المقتدرين ومختلف برامج ومبادرات الصندوق، بالإضافة إلى مجموعة من الجمعيات الخيرية والمؤسسات المدنية.
- شراكة مع «أيون»، الشبكة الأكبر لشحن السيارات الكهربائية في المملكة، لتمكين مشركي أيون من إعادة شحن رصيدهم عبر المحفظة الإلكترونية.
- شراكة مع «جيني» لتمكين السائقين من شراء القسائم التي تساعدهم باستخدام تطبيق المحفظة الإلكترونية.
- تعزيز خدمات Orange Money من خلال إطلاق حملة أتاحت لجميع مستخدمي المحفظة الإلكترونية من كافة الشبكات فرصة ربح العديد من الجوائز القيمة.



التعليم الرقمي

- توقيع اتفاقية مع جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، لتتيح الشركة لطلبة الجامعة فرصة للاستفادة من برامج مدرسة البرمجة، إحدى المبادرات التي تدرج ضمن مشروع مركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار.
- تخريج الفوج الثاني من أكاديمية البرمجة من Orange وبالبالغ عددهم خمسين طالباً، وانطلاق البرنامج التدريبي للفوج الثالث.
- إنشاء مختبر التصنيع الرقمي «Orange FabLab» بالشراكة مع لومينوس شمال ستارت بدعم من التعاون الدولي الألماني (GIZ) ضمن مشروع مركز Orange للتطوير الرقمي والابتكار، في قرية Orange الرقمية ضمن مسؤولية الشركة الاجتماعية، حيث تم تخريج الدفعتين الأولى والثانية من منتسبيه.
- تخريج طلبة مختبر التصنيع الرقمي المتنقل «Mobile FabLab» بالشراكة مع لومينوس في كل من المفرق، جرش، عجلون وانطلاق التدريب في الزرقاء.
- تقديم تدريب متخصص مجاني عبر الإنترنت في مجال البرمجة للأطفال من خلال أكاديمية Orange للبرمجة، وبالبالغ عددهم ٤٠ طفلاً، بمناسبة اليوم العالمي للمخترعين الصغار، بالشراكة مع Hello World Kids المتخصصة في تعليم البرمجة للأطفال.



قطاع الأعمال

تولي Orange الأردن اهتماماً مميّزاً لزبائن قطاع الأعمال والشركات، حيث تواصل تقديم خدمات رقمية متكاملة هي الأكثر تطوراً في المملكة. وقد نالت الشركة ثقة زبائن قطاع الأعمال الذين يرونها ممكناً حقيقياً لعملياتهم على اختلافها، ما أسهم في تعميق العلاقات مع القطاعات المختلفة التي تعتمد خدمات الشركة من خلال شراكات استراتيجية ممتدة، على سبيل المثال:

- توقيع اتفاقية مع بنك المؤسسة العربية المصرفية ABC في الأردن لتزويد البنك بمجموعة من خطوط الخلوي والإنترنت 4G التي سيقدمها البنك بدوره كهدية لعملائه من خلال حملة القروض السكنية.
- توقيع اتفاقيتي تعاون مع سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة تقوم Orange بموجبهما بتوريد وتشغيل شبكة الإنترنت للسلطة.
- اعتماد مستشفى العبدلي حلول الأعمال (Virtual Desktop Infrastructure (VDI من Orange الأردن وشركة إسناد لتكنولوجيا المعلومات، لتعزيز الكفاءة التشغيلية ورعاية المرضى.
- توقيع اتفاقية مع جامعة الحسين التقنية تزوّد بموجبها Orange الأردن الجامعة بمجموعة من التقنيات والأجهزة التي تضمن أعلى مستويات الأمن المعلوماتي والسيبراني، وذلك بالتعاون مع شريك Orange، Fortinet.
- توقيع اتفاقية شراكة مع بلدية مادبا الكبرى تقوم بموجبها Orange بإنشاء وتمديد شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) المنزلي والتجاري وتزويد مناطق المحافظة بهذه الخدمة التي تضمن الإنترنت السريع والموثوق وعالي الجودة.
- تجديد اتفاقية الخطوط الأرضية بين القوات المسلحة- الجيش العربي وOrange الأردن.
- توقيع اتفاقية استراتيجية مع فندق سنتر لتزويده بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتكاملة.
- توقيع اتفاقية مع شركة كهرباء إربد تقوم بموجبها Orange الأردن بتزويدها بعدادات الكهرباء الذكية التي يتم ربطها بمركز كهرباء إربد الإلكتروني، لتستطيع من خلالها كهرباء إربد خدمة مناطق امتيازها في محافظات إربد وجرش وعجلون والمفرق.



وحدة خدمات الزبائن

تعددت الحملات التجارية التي أطلقتها Orange الأردن خلال العام ٢٠٢١ ضمن سعيها المتواصل لتوفير أفضل التجارب لمستخدميها، بما يتماشى مع مكانتها الرائدة، وكان من أبرزها:

الموبايل، الأجهزة والإكسسوارات:

- إطلاق حملات بعروض وخصومات خاصة وإثراء مجموعة الأجهزة الخلوية واللوحية، بالإضافة لتعزيز العروض المقدّمة للشباب عبر منصة YO ولحماة الوطن.



الإنترنت

- إطلاق عروض جديدة للإنترنت لمواصلة تقديم إنترنت عالي السرعة والكفاءة في المملكة، وإطلاق حملات العودة للمدارس وتعزيز تجارب مستخدمي الإنترنت عبر شراكات عدة منها إطلاق أول تحدي في Orange Gaming Hub بالشراكة مع FATE للرياضات الإلكترونية.



تعزيز الشبكات وخدمة الزبائن

- تعزيز شبكات Orange للإنترنت بتقنية الجيل الرابع المتقدم 4G+ في محافظة المفرق، وتعزيز شبكات الخلوي في محافظتي عمّان وعجلون، وتحسين تجارب الإنترنت والاتصال بشكل كبير للألعاب عبر الإنترنت بالشراكة مع Subspace، فضلاً عن افتتاح معرض Orange الذكي الأول في الشمال، وتحديداً في محافظة إربد. وقد حصلت الشركة على شهادة مركز مراقبة أداء عمليات المشتركين الدولية (COPC)، الأعلى عالمياً في مجال خدمة الزبائن، للعام الثاني على التوالي.



حلول الحياة الذكية

- إطلاق مجموعة من الحلول الذكية تتمثل في الكاميرا الخارجية اللاسلكية وزر التشغيل الذكي والملمبة الذكية، لإثراء مفهوم «الحياة الذكية» التي تمنح مستخدميها فرصة التمتع بالراحة والأمان والاطمئنان على عائلاتهم.



البيئة الداخلية وفريق العمل

- ترى Orange الأردن في موظفيها أساساً للنجاحات التي حققتها من خلال تفانيهم في ترجمة استراتيجياتها للأعمال وللمسؤولية الاجتماعية حقيقة على أرض الواقع، وتعمل بشكل مستمر على تطوير قدراتهم العملية والعلمية وتهيئة بيئة عمل مناسبة لهم. وقد شهد العام ٢٠٢١ نشاطاً مميّزاً لتحفيز الطاقات البشرية لدى الشركة على التميز، بما في ذلك:
- الحصول على شهادة أفضل صاحب عمل للعام السادس على التوالي والتي يمنحها معهد صاحب العمل الأفضل العالمي «Top Employer Institute» بناءً على نتائج تقييم شامل ومتكامل.
- الاستمرار بتنمية وتطوير مواردها البشرية من خلال تزويدهم بأحدث الموارد وأدوات التدريب المتطورة لتمكينهم من أن يكونوا قادة العصر الرقمي.
- دعماً للمرأة ودورها في القطاعات الاقتصادية، توقيع وثيقة «المبادئ العالمية المعنية بتمكين المرأة»، وهي مبادرة من الميثاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة لمساعدة القطاع الخاص في التركيز على العوامل التي تعزز المساواة بين الجنسين في مكان العمل والسوق والمجتمع المحلي.
- تسهيل حصول موظفي Orange على مطعم «COVID» داخل مبنى الشركة في مركز تدريب Orange الكائن في ناعور، بالتنسيق مع وزارة الصحة والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وتحت إشراف كادر الشركة الطبي، وثم شركاء العمل وعائلات الموظفين.



١. يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠٢٢.
٢. يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

| عضو | نائب رئيس مجلس الإدارة | رئيس مجلس الإدارة |
|--|---|--|
|  السيد جيروم هاينك |  السيدة ميراي الحلو |  الدكتور شبيب عمّاري |

| عضو | عضو | عضو |
|--|---|---|
|  السيد عبدالله أبو جاموس |  العميد الدكتور المهندس هشام خريسات |  السيد بشر جردانه |

| عضو |
|---|
|  السيدة دوروتي فينالو |

٣. نقرّ نحن الموقعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠٢١.

| رئيس مجلس الإدارة | الرئيس التنفيذي | نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية |
|--|---|--|
|  الدكتور شبيب عمّاري |  السيدة تيري ماريني |  السيد رسلان ديرانية |

تقرير الحوكمة



التعليم الرقمي

نقدم للمستفيدين من برامجنا المجانية، وخاصة الشباب، فرصة اكتساب المهارات الرقمية اللازمة لدخول سوق العمل من خلال التدريب العملي الذي يهدف لزيادة فرص التوظيف بما في ذلك الدورات التدريبية المجانية المتاحة في أكاديمية Orange للبرمجة ومختبر التصنيع الرقمي.

تقرير حوكمة الشركات

يسرنا أن نعرض عليكم تقرير حوكمة الشركات لعام (٢٠٢١)، والذي يلخص المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق تعليمات وقواعد حوكمة الشركات، وفقاً لأحكام المادة (١٧) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة (٢٠١٧) الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

أعضاء مجلس الإدارة:

| الرقم | أعضاء مجلس الإدارة | الصفة | المنصب | أسماء الشركات المساهمة العامة التي يشغل عضو مجلس الإدارة عضوية فيها |
|-------|--|------------|-------------|---|
| ١ | شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها: | الاعتبارية | | |
| | معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري (حضر كافة الجلسات) | | رئيس المجلس | |
| | السيد الطيب بلكاهية (حضر كافة الجلسات إلى حين استبداله بصفته عضواً في تاريخ ٢٠٢١/٤/١٩ بالسيد أنيس حمداني) | | نائب الرئيس | |
| | السيدة ميراي الحلو (تم تعيينها عضواً بمجلس الإدارة اعتباراً من تاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧ وحضرت كافة الاجتماعات خلال عضويتها بمجلس الإدارة) | | نائب الرئيس | |
| | السيد جيروم هاينك (حضر ثلاث جلسات وتغيّب عن الجلسات الثانية والرابعة والسادسة) | | عضو مجلس | |
| | السيدة دوروتي فينالو (حضرت كافة الجلسات) | | عضو مجلس | |
| | السيد أنيس حمداني (تمت تسميته عضواً في مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠٢١/٤/١٩ وحضر كافة الجلسات إلى حين استبداله بالسيدة ميراي الحلو بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧) | | عضو مجلس | |
| ٢ | المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: | الاعتبارية | | |
| | السيد بشر جردانه (حضر كافة الجلسات) | | عضو مجلس | البنك الاستثماري |
| | السيد عبدالله أبو جاموس (حضر كافة الجلسات) | | عضو مجلس | |
| ٣ | حكومة المملكة الأردنية الهاشمية/ القوات المسلحة الأردنية ويمثلها: | الاعتبارية | | |
| | العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات (حضر كافة الجلسات) | | عضو مجلس | |

جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين

عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢١ هو (٦) جلسات

أعضاء الإدارة العليا:

| الإدارة العليا | |
|---------------------|--|
| السيد تيري ماريني | الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن |
| السيد رسلان ديرانية | نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية |
| السيد سامي سميرات | المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات |
| السيد وليد الدولات | المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) /المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات |
| الدكتور إبراهيم حرب | المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد/ المدير التنفيذي للموارد البشرية |
| السيدة نائلة الداود | المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن |
| السيد سامر الحاج | المدير التنفيذي للمبيعات – وحدة المستهلك |
| السيد جلال باسو | نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات |
| السيد ويلفريد إيفر | المدير التنفيذي لـ Digital, Data, Innovation & Money |
| السيدة رنا الدبابنة | نائب المدير التنفيذي للعلاقات العامة، المسؤولية الاجتماعية والاتصال المؤسسي (تم تعيينها اعتباراً من شهر ٧ من عام ٢٠٢١) |

| ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة | السيد عماد سعادات جلال الكيالي |
|-------------------------------|--------------------------------|
|-------------------------------|--------------------------------|

| اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة |
|---------------------------------|
| ■ لجنة التدقيق |
| ■ لجنة الترشيحات والمكافآت |
| ■ لجنة حوكمة الشركات |
| ■ لجنة إدارة المخاطر |

أعضاء لجنة التدقيق:

| أسماء أعضاء لجنة التدقيق | نبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمر المالية والمحاسبية | عدد الاجتماعات التي تم حضورها |
|------------------------------------|--|-------------------------------|
| السيد الطيب بلكاهية (رئيس اللجنة) | شغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في Orange المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ حتى الآن. وقد كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى أيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (Orange المغرب). وشغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١. حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧. وقد تم استبداله بالسيد أنيس حمداني بتاريخ ٢٠٢١/٤/١٩. | ١ |
| السيدة دوروتي فينالو (رئيس اللجنة) | السيدة دوروتي فينالو حالياً عضو في مجلس إدارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبلها تشغل منصب رئيس قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ كانون ثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيس قسم حلول الرقابة والمرجعية في الإدارة المالية لمجموعة Orange من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون أول ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مدير مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤ – آب ٢٠٠٣. حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية. | ٤ |
| السيد عبد الله أبو جاموس | يتولّى السيد عبد الله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. يحمل السيد عبد الله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وباكوريوس محاسبة من جامعة اليرموك، كما يحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية). | ٤ |
| السيد أنيس حمداني | يشغل السيد أنيس حمداني منصب الرئيس التنفيذي للبرامج والتحوّل في Orange فرنسا في المنطقة الجنوبية الشرقية الكبرى، بخبرة تزيد على ٢٠ عاماً في إدارة الاتصالات. وقد تولى منصبه في ١ تشرين الأول ٢٠٢١ بعد ٨ سنوات في عمله بمنصب نائب الرئيس للحكومة والأداء في منطقة الشرق الأوسط (مصر والأردن ولبنان والعراق). انضم السيد حمداني للمجموعة في عام ٢٠١١ بمنصب مدير التخطيط الاستراتيجي، قبل انضمامه إلى Orange الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في عام ٢٠١٣، حيث كان مسؤولاً في الوقت ذاته عن الاستحواذ والدمج الناجح لشركة Airtel بوركينا فاسو وسيراليون. شغل السيد حمداني، إضافة إلى عمله في منصب نائب رئيس الحكومة والأداء، عضوية مجلس إدارة كل من شركات موبينيل للاتصالات (Orange مصر حالياً)، Orange Data، Orange الأردن وشركة Sotel، حيث عمل على إدارة العديد من الفرق متعددة الثقافات ضمن مشاريع متنوعة، بما في ذلك إطلاق خدمات 4G وإعادة تصميم العلامة التجارية والتحوّل لـ Orange مصر. | ٢ |
| السيدة ميراي الحلو | وقد شغل السيد حمداني سابقاً العديد من المناصب الإدارية في مجال التسويق الاستراتيجي/ تطوير الأعمال في مجموعة «اتصالات»، ومقرها الإمارات العربية المتحدة، كما يملك خبرة واسعة في مجال الاستراتيجيات والتشغيل بفضل عمله بمنصب مستشار أول في Olivier Wyman في دبي و Cap Gemini Consulting في باريس وبوسطن، حيث عمل مع مشغلي الاتصالات في جميع أنحاء العالم على العديد من المشاريع في مجالات الاستراتيجية، التحول، إطلاق المنتجات، إعادة الهيكلة، تخطيط الأعمال أو إدارة مشاريع مشغلي الهاتف الخليوي الجدد. السيد حمداني حاصل على شهادة الماجستير في الأعمال الدولية من ساينس بو باريس، بالإضافة إلى درجة الماجستير في الإدارة (تخصص المالية) والاتصالات (تخصص تكنولوجيا المعلومات) من المعهد الوطني للاتصالات / باريس ٩ - جامعة دوفين. وقد تم استبداله بالسيدة ميراي الحلو بتاريخ ٢٠٢١/١٠/١٧. | ١ |

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢١ (٤) اجتماعات

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢١ مع المدقق الخارجي (٤) اجتماعات

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

| أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت |
|--|
| السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات |
| العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات |
| السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيد أنيس حمداني: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيدة ميراي الحلو: تم تعيينها بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٨ |

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠٢١ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة حوكمة الشركات:

| أعضاء لجنة حوكمة الشركات |
|--|
| السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيد انيس حمداني: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات |
| العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات |
| السيدة ميراي الحلو: تم تعيينها بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٨ |

عدد اجتماعات لجنة حوكمة الشركات خلال عام ٢٠٢١ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

| أعضاء لجنة إدارة المخاطر |
|--|
| السيد عبدالله أبو جاموس: حضر كافة الاجتماعات |
| السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيدة دوروتي فينالو: حضر كافة الاجتماعات |
| السيد أنيس حمداني: حضر كافة الاجتماعات خلال عضويته باللجنة |
| السيدة ميراي الحلو: تم تعيينها بتاريخ ٢٠٢١/١٠/٢٨ |

عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال عام ٢٠٢١ (٢) اجتماع

رئيس مجلس الإدارة

الدكتور شبيب فرح عمّاري

شركة الاتصالات الأردنية
(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

جدول المحتويات

تقرير مدقق الحسابات المستقل

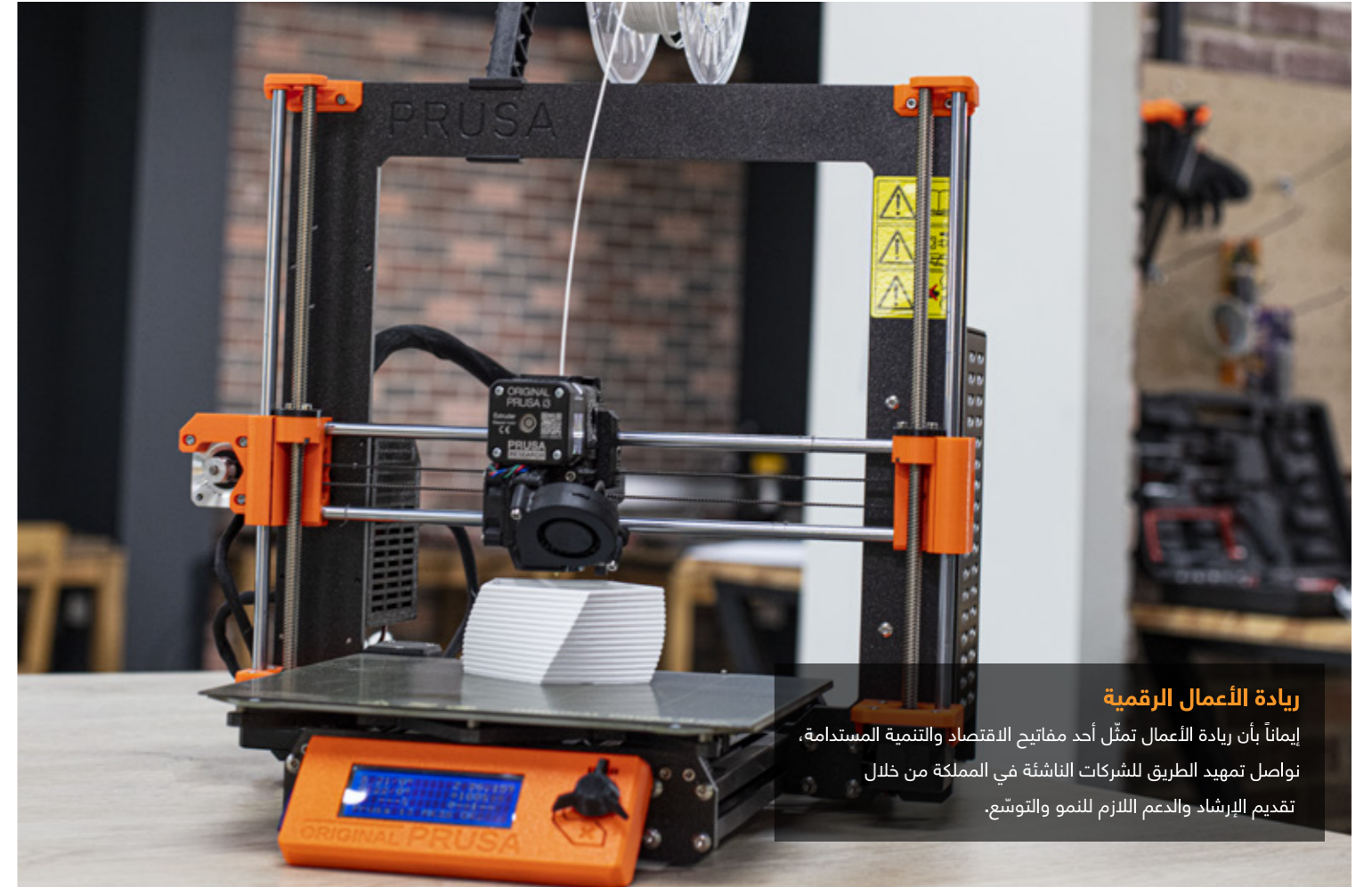
قائمة

| | |
|---|--|
| أ | قائمة المركز المالي الموحدة |
| ب | قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة |
| ج | قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة |
| د | قائمة التدفقات النقدية الموحدة |

صفحة

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 1-0 - 01 | إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة |
|----------|-------------------------------------|

القوائم المالية الموحدة



ريادة الأعمال الرقمية

إيماناً بأن ريادة الأعمال تمثل أحد مفاتيح الاقتصاد والتنمية المستدامة، نواصل تمهيد الطريق للشركات الناشئة في المملكة من خلال تقديم الإرشاد والدعم اللازم للنمو والتوسع.

امور التدقيق الرئيسية

تعتبر أمور التدقيق الرئيسية ، في تقديرنا المهني ، الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل ، وفي تشكيل رأينا حولها ، ولا نبدي رأياً منفصلاً حولها.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

ع م / ٢٠٢٦٨-٢٠٢٥-٠٠٣

إلى المساهمين
 شركة الاتصالات الأردنية
 عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية ("الشركة") والشركات التابعة لها ("المجموعة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ ، وكل من قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وايضاحات حول القوائم المالية الموحدة متضمنة ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا ، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة ، من جميع النواحي الجوهرية ، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية .

اساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق . إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة "مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفق ميثاق قواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين القانونيين بالإضافة الى متطلبات السلوك المهني الاخرى المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية للمجموعة في المملكة الأردنية الهاشمية ، وقد أوفينا بمسؤوليتنا المتعلقة بمتطلبات السلوك المهني الأخرى. ونعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا .

امور التدقيق الرئيسية

الإعتراف بالإيرادات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

افصحت المجموعة عن إيرادات بمبلغ ٣٣٣ مليون دينار للعام ٢٠٢١ (٣١٧ مليون دينار للعام ٢٠٢٠) من الأنشطة المتعلقة بالاتصالات.

لقد ركزنا على هذا الأمر في التدقيق نظراً لوجود مخاطر متصلة تتعلق بدقة واكتمال الإيرادات المعترف بها نظراً لتعقيد الأنظمة وتغيير مزيج المنتجات والخدمات.

نظراً للتقديرات التي تم إجراؤها والتعقيدات التي تنطوي عليها والأحكام المطبقة في عملية قياس الإيرادات ودرجة تعقيد أنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة ، فقد اعتبرنا ان هذا الأمر هو احد أمور التدقيق الرئيسية.

ان السياسة المحاسبية للمجموعة المتعلقة بالإعتراف بالإيرادات مبينة في ايضاح ٣ والإفصاحات ذات الصلة مبينة في الإيضاحين ٥ و٢٣ حول القوائم المالية الموحدة.

كيف تجاوب تدقيقنا مع أمور التدقيق الرئيسية

تضمن منهجنا في التدقيق مزيجاً من اختبارات الضوابط والإجراءات الموضوعية والتي تضمنت ، من بين أمور أخرى ، ما يلي:

- الحصول على فهم لاجراءات الإيرادات الهامة بما في ذلك الإطلاع على دورة كاملة لعمليات الإيرادات وتحديد الضوابط ذات الصلة (بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات والروابط البيئية والتقارير المتعلقة بعملية الفوترة والإيرادات) ؛
- تقييم تصميم واختبار تنفيذ الضوابط ذات الصلة ومدى فعاليتها التشغيلية ؛
- الإستعانة بمتخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات ، والتي تغطي مخاطر تكنولوجيا المعلومات المنتشرة حول أمن الدخول وإدارة التغيرات وعمليات الشبكة ؛
- إجراء تحليل للبيانات وإجراءات تحليلية موضوعية لمصادر الإيرادات الهامة.
- لقيام بإجراءات لتحديد ما إذا كانت محددات الاعتراف بالإيرادات المطبقة لجميع مصادر الإيرادات الرئيسية مناسبة ومتوافقة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. و
- تقييم الإفصاحات في القوائم المالية الموحد المتعلقة بالإيرادات مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

رسملة وتحديد الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

لدى المجموعة ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة بقيمة دفترية ٤٤٢ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٤٥٢ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠) كما بلغت إجمالي الإضافات ٦٧ مليون دينار خلال عام ٢٠٢١ (٦١ مليون خلال العام ٢٠٢٠).

يعتمد تحديد العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة على تقييم الإدارة الفني للعوامل ، الأمر الذي يتطلب تطبيق أحكام ، وبالتالي يحتوي على تقديرات هامة غير مؤكدة. يؤثر العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة أثراً مباشراً على مقدار الاستهلاك/الإطفاء المقيد على قائمة الربح أو الخسارة. وبالتالي ، فقد اعتبرنا ذلك من أمور التدقيق الرئيسية.

عند إجراء تقييمها للعمر الإنتاجي للموجودات ، قامت الإدارة بتقييم العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة مع الأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة مثل فترة الاستخدام وبرامج الصيانة والتآكل العادي.

ان السياسة المحاسبية للمجموعة المتعلقة بالممتلكات والمعدات مبينة في ايضاح ٣ والإفصاحات ذات الصلة مبينة في الإيضاحين ٦ و٧ حول القوائم المالية الموحدة.

أمر آخر

إن القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ تم تدقيقها من قبل مدقق آخر والذي أصدر تقرير غير معدل حولها بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠٢١.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى . تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. اننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا . لا يشمل رأينا حول القوائم المالية الموحدة المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي اي نوع من التأكيد او استنتاج حولها .

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة ، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا ، بحيث نُقيم فيما اذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة او المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال تدقيقنا أو ان المعلومات الأخرى تتضمن أخطاء جوهريّة.

عندما نقوم بقراءة التقرير السنوي ، في حال استنتاجنا وجود خطأ جوهري فيه ، فنحن ملزمون بإبلاغ هذا الأمر للقائمين على الحوكمة.

كيف تجاوب تدقيقنا مع أمور التدقيق الرئيسية

في الاستجابة للمخاطر في هذه الأمور. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ما يلي:

• فهم العمليات إجراءات تحديد العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة وتسجيل الإضافات والإستبعادات.

• تقييم تصميم وتنفيذ الضوابط حول تقدير العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة بما في ذلك الضوابط على عمليات الإضافات والإستبعادات.

• لقد قمنا بتقييم مدى ملاءمة سياسات الرسملة عند تنفيذ هذه الإجراءات ، أخذنا في الاعتبار الأعمال والممارسات في قطاع الاتصالات بالإضافة إلى سياسات وإجراءات المجموعة.

• قمنا باختبار الإضافات الجوهرية خلال العام من خلال تقييم طبيعة التكاليف المتكبدة واختبار المبالغ المسجلة وتقييم ما إذا كان وصف النفقات يفي بمعايير الرسملة.

• قمنا بتقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات ذات الصلة بالممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة في إعداد القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية . وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكنها من إعداد القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة ، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال او عن الخطأ .

عند إعداد القوائم المالية الموحدة ، ان الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة ، والإفصاح ، حسبما يقتضيه الحال ، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا قررت الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها ، أو أنه لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك .

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن اهدفنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهريّة ، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ ، وإصدار تقرير التدقيق الذي يشمل رأينا . ان التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد ، ولا يشكل ضماناً بان تكشف دائماً عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق أي خطأ جوهري في حال وجوده . من الممكن ان تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ ، وتعتبر جوهريّة بشكل فردي أو مجتمعة فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة .

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ، فإننا نمارس الاجتهاد المهني ونحافظ على الشك المهني طيلة فترة التدقيق . كما نقوم أيضاً :

• بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة ، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ ، وبالتخطيط والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا . ان مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ ، حيث قد يشمل الاحتيال على التواطؤ والتزوير والحذف المتعمد والتحريفات أو تجاوز على نظام الرقابة الداخلي .

• بفهم لنظام الرقابة الداخلي ذو الصلة بالتدقيق من أجل تخطيط إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف ، ولكن ليس من أجل إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة .

• بتقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة .

• باستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي ، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها ، في حال وجود حالة جوهريّة من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على الاستمرار . وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهريّة من عدم التيقن ، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية الموحدة ، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا ، ومع ذلك قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى التوقف عن القدرة على الاستمرار كمنشأة عاملة.

- بتقييم العرض الإجمالي ، لهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة ، بما في ذلك الإفصاحات ، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل .
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ التدقيق على صعيد المجموعة ونبقى المسؤولين الوحيدون عن رأينا.

نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الهامة ، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا .

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية ، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي من الممكن الاعتقاد بانها تؤثر على استقلاليتنا وحيثما ينطبق إجراءات الحماية ذات العلاقة .

من الامور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة ، نقوم بتحديد أكثر هذه الامور أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية ، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية . نقوم بشرح هذه الامور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها ، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية ، ان لا يتم ذكر امر معين في تقريرنا في حال كان للافصاح تأثيرات سلبية يتوقع منها ان تفوق منفعتها المصلحة العامة بشكل معقول .

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق من كافة النواحي الجوهرية مع القوائم المالية الموحدة ونوصي الهيئة العامة بالمصادقة عليها.

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) – الأردن

عمان – المملكة الاردنية الهاشمية

٢٩ آذار ٢٠٢٢

شفيق كميل بطشون

إجازة رقم (٧٤٠٠)

Deloitte & Touche (M.E.)

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

010103

شركة الإتصالات الأردنية
(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان – المملكة الأردنية الهاشمية
قائمة المركز المالي الموحدة

| ٣١ كانون الأول | | إيضاح | |
|--------------------------------|--------------------|-------|---|
| ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | | |
| دينار | دينار | | |
| الموجودات | | | |
| موجودات غير متداولة | | | |
| ٢٤٨,٩٦٠,٥٢٩ | ٢٦١,٠٨٩,٨٢٧ | ٦ | ممتلكات ومعدات |
| ٢٠٣,٣٢٤,٠٥٠ | ١٨١,١٦٨,٥٧٢ | ٧ | موجودات غير ملموسة |
| ٤٤,٠٦١,٠٣٧ | ٣٥,٧٤٣,٠٤٦ | ٨/أ | حقوق إستخدام الأصول المستأجرة |
| ٣٨,٤٥٦,٤١٩ | ٣٦,٣٤٤,٠٧٦ | ٩ | موجودات الطاقة المتجددة |
| ٤٢٧,٥٢١ | - | | ذمم مدينة طويلة الأجل |
| ٣,٣٣١,٠٥٥ | ٣,٦١٧,٦٦٣ | ١٠/ج | موجودات ضريبية مؤجلة |
| ٧٧٨,٧٧٥ | ٦٨٢,٧٣٣ | ١٣/ب | موجودات عقود العملاء |
| ٥٣٩,٣٣٩,٣٨٦ | ٥١٨,٦٤٥,٩١٦ | | مجموع الموجودات غير المتداولة |
| موجودات متداولة | | | |
| ٦,٥٣٣,٠٦٠ | ١٠,١٥٩,٩٥١ | ١١ | مخزون |
| ٩٥,٢٠٩,٨٤٣ | ١٠٩,٤٢٩,٩٩٨ | ١٢ | ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى |
| ٢,٢٥٨,٥٢٠ | ٢,٤٤٦,٢٣٤ | ١٣ | مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات |
| ٢,٣٣٣,٦٨٢ | ٢,٤٤٨,٦٣٨ | ١٣/ب | موجودات عقود العملاء |
| ٤٤,٧٣٠,٨٠٨ | ٥٧,٣٢٧,١٣٧ | ١٤ | نقد وودائع قصيرة الأجل |
| ١٥١,٠٦٥,٩١٣ | ١٨١,٨١١,٩٥٨ | | مجموع الموجودات المتداولة |
| ٦٩٠,٤٠٥,٢٩٩ | ٧٠٠,٤٥٧,٨٧٤ | | مجموع الموجودات |
| حقوق الملكية والمطلوبات | | | |
| حقوق الملكية | | | |
| ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ١٥ | رأس المال المدفوع |
| ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ | ١٦ | إحتياطي إجباري |
| ٢٣,٩٨٣,٧٧٨ | ٣١,٣٥٨,٠٦٩ | ١٧ | أرباح مدورة |
| ٢٣٣,٩٨٣,٧٧٨ | ٢٤١,٣٥٨,٠٦٩ | | مجموع حقوق الملكية |
| المطلوبات | | | |
| مطلوبات غير متداولة | | | |
| ٤٦,١٦٤,٨١١ | ٤٧,٩٤٠,٧٠٤ | ١٨ | مطلوبات رخصة حزم الترددات |
| ٤١,٣١٢,٦٣١ | ٢٧,٦٩٦,٣٣٢ | ١٩ | قروض طويلة الأجل |
| ٣٥,٣٠٥,٢٩٧ | ٣٢,٨٩٥,٤٩٦ | ٨/ب | التزامات عقود الازدياد |
| ٣٦,٦٩٩,٩١٥ | ٣٤,٠٧١,٧٥٦ | ٩ | التزام موجودات الطاقة المتجددة |
| ٢٢٤,٧٣٧ | ١٩,٠٩٨ | ١٣/ج | التزامات عقود العملاء |
| ٤٨٢,٠٠٨ | ٤٥٨,٩٦٦ | ٢٠ | تعويض نهاية الخدمة |
| ١٦٠,١٨٩,٣٩٩ | ١٤٣,٠٨٢,٣٥٢ | | مجموع المطلوبات غير متداولة |
| مطلوبات متداولة | | | |
| ٣,٤٤١,٦٨٣ | ٨,٩٣٦,٣٦٨ | ٢١ | اورنج موني - وحدات نقود الكترونية متداولة |
| ١٤٨,٧٩٢,٩٨٩ | ١٥٨,٥٧٠,٢٢٣ | ٢٢ | ذمم وأرصدة دائنة أخرى |
| ٢٤,٧٤٠,٧٣١ | ١٨,٤٤٥,٥٢٩ | ١٣ | مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات |
| ٩,٧٨٩,٦٢٥ | ١٢,٥٤٨,٢١٠ | ١٠/ب | مطلوبات ضريبة الدخل |
| ١٣,٤٨٢,٣٧٧ | ١٣,٤٩٣,٧١٩ | ١٩ | الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل |
| ٣٨,٧١٧,٤٩٥ | ٤٣,١١٢,٤٧٣ | ١٤ | بنوك دائنة |
| ٦,٥١١,٧٦١ | ٥,٧٤٩,٦٤٢ | ٨/ب | التزامات عقود الازدياد |
| ٣,٠٩٨,٥٧٥ | ٤,٤٩٨,٢٨٢ | ٩ | التزام موجودات الطاقة المتجددة |
| ٧,٦١٥,٣٧٣ | ١٠,٥٧٥,٨٩٤ | ١٣/ج | التزامات عقود العملاء |
| ٤١,٥١٣ | ٨٧,١١٣ | ٢٠ | تعويض نهاية الخدمة |
| ٢٥٦,٢٣٢,١٢٢ | ٢٧٦,٠١٧,٤٥٣ | | مجموع المطلوبات المتداولة |
| ٤١٦,٤٢١,٥٢١ | ٤١٩,٠٩٩,٨٠٥ | | مجموع المطلوبات |
| ٦٩٠,٤٠٥,٢٩٩ | ٧٠٠,٤٥٧,٨٧٤ | | مجموع حقوق الملكية والمطلوبات |

إن اليبضحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير التدقيق المرفق.

شركة الإتصالات الأردنية
(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحدة

قائمة (ب)

| إيضاح | للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول | | |
|---|----------------------------------|--------------------|---------|
| | ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
| صافي الإيرادات | ٣١٧,٠٦٦,٣٤٠ | ٣٣٣,٤٦٤,٦٤٦ | ٥ و ١/٣ |
| تكلفة التشغيل المباشرة | (١٢٣,٨٣٨,٩٤٤) | (١١٩,٠٠٤,٨٧٠) | |
| الربح الإجمالي | ١٩٣,٢٢٧,٣٩٦ | ٢١٤,٤٥٩,٧٧٦ | |
| مصاريف إدارية | (٢٧,٨٩١,٨٩٦) | (٢٦,٧٢٥,٦٤٠) | |
| مصاريف بيعية وتسويقية | (٣٧,٠٤٦,٠٩١) | (٤١,٦٩٦,١٢٤) | |
| حصة الحكومة من الإيرادات | (٤,١١٦,٣٤٢) | (٤,٥٩٦,١٠٦) | ٢٤ |
| مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية | (٧,٤٦٠,٤٣٧) | (٧,٨١١,٩٢٥) | ٢٥ |
| مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة | (١,٥٦٥,١٣٦) | (٩٩٤,٧٥٥) | ١٢ و ١٣ |
| استهلاك الممتلكات والمعدات | (٥١,٥٣٦,٠١٣) | (٥٣,٠٨٣,٢٦٨) | ٦ |
| إطفاء الموجودات غير الملموسة | (٢٣,٨٢٢,٤٩٦) | (٢٤,١٣٤,٥٨٢) | ٧ |
| استهلاك حقوق إستخدام الأصول المستأجرة | (٤,٦٠٧,٥٣٠) | (٦,٥٤٤,٠٤١) | ٨/١ |
| استهلاك موجودات الطاقة المتجددة | (٢,١١٢,٣٤٣) | (٢,١١٢,٣٤٣) | ٩ |
| الربح التشغيلي | ٣٣,٠٦٩,١١٢ | ٤٦,٧٦٤,٩٩٢ | |
| صافي فروقات العملات الأجنبية | (٦١٤,٢٩٠) | ١٨٦,٧٦٨ | |
| تكاليف تمويل الأصول المستأجرة | (٢,٤٥٢,٩٣٧) | (٢,٤٤٣,٤٢٧) | ٨/ب |
| تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة | (٢,٦٠٩,٧٠١) | (٣,٠٠٧,٥٩٤) | ٩ |
| تكاليف التمويل على القروض البنكية | (٥,٥٠٣,٦٣٣) | (٤,٨٩٧,٨٣٦) | |
| تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات | (١,٧٧٥,٨٩٣) | (١,٧٧٥,٨٩٣) | ١٨ |
| إيراد فوائد | ٩٥٦,٤٦٥ | ١,٤٣١,٩٢٢ | |
| أرباح بيع ممتلكات ومعدات | ٤,٢٧٧,١٥٤ | ١,٩٥٥,٣٧٤ | |
| الربح قبل ضريبة الدخل | ٢٥,٣٤٦,٢٧٧ | ٣٨,٢١٤,٣٠٦ | |
| ضريبة الدخل | (٧,٨٤٤,١٥٦) | (١٢,٠٩٠,٠١٥) | ١٠/١ |
| الربح للسنة | ١٧,٥٠٢,١٢١ | ٢٦,١٢٤,٢٩١ | |
| يضاف: الدخل الشامل الآخر | - | - | |
| مجموع الدخل الشامل للسنة | ١٧,٥٠٢,١٢١ | ٢٦,١٢٤,٢٩١ | |
| حصة السهم من الربح | فلس/ دينار | فلس/ دينار | |
| الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة | ٠,٠٩٣ | ٠,١٣٩ | ٢٦ |

إن الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير التدقيق المرفق.

شركة الإتصالات الأردنية
(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

قائمة (ج)

| إيضاح | رأس المال المدفوع دينار | احتياطي إجباري دينار | أرباح مدورة دينار | المجموع دينار |
|--|----------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|
| الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٢١ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ٦٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٢٣,٩٨٣,٧٧٨ | ٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨ |
| مجموع الدخل الشامل للسنة | - | - | ٢٦,١٢٤,٢٩١ | ٢٦,١٢٤,٢٩١ |
| أرباح موزعة | - | - | (١٨,٧٥٠,٠٠٠) | (١٨,٧٥٠,٠٠٠) |
| الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ٦٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٣١,٣٥٨,٠٦٩ | ٢٨١,٣٥٨,٠٦٩ |
| الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ٦٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٢١,٤٨١,٦٥٧ | ٢٧١,٤٨١,٦٥٧ |
| مجموع الدخل الشامل للسنة | - | - | ١٧,٥٠٢,١٢١ | ١٧,٥٠٢,١٢١ |
| أرباح موزعة | - | - | (١٥,٠٠٠,٠٠٠) | (١٥,٠٠٠,٠٠٠) |
| الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ٦٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٢٣,٩٨٣,٧٧٨ | ٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨ |

إن الايضاحات المرفقة تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة وتقرأ معها ومع تقرير التدقيق المرفق.

إصلاح معيار سعر الفائدة المعياري

في السنة السابقة ، طبقت المجموعة تعديلات المرحلة الأولى لإصلاح معيار سعر الفائدة (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية (٩) ومعيار المحاسبة الدولي (٣٩) والمعيار الدولي للتقارير المالية (٧)). تعالج هذه التعديلات متطلبات محاسبة التحوط المحددة للسماح بمواصلة محاسبة التحوط للتحوطات المتأثرة خلال فترة عدم التيقن السابقة يتم تعديل بنود التحوط أو أدوات التحوط كنتيجة لإصلاح معيار معدل الفائدة.

طبقت المجموعة في السنة الحالية تعديلات المرحلة الثانية لإصلاح معيار سعر الفائدة (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية (٩) ومعيار المحاسبة الدولي (٣٩) والمعيار الدولي للتقارير المالية (٧) والمعيار الدولي للتقارير المالية (٤) والمعيار الدولي للتقارير المالية (١٦). إن تطبيق هذه التعديلات يمكّن المجموعة من عكس آثار الانتقال من سعر الاقتراض بين البنوك (IBOR) لأسعار الفائدة المعيارية البديلة (بشار إليها أيضًا باسم «المعدلات الخالية من المخاطر (RFR)») دون التسبب في تأثيرات محاسبية لا توفر معلومات مفيدة لمستخدمي القوائم المالية.

تقدم التعديلات أيضًا متطلبات إفصاح جديدة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) لعلاقات التحوط التي تخضع للاستثناءات التي أدخلتها التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية (٩).

لم يكن هنالك أي أثر جوهري على المبالغ واللافصاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة لأي من تعديلات المرحلة الأولى والمرحلة الثانية حيث ان الأدوات المالية للمجموعة غير مرتبطة بسعر الاقتراض بين البنوك.

امتيازات الإيجار المتعلقة (COVID-19) لما بعد ٣٠ حزيران ٢٠٢١- تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦

في العام السابق ، اعتمدت المجموعة امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد ١٩ (تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) التي قدمت إعفاءً عمليًا للمستأجرين في المحاسبة عن امتيازات الإيجار التي حدثت كنتيجة مباشرة لكوفيد ١٩ ، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ١٦. كانت هذه الوسيلة العملية متاحة لامتيازات الإيجار بحيث أن اي أثر تخفيض في مدفوعات الإيجار بشأنها يؤثر المدفوعات المستحقة أصلًا في ٣٠ حزيران ٢٠٢١ أو قبل ذلك التاريخ.

في آذار ٢٠٢١ ، أصدر مجلس المعايير امتيازات الإيجار ذات الصلة بكوفيد ١٩ لما بعد ٣٠ حزيران ٢٠٢١ (تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦) الذي يوسع الوسيلة العملية لتشمل تطبيق تخفيض مدفوعات الإيجار المستحقة أصلًا في أو قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢٢.

تسمح الوسيلة العملية للمستأجر باختيار عدم تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد ١٩ يعد تعديلًا لعقد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار إحتساب أي تغيير في مدفوعات الإيجار الناتج عن امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد ١٩والذي يطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ كما لو أن التغيير لم يكن تعديلًا لعقد الإيجار.

تنطبق الوسيلة العملية فقط على امتيازات الإيجار التي تحدث كنتيجة مباشرة (COVID-19) وفقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

- يؤدي التغيير في مدفوعات الإيجار إلى تعديل المقابل لعقد الإيجار الذي يكون إلى حد كبير نفس أو أقل من مقابل عقد الإيجار الذي يسبق التغيير مباشرة
- أي تخفيض في مدفوعات الإيجار يؤثر فقط على المدفوعات المستحقة أصلًا في أو قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢٢ (امتياز الإيجار يفي بهذا الشرط إذا أدى إلى تخفيض مدفوعات الإيجار في أو قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢٢ وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمتد إلى ما بعد ٣٠ حزيران ٢٠٢٢)
- لا يوجد تغيير جوهري على شروط وأحكام عقد الإيجار

لم يكن هنالك أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه القوائم المالية الموحدة حيث لم يكن لدى المجموعة أي عقود إيجار متأثرة بالتعديل.

ب - معايير صادرة وغير سارية المفعول

كما في تاريخ الموافقة على هذه القوائم المالية الموحدة، لم تطبق المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية التالية الجديدة والمعدلة الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد:

| تاريخ السريان | المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة |
|--|---|
| يتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣ ، ما لم يكن ذلك غير عملي ، وفي هذه الحالة يتم تطبيق نهج الأثر الرجعي المعدل أو نهج القيمة العادلة. | <p>المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧) عقود التأمين (بما في ذلك تعديلات حزيران ٢٠٢٠ على المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧))</p> <p>يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧) مبادئ الاعتراف بعقود التأمين وقياسها وعرضها والإفصاح عنها ويحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية (٤) عقود التأمين.</p> <p>يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧) نموذجًا عامًا ، يتم تعديله لعقود التأمين مع ميزات المشاركة المباشرة ، الموصوف على أنه نهج الرسوم المتغيرة. يتم تبسيط النموذج العام إذا تم استيفاء معايير معينة عن طريق قياس الالتزام بالتغطية المتبقية باستخدام نهج تخصيص الأقساط.</p> <p>يستخدم النموذج العام الافتراضات الحالية لتقدير المبلغ والتوقيت وعدم التأكد من التدفقات النقدية المستقبلية ويقيس بشكل صريح تكلفة عدم التأكد. يأخذ في الاعتبار أسعار الفائدة في السوق وتأثير خيارات وضمانات حاملي الوثائق.</p> <p>في حزيران ٢٠٢٠ ، أصدر المجلس تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧) لمعالجة المخاوف وتحديات التنفيذ التي تم تحديدها بعد نشر المعيار الدولي للتقارير المالية (١٧). تُوْجَل التعديلات تاريخ التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) (متضمنًا التعديلات) إلى فترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣. وفي الوقت نفسه ، أصدر المجلس تمديدًا للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) (تعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (٤)) التي تمدد تاريخ انتهاء الإعفاء الثابت والمؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ إلى فترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣.</p> <p>لغرض متطلبات الانتقال ، يكون تاريخ التطبيق الأولي هو بداية فترة إعداد التقارير السنوية التي تطبق فيها المنشأة المعيار للمرة الأولى، ويكون تاريخ الانتقال هو بداية الفترة التي تسبق مباشرة تاريخ التطبيق الأولي.</p> |
| لم يُحدد تاريخ السريان بعد. يُسمح بالتطبيق المبكر. | <p>تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): بيع أو مشاركة الموجودات بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك.</p> <p>إن التعديلات التي أُجريت على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٠) وعلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٢٨) تعالج الحالات التي يكون فيها بيع أو المساهمة بأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك. تنص التعديلات تحديداً على أن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن فقدان السيطرة على الشركة التابعة التي لا تنطوي على نشاط تجاري في معاملة مع شركة زميلة أو مشروع مشترك والتي يتم معالجتها محاسبياً باستخدام طريقة حقوق الملكية، يتم الاعتراف بها ضمن ربح أو خسارة الشركة الأم فقط في حدود حصص المستثمرين من غير ذوي العلاقة في تلك الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. وبالمثل، فإن الأرباح والخسائر الناتجة عن إعادة قياس الإستثمارات المحتفظ بها في أي شركة تابعة سابقة (والتي أصبحت شركة زميلة أو مشروع مشترك يتم المحاسبة عنها باستخدام طريقة حقوق الملكية) يتم الاعتراف بها ضمن ربح أو خسارة الشركة الأم السابقة فقط في حدود حصص المستثمرين من غير ذوي العلاقة في الشركة الزميلة الجديدة أو المشروع المشترك الجديد.</p> |
| تُطبق التعديلات بأثر رجعي على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٣ ، مع السماح بالتطبيق المبكر. | <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة</p> <p>إن التعديلات التي أُجريت على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) تؤثّر فقط على عرض الالتزامات في قائمة المركز المالي كمتداولة أو غير متداولة وليس على قيمة أو توقيت الاعتراف بأي أصل أو التزام أو إيرادات أو مصاريف، أو المعلومات التي تم الإفصاح عنها حول تلك البنود.</p> <p>توضح التعديلات أن تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة يستند إلى الحقوق القائمة في نهاية فترة التقرير، وتحدد أن التصنيف لا يتأثر بالتوقعات حول ما إذا كانت المنشأة ستمارس حقها في تأجيل تسوية الالتزام ، كما توضح أن الحقوق تعد قائمة إذا تم الالتزام بالتعهدات في نهاية فترة التقرير، وتقدم تعريفاً لـ “التسوية” لتوضح أنها تشير إلى تحويل النقد أو أدوات حقوق الملكية أو الأصول الأخرى أو الخدمات إلى الطرف المقابل .</p> |

| المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة | تاريخ السريان |
|--|--|
| <p>تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) – مرجع لإطار المفاهيم</p> <p>تُحدّث التعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) بحيث يشير إلى الإطار المفاهيمي لسنة ٢٠١٨ بدلاً من إطار سنة ١٩٨٩ . كما أنها تضيف إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) متطلبًا يتعلق بالالتزامات المحددة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) ، وهو أن تطبق المنشأة المستحوذة معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) ، بعد بداية الفترة السنوية الأولى في تاريخ الاستحواذ نتيجة للأحداث سابقة. بالنسبة للضريبة التي ستندرج ضمن نطاق تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (٢١) : الرسوم، تُطبق المنشأة المستحوذة تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (٢١) لتحديد ما إذا كان الحدث الملزم الذي نتج عنه التزام بسداد الضريبة قد وقع بحلول تاريخ الاستحواذ .</p> <p>وأخيرًا، تضيف التعديلات بيانًا صريحًا بأن المنشأة المستحوذة لا تعترف بالموجودات المحتملة المستحوذ عليها في اندماج الأعمال.</p> | <p>تسري التعديلات التي أُجريت على عمليات اندماج الأعمال التي يكون لها تاريخ استحواذ في أو بعد بداية الفترة السنوية الأولى التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠٢٢. يُسمح بالتطبيق المبكر إذا طبقت المنشأة كافة المراجع الأخرى المحدثة.</p> |
| <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والآلات والمعدات - المتحصلات قبل الاستخدام المقصود.</p> <p>لا تسمح التعديلات بخضم أي عائدات ناتجة من بيع الأصناف التي تم إنتاجها قبل أن يصبح هذا الأصل متاحًا للاستخدام من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات والآلات والمعدات، أي العائدات المحققة أثناء إحضار الأصل إلى الموقع والحالة التشغيلية اللازمة له لإنجاز الأعمال بالطريقة التي تستهدفها الإدارة. وبالتالي ، تعترف المنشأة بعائدات تلك المبيعات إلى جانب التكاليف ذات الصلة ضمن الربح أو الخسارة. وتقيس المنشأة تكلفة هذه البنود وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٢) ”المخزون“.</p> <p>توضح التعديلات أيضا معنى «اختبار ما إذا كان الأصل يعمل بشكل سليم». ويحدد معيار المحاسبة الدولي (١٦) ذلك على أنه تقييم لما إذا كان الأداء الفني والمادي للأصل يمكن استخدامه في إنتاج أو توريد السلع أو الخدمات أو تأجيرها للآخرين أو لأغراض إدارية .</p> <p>وإذا لم يتم عرضها بشكل منفصل في قائمة الدخل الشامل ، ينبغي أن تفصح القوائم المالية عن قيمة العائدات والتكلفة المدرجة في الربح أو الخسارة والتي تتعلق بنود منتجة وليست إحدى مخرجات الأنشطة الاعتيادية للمنشأة، وأي بند (بنود) يتضمن تلك العائدات والتكلفة في قائمة الدخل الشامل .</p> <p>تطبق التعديلات بأثر رجعي، ولكن فقط على بنود الممتلكات والآلات والمعدات التي تم إحضارها إلى الموقع والحالة التشغيلية اللازمة لها لإنجاز الأعمال بالطريقة التي تستهدفها الإدارة في أو بعد بداية الفترة الأولى المعروضة في القوائم المالية التي تطبق فيها المنشأة التعديلات للمرة الأولى .</p> <p>ينبغي على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي للتطبيق الأولي للتعديلات كتعديل على الرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة (أو أي بند آخر من بنود حقوق الملكية، كما هو ملائم) في بداية تلك الفترة الأولى المعروضة.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٢ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ - العقود المثقلة - تكلفة الوفاء بالعقد</p> <p>تنص التعديلات أن «تكلفة الوفاء» بالعقد تشمل «التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد». تتكون التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد من التكاليف الإضافية للوفاء بهذا العقد (على سبيل المثال العمالة المباشرة أو المواد المباشرة) وتوزيع التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقد (على سبيل المثال توزيع مصاريف الاستهلاك لأحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات المستخدمة في الوفاء بالعقد).</p> <p>تطبق التعديلات على العقود التي لم تف المنشأة فيها بكافة التزاماتها كما في بداية فترة التقرير السنوي التي تطبق فيها المنشأة التعديلات للمرة الأولى. لا يتم تعديل أرقام المقارنة. وبدلاً من ذلك، يتعين على المنشأة الاعتراف بالأثر التراكمي لتطبيق التعديلات مبدئيًا كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة أو أي بند آخر من بنود حقوق الملكية، كما هو ملائم، في تاريخ التطبيق الأولي.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |

| المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة | تاريخ السريان |
|---|--|
| <p>التحسينات السنوية للمعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨-٢٠٢٠</p> <p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) - تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية لأول مرة</p> <p>يقدم التعديل إعفاءً إضافيًا للشركة التابعة التي تصبح أول شركة تطبق التعديل بعد شركتها الأم فيما يتعلق بالمحاسبة عن فروق الترجمة المتراكمة. نتيجة لهذا التعديل، يمكن الآن للشركة التابعة التي تستخدم الإعفاء المنصوص عليه في الفقرة (د. ١٦ أ) ضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) أن تختار أيضًا قياس فروق الترجمة التراكمية لجميع العمليات الأجنبية بالقيمة الدفترية التي سيتم إدراجها في القوائم المالية الموحدة للشركة الأم ، بناءً على تاريخ انتقال الشركة الأم إلى تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية ، إذا لم يتم إجراء تعديلات على إجراءات التوحيد والآثار المترتبة على اندماج الأعمال التي استحوذت الشركة الأم من خلالها على الشركة التابعة. يُتاح للشركة الزميلة أو المشروع المشترك خيار مماثل بالاستفادة من الإعفاء المنصوص عليه في الفقرة (د. ١٦ أ) .</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٢ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩): الأدوات المالية</p> <p>يوضح التعديل أنه عند تطبيق اختبار «١٠ في المئة» لتحديد ما إذا كان ينبغي عدم الاعتراف بالالتزام المالي، تقوم المنشأة بتضمين الرسوم المدفوعة أو المستلمة فقط بين المنشأة(المقترض) والمقرض ، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة سواء من المنشأة أو المقرض نيابةً عن الغير. يُطبق التعديل بأثر مستقبلي على التعديلات والمبادلات التي تحدث في أو بعد التاريخ الذي تطبق فيه المنشأة التعديل للمرة الأولى.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ : عقود الإيجار</p> <p>يستبعد التعديل التوضيح المتعلق بالتعويض عن التحسينات على أرض مستأجرة .</p> | <p>لا يوجد تاريخ سريان محدد</p> |
| <p>معيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ - الزراعة</p> <p>يلغي التعديل متطلب معيار المحاسبة الدولي رقم (٤١) للمنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية للضرائب عند قياس القيمة العادلة. يعمل هذا على مواءمة قياس القيمة العادلة في معيار المحاسبة الدولي (٤١) مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٣)، قياس القيمة العادلة، لاستخدام التدفقات النقدية المتسقة داخليًا ومعدلات الخصم وتمكين المُعدِّين من تحديد ما إذا كانوا سيستخدمون التدفقات النقدية ومعدلات الخصم قبل خصم الضرائب أو بعد الضريبة ومعدلات الخصم لأفضل سعر عادل لقياس القيمة.</p> <p>يتم تطبيق التعديل بأثر مستقبلي ، أي لقياس القيمة العادلة في أو بعد التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بتطبيق التعديل .</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (١) عرض القوائم المالية وبيان الممارسة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (٢) إصدار الأحكام النسبية - الإفصاح عن السياسات المحاسبية</p> <p>تُغير التعديلات متطلبات معيار المحاسبة الدولي (١) فيما يتعلق بالإفصاح عن السياسات المحاسبية. تستبدل التعديلات مصطلح «معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية» بمصطلح «السياسات المحاسبية الهامة». تعتبر معلومات السياسة المحاسبية مهمة إذا كان، عند النظر إليها جنبًا إلى جنب مع المعلومات الأخرى المدرجة في القوائم المالية للمنشأة ، من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية.</p> <p>كما تم تعديل الفقرات الداعمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتوضيح أن معلومات السياسة المحاسبية التي تتعلق بالمعاملات غير المادية أو الأحداث أو الظروف الأخرى غير مهمة ولا يلزم الإفصاح عنها. قد تكون معلومات السياسة المحاسبية جوهرية بسبب طبيعة المعاملات ذات الصلة أو الأحداث أو الظروف الأخرى ، حتى لو كانت المبالغ غير جوهرية. ومع ذلك ، ليست كل معلومات السياسة المحاسبية المتعلقة بالمعاملات المادية أو الأحداث أو الظروف الأخرى هي جوهرية بحد ذاتها.</p> <p>وضع مجلس المعايير أيضًا إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق “عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات” الموضحة في بيان الممارسة (٢) الخاص بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٣، مع السماح بالتطبيق المبكر ويتم تطبيقه بأثر رجعي.</p> <p>لا تحتوي تعديلات بيان الممارسة (٢) على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على تاريخ سريان أو متطلبات انتقالية.</p> |

| المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة | تاريخ السريان |
|---|---|
| <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (٨) – السياسات المحاسبية، والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء - تعريف التقديرات المحاسبية</p> <p>تستبدل التعديلات تعريف التقديرات المحاسبية بتعريف التغيير في التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد ، فإن التقديرات المحاسبية هي «المبالغ النقدية في القوائم المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس“.</p> <p>تم حذف تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية. ومع ذلك ، احتفظ المجلس بمفهوم التغييرات في التقديرات المحاسبية في المعيار مع التوضيحات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">لا يعتبر التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة تصحيحًا لخطأ. إن تأثيرات التغيير في أحد المدخلات أو أسلوب القياس المستخدم لتطوير التقدير المحاسبي هي تغييرات في التقديرات المحاسبية إذا لم تكن ناتجة عن تصحيح أخطاء الفترة السابقة <p>أضاف المجلس مثالين (0٥٤) إلى الإرشادات الخاصة بتنفيذ معيار المحاسبة الدولي (٨) ، المصاحب للمعيار. حذف المجلس مثالاً واحداً (مثال ٣) لأنه قد يسبب ارتباكاً في ضوء التعديلات.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٣ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (١٢) الضرائب - الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة</p> <p>تقدم التعديلات استثناءً آخر من الإعفاء من الاعتراف الأولي. بموجب التعديلات ، لا تطبق المنشأة إعفاء الاعتراف الأولي للمعاملات التي تؤدي إلى فروق مؤقتة ومتساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخضم.</p> <p>اعتمادًا على قانون الضرائب المعمول به ، قد تنشأ الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والمقتطعة عند الاعتراف الأولي بأصل والالتزام في معاملة لا تمثل اندماج أعمال ولا تؤثر على الربح المحاسبي أو الربح الخاضع للضريبة. على سبيل المثال ، قد ينشأ هذا عند الاعتراف بالتزام عقد الإيجار وما يقابله من حق استخدام الأصل بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ في تاريخ بدء عقد الإيجار.</p> | <p>أول كانون الثاني ٢٠٢٣ ، مع السماح بالتطبيق المبكر.</p> |
| <p>بعد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ، يتعين على المنشأة الاعتراف بالموجودات والمطلوبات الضريبة المؤجلة ذات الصلة ، مع إدراج أي أصل ضريبي مؤجل يخضع لمعايير الاسترداد الواردة في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢).</p> <p>يضيف المجلس أيضًا مثالًا توضيحيًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) الذي يوضح كيفية تطبيق التعديلات.</p> | |
| <p>تنطبق التعديلات على المعاملات التي تحدث في أو بعد بداية أول فترة مقارنة معروضة. بالإضافة إلى ذلك، في بداية أقرب فترة مقارنة ، تعترف المنشأة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">موجودات ضريبية مؤجلة (إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر ربح خاضع للضريبة يمكن في مقابله استخدام الفرق المؤقت القابل للخضم) والتزام ضريبي مؤجل لجميع الفروق المؤقتة القابلة للخضم والخاضعة للضريبة المرتبطة بما يلي: <ul style="list-style-type: none">حق استخدام الموجودات والتزامات الإيجار إيقاف التشغيل والاستعادة والمطلوبات المماثلة والمبالغ المقابلة المعترف بها كجزء من تكلفة الأصل ذي الصلة <p>• الأثر التراكمي للتطبيق الأولي للتعديلات كتعديل للرصيد الافتتاحي للأرباح المدورة (أو أي مكون آخر من حقوق الملكية، حسب الاقتضاء) في ذلك التاريخ.</p> | |

تتوقع الإدارة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق واعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة قد لايكون لها أي تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولي .

٢-٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة والشركات الخاضعة لسيطرتها (الشركات التابعة لها) ، وتحقق السيطرة عندما يكون للشركة :

- القدرة على السيطرة على المنشأة المستثمر بها ؛
- تتعرض للعوائد المتغيرة ، أو لها الحق في العوائد المتغيرة ، الناتجة من ارتباطاتها مع المنشأة المستثمر بها ؛ و
- لها القدرة على استعمال سلطتها للتأثير على عوائد المنشأة المستثمر بها.

وتعيد الشركة تقديراتها بشأن ما إذا كان تسيطر على الشركات المستثمر بها أم لا إن أشارت الحقائق والظروف أن ثمة تغيرات على واحد أو أكثر من نقاط تحقق السيطرة المشار إليها أعلاه.

وفي حال انخفضت حقوق تصويت الشركة عن أغلبية حقوق التصويت في أي من الشركات المستثمر بها ، فيكون لها القدرة على السيطرة عندما تكفي حقوق التصويت لمنح الشركة القدرة على توجيه أنشطة الشركة التابعة ذات الصلة من جانب واحد. وتأخذ الشركة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف عند تقدير ما إذا كان للشركة حقوق تصويت في المنشأة المستثمر بها تكفي لمنحها القدرة على السيطرة من عدمها. ومن بين تلك الحقائق والظروف:

- حجم حقوق تصويت التي تملكها الشركة بالنسبة لحجم وتوزيع حقوق التصويت الأخرى ؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تحوز عليها الشركة وأي حائزي حقوق تصويت آخرين أو أطراف أخرى؛
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى ؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أنه يترتب للشركة ، أو لا يترتب عليها ، مسؤولية حالية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة وقت اتخاذ القرارات المطلوبة ، بما في ذلك كيفية التصويت في اجتماعات الهيئات العامة السابقة.

يتم توحيد الشركة التابعة عند سيطرة الشركة على الشركة التابعة وتتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة . وبالتحديد ، ان نتائج عمليات الشركات التابعة المستحوز عليها او التي تم استبعادها خلال العام متضمنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة من تاريخ تحقق السيطرة وحتى تاريخ فقدان السيطرة على الشركة التابعة .

يتم توزيع الربح أو الخسارة وكل بند من بنود الدخل الشامل الى المالكين في الشركة وحصّة غير المسيطرين ، يتم توزيع الدخل الشامل للشركات التابعة الى المالكين في الشركة وحصّة غير المسيطرين حتى وان كان هذا التوزيع سيؤدي الى ظهور عجز في رصيد حصّة غير المسيطرين.

يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة ، عند الضرورة ، لتتماشى سياساتها المحاسبية المستخدمة مع السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة .

ويتم استبعاد جميع الأصول والمطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصاريف المتعلقة بالمعاملات والأرصدة فيما بين الشركة والشركات التابعة عند التوحيد.

يتم تحديد حصص غير المسيطرين في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية الشركة في هذه الشركات. إن حصص المساهمين غير المسيطر عليهم والموجودة حالياً بحقوق الملكية الممنوحة لمالكيهم بحصّة متناسبة من صافي الموجودات عند التصفية قد يتم قياسها في البداية بالقيمة العادلة أو بالحصّة التناسبية لحقوق حصص غير المسيطرين في القيمة العادلة للصافي القابل للتعرف على الشراء. الأصول. يتم اختيار القياس على أساس الاستحواذ. يتم قياس الحصص الأخرى غير المسيطرة مبدئيًا بالقيمة العادلة. بعد الحياة ، فإن القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي قيمة هذه الحصص عند الإعتراف المبدئي بالإضافة إلى حصّة الحصص غير المسيطرة من التغيرات اللاحقة في حقوق الملكية. يعود إجمالي الدخل الشامل إلى حصص غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى وجود عجز في رصيد حصص غير المسيطرين.

يتم المحاسبة عن التغيرات في حصص الشركة في الشركات التابعة والتي لا ينتج عنها فقدان السيطرة كمعاملات حقوق ملكية. يتم تعديل القيمة الحالية لحصص الشركة وحصص غير المسيطرين لتعكس التغيرات في حصصها النسبية في الشركات التابعة. يتم إثبات أي فرق بين المبلغ الذي يتم من خلاله تعديل حصص غير المسيطرين والقيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم مباشرة في حقوق الملكية وينسب إلى مالكي الشركة.

عندما تفقد الشركة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن الاستبعاد في قائمة الربح أو الخسارة بالفرق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة العادلة لأي حصص متبقية و(٢) القيمة الحالية السابقة للأصول (بما في ذلك الشهرة) ، مطروحا منها مطلوبات الشركة التابعة وأي حصص لغير المسيطرين. يتم احتساب جميع المبالغ المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو أن الشركة قامت مباشرة بالتخلص من الموجودات أو المطلوبات المتعلقة بالشركة التابعة. تعتبر القيمة العادلة للاستثمار الذي يتم الاحتفاظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة كقيمة عادلة عند الإعتراف المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية عندما تنطبق احكام المعيار ، أو تكلفة الإعتراف المبدئي بالإستثمار في شركة حليفة أو مشروع مشترك.

إن الشركات التابعة للمجموعة المشمولة في القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الأردنية والمؤسسة جميعها في الأردن كما يلي:

| اسم الشركة التابعة | النشاط الرئيسي | رأسمال الشركة دينار | نسبة الملكية % |
|---|------------------------------------|---------------------|----------------|
| البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة | خدمات الاتصالات المتنقلة | ٧٠,٠٠٠,٠٠٠ | ١٠٠٪ |
| الأردنية لخدمات نقل البيانات | خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات | ٧0٠,٠٠٠ | ١٠٠٪ |
| الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً | تطوير مشاريع الطاقة المتجددة | ٢٢٠,٠٠٠ | ١٠٠*٪ |
| البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة | الدفع بواسطة الهواتف النقالة | ٢,٠٠٠,٠٠٠ | ١٠٠**٪ |
| رواد المستقبل للتنمية والمبادرات | أنشطة غير هادفة للربح | ١0,٠٠٠ | ١٠٠**٪ |

* تمتلك الشركة 0١٪ من رأسمال شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً بينما تمتلك شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (شركة تابعة) ٤٩٪.

** شركات تابعة مملوكة بالكامل من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (شركة تابعة).

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ضمن قائمة المركز المالي الموحدة للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية) بخلاف الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة (يتم إضافتها إلى القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية ، عند الاعتراف المبدئي ، أو خصمها منها ، حسب الاقتضاء. إن تكاليف المعاملة المرتبطة مباشرة باقتناء الموجودات أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة يتم الاعتراف بها مباشرة ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة .

الموجودات المالية

يتم الاعتراف أو عدم الاعتراف بكافة عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتم بالشروط المعتادة باستخدام طريقة تاريخ المتاجرة. إن عمليات الشراء أو البيع التي تتم بالشروط المعتادة هي عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تتطلب تسليم الموجودات خلال فترة زمنية يتم تحديدها عامهً وفقا للقوانين أو الأعراف السائدة في السوق.

إن جميع الموجودات المالية المعترف بها يتم قياسها بأكملها لاحقًا إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة ، استنادًا إلى تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

أدوات الدين المصنفة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة، والتي تتمثل في دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة فقط على المبلغ الأصلي القائم.

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلية

إن طريقة معدل الفائدة الفعل ية هي طريقة تقتضي احتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على الفترة المرتبطة بها.

بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة (أي الموجودات ذات جدارة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف المبدئي) ، يعتبر معدل الفائدة الفعلية هو المعدل الذي يخضم فعليا الدفعات النقدية المستقبلية المَقْدَرة) بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى (باستثناء الخسائر الائتمانية المتوقعة ، خلال العمر المتوقع لأداة الدين أو ، حسب الاقتضاء ، خلال فترة أقصر ، بإجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة ، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلية المعدل بالمخاطر الائتمانية من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية، شاملة الخسائر الائتمانية المتوقعة، على أساس التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم من خلاله قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي مخصوما منه دفعات سداد المبلغ الأصلي ، ومضامًا إليه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق يتم تسويته بين المبلغ المبدئي ومبلغ الاس تحقاق ، ومعدلًا بأي مخصص خسارة .

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفا ئدة الفعلية بالنسبة لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة ، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقًا ذات جدارة ائتمانية منخفضة (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقًا ذات جدارة ائتمانية منخفضة ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت المخاطر الائتمانية الناتجة عن الأدوات المالية ذات الجدارة الائتمانية المنخفضة في فترات التقرير اللاحقة بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة ، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلية على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي .

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات جدارة ائتمانية منخفضة ، تعترف المجموعة بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل بالمخاطر الائتمانية على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف المبدئي. إن طريقة الاحتماب لا تستند إلى أساس إجمالي حتى في حالة تحسن المخاطر الائتمانية للأصل المالي لاحقًا بحيث لم يعد الأصل المالي ذو جدارة ائتمانية منخفضة

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند التطبيق المبدئي، يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجعة فيه (حسب كل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لن يتم السماح بالتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كانت الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية محتفظ بها بغرض المتاجرة أو كانت تمثل مقابل محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال.

إن الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من الدخل الشامل الآخر يتم قياسها مبدئيًا بالقيمة العادلة مضامًا إليها تكاليف المعاملة. ويتم لاحقًا قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر متراكمة ناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر وإدراجها ضمن احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. لا يتم إعادة تصنيف الربح المتراكم أو الخسارة المتراكمة إلى الربح أو الخسارة عند بيع استثمارات في أدوات حقوق ملكية ، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة .

يتم الاعتراف بالتوزيعات الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية ضمن قائمة الربح أو الخسارة وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية (٩) ما لم تمثل التوزيعات بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية غير المستوفية لمعايير القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة. وتحديداً:

- يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة ما لم تقم المجموعة بتصنيف استثمار حقوق الملكية غير المحتفظ بها بغرض المتاجرة أو التي لا تمثل مقابل محتمل ناتج من اندماج الأعمال ، وذلك بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي.
- يتم تصنيف أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي إذا كان هذا التصنيف يستبعد أو يقلل بشكل جوهري من عدم التوافق في القياس أو الاعتراف (التباين المحاسبي) الذي قد ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عنها استناداً إلى أسس مختلفة. لم تقم المجموعة بتصنيف أي أدوات دين بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة.

في نهاية كل فترة تقرير، يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة، مع الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من القيمة العادلة ضمن قائمة الربح أو الخسارة.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للأصول المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية وتحويلها بالسعر الفوري في نهاية كل فترة مالية. على وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الربح أو الخسارة
- بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة ، يتم الاعتراف بفروق الصرف على التكلفة المطفأة لأداة الدين في قائمة الربح أو الخسارة بما أن عنصر العملة الأجنبية المعترف به في الربح أو الخسارة هو نفسه كما لو تم قياسه بالتكلفة المطفأة، فإن عنصر العملة الأجنبية المتبقي بناءً على ترجمة القيمة الدفترية (بالقيمة العادلة) يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي ليست جزءاً من علاقة تحوط محددة ، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الربح أو الخسارة؛ و
- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق الصرف في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات .

تدني قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للإستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى ، والذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى، وموجودات العقود، وكذلك عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبالغ خسائر الإئتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الإئتمان منذ الإعراف المبدئي للأداة المالية.

تقوم المجموعة بالإعتراف بشكل مستمر بخسائر الإئتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والأرصدة المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات التي تستند إلى الخبرة السابقة للمجموعة لخسارة إئتمان يتم تعديلها بالرجوع الى العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الإقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي والمستقبلي للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عندما تقتضي الحاجة ذلك.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر هذه الأدوات وذلك عندما يكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي. ومع ذلك ، إذا لم تزد مخاطر الإئتمان على الأداة المالية بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي ، فإن المجموعة تقوم بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي الإعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة على الزيادة الكبيرة في احتمالية أو خطر عدم السداد منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود دليل على تدني قيمة تلك الموجودات في تاريخ التقرير.

تمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة ، خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع الأحداث المحتمل حدوثها على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. على النقيض من ذلك ، تمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على العمر المتوقع أن ينتج عن الأحداث الإئتمانية المتعلقة على أداة مالية ما في خلال ١٢ شهراً من تاريخ التقرير.

الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. في سبيل إجراء هذا التقدير، تراعي المجموعة المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمؤيدة ، بما في ذلك التجارب السابقة والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكبد تكلفة أو جهد.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي في حال تم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم التحديد بأن الأداة المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة إذا :

- كانت تنطوي الأداة المالية على مستوى منخفض من مخاطر التعثر في السداد،
- ان للمقترض قدرة كبيرة على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي في الأجل القريب، و
- كان يحتمل، ولكن ليس بالضرورة، أن تقلل التغيرات العكسية في الظروف الاقتصادية وظروف الأعمال في الأجل الطويل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته من التدفق النقدي التعاقدي.

بالنسبة لعقود الضمانات المالية، يتم اعتبار التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء على أنه تاريخ الاعتراف المبدئي لغرض تقييم الأداة المالية لمعرفة الانخفاض في القيمة. في سبيل تحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بعقود الضمانات المالية، تراعي المجموعة التغيرات في مخاطر تعرض المدين المعني للتعثر في سداد التزاماته التعاقدية.

تراقب المجموعة باستمرار فاعلية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان وتعديلها حسب الاقتضاء لضمان أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الملحوظة في مخاطر الائتمان قبل أن ينقضي استحقاق المبلغ.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي ينطوي على حالة تعثر في السداد عندما يكون من غير المحتمل أن يدفع المقترض التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل ، أو إذا كان هناك شك كاف حول إمكانية التحصيل النهائية ، أو إذا انقضى أجل الاستحقاق لأكثر من ٩٠ يومًا بالنسبة للعميل.

الموجودات المالية متدنية الائتمان

يعتبر الأصل المالي متدني القيمة عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لذلك الأصل المالي. تتضمن الإثباتات التي تشير إلى أن الأصل المالي متدني القيمة التالي:

- صعوبات مالية كبيرة للمقرض أو المقترض؛
- خرق للعقد، مثل عدم السداد أو ال تأخر السداد؛
- المقرض ولأسباب إقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض يقوم بمنح المقترض إمتياز أو لا يتم منحه في ظل الظروف الإعتيادية ؛
- أن يصبح إحتمال كبير بأن يدخل المقترض في حالة الإفلاس أو إعادة تنظيم مالي آخر؛ أو
- زوال سوق نشط لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن المدين يعاني من صعوبات مالية وليس هناك احتمال واقعي للتعافي ، قد تستمر المجموعة بإخضاع الموجودات المالية المشطوبة لإجراءات لمحاولة الاسترداد ، مع الأخذ بالاعتبار المشورة القانونية عند الاقتضاء ويتم إثبات أية مبالغ مستردة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

القياس والإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة

إن قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على عناصر تتمثل بإحتمالية التعثر والخسارة عند التعثر والتعرض الإئتماني عند التعثر. إن تقييم احتمالية التعثر والخسارة عند التعثر يستند الى بيانات تاريخية معدّلة على نحو إستشراقي مستقبلي. بالنسبة للتعرض الإئتماني للموجودات المالية ، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير. أما فيما يتعلق بالتعثر عند العجز ، بالنسبة للموجودات المالية ، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير. أما بالنسبة لعقود الضمان المالي ، يشمل تعرض المبلغ المسحوب في تاريخ التقرير المالي ، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية يتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعاقد المحدد إستناداً إلى التوجه التاريخي وفهم الشركة للإحتياجات التمويلية المستقبلية المحددة للمدنيين، وغيرها من المعلومات المستقبلية الإستشرافية ذات الصلة.

بالنسبة للموجودات المالية ، يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على أنها الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها والتي يتم خصمها بسعر الفائدة الفعّال الأصلي .

بالنسبة لعقد الضمان المالي، وحيث أن المجموعة مطالبة بسداد المدفوعات فقط في حالة التعرض لتعثر من جانب المدين وفقا لشروط الأداة المضمونة، فإن مخصص الخسائر المتوقعة هي المبالغ المتوقعة لتسديد المالك مبلغ الخسارة الإئتمانية التي تكبدها مطروحا منها أي مبالغ تتوقع المجموعة إستلامها من مالك الأداة أو المدين أو أي طرف آخر .

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر التدني في القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحد لجميع الأدوات المالية مع تعديلات مماثلة في قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة الإئتمانية المتوقعة.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بأصل مالي عند إنتهاء الحقوق التعاقدية المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تحول الشركة الأصل المالي، مع كافة مخاطر ومنافع الملكية الجوهرية، إلى منشأة أخرى. أما في حالة عدم قيام الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بمخاطر ومنافع الملكية واستمرارها بالسيطرة على الأصل المحول ، تعترف المجموعة بحصتها المتبقية في الأصل المحول والمطلوبات المتعلقة به التي قد يجب على المجموعة دفعها. أما في حالة احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المحول، فتستمر المجموعة بالاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضا بالقروض المضمونة بمبلغ المحصلات المستلمة.

وعند إلغاء الاعتراف بأي من الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، يقيد الفارق بين القيمة الدفترية للأصل ومبلغ المقابل المستلم أو مستحق الاستلام في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. كذلك، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة دين مصنفة كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقا في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة. وفي المقابل ، عند إلغاء الاعتراف بأي من الاستثمارات في أداة حقوق الملكية التي تم اختيارها من قبل المجموعة عند الاعتراف المبدئي ليتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة سابقا في احتياطي إعادة تقييم استثمارات ضمن الربح أو الخسارة ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المدورة .

المطلوبات المالية وحقوق ملكية

التصنيف كدين أو أدوات ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين والملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية وتعريفات المطلوب المالي وأداة حقوق الملكية.

أدوات الملكية

تُعرف أداة الملكية بالعقد الذي يثبت ملكية الحصص المتبقية من موجودات المنشأة بعد خصم جميع المطلوبات. يتم تسجيل أدوات الملكية المصدرة بالمتحصلات المستلمة بعد خصم تكلفة الإصدار المباشرة.

يُعترف بإعادة شراء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة وتخضم مباشرة في حقوق الملكية. لا يتم إثبات أي أرباح او خسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة.

المطلوبات المالية

تُفاس جميع المطلوبات المالية لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية أو بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بقيمتها العادلة ، مع أي أرباح أو خسائر تنشأ عن التغيرات في القيمة العادلة يتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تكون فيه جزءً من علاقة تحوط معينة يشتمل صافي المكاسب أو الخسائر المعترف به في الأرباح أو الخسائر على أي فوائد مدفوعة عن المطلوبات المالية.

المطلوبات المالية المقاسة لاحقًا بالتكلفة المطفأة

إن المطلوبات المالية التي ليست (١) مقابل محتمل للمنشأة المستحوذة ضمن عملية اندماج أعمال ، أو (٢) محتفظ بها للتداول، أو (٣) مُحددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الربح أو الخسارة ، يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على مدى الفترة المعنية. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بالضبط الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة في إطار العمر الزمني المتوقع للالتزام المالي أو عبر فترة أقصر حسب الاقتضاء. إن معدل الفائدة الفعالة هو المعدل الذي يقوم بخصم إجمالي المدفوعات النقدية المستقبلية المتوقعة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءً لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف العملية والأقساط الأخرى أو الخصومات) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو (إذا اقتضت الحاجة) فترة أقصر للتكلفة المطفأة للمطلوبات المالية.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من المُصدر سداد مدفوعات محددة لتعويض المالك عن خسارة تكبدها بسبب فشل مدين محدد في سداد المدفوعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقود الضمان المالي مبدئيًا بقيمتها العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن تحويل أصل، يتم قياسها لاحقًا بما يلي:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) (انظر الأصول المالية أعلاه) ؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا ناقصًا، عند الاقتضاء، الإطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات إثبات الإيرادات.

مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير ، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة. بالنسبة لتلك المصنفة كأداة تحوط للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية ، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في عنصر منفصل من حقوق الملكية .

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر الفوري في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ، يشكل مكون الصرف ا لأجنبي جزءًا من مكاسب أو خسائر القيمة العادلة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تعفى من التزاماتها أو عند إلغاء هذه اللاتزامات أو انتهاء صلاحيتها. ويتم إثبات الفارق بين القيمة الدفترية للمطلوب المالي الملغى الاعتراف به والمقابل المدفوع أو مستحق الدفع في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

تقاص الموجودات والمطلوبات المالية

يتم التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية ويتم تسجيلها على أساس الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة عند وجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص على المبالغ المسجلة وتتنوي المجموعة إما السداد على أساس الصافي أو تحقق الموجودات وسداد الالتزام في الوقت ذاته .

الأرباح الموزعة

يتم الاعتراف بالأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في القوائم المالية الموحدة خلال الفترة التي يتم فيها إعتماد تلك التوزيعات من جانب المساهمين. يتم التعامل مع الأرباح الموزعة للسنة التي تم إعتمادها بعد تاريخ التقرير للقوائم المالية الموحدة كحدث لاحق لتاريخ التقرير.

حصة السهم من الربح

تعرض المجموعة بيانات العائدات الأساسية والمخفضة للسهم لأسهمها العادية. يحتسب العائد الأساسي للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد العائد المخفض للسهم بتسوية الربح أو الخسارة المنسوبة للمساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة لأثر التخفيف بالنسبة لجميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة والتي تشتمل على أوراق نقدية قابلة للتحويل وخيارات أسهم ممنوحة للموظفين، إن وجدت .

الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

تفاس الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم وخسارة تدني القيمة المتراكمة. تدرج الموجودات قيد التنفيذ بالتكلفة مطروحاً منها أي تدني في قيمتها.

تتضمن التكلفة مصروفات تنسب بشكل مباشر إلى الأصل المستحوذ عليه. تتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخليا ما يلي :

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى تنسب مباشرةً لهيئة الموجودات للغرض المنشود منها؛
- عندما يكون لدى المجموعة إلتزام بإزالة الأصل أو إعادة الموقع إلى حالته السابقة يتم إجراء تقدير لتكاليف تفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه السابق؛ و
- تكاليف الإقتراض المرسملة.

تتم رسملة مشتريات البرمجيات التي تكون جزءً مكملًا من عمل المعدات.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات .

يتم تحويل الأعمال ارأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمعدات المتعلقة بها حينما يكتمل الإنشاء أو التركيب للنشاط الرئيسي للبند حتى تصبح جاهزة للغرض المنشود منها وبالتالي تصبح جاهزة للإستخدام التشغيلي .

النفقات

تتم رسملة النفقات المتكبدة لإستبدال أحد مكونات الممتلكات والمعدات المحتسبة بصورة منفصلة وتشطب القيمة الدفترية للجزء المستبدل. ترسمل النفقات اللاحقة الأخرى فقط عندما تؤدي إلى زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع النفقات الأخرى ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحد عند تكبدها.

الإستهلاك

يتم الاعتراف بالاستهلاك لشطب التكلفة ، تستهلك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي والمشاريع قيد التنفيذ) على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام طريقة القسط الثابت (عادةً من دون احتساب قيمة متبقية للأصل) باستخدام النسب السنوية التالية:

| سنة | |
|-----------------|----------|
| مباني | ٢٥ |
| معدات الاتصالات | ٥ إلى ٢٠ |
| موجودات أخرى | ٢ إلى ٧ |

يتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في نهاية كل فترة تقرير ، مع احتساب أثر أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

استخدام الممتلكات

يتم إستهلاك حق استخدام الموجودات على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية المقدره أيهما أقصر ما لم يكن هناك تأكيد على نحو معقول على أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. وعندها يتم استهلاكها على مدى أعمارها الإنتاجية.

القيمة الدفترية

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد التدني عندما تنشأ أحداث أو يحدث تغيرات في الظروف يحتمل معها عدم إسترداد القيمة الدفترية. في حالة وجود مؤشر كهذا وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة القابلة للإسترداد يتم تخفيض الموجودات إلى القيمة القابلة للإسترداد، وهي قيمتها العادلة مطروحا منها تكاليف البيع أو قيمتها قيد الإستخدام، أيهما أعلى.

القيمة الدفترية

الإلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعتراف عن أي بند من الممتلكات والمعدات عند إستبعاده أو عندما لا يتوقع أي منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه. يتم إدراج أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الإعتراف بالموجودات (محسوبة على أنها الفرق بين صافي متحصلات الإستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة للسنة التي يتم فيها إلغاء الاعتراف.

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

المبلغ المعترف به بشكل مبدئي للموجودات غير الملموسة المنتجة داخليًا هو مجموع النفقات المتكبدة من التاريخ الذي يستوفي فيه الأصل غير الملموس معايير الاعتراف المذكورة أعلاه. في حالة عدم إمكانية الاعتراف بأصل غير ملموس ناتج داخليًا ، يتم الاعتراف بمصروفات التطوير في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تم تكبدها فيها.

القيمة الدفترية

لاحقًا للاعتراف المبدئي ، يتم تسجيل الأصول غير الملموسة المنتجة داخليًا بالتكلفة ناقصًا الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة ، على نفس أساس الأصول غير الملموسة التي يتم حيازتها بشكل منفصل.

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

القيمة الدفترية

لم تقم المجموعة أي من تلك التعديلات خلال الفترات المعروضة.

تشتمل موجودات حق الاستخدام على القياس المبدئي للالتزام عقد الإيجار ذي الصلة ودفعات عقد الإيجار المسددة في أو قبل تاريخ بدء مدة العقد ، ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة وأي تكاليف مباشرة مبدئية. ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة ناقصًا للاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة .

عندما تتكبد المجموعة التزامًا بتكاليف تفكيك وإزالة أصل مؤجر ، أو استعادة الموقع الذي يوجد فيه أو إعادة الأصل الأساسي إلى الحالة التي تتطلبها شروط وأحكام عقد الإيجار ، يتم الاعتراف بالمخصص وقياسه بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٧. إلى المدى الذي تتعلق فيه التكاليف بأصل حق الاستخدام ، يتم تضمين التكاليف في أصل حق الاستخدام ذي الصلة ، ما لم يتم تكبد هذه التكاليف لإنتاج المخزون.

يتم إستهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى مدة عقد الإيجار أوالعمر الإنتاجي للأصل (إيهما أقصر) . إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام ، والذي تعكس أن الشركة تتوقع ممارسة خيار الشراء ، فإن قيمة حق الاستخدام ذات الصلة يتم إستهلاكها على مدى العمر الإنتاجي للأصل. ويبدأ الاستهلاك في تاريخ بداية عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبند منفصل في قائمة المركز المالي الموحدة.

تطبق الشركة المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الاستخدام قد انخفضت قيمتها وتحسب أي خسائر انخفاض في القيمة كما هو موضح في سياسة «الممتلكات والمعدات».

لا يتم تضمين الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزامات الإيجار وموجودات حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم تضمينها في «نفقات أخرى» في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر ألا يقوم بفصل العناصر اللي لا تتعلق بعقد الإيجار، وبدلاً من ذلك المحاسبة عن أي عقود إيجار وأي عناصر لا تتعلق بعقد الإيجار كترتيب منفصل. لم تستخدم المجموعة هذه الوسيلة العملية. بالنسبة للعقد الذي ينطوي على مكون إيجاري مع مكون إيجاري أو غير إيجاري واحد أو أكثر، يجب على المجموعة توزيع المقابل المالي في العقد على كل مكون إيجاري على أساس السعر التناسبي المستقل للمكون الإيجاري ، والسعر المستقل الإجمالي للمكونات غير الإيجارية .

المجموعة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مؤجراً كإيجارات تمويل أو تشغيل. في حال كانت شروط عقد الإيجار تنقل كل مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تمويلي ويتم تصنيف جميع عقود الإيجار الأخرى كعقود الإيجار التشغيلية.

يتم الاعتراف بإيرادات التأجير من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذي الصلة. تضاف التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم الاعتراف بالمبالغ المستحقة على المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم مدينة بمبلغ صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم تخصيص إيرادات عقود التأجير التمويلي للفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، تراجع المجموعة بانتظام القيمة المتبقية غير المضمونة المقدرّة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ مع الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مستحقات عقد الإيجار.

عندما يتضمن العقد مكونات تأجير ومكونات اخرى غير التأجير ، تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١0) لتوزيع المبالغ المستلمة او التي ستم إستلامها بموجب العقد لكل مكون.

تدني قيمة الممتلكات والمعدات وموجودات حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة

في تاريخ كل تقرير ، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لممتلكاتها ومعداتها ، وموجودات حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الأصول قد تعرضت لخسارة انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر ، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل لتحديد مدى خسارة انخفاض القيمة (إن وجدت). عندما لا ينتج الأصل تدفقات نقدية مستقلة عن الأصول الأخرى ، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس معقول وثابت للتخصيص ، يتم أيضًا تخصيص أصول الشركة لوحدات توليد النقد الفردية ، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من وحدات توليد النقد التي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

يتم اختبار الموجودات غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي غير المحدد للانخفاض في القيمة على الأقل سنويًا وكلما كان هناك مؤشر في نهاية فترة التقرير على أن الأصل قد تنخفض قيمته.

القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصًا تكاليف الاستبعاد والقيمة قيد الاستخدام ، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة في الاستخدام ، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية لها. لم يتم تعديلها.

إذا تم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو وحدة توليد النقد) بأقل من قيمته الدفترية ، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

عندما يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقًا ، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد ، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية المضافة ، القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها لو لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض في القيمة للأصل (أو وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بعكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة إلى الحد الذي يؤدي فيه إلى استبعاد خسارة الانخفاض في القيمة التي تم الاعتراف بها للأصل في السنوات السابقة.

الضرائب

تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضرائب المستحقة الدفع والضرائب المؤجلة .

ضريبة الدخل الحالية

تحسب الضريبة المستحقة الدفع على الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح كما هو المعلن في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لأنه يستثني بنود الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو الخاضعة للخصم في سنوات أخرى ويستثني كذلك البنود التي لا تخضع للضريبة أو للخصم أبدًا. يتم احتساب التزام المجموعة للضرائب الحالية باستخدام معدلات الضرائب السائدة بشكل جوهري بنهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بمخصص لتلك الأمور التي يكون تحديد الضريبة لها غير مؤكد ولكن من المحتمل أن يكون هناك تدفق خارجي مستقبلي للأموال إلى دائرة الضرائب. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق الدفع. يعتمد التقييم على حكم متخصصي الضرائب داخل المجموعة مدعومين بخبرات سابقة فيما يتعلق بهذه الأنشطة وفي بعض الحالات بناءً على مشورة ضريبية متخصصة مستقلة.

الضرائب المؤجلة

الضريبة المؤجلة هي الضريبة المتوقع دفعها أو استردادها على الفروقات بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في القوائم المالية والأساس الضريبي المقابل المستخدم في إحساب الربح الخاضع للضريبة ، ويتم احتسابها باستخدام طريقة الالتزام. يتم الاعتراف بشكل عام بمطلوبات الضرائب المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن الأرباح الخاضعة للضريبة ستكون متاحة والتي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للخصم. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الموجودات والمطلوبات إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي (بخلاف اندماج الأعمال) للموجودات والمطلوبات الأخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك ، لا يتم الاعتراف بالمطلوبات الضريبية المؤجلة إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي بالشهرة.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضرائب المؤجلة للفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناشئة عن الاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة ، والحصص في المشاريع المشتركة ، باستثناء الحالات التي تكون فيها المجموعة قادرة على التحكم في عكس الفرق المؤقت ومن المحتمل ألا ينعكس الفرق المؤقت في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والفوائد فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح ضريبية كافية لاستخدام مزايا الفروق المؤقتة ، ومن المتوقع عكسها في المتوقع مستقبل.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر أرباح ضريبية كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الموجودات.

يتم احتساب الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقق الأصل بناءً على قوانين ومعدلات الضرائب السائدة في تاريخ التقرير.

يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضرائب المؤجلة التبعات الضريبية التي ستنجم عن الطريقة التي تتوقع بها المجموعة ، في نهاية فترة التقرير ، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها ومطلوباتها.

يتم تقاص الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة عندما يكون هناك حق واجب النفاذ قانونًا لمقاصة موجودات الضريبة الحالية مقابل المطلوبات الضريبية الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس سلطة الضرائب وتعترزم المجموعة تسوية موجوداتها الضريبية الحالية ومطلوباتها على أساس صافي.

الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضرائب الحالية والمؤجلة في قائمة الربح أو الخسارة ، إلا عندما تتعلق ببند معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية ، وفي هذه الحالة ، يتم أيضًا الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي . عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لإندماج الأعمال ، يتم تضمين الأثر الضريبي في المحاسبة عن اندماج الأعمال.

المخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل.

تتضمن تكلفة المخزون المصروفات التي يتم تكبدها في سبيل اقتناء مواد المخزون وعند الإقتضاء التكاليف الأخرى المتكبدة في نقله إلى موقعه الحالي وترتيبه.

تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر مطروحا منه أي تكاليف أخرى متوقع تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

تعويض نهاية الخدمة للموظفين

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين الذين اختاروا خيار تجميع مكافأة نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشروط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم تسجيل مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين بكامل مدة الخدمة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم الإفصاح عن المخصص كإلتزام متداول وغير متداول.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة مطلوبات (قانونية أو ضمنية) كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ناشئة عن احداث سابقة وأن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه .

إن المبلغ المعترف به كمخصص هو أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ التقرير ، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المحيطة بالالتزام.عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي ، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود أمراً مادياً).

عندما يُتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بذمة مدينة كأصل إذا كان من شبه المؤكد أنه سيتم استلام التعويض ويمكن قياس مبلغ الذمة المدينة بطريقة موثوقة.

الإعتراف بالإيرادات

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١0) «الإيرادات من العقود مع العملاء». تقوم المجموعة بتقديم منتجاتها وخدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود فقط بالإضافة الى بعض العقود التي تجمع بين المعدات المستخدمة للوصول إلى الخدمات و/أو عروض الخدمات الأخرى. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء عند نقل سيطرة السلع أو الخدمات الى العملاء بالقيمة التي تتوقع المجموعة أن يكون لها الحق بها مقابل تلك السلع والخدمات. استنتجت المجموعة بشكل عام أنها الطرف الرئيسي في ترتيبات عقودها.

عروض الخدمات المستقلة (خطوط الهواتف المتنقلة فقط، خطوط الهواتف الثابتة فقط ، الخدمات المشتركة)

تقدم المجموعة مجموعة من خدمات الهاتف الثابت والمتنقل وخدمات الوصول إلى الإنترنت الثابت والمتنقل وعروض المحتوى (الوسائط، خدمة الصوت ذات القيمة المضافة، إلخ) الى عملاء الأفراد والشركات/المؤسسات. ان بعض العقود محددة لمدة ثابتة (تتراوح بين ١٢ إلى ٣٦ شهرا)، في حين أن البعض الآخر يمكن إنهاؤها في وقت قصير (مثال: الترتيبات الشهرية أو الخدمات الجزئية).

يتم الاعتراف بإيرادات الخدمة عند تقديم الخدمة، بناءً على الاستخدام (مثل دقائق حركة المرور) أو الفترة (على سبيل المثال، تكاليف الخدمة الشهرية).

بموجب عروض محتوى معينة، يمكن للمجموعة التصرف فقط كوكيل يسمح بتوريد طرف ثالث للسلع أو الخدمات للعميل وليس كموكل في عرض المحتوى. في مثل هذه الحالات، يتم إثبات الإيرادات بالصافي من المبالغ المحولة إلى الطرف الثالث.

لا تتضمن العقود مع العملاء بشكل عام أي حق جوهرى، حيث أن السعر الذي يتم تحرير الفواتير به يمثل سعر بيع الخدمات التي تم شراؤها واستهلاكها من قبل العميل خارج نطاق الشركة (مثل الاستهلاك الإضافي والخيارات وما إلى ذلك). ليس لدى المجموعة أي تأثير كبير يتعلق بالتعديلات على هذا النوع من العقود. يتم التعامل مع التزامات الخدمة المحولة إلى العميل بنفس الوتيرة على أنها التزام فردي.

عندما تتضمن العقود بنودًا تعاقدية تغطي الخصومات التجارية (خصم مبدئي على توقيع العقد أو مشروطًا عند بلوغ حد استهلاك) أو عروض مجانية (على سبيل المثال ٣ أشهر مجانية)، تقوم هذه المجموعة بتأجيل هذه الخصومات أو العروض المجانية على مدة العقد القابلة للتنفيذ (الفترة الزمنية خلال التي يكون لدى المجموعة والعميل التزام ثابت). إذا كان قابل للتطبيق، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق للعميل كخصم من الإيرادات وفقاً للشروط والأحكام المحددة لكل عقد.

إذا لم يتم تصنيف التزامات الأداء على أنها مستقلة ، يتم الاعتراف بإيرادات العرض بشكل متساوي على مدى فترة العقد. تعد خدمة توصيل الخط الهاتفي من خلال عقد الخدمة وعروض الاتصالات مثالاً جيداً. ولا يمكن فصله بشكل عام عن عقد الخدمة وعروض الاتصالات ، وبالتالي يتم الاعتراف به في الايرادات على المدى المتوسط للعلاقة التعاقدية المتوقعة.

مبيعات اجهزة منفصلة

تتيح المجموعة عدة طرق لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات لشراء اجهزتهم (بشكل اساسي الهواتف المتنقلة). تكون مبيعات الاجهزة اما منفصلة أو متضمنة في حزمة تتضمن عروض خدمات. عندما تكون مبيعات الاجهزة منفصلة عن عروض الخدمات، يتم الاعتراف بالمبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به في الإيرادات عند التسليم. عندما يتم استلام المبالغ على أقساط، فان العرض في هذه الحالة يشتمل على مكون مالي وبالتالي يتم احتساب الفوائد وخصمها من المبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به ويتم الاعتراف بهذا الفرق كدخل تمويل خلال فترة السداد.

عروض الاجهزة والخدمات المحزمة

تتيح المجموعة لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات العديد من العروض التي تضم معدات (مثل اجهزة هواتف متنقلة) وخدمات (مثل عقود اتصالات).

يتم الاعتراف بإيرادات المعدات بشكل منفصل إذا كان المكونان قابلين للفصل (بمعنى أنه يمكن للعميل الحصول على الخدمات بشكل منفصل). عندما لا يكون أحد مكونات العرض مقيم بسعر البيع المنفصل الخاص به، يتم إعادة توزيع الإيرادات لكل مكون بما يتناسب مع أسعار البيع الفردية الخاصة بتلك المكونات. وهذا هو الحال على وجه الخصوص في العروض التي تجمع ما بين بيع الهاتف المتنقل بسعر مخفض ، حيث يعتبر سعر البيع الفردي للهاتف المتنقل مساويا لسعر البيع في تاريخ بيعه بناء على ممارسة السوق.

الخدمات التي تحتوي على مرحلة البناء والتشغيل

تشمل بعض عقود عملاء الشركات / المؤسسات مرحلتين: مرحلة البناء ومرحلة إدارة منصات تكنولوجيا المعلومات.

يتطلب التحقق من الإيرادات تحليلاً لوقائع وظروف كل عقد من أجل تحديد ما إذا كانت هناك التزامات أداء قابلة للتحديد. بناءً على العقد، تعترف المجموعة بإيرادات مرحلة البناء عند اكتمالها إذا كانت هذه المرحلة مؤهلة لتكون مرحلة محددة. عند تعديل بنود العقد، تقوم المجموعة بتقييم تعديل النطاق أو تأثيره على سعر العقد من أجل تحديد ما إذا كان التعديل يجب أن يعامل كعقد مستقل، كما لو انه تم إنهاء العقد الحالي وتوقيع عقد جديد، أو ما إذا كان التعديل يجب اعتباره كتغيير على العقد الحالي.

عروض خدمات مبيعات الجملة

يوجد لدى المجموعة ثلاثة أنواع من الاتفاقيات التجارية مع عملاء الجملة (مثل مشغلي الاتصالات الآخزين) متعلقة بأنشطة البيع بالجملة المحلية وعروض شركات النقل الدولية:

نموذج الدفع عند الاستخدام: تستخدم هذه النوعية من العقود عادةً على الأنشطة «القديمة» الخاضعة للتنظيم (خدمة إنهاء المكالمات، خدمة النفاذ local loop، التجوال وبعض عقود حلول البيانات)، حيث لا تتضمن التزام ثابت. يتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (التي تتوافق مع نقل السيطرة) على المدى التعاقدِي

نموذج إرسال أو دفع: يتم في هذه النوعية من العقود تحديد السعر والحجم والمدة. يلتزم العميل بدفع المبلغ المحدد في العقد بغض النظر عن الحركة الفعلية التي يتم استهلاكها خلال فترة الالتزام. تشمل فئة العقد هذه بشكل خاص بعض عقود MVNO وIDD وHubbing. يتم الاعتراف بالإيرادات تدريجياً على أساس الحركة الفعلية خلال الفترة، لتعكس نقل السيطرة إلى العميل.

وفقاً لبعض الاتفاقيات بين شركات النقل بالعبور الرئيسية (free peering) لا يتم إصدار فواتير وبالتالي لا يتم الاعتراف بها في الإيرادات.

شرط التزام بمستوى الخدمة

تتضمن بعض التعاقدات التجارية للمجموعة التزامات متعلقة بمستوى الخدمة (وقت التسليم، وقت إعادة الخدمة).

تتضمن هذه الاتفاقيات التزامات مقابل الخدمات التي تقدمها المجموعة والمتعلقة بعمليات تقديم الطلبات للخدمات وتسليمها وخدمات ما بعد البيع. إذا أخفقت المجموعة في تنفيذ أحد هذه الالتزامات، فإنها تقوم بدفع تعويض للعميل، والذي عادة ما يكون تخفيض للأسعار ويتم اقتطاع تلك الخصومات من الإيرادات. يتم خصم المبلغ المتوقع من هذه الغرامات من الإيرادات بمجرد ان تخفق المجموعة بتنفيذ تلك الالتزامات او عند وجود احتمالية مرتفعة بعدم قدرة المجموعة على تنفيذها.

خدمات القيمة المضافة – الموكلين مقابل الوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة عند تقديم المجموعة الخدمات ذات الصلة استنادًا إلى سيطرتها أو فقد سيطرتها على الخدمات المحولة للعميل حيث يتم الاعتراف إما بإجمالي المبلغ الصادر به فاتورة إلى العميل أو بالمبلغ المستحق من قبل الشركة كعمولة لتسهيل تقديم الخدمة .

عنصر التمويل الهام

إذا امتلك العميل خيار الدفع مقابل الأجهزة أو الخدمات على مدى فترة ما، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ اتخاذ حكم لتحديد ما إذا كان العقد يتضمن عنصر تمويل هام. وفي هذه الحالة، يتم تعديل سعر المعاملة ليعكس القيمة الزمنية للنقد .

برامج ولاء العملاء

تطبق المجموعة برنامج ولاء العملاء الذي يوفر مجموعة متنوعة من المزايا للعملاء. وتخصص المجموعة المقابل المقبوض فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة في الباقة بما في ذلك نقاط الولاء كالتزام أداء منفصل استنادًا إلى أسعار البيع المستقلة.

القيمة العادلة

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع أي من الموجودات أو دفعه لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملة منظمة بين المتشاركين في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الموجودات أو نقل المطلوبات تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام؛ أو
- في حال غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر ربحًا للأصل أو الالتزام؛

يجب أن يكون الدخول إلى السوق الرئيسي أو الأكثر ربحًا متاحًا للمجموعة.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات أو المكلوبات باستخدام الافتراضات التي سيستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق سيتصرفون وفقا لمصلحتهم الاقتصادية.

يأخذ قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية بعين الاعتبار قدرة المشارك في السوق على تحقيق المنافع الاقتصادية من خلال أفضل وأمثل استخدام للأصل أو بيعه لمشارك آخر في السوق سيستخدم الأصل أفضل وأمثل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم الملائمة للظروف والتي يتوفر من أجلها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، والتي تزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقلل من استخدام المدخلات غير الملحوظة .

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات، التي يتم قياس قيمتها العادلة أو الإفصاح عنها في البيانات المالية، ضمن تسلسل مستويات قياس القيمة العادلة، كما هو مبين أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل :

| | |
|------------------|---|
| المستوى ١ | أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتماثلة؛ |
| المستوى ٢ | أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ملحوظا بشكل مباشر أو غير مباشر. |
| المستوى ٣ | أساليب التقييم التي يكون فيها أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة غير ملحوظ. |

بالنسبة للأدوات المالية المسعرة في سوق نشط ، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى أسعار السوق المعلنة. يتم استخدام أسعار الطلب للموجودات وأسعار العرض للمطلوبات.

وبالنسبة للأدوات المالية غير المسعرة، يتم تحديد قيمتها العادلة بالرجوع إلى القيمة السوقية للاستثمارات المشا بهة أو بالاعتماد على التدفقات النقدية المخصومة المتوقعة أو نماذج التقييم الأخرى الملائمة أو باستخدام الأسعار المعلنة من قبل السماسرة.

وبالنسبة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة، يتم تحديد قيمتها العادلة باستخدام طريقة التدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بمعدل العائد الحالي السائد في السوق لأدوات مالية مماثلة .

وبالنسبة للموجودات والمطلوبات التي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية على أساس متكرر، تحدد المجموعة ما إذا كانت الانتقالات قد حدثت بين مستويات تسلسل القياس عن طريق إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات الجوهرية لقياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

ولغرض إفصاحات القيمة العادلة ، حددت المجموعة فئات للموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى تسلسل قياس القيمة العادلة على النحو الموضح أعلاه.

العملات الأجنبية

يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الوظيفية للمجموعة (العملات الأجنبية) بأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات.

في تاريخ كل تقرير ، يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المقومة بالعملات الأجنبية بالأسعار السائدة في ذلك التاريخ. لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من بالتكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروقات الصرف في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة

تكاليف الاقتراض

يتم إضافة تكاليف الاقتراض المرتبطة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج موجودات مؤهلة ، وهي الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود أو البيع ، إلى تكلفة تلك الموجودات حتى ذلك الوقت الذي تصبح فيه الموجودات جاهزة تقريبًا للاستخدام المقصود أو البيع.

إن إيرادات الاستثمار المكتسبة على الاستثمار في قروض محددة بشكل مؤقت لحين إنفاقها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة .

يتم الاعتراف بكافة تكاليف الاقتراض الأخرى ضمن قائمة الربح أو الخسارة في الفترة التي تكبدت فيها.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغيير في القيمة. في حال كان تاريخ الاستحقاق يزيد عن ثلاثة أشهر يتم تصنيفها كاستثمارات قصيرة الاجل.

لغرض قائمة التدفقات النقدية الموحدة فإن النقد وما في حكمه يشتمل على النقد في الصندوق ولدى البنوك وودائع قصيرة الأجل والتي لديها تاريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة والأرصدة المحتجزة.

يتم الاحتفاظ بالنقد المقيّد من المنح فقط للأغراض التي يتم الاحتفاظ بها من أجلها، ولا يتم استخدامها إلا وفقاً لشروط الاتفاقيات.

التبرعات المقيدة من المنح

يتم الاعتراف بالتبرعات عندما يكون هناك ضمان معقول باستلام المنحة والتقيد بالشروط المتعلقة بها.

عندما تتعلق المنح بأحد بنود المصاريف، يتم الاعتراف بها كدخل على مدى الفترة اللازمة لمقابلة المصاريف التي تم منح هذه التبرعات لتعويضها على أساس منتظم مع التكاليف التي تهدف إلى تعويضها.

اورنج موني – وحدات نقود الكترونية متداولة

اورنج موني هي خدمة تعتمد حلول تحويل الامول والدفع من خلال حساب نقود إلكتروني (وحدات إلكترونية) باستخدام رقم هاتف متنقل فعال.

تمثل الوحدات الإلكترونية المتداولة حسابات العملاء للوحدات الإلكترونية. تقوم المجموعة بإيداع مبلغ نقدي يعادل الوحدات الإلكترونية المتداولة في حساب مصرفي مقيد يتم مراقبته من قبل البنك المركزي الأردني. يتم الاعتراف بالوحدات الإلكترونية المتداولة عندما يقوم العملاء بإيداع نقدي بالقيمة ذاتها في أي من معارض المجموعة أو في الحساب المصرفي.

التصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في القوائم المالية بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول. ان الموجودات المتداولة هي المجودات التي:

- من المتوقع أن تتحقق أو يُعتزم بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية.
- محتفظ بها في الاساس لغرض التداول.
- من المتوقع أن تتحقق في غضون اثني عشر شهرا بعد تاريخ القوائم المالية أو
- النقد أو ما في حكمه ما لم يُحظر تبادلها أو استخدامها لتسوية أي التزام لمدة اثني عشر شهرا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة. تكون المطلوبات متداولة عندما:

- من المتوقع أن تتم تسويتها في دورة التشغيل العادية.
- وجدت في الاساس لغرض التداول.
- من المقرر تسويتها في غضون اثني عشر شهرا بعد تاريخ القوائم المالية. أو
- لا يوجد أي حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة اثني عشر شهرًا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة. يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

موجودات ومطلوبات عقود العملاء

تنشأ موجودات ومطلوبات عقود العملاء بشكل رئيسي من الفروقات فيما بين الإيرادات المعترف بها والمبالغ التي تم اصدار فواتير بها. تتعلق موجودات عقود العملاء بشكل رئيسي بالمبالغ الموزعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (10) بين السلع والخدمات المحولة إلى العميل حيث يكون للمجموعة الحق غير المشروط في التحصيل خاضعاً لنقل سلع أو خدمات أخرى تحت نفس العقد (أو مجموعة العقود). هذه هي الحالة في عروض الحزم والتي تجمع بين بيع الاجهزة والخدمات لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير الاجهزة بسعر مخفض مما يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها لقاء الخدمات لعملية بيع الاجهزة. يتم إثبات الزيادة في المبلغ المعاد توزيعه للمعدات عن السعر الذي تم اصدار الفواتير به كموجودات عقود عملاء ويتم تحويلها إلى الذمم المدينة عند إصدار فاتورة مقابل الخدمات. إن موجودات عقود العملاء، كالذمم المدينة، خاضعة للتدني بسبب الائتمان. كما يتم التحقق من قابلية استرداد المبالغ المعاد توزيعها كموجودات عقود العملاء وبشكل خاص مخاطر الخسارة في القيمة بسبب توقف العقد. قد تتأثر أيضًا قابلية الاسترداد بالتغيير في البيئة القانونية التي تحكم العروض.

تمثل مطلوبات عقود العملاء المبالغ التي يدفعها العملاء قبل استلام البضائع و/أو الخدمات الموعودة في العقد. هذا هو الحال المبالغ المستلمة مقدماً من العملاء أو المبالغ التي تم تحرير فواتيرها ودفعها مقابل سلع أو خدمات لم يتم نقلها بعد، مثل العقود المستحقة الدفع مسبقًا أو الحزم المدفوعة مقدّمًا (المسجلة سابقاً في الايرادات المؤجلة).

٤- الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة ، والموضحة في الإيضاح أعلاه ، يتعين على لإدارة اتخاذ أحكام (بخلاف تلك التي تتضمن تقديرات) التي لها تأثير كبير على المبالغ المعترف بها واجراء تقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي لا تظهر بسهولة من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة وعوامل أخرى تعتبر ذات صلة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل دوري. يتم الاعتراف بأثر مراجعة التقديرات المحاسبية في الفترة المالية التي يتم فيها مراجعة التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة ، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

أحكام هامة في تطبيق السياسات المحاسبية

فيما يلي الأحكام الهامة ، غير تلك التي تنطوي على تقديرات (والمفصح عنها أدناه بشكل منفصل)، التي استخدمتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الأكثر أهمية على المبالغ المعترف بها في القوائم المالية الموحدة:

تحديد التزامات الأداء في عملية بيع باقة أجهزة وخدمات الاتصالات المتنقلة

توفر المجموعة خدمات اتصالات متنقلة يتم بيعها إما مستقلة أو مجمعة في باقة إلى جانب بيع أجهزة (هواتف) للعملاء. تستعين المجموعة بأحكام عند تحديد ما إذا كان يمكن تمييز الأجهزة والخدمات بذاتها. وكون المجموعة تبيع بشكل منتظم كلا من الأجهزة والخدمات على أساس مستقل، فإن هذا الأمر يشير إلى أنه يمكن للعميل الاستفادة من هذه المنتجات كل على حدة. وبالتالي، خصصت المجموعة جزءًا من سعر المعاملة للأجهزة والخدمات على أساس أسعار البيع المستقلة النسبية.

الأحكام في تحديد توقيت سداد إلتزامات الأداء

تعترف المجموعة بشكل عام بالإيرادات مع مرور الوقت حيث تقوم بالتحويل المستمر للسيطرة على هذه الخدمات إلى العملاء. نظراً لأن العملاء يتسلمون ويستفيدون في نفس الوقت من المزايا التي توفرها هذه الخدمات ويتم نقل السيطرة على مدار الوقت ، يتم إثبات الإيرادات أيضا بناءً على نطاق نقل الخدمة / إكمال نقل كل التزام من الأداء. عند تحديد طريقة قياس التقدم في عمليات الشراء هذه ، فقد أخذت المجموعة في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات وكذلك طبيعة أدائها.

بالنسبة للالتزامات المتعلقة بالأداء والتي يتم أدائها في وقت محدد ، فإن المجموعة تأخذ بعين الإعتبار المتطلبات العامة للتحكم)على سبيل المثال ، إستخدام الموجودات والحصول على جميع المزايا بشكل جوهري) وفيما يليقائمة غير شاملة لمؤشرات نقل السيطرة :

- للشركة الحق في السداد.
- العميل لديه الملكية القانونية.
- قامت الشركة بنقل الملكية القانونية.
- العميل لديه مخاطر ومنافع جوهرية.
- العميل قبل الأصل.

عند إتخاذ القرار، على الإدارة النظر في المعايير التفصيلية للإعتراف بالإيرادات المحددة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10) ، وعلى وجه الخصوص ما إذا كانت المجموعة قد نقلت السيطرة على البضائع إلى العميل. بعد التحديد التفصيلي لمسؤولية المجموعة فيما يتعلق بأعمال التعديل ، والحد المتفق عليه من قدرة العميل على طلب المزيد من العمل أو طلب استبدال البضاعة ، فإن الإدارة مقتنعون بأنه قد تم نقل السيطرة وأن الإعتراف بالإيرادات في السنة الحالية مناسبة ، بالإقتران مع الإعتراف بمخصص الضمان المناسب لتكاليف التعديل.

الاعتبارات المتعلقة بالموكلين والوكلاء

تستند الإيرادات الناتجة من خدمات القيمة المضافة وترتيبات مشاركتها إلى تحليل الأحداث والظروف المحيطة بتلك المعاملات. إن تحديد ما إذا كانت المجموعة وكيلاً أو موكلًا في هذه المعاملات يتطلب أحكاما هامة ويستند إلى العوامل التالية:

- المجموعة هي المسؤولة بشكل رئيسي عن الوفاء بالوعد بتقديم الخدمات .
- ما إذا كانت المجموعة لديها مخاطر تتعلق بالمخزون.
- ما إذا كانت المجموعة تمتلك السلطة التقديرية في تحديد السعر .

تحديد وجود عنصر تمويل هام في العقد

تقوم المجموعة ببيع الخدمات ضمن باقات وفقا لخطة سداد شهري على مدى فترة من سنة إلى ثلاث سنوات.

إن استنتاج ما إذا كان هناك عنصر تمويل هام في عقد يتطلب أحكاما هامة ويستند إلى طول الفترة الزمنية بين قيام العملاء بالدفع مقابل تلك الأجهزة ونقلها لهم ، وكذا أسعار الفائدة السائدة في السوق. وبعد إجراء مثل هذا التقييم، خلصت المجموعة إلى أنه لا يوجد عنصر تمويل هام في عقودها مع العملاء.

عند تحديد سعر الفائدة المقرر تحميلها على المقابل النقدي ، خلصت المجموعة إلى أن سعر الفائدة الضمني في العقد (أي سعر الفائدة الذي يخفض سعر البيع النقدي للأجهزة إلى المبلغ المدفوع مسبقاً) يعتبر مناسباً لأنه يعادل السعر الذي قد يتم إدراجه في معاملة تمويل منفصلة بين المنشأة والعميل في بداية العقد .

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الحسبان كافة الظروف والأحداث ذات الصلة التي توجد حافزًا اقتصاديًا للمستأجر لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من العقود الخاصة بالمجموعة. تستخدم هذه البنود لزيادة المرونة التشغيلية فيما يتعلق بإدارة العقود. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) فقط ضمن مدة عقد الإيجار إذا كان المستأجر متأكدًا بصورة معقولة من تمديد (أو عدم إنهاء) عقد الإيجار. يتم مراجعة التقييم، عند وقوع حدث مهم أو تغير مهم في الظروف التي تقع وتؤثر في هذا التقييم وتكون ضمن سيطرة المستأجر .

تكاليف تطوير الموجودات غير الملموسة المطورة داخلياً

تقوم المجموعة برسمة التكاليف المتعلقة بمشاريع تطوير بعض الخدمات. تتطبق رسمة التكاليف الأولية بناءا على تقديرات الإدارة بأن قابلية التنفيذ التكنولوجية والاقتصادية للمشروع مؤكدة. عند تحديد مبالغ التي ينبغي رسملتها، تقوم الإدارة بتحديد التقديرات التي تتعلق بالتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة للمشروع ومعدلات الخصم التي سيتم تطبيقها والفترة المتوقعة للمنافع. بلغت قيمة تكاليف التطوير التي تم رسملتها ٣,٢٣١,٠٦٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (١,٣٢٩,٨١٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠).

المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في فترة التقرير والتي قد تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة لاحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وموجودات عقود العملاء. تحتسب معدلات المخصص على أساس عدد الأيام المتجاوزة لتاريخ الاستحقاق لمجموعات متعددة من فئات العملاء ذوي نمط خسائر متشابه.

تستند مصفوفة المخصص مبدئيًا إلى معدلات التخلف عن السداد التاريخية للمجموعة. تقوم المجموعة على ادخال بعض التعديلات على المصفوفة للأخذ بعين الاعتبار بعض المعلومات المستقبلية وتضمينها في نمط الخسائر التاريخية للمجموعة. على سبيل المثال ، إذا كان من المتوقع أن تتدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) خلال العام المقبل مما قد يؤدي إلى زيادة عدد حالات التخلف عن السداد ، يتم تعديل معدلات التخلف عن السداد التاريخية. يتم تحديث معدلات التخلف عن السداد السابقة ويتم تحليل التغييرات في التقديرات المستقبلية عند تاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التخلف عن السداد التاريخية والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة يعتبر تقدير له أثر جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة حساس للتغيرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. ان خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة والظروف الاقتصادية المستقبلية قد لا تكون ممثلة لمعدل تخلف العملاء عن السداد الفعلي في المستقبل

الضرائب

إن مخصص الضريبة الحالية للمجموعة يتعلق بتقييم الإدارة لقيمة الضريبة مستحقة الدفع وفقا للموقف الضريبي الحالي، وسيتم الاتفاق مع دائرة ضريبة الدخل والمبيهاات على قيمة الالتزامات الضريبية المستحقة، وعليه فمن المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية بشكل جوهري عند البت في الأمور الضريبية القائمة في المستقبل.

تخضع المجموعة لضرائب الدخل في الأردن. ويتطلب ذلك من الإدارة اتخاذ أحكام جوهرية لتحديد مخصصات ضريبة الدخل. هناك العديد من المعاملات والعمليات الحسابية التي يكون تحديد القيمة النهائية للضريبة فيها غير مؤكد خلال فترة النشاط الاعتيادي للأعمال ، لذلك تقوم المجموعة بالاعتراف بالتزام للضرائب المتوقعة استناد آ إلى التقديرات حول ما إذا كان هناك ضرائب إضافية متوقع استحقاقها. عندما يكون هناك اختلاف بين الضرائب النهائية ومبالغ الضرائب المتوقعة المسجلة مبدئيًا يكون أثر ذلك الاختلاف على ضريبة الدخل ومخصص الضرائب المؤجلة في الفترة التي حدث فيها ذلك الاختلاف . إن أي تغييرات في هذه التقديرات والافتراضات وكذلك استخدام تقديرات وافتراضات منطقية مختلفة قد يؤثر في القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة .

يتم الإعتراف بموجودات ضريبة مؤجلة لجميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى الحد الذي يكون مرجحا فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن إستغلال الخسائر في مقابلها. يجب إتخاذ قرار هام من الإدارة لتحديد قيمة موجودات الضريبة المؤجلة التي يمكن الإعتراف بها، إعتماداً على التواريخ المحتملة ومستوى الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، مع وضع إستراتيجيات التخطيط الضريبي مستقبلاً.

المخصصات والمطلوبات المحتملة

تحدد إدارة المجموعة المخصص إستناداً إلى أفضل التقديرات للنفقات المطلوبة لسداد إلتزام حالي نتيجة لحدث سابق كما في تاريخ التقرير.

تنشأ المطلوبات المحتملة نتيجة أحداث ماضية يتأكد وجودها فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع بالكامل ضمن سيطرة المجموعة.

يتم تسجيل مخصصات المطلوبات عندما تعتبر الخسارة محتملة ويمكن تقديرها بصورة معقولة.

الأعمار الإنتاجية للممتلكات المعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمعدات إستناداً إلى الفترة التي من المتوقع أن تكون متاحة للإستخدام. يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على الأقل سنويا ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب عوامل التلف أو التقادم الفني أو التجاري ومن الممكن أن تكون النتائج المستقبلية لتلك المرجعات لها تأثير جوهري من جراء إحداث تغييرات في هذه ال تقديرات الناجمة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن تخفيض العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات سيؤدي إلى زيادة مصاريف الإستهلاك وتخفيض قيمة الموجودات غير المتداولة.

خلال عام ٢٠٢١ ، قامت إدارة المجموعة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات محددة في فئة معدات الاتصالات مع الأخذ في الاعتبار سياسات وإجراءات المجموعة وأفضل ممارسات صناعة الاتصالات. بناءً على المراجعة ، قررت إدارة المجموعة تعديل العمر الإنتاجي لهذه الموجودات لتتماشى مع النمط المتوقع للمنافع الاقتصادية. نتج عن هذا التعديل زيادة في مصاريف الإستهلاك بمبلغ ١٢٧, ١٣0, ١ دينار أردني لعام ٢٠٢١ وسيؤدي إلى انخفاض في مصاريف الإهلاك بنفس المبلغ في عام ٢٠٢٢.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات غير الملموسة بغرض إحساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الإقتصادية المستقبلية المتمثلة في الموجودات.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة جميع الموجودات غير المالية في تاريخ كل تقرير مالي. يتم اختبار وجود انخفاض في القيمة للموجودات غير المالية ذات العمر المحدد عند وجود مثل هذه المؤشرات.

وفي حال وجود المؤشرات على انخفاض القيمة ، تقوم المجموعة بإجراء اختبار لتحديد انخفاض قيمة الموجودات غير المالية وذلك لتحديد قيمها الاستردادية استناداً إلى حسابات قيمة الاستخدام أو بالقيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع. إن قيمة الاستخدام تتضمن التقديرات الخاصة بمعدلات نمو التدفقات النقدية المستقبلية ، وعدد السنوات المستخدمة في نموذج التدفقات النقدية ومعدلات الخصم. إن التقدير المعتمد على القيمة العادلة ناقصا تكلفة البيع يستند إلى المعاملات السوقية الحديثة / المزعم إتمامها ومضاعفات الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء المستخدمة في مثل هذه المعاملات .

خصم دفعات عقد الإيجار

يتم خصم دفعات عقد الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي. طبقت الإدارة الأحكام والتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء مدة عقد الإيجار.

تدني قيمة المخزون

يسجل المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. عندما يصبح المخزون قديماً أو غير صالح للإستخدام يتم وضع تقدير لصافي قيمته القابلة للتحقق. يتم هذا التقدير على أساس فردي للمبلغ الهام للمخزون. أما المخزون غير الهام بشكل فردي ولكنه قديم أو غير صالح للإستخدام فيتم تقديره بصورة جماعية ويحتسب له مخصص وفقاً لنوع المخزون ودرجة التقادم أو عدم الصلاحية على أساس أسعار البيع التاريخية.

٥- القطاعات التشغيلية

يتم تنظيم وإدارة الأعمال التشغيلية للمجموعة بشكل منفصل وفقاً لطبيعة الخدمات المقدمة ، حيث يمثل كل قطاع وحدة أعمال إستراتيجية تقدم خدمات مختلفة.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة وتوفير خدمة انترنت فايبر للمنازل.

قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

قطاع خدمات البيانات - يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

قطاع الطاقة المتجددة - يقوم هذا القطاع بتزويد المجموعة بحاجاتها من الكهرباء من خلال ادارة محطات توليد الطاقة ومشاريع الطاقة المتجددة.

قطاع خدمات الدفع من خلال الهواتف المتنقلة – يقوم هذا القطاع بتوفير خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمكن العملاء من تنفيذ التسديدات المالية من خلال الهواتف المتنقلة.

القطاع غير الربحي – يقوم هذا القطاع بدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المحلية من خلال المبادرات الأكاديمية في مجالات الاقتصاد المستدام والمسؤولية الاجتماعية والبيئة والصحة والثقافة والعلوم. لم يمارس هذا القطاع اية نشاط حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

تقوم إدارة المجموعة بمتابعة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية لاتخاذ القرارات ولتقييم أداء القطاعات المعتمد على الأرباح او الخسائر التشغيلية.

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٢٠٢٠.

| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | خطوط الهواتف الثابتة دينار | الهواتف المتنقلة دينار | خدمات البيانات دينار | الطاقة المتجددة دينار | الدفع من خلال الهواتف المتنقلة دينار | أنشطة غير ربحية دينار | المجموع دينار |
|--|----------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| صافي الإيرادات | | | | | | | |
| صافي الايرادات لأطراف خارجية | ١٣٠,٣٨٨,٥٣٣ | ١٦٧,٨٩٥,٨٢٨ | ٣٤,٥٨٠,٦٦٥ | - | ٥٩٩,٦٢٠ | - | ٣٣٣,٤٦٤,٦٤٦ |
| صافي الايرادات الداخلية بين القطاعات | ٤٢,٠٣١,١٤٧ | ٣,٣٦٥,٤٢٤ | ٩,٥٣٣ | ٨,٦٥٣,٥٢١ | ٤٣٨,٠٧٨ | - | ٥٤,٤٩٧,٧٠٣ |
| ١٧٢,٤١٩,٦٨٠ | ١٧١,٢٦١,٢٥٢ | ٣٤,٥٩٠,١٩٨ | ٨,٦٥٣,٥٢١ | ١,٠٣٧,٦٩٨ | - | ٣٨٧,٩٦٢,٣٤٩ | |
| نتائج القطاع | | | | | | | |
| الربح من العمليات | ٢٤,٥٣١,٣٠٨ | ٩٠,٨٠٦,١١٥ | ٣,٩٣٨,٣١٨ | (٣,٢٢٠,٣٦٤) | (١,٤٥٨,٢٩٩) | (٢,٤٧٨) | ١٣٤,٥٩٤,٦٠٠ |
| استهلاكات واطفاءات | | | | | | | (٨٥,٨٧٤,٢٣٤) |
| تكاليف وايرادات تمويل - بالصافي | | | | | | | (١٠,٦٩٢,٨٢٨) |
| صافي فروقات العملات الأجنبية | | | | | | | ١٨٦,٧٦٨ |
| الربح قبل ضريبة الدخل | | | | | | | ٣٨,٢١٤,٣٠٦ |
| مصروف ضريبة الدخل | | | | | | | (١٢,٠٩٠,٠١٥) |
| مجموع الربح والدخل الشامل للسنة | | | | | | | ٢٦,١٢٤,٢٩١ |
| الموجودات والمطلوبات | | | | | | | |
| موجودات القطاع | ٢٠٩,٠٧٥,٥٥٧ | ٣٧٦,٣٥٥,٨٢٨ | ٥٥,٨٩١,٤٢١ | ٤٢,٢٤١,٩٩٧ | ١٥,٢١٣,٣٠٤ | ١,٦٧٩,٧٦٧ | ٧٠٠,٤٥٧,٨٧٤ |
| مطلوبات القطاع | ١٣٦,٢٩٤,٤٥٨ | ٢٢١,٨٧٤,٤٠١ | ٨,٤٦٢,٢٨٤ | ٤١,١٣٢,٢٥٧ | ٩,٧٩٥,٢٧٣ | ١,٥٤١,١٣٢ | ٤١٩,٠٩٩,٨٠٥ |
| معلومات القطاع الأخرى | | | | | | | |
| الممتلكات والمعدات | ١٦٠,٤٢٦,٥٦٢ | ٨٨,٤٨٧,٠٨٣ | ٩,٠٥٨,٨٠٤ | ٢,١٥٧,٩٣٥ | ٨٧,١٨٦ | ٨٧,٢٥٧ | ٢٦١,٠٨٩,٨٢٧ |
| موجودات غير ملموسة | ١٥,٧٦٢,٠٤٦ | ١٦٣,٨٥٥,٠٠٩ | ١,٥٥١,٥١٧ | - | - | - | ١٨١,١٦٨,٥٧٢ |
| موجودات الطاقة المتجددة | - | - | - | ٣٦,٣٤٤,٠٧٦ | - | - | ٣٦,٣٤٤,٠٧٦ |
| حقوق استخدام الأصول المستأجرة | ٦,٩٥٠,٥٠٣ | ٢٧,٦٠٤,٠٨١ | - | ١,١٨٨,٤٦٢ | - | - | ٣٥,٧٤٣,٠٤٦ |

٦- ممتلكات ومعدات

يتكون هذا البند مما يلي :

| ٢٠٢١ | أراضي ومباني دينار | شبكة ومعدات الاتصالات دينار | ممتلكات ومعدات أخرى دينار | المجموع دينار |
|--|--------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|
| الكلفة: | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢١ | ٨٧,٥٨٣,٦٧٦ | ١,٠٢٣,٧٨١,٣٩٩ | ٦٤,٤١٠,٩١٣ | ١,١٧٥,٧٧٥,٩٨٨ |
| إضافات | ١,٢٤٢,٨٨٦ | ٥٤,٩٩٦,٠١٦ | ٧٨٠,٨٨٤ | ٥٧,٠١٩,٧٨٦ |
| المحول من المخزون | - | ٨,٥١٧,٩٦٥ | - | ٨,٥١٧,٩٦٥ |
| استيعادات | (٢٥٤,٢٤٧) | (٢,٣٥١,٦٦٨) | (٤٩٧,١٩٠) | (٣,١٠٣,١٠٥) |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ٨٨,٥٧٢,٣١٥ | ١,٠٨٤,٩٤٣,٧١٢ | ٦٤,٦٩٤,٦٠٧ | ١,٢٣٨,٢١٠,٦٣٤ |
| الاستهلاك المتراكم: | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢١ | ٤٩,٧٦٩,٥٤٠ | ٨٢٢,٥٤٧,٣٦٩ | ٥٤,٤٩٨,٥٥٠ | ٩٢٦,٨١٥,٤٥٩ |
| الاستهلاك للسنة* | ١,٧٢٣,٧٣٨ | ٥٠,٨٤٠,٩٧٨ | ٥١٨,٥٥٢ | ٥٣,٠٨٣,٦٦٨ |
| استيعادات | - | (٢,٢٨٠,٧٣١) | (٤٩٧,١٨٩) | (٢,٧٧٧,٩٢٠) |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ٥١,٤٩٣,٢٧٨ | ٨٧١,١٠٧,٦١٦ | ٥٤,٥١٩,٩١٣ | ٩٧٧,١٢٠,٨٠٧ |
| صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ٣٧,٠٧٩,٠٣٧ | ٢١٣,٨٣٦,٠٩٦ | ١٠,١٧٤,٦٩٤ | ٢٦١,٠٨٩,٨٢٧ |

| ٢٠٢٠ | أراضي ومباني دينار | شبكة ومعدات الاتصالات دينار | ممتلكات ومعدات أخرى دينار | المجموع دينار |
|--|--------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|
| الكلفة: | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠ | ٨٥,٦٣٤,٧٣٤ | ٩٧١,٠٣١,٢١٤ | ٦٣,٧٤٩,٢٤٢ | ١,١٢٠,٤١٥,١٩٠ |
| إضافات | ٢,٤٨٣,٢٩٢ | ٤٦,٤٧٤,٣١٣ | ٨٣٩,١٣٨ | ٤٩,٧٩٦,٧٤٣ |
| المحول من المخزون | - | ٦,٢٩٤,٥٥٣ | - | ٦,٢٩٤,٥٥٣ |
| استيعادات | (٥٣٤,٣٥٠) | (١٨,٦٨١) | (١٧٧,٤٦٧) | (٧٣٠,٤٩٨) |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ٨٧,٥٨٣,٦٧٦ | ١,٠٢٣,٧٨١,٣٩٩ | ٦٤,٤١٠,٩١٣ | ١,١٧٥,٧٧٥,٩٨٨ |
| الاستهلاك المتراكم: | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠ | ٤٧,٨٥٦,٦٢٤ | ٧٧٣,٦١٧,٤١٧ | ٥٤,٠٨٢,٦١٢ | ٨٧٥,٥٥٦,٦٥٣ |
| الاستهلاك للسنة | ٢,٠١٤,٩٦٤ | ٤٨,٩٤٨,٢٥٩ | ٥٧٢,٧٩٠ | ٥١,٥٣٦,٠١٣ |
| استيعادات | (١٠٢,٠٤٨) | (١٨,٣٠٧) | (١٥٦,٨٥٢) | (٢٧٧,٢٠٧) |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ٤٩,٧٦٩,٥٤٠ | ٨٢٢,٥٤٧,٣٦٩ | ٥٤,٤٩٨,٥٥٠ | ٩٢٦,٨١٥,٤٥٩ |
| صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ٣٧,٨١٤,١٣٦ | ٢٠١,٢٣٤,٠٣٠ | ٩,٩١٢,٣٦٣ | ٢٤٨,٩٦٠,٥٢٩ |

| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | خطوط الهاتف الثابتة دينار | الهواتف المتنقلة دينار | خدمات البيانات دينار | الطاقة المتجددة دينار | الدفع من خلال الهواتف المتنقلة دينار | أنشطة غير ربحية دينار | المجموع دينار |
|--|---------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| صافي الإيرادات | | | | | | | |
| صافي الإيرادات لأطراف خارجية | ١٢١,٦٠٨,٩٥٤ | ١٦١,١٦١,٩٦٥ | ٣٤,٠٤٨,٦٢٦ | - | ٢٤٦,٧٩٥ | - | ٣١٧,٠٦٦,٣٤٠ |
| صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات | ٤٧,٥٥٢,٦٧٠ | ٣,٦٣١,٧٦٢ | ٣٨٦,٢٧٢ | ٥,٧١٩,٠٧٧ | ١٧١,٥٣٤ | - | ٥٧,٤٦١,٣١٥ |
| | ١٦٩,١٦١,٦٢٤ | ١٦٤,٧٩٣,٧٢٧ | ٣٤,٤٣٤,٨٩٨ | ٥,٧١٩,٠٧٧ | ٤١٨,٣٢٩ | - | ٣٧٤,٥٢٧,٦٥٥ |
| نتائج القطاع | | | | | | | |
| الربح من العمليات | ١٥,٣٨٨,١٢٧ | ٧٩,٧٣١,٩٤٦ | ٢٥,٣٧٨,٤٣١ | (٧٤٠,٦٥٦) | (٣٣٣,٢٠٠) | - | ١١٩,٤٢٤,٦٤٨ |
| استهلاكات واطفاءات | | | | | | | (٨٢,٠٧٨,٣٨٢) |
| تكاليف وإيرادات تمويل - بالصافي | | | | | | | (١١,٣٨٥,٦٩٩) |
| صافي فروقات العملات الأجنبية | | | | | | | (٦١٤,٢٩٠) |
| الربح قبل ضريبة الدخل | | | | | | | ٢٥,٣٤٦,٢٧٧ |
| مصروف ضريبة الدخل | | | | | | | (٧,٨٤٤,١٥٦) |
| مجموع الربح والدخل الشامل للسنة | | | | | | | ١٧,٥٠٢,١٢١ |
| الموجودات والمطلوبات | | | | | | | |
| موجودات القطاع | ١٩٩,٤٨٦,٤٩٦ | ٣٨٢,٨٦٦,١٥٥ | ٥٥,٩٧٤,٧٧٢ | ٤٣,٤٤٩,٦٦٠ | ٦,٩٩٥,٩٧٩ | ١,٦٣٢,٢٣٧ | ٦٩٠,٤٠٥,٢٩٩ |
| مطلوبات القطاع | ١٣٥,٤٠٩,٨٤٤ | ٢٢٦,٧٥٢,٨٢٤ | ٦,٧٢١,٢٣٣ | ٤٢,٠٦١,٠٦٢ | ٣,٨٤٤,٣٢١ | ١,٦٣٢,٢٣٧ | ٤١٦,٤٢١,٥٢١ |
| معلومات القطاع الأخرى | | | | | | | |
| الممتلكات والمعدات | ١٤٦,٤٣٧,٨٤٩ | ٩٢,٨٨٩,٩٢٢ | ٦,٧١١,٦١٩ | ٢,١٧٩,٤٦٨ | ٧٤١,٦٧١ | - | ٢٤٨,٩٦٠,٥٢٩ |
| موجودات غير ملموسة | ١٦,٠٧٠,٩٦٣ | ١٨٥,١٣١,٦٩٤ | - | - | - | - | ٢٠٣,٢٣٤,٠٥٠ |
| موجودات الطاقة المتجددة | - | - | - | ٣٨,٤٥٦,٤١٩ | - | - | ٣٨,٤٥٦,٤١٩ |
| حقوق استخدام الأصول المستأجرة | ٧,٤٠٩,٤٦٥ | ٣٥,٣٩٩,٧٢٦ | - | ١,٢٥١,٨٤٦ | - | - | ٤٤,٠٦١,٠٣٧ |

خلال عام ٢٠٢١ ، قامت إدارة المجموعة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره لبعض معدات اتصالات آخذين بعين الاعتبار سياسات وإجراءات المجموعة بالإضافة الى الممارسات ذات العلاقة في قطاع الاتصالات. وبناء عليه، قامت المجموعة بتعديل الأعمار الإنتاجية لهذه الاصول لتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة وعليه، تم زيادة الاستهلاك بمبلغ ١٠٧,٢٢٧,١ دينار أردني لعام ٢٠٢١ وسيؤدي هذا إلى انخفاض في مصاريف ا الاستهلاك بنفس المبلغ في عام ٢٠٢٢.

٧ - موجودات غير ملموسة

يتكون هذا البند مما يلي :

| ٢٠٢١ | حقوق استخدام كوابل فلاج دينار | رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار | موجودات غير ملموسة اخرى دينار | مشاريع تحت التنفيذ* دينار | المجموع دينار |
|--|-------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------|--------------------|
| الكلفة: | | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢١ | ٣٢,٢٠٣,٩٢١ | ٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤ | ٨,٨٠٢,٧٨٦ | ١,٣٢٩,٨١٢ | ٣٧٧,٠٧٩,٥٦٣ |
| إضافات | ٥٧,٨٥٦ | - | ٢٠,٠٠٠ | ١,٩٠١,٢٤٨ | ١,٩٧٩,١٠٤ |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ٣٢,٢٦١,٧٧٧ | ٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤ | ٨,٨٢٢,٧٨٦ | ٣,٢٣١,٠٦٠ | ٣٧٩,٠٥٨,٦٦٧ |
| | | | | | |
| الإطفاء المتراكم: | | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢١ | ١٧,٢٠٨,٧٨٣ | ١٥٠,٦٧٤,٣٨٦ | ٥,٨٧٢,٣٤٤ | - | ١٧٣,٧٥٥,٥١٣ |
| اطفاءات | ١,٩٢٦,٠٣٠ | ٢١,٤٥٦,١٢٦ | ٧٥٢,٤٢٦ | - | ٢٤,١٣٤,٥٨٢ |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ١٩,١٣٤,٨١٣ | ١٧٢,١٣٠,٥١٢ | ٦,٦٢٤,٧٧٠ | - | ١٩٧,٨٩٠,٠٩٥ |
| | | | | | |
| صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ١٣,١٢٦,٩٦٤ | ١٦٢,٦١٢,٥٣٢ | ٢,١٩٨,٠١٦ | ٣,٢٣١,٠٦٠ | ١٨١,١٦٨,٥٧٢ |

| ٢٠٢٠ | حقوق استخدام كوابل فلاج دينار | رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار | موجودات غير ملموسة اخرى دينار | مشاريع تحت التنفيذ* دينار | المجموع دينار |
|--|-------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------|--------------------|
| الكلفة: | | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠ | ٢٩,٠٦٧,٦١٣ | ٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤ | ٨,٧٩٨,٣٦١ | - | ٣٧٢,٦٠٩,٠١٨ |
| إضافات | ٣,١٣٦,٣٠٨ | - | ٤,٤٢٥ | ١,٣٢٩,٨١٢ | ٤,٤٧٠,٥٤٥ |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ٣٢,٢٠٣,٩٢١ | ٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤ | ٨,٨٠٢,٧٨٦ | ١,٣٢٩,٨١٢ | ٣٧٧,٠٧٩,٥٦٣ |
| | | | | | |
| الإطفاء المتراكم: | | | | | |
| كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠ | ١٥,٦٥٦,١٢٣ | ١٢٩,٢١٨,٢٦٠ | ٥,٠٥٨,٦٣٤ | - | ١٤٩,٩٣٣,٠١٧ |
| اطفاءات | ١,٥٥٢,٦٦٠ | ٢١,٤٥٦,١٢٦ | ٨١٣,٧١٠ | - | ٢٣,٨٢٢,٤٩٦ |
| كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ١٧,٢٠٨,٧٨٣ | ١٥٠,٦٧٤,٣٨٦ | ٥,٨٧٢,٣٤٤ | - | ١٧٣,٧٥٥,٥١٣ |
| | | | | | |
| صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ١٤,٩٩٥,١٣٨ | ١٨٤,٠٦٨,٦٥٨ | ٢,٩٣٠,٤٤٢ | ١,٣٢٩,٨١٢ | ٢٠٣,٣٢٤,٠٥٠ |

* تمثل المشاريع تحت التنفيذ العديد من البرامج والتطبيقات التي تم تطويرها داخليًا من قبل المجموعة ، وبلغت تكاليف التطوير ٣,٢٣١,٠٦٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (١,٣٢٩,٨١٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠). وتتوقع الإدارة إستكمال المشاريع خلال العام ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ ، كما أن التكلفة المتوقعة للإستكمال حوالي ٥ مليون دينار .

٨- الأصول المستأجرة

يوجد لدى المجموعة عقود إيجار مختلفة لبعض المحلات التجارية والمباني ومواقع شبكات اتصالات ومعدات اخرى تستخدم في عملياتها. تتراوح مدة الایجار للمحلات التجارية والمباني بين ٢-١٥ سنة بينما تتراوح مدة الایجار لمواقع شبكات الاتصالات بين ٢-٢٠ سنة. ان التزامات عقود الإيجار للمجموعة مؤكدة وذلك لأن ملكية الاصول المستأجرة تعود للمؤجر. وبشكل عام، لا يحق للمجموعة تخصيص او اعادة تأجير هذه الاصول المستأجرة.

كما يوجد لدى المجموعة عقود إيجار لشقق بعض الموظفين الاجانب بمدة إيجار ١٢ شهراً أو أقل وتعتبرها المجموعة عقود قصيرة الاجل. قامت المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل على هذه العقود. يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول المستأجرة والحركة عليها خلال السنة:

أ - حقوق إستخدام الأصول المستأجرة

| ٢٠٢١ | محلات تجارية ومباني دينار | مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار | اخرى دينار | المجموع دينار |
|--|---------------------------|---|---------------|-------------------|
| كما في ١ كانون الثاني ٢٠٢١ | ٩,٤٠٩,٢٢٤ | ٣٤,٦٣٥,٣٠٥ | ١٦,٥٠٨ | ٤٤,٠٦١,٠٣٧ |
| إعادة تصنيف | ٤٥٠,٧٥٩ | (٢,٢١٥,٤٩٠) | ٥,٧٨٩ | (١,٧٥٨,٩٤٢) |
| كما في ١ كانون الثاني ٢٠٢١ (معدل) | ٩,٨٥٩,٩٨٣ | ٣٢,٤١٩,٨١٥ | ٢٢,٢٩٧ | ٤٢,٣٠٢,٠٩٥ |
| إضافات | ٦٦٩,٠١٥ | ١,٧٩٤,٠١١ | ٤١,١٤٨ | ٢,٥٠٤,١٧٤ |
| استيعادات | (٨٠,٨٦١) | (٢,٤٣٨,٣٢١) | - | (٢,٥١٩,١٨٢) |
| الاستهلاكات | (١,٦٠١,٠٤٧) | (٤,٩٠٤,٧٦٩) | (٣٨,٢٢٥) | (٦,٥٤٤,٠٤١) |
| كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٢١ | ٨,٨٤٧,٠٩٠ | ٢٦,٨٧٠,٧٣٦ | ٢٥,٢٢٠ | ٣٥,٧٤٣,٠٤٦ |

| ٢٠٢٠ | محلات تجارية ومباني دينار | مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار | اخرى دينار | المجموع دينار |
|-----------------------------------|---------------------------|---|---------------|-------------------|
| كما في ١ كانون الثاني ٢٠٢٠ | ١٠,٤٧٦,٩٥١ | ٣٠,٨٥٣,٠٢٧ | ٥٣,٩٩٤ | ٤١,٣٨٣,٩٧٢ |
| إضافات | ٣٦٤,٨٠٥ | ٦,٩١٩,٧٩٠ | - | ٧,٢٨٤,٥٩٥ |
| الاستهلاكات | (١,٤٣٢,٥٣٢) | (٣,١٣٧,٥١٢) | (٣٧,٤٨٦) | (٤,٦٠٧,٥٣٠) |
| كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٠ | ٩,٤٠٩,٢٢٤ | ٣٤,٦٣٥,٣٠٥ | ١٦,٥٠٨ | ٤٤,٠٦١,٠٣٧ |

ب - التزامات عقود الإيجار

يتم خصم التزامات عقود الإيجار المتعلقة بحقوق استخدام الأصول المستأجرة وفقا لسياسات المجموعة. يتم خصم اللاتزامات بنسب تتراوح ما بين ٤,٤% و ٧,٥٦% حسب مدة العقود والتي تتراوح ما بين ٢ و ٢٠ سنة. يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|--|-------------------|-------------------|
| كما في ١ كانون الثاني | ٤١,٨١٧,٠٥٨ | ٣٩,٨٠٤,٤٤٠ |
| إعادة تصنيف | ٢,٣٧٥,٤١٠ | - |
| كما في ١ كانون الثاني ٢٠٢١ (معدل) | ٤٤,١٩٢,٤٦٨ | ٣٩,٨٠٤,٤٤٠ |
| إضافات | ٢,٥٠٤,١٧٤ | ٧,٢٨٤,٥٩٥ |
| استيعادات | (٢,٥١٩,١٨٢) | - |
| تكاليف التمويل | ٢,٤٤٣,٤٢٧ | ٢,٤٥٢,٩٣٧ |
| الدفعات | (٧,٩٧٥,٧٤٩) | (٧,٧٢٤,٩١٤) |
| كما في ٣١ كانون الأول | ٣٨,٦٤٥,١٣٨ | ٤١,٨١٧,٠٥٨ |

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول للالتزامات عقود الإيجار هي كما يلي:

| الجزء المتداول | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| الجزء المتداول | ٥,٧٤٩,٦٤٢ | ٦,٥١١,٧٦١ |
| الجزء غير المتداول | ٣٢,٨٩٥,٤٩٦ | ٣٥,٣٠٥,٢٩٧ |
| | ٣٨,٦٤٥,١٣٨ | ٤١,٨١٧,٠٥٨ |

فيما يلي تحليل إستحقاق التزامات عقود الإيجار:

| خلال أقل من سنة | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| خلال أقل من سنة | ٥,٧٤٩,٦٤٢ | ٦,٥١١,٧٦١ |
| أكثر من سنة واطل من خمس سنوات | ١٦,٦١٧,٣١٠ | ١٥,٠٧٣,٨٥٠ |
| أكثر من خمس سنوات | ١٦,٢٧٨,١٨٦ | ٢٠,٢٣١,٤٤٧ |
| | ٣٨,٦٤٥,١٣٨ | ٤١,٨١٧,٠٥٨ |

فيما يلي تحليل إستحقاق التزامات عقود الإيجار غير المخصصة:

| خلال أقل من سنة | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| خلال أقل من سنة | ٧,٨٥٥,٢٧٠ | ٨,١٢٣,٨٤٩ |
| من سنة الى خمس سنوات | ٢٣,١٢٢,٤٩٩ | ٢٦,٢٦٢,٥٨٩ |
| أكثر من خمس سنوات | ١٨,٩٢٨,٢١٨ | ٢٣,٣٠٢,٢٦٦ |
| | ٤٩,٩٠٥,٩٨٧ | ٥٧,٦٨٨,٧٠٤ |

فيما يلي المبالغ التي تم قيدها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:

| استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة | ٦,٥٤٤,٠٤١ | ٤,٦٠٧,٥٣٠ |
| تكاليف تمويل الأصول المستأجرة | ٢,٤٤٣,٤٢٧ | ٢,٤٥٢,٩٣٧ |
| مصروف عقود ايجار قصيرة الأجل | ٤٨٢,٦٨٦ | ٦٥٠,٠١٦ |
| | ٩,٤٧٠,١٥٤ | ٧,٧١٠,٤٨٣ |

٩ - موجودات مشروع الطاقة المتجددة

خلال عام ٢٠١٨، دخلت المجموعة من خلال شركتها التابعة «شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً محدودة المسؤولية» في اتفاقية تصميم، بناء، تمويل وتشغيل محطات توليد الكهرباء من خلال الطاقة الشمسية لاستخدامات المجموعة في مواقع مختلفة في الأردن. وفقاً للاتفاقية، قامت المجموعة بالتعاقد مع شركة من القطاع الخاص لتخطيط، هندسة، شراء، بناء، تمويل، تشغيل وصيانة ونقل محطات توليد الطاقة بعد ٢٠ عاماً من تاريخ التشغيل.

خلال العام ٢٠١٩، انتهت الشركة المتعاقد معها من اجل اعمال التخطيط، التصميم، الهندسة، التوريد، البناء، التمويل والتشغيل لمحطات الطاقة من اعمال الانشاء وبدء التشغيل في جميع المواقع. بناء على ذلك تم رسملة موجودات مشروع الطاقة المتجددة بتاريخ بدء العقد بالقيمة الحالية من الحد الأدنى من الدفعات بمبلغ ٤٢,٢٤٦,٨٥٦ دينار وباستخدام معدل الفائدة والبالغ ٧,٥٦٪. يتم استهلاك موجودات الطاقة المتجددة على معدل ٢٠ عام والذي يمثل عمر العقد وتم تقسيم الدفعات بين فائدة (معترب بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات موجودات الطاقة المتجددة.

يوضح الجدول ادناه القيمة الدفترية لموجودات الطاقة المتجددة والحركة عليها خلال السنة:

| كما في ١ كانون الثاني | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| كما في ١ كانون الثاني | ٣٨,٤٥٦,٤١٩ | ٤٠,٥٦٨,٧٦٢ |
| استهلاكات | (٢,١١٢,٣٤٣) | (٢,١١٢,٣٤٣) |
| كما في ٣١ كانون الأول | ٣٦,٣٤٤,٠٧٦ | ٣٨,٤٥٦,٤١٩ |

يوضح الجدول ادناه الحركة على التزامات الطاقة المتجددة:

| كما في ١ كانون الثاني | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| كما في ١ كانون الثاني | ٣٩,٧٩٨,٤٩٠ | ٤١,٢٨٥,١٧٦ |
| تكاليف التمويل | ٣,٠٠٧,٥٩٤ | ٢,٦٠٩,٧٠١ |
| دفعات | (٤,٢٣٦,٠٤٦) | (٤,٠٩٦,٣٨٧) |
| كما في ٣١ كانون الأول | ٣٨,٥٧٠,٠٣٨ | ٣٩,٧٩٨,٤٩٠ |

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول للالتزامات موجودات الطاقة المتجددة هي كما يلي:

| الجزء المتداول | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| الجزء المتداول | ٤,٤٩٨,٢٨٢ | ٣,٠٩٨,٥٧٥ |
| الجزء غير المتداول | ٣٤,٠٧١,٧٥٦ | ٣٦,٦٩٩,٩١٥ |
| | ٣٨,٥٧٠,٠٣٨ | ٣٩,٧٩٨,٤٩٠ |

هذا الالتزام هو بكفالة من قبل شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

ان الدفعات المستقبلية لهذه الاتفاقية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

| خلال سنة واحدة | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| خلال سنة واحدة | ٤,٣٠٦,٤٦٨ | ٤,٢١٥,٠٠٦ |
| أكثر من سنة واطل من خمس سنوات | ١٦,٩٨٦,٤٠٣ | ١٧,١١٦,٢٠١ |
| أكثر من خمس سنوات | ٤٨,١٥٧,٩٧٧ | ٥٢,٣٥٥,٦٨٧ |
| مجموع الدفعات المؤجلة | ٦٩,٤٥٠,٨٤٨ | ٧٣,٦٨٦,٨٩٤ |
| يطرح: تكاليف التمويل | (٣٠,٨٨٠,٨١٠) | (٣٣,٨٨٨,٤٠٤) |
| القيمة الحالية للالتزام | ٣٨,٥٧٠,٠٣٨ | ٣٩,٧٩٨,٤٩٠ |

١٠ - ضريبة الدخل

أ - مصروف ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ما يلي :

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|------------------|-------------------|---------------------------|
| ٧,٤٠٥,٣٤٣ | ١١,٣٠٨,٦٥٩ | ضريبة الدخل للسنة |
| ٦١٧,٢٧٠ | ٩٤٢,٠٨٠ | المساهمة الوطنية |
| (١٧٨,٤٥٧) | (١٦٠,٧٢٤) | أثر الضريبة المؤجلة للسنة |
| ٧,٨٤٤,١٥٦ | ١٢,٠٩٠,٠١٥ | |

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصروف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصروف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٠:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|------------------|-------------------|--|
| ٢٥,٣٤٦,٢٧٧ | ٣٨,٢١٤,٣٠٦ | الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل |
| ٦,٥٩٠,٠٣٢ | ٩,٩٣٥,٧٢٠ | ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية (٢٦٪)* |
| | | تعديلات ضريبية: |
| ٤٠٦,٩٣٥ | ٢٥٨,٦٣٦ | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة |
| (٧٨,٩١٦) | (١,١٥٠,١١٣) | ديون معدومة |
| ٢,٠٢٥,٧٠٧ | ٣,٤٦٣,١٣٨ | مصارييف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً |
| (١,٠٩٩,٦٠٢) | (٤١٧,٣٦٦) | أرباح بيع أراضي غير خاضعة للضريبة |
| ٧,٨٤٤,١٥٦ | ١٢,٠٩٠,٠١٥ | ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الربح أو الخسارة |
| ٣٠,٩٪ | ٣١,٦٪ | المعدل الفعلي لضريبة الدخل |

* تم احتساب مخصص لضريبة الدخل الناتج عن أعمال المجموعة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ والذي يحتوي على نسبة ضريبة الدخل القانونية ٢٤٪ ونسبة المساهمة الوطنية والبالغة ٢٪ للشركة ونسبة ضريبة دخل تتراوح من ٢٠ إلى ٢٤٪ ونسبة مساهمة وطنية تتراوح من ٢٪ إلى ٤٪ للشركات التابعة.

ب - مخصص ضريبة الدخل

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|-------------------|-------------------|---|
| ٨,٦٢٢,٣٤٣ | ٩,٧٨٩,٦٢٥ | كما في ا كانون الثاني |
| ٧,٤٠٥,٣٤٣ | ١١,٣٠٨,٦٥٩ | مصروف ضريبة الدخل للسنة |
| ١٦,٠٢٧,٦٨٦ | ٢١,٠٩٨,٢٨٤ | |
| (٦,١٦٨,٧١٠) | (٨,٤٧١,١٣٣) | يطرح: ضريبة دخل مدفوعة |
| (٦٩,٣٥١) | (٧٨,٩٤١) | يطرح: ضريبة دخل مقتطعة على الفوائد البنكية |
| ٩,٧٨٩,٦٢٥ | ١٢,٥٤٨,٢١٠ | كما في ٣١ كانون الاول |

ج - الموجودات الضريبية المؤجلة

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|------------------|------------------|---|
| ٢,٥٧٦,٧٤٢ | ٢,٥٧٦,٧٤٢ | خسائر منقولة من فترات سابقة* |
| ٣٩٣,٩٤٥ | ٦٨٠,٥٥٣ | ضريبة مؤجلة - اثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) |
| ٣٦٠,٣٦٨ | ٣٦٠,٣٦٨ | مخصص قضايا |
| ٣,٣٣١,٠٥٥ | ٣,٦١٧,٦٦٣ | |

* لم يتم الاعتراف بموجودات الضريبية المؤجلة فيما يتعلق بالمبلغ الكامل لهذه الخسائر حيث قد لا يتم استخدامها لتقاص الأرباح الخاضعة للضريبة في المجموعة ، وقد نشأت هذه الموجودات الضريبية في شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والتي كانت تتكبد خسائر لبعض الوقت، ولا توجد فرص أخرى للتخطيط الضريبي أو دليل آخر على قابلية الاسترداد في المستقبل القريب.

د - الوضع الضريبي

| اسم الشركة | تسوية نهائية حتى نهاية العام |
|---|------------------------------|
| الاتصالات الأردنية | ٢٠١٨ |
| البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة | *٢٠١٦ |
| الأردنية لخدمات نقل البيانات | ٢٠١٦ |
| الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً | ٢٠١٥ |
| البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة | لم يتم تدقيقها بعد |
| رواد المستقبل للتنمية والمبادرات | لا ينطبق |

* قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة كشوفات التقدير الذاتي لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة للأعوام ٢٠١٧ وحتى ٢٠١٩ ولم يتم إصدار قرار نهائي بشأنها حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

١١ - مخزون

يتكون هذا البند مما يلي :

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|------------------|-------------------|----------------------------------|
| ٥,٩٥٥,٧٧٥ | ٨,٩٠٨,٠٩٤ | مواد ولوازم* |
| ٢,٠٩٩,٦٢٤ | ٢,٨٥٧,٧٦٥ | أجهزة هواتف خلوية وأخرى |
| (١,٥٢٢,٣٣٩) | (١,٦٠٥,٩٠٨) | مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة |
| ٦,٥٣٣,٠٦٠ | ١٠,١٥٩,٩٥١ | |

* المواد واللوازم مخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع. خلال عام ٢٠٢١ تم الاعتراف بمبلغ ١٥,٨٩٠,٦٦٦ دينار (٢٠٢٠: ١١,٩٠٤,٧٢٣ دينار) كمصروف والذي تم تصنيفه من ضمن تكلفة التشغيل المباشرة. خلال عام ٢٠٢١ قامت المجموعة بتحويل مخزون بمبلغ ٨,٥١٧,٩٦٥ دينار (٢٠٢٠: ٦,٢٩٤,٥٥٣ دينار) من المواد و اللوازم الى الممتلكات والمعدات

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|------------------------------|------------------|------------------|
| دينار | دينار | دينار |
| كما في ١ كانون الثاني | ١,٥٢٢,٣٣٩ | ١,٤٢٢,٣٣٩ |
| إضافات | ١٠٠,٠٠٠ | ١٠٠,٠٠٠ |
| استبعادات | (١٦,٤٣١) | - |
| كما في ٣١ كانون الأول | ١,٦٠٥,٩٠٨ | ١,٥٢٢,٣٣٩ |

١٢- ذمم وأرصدة مدينة أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|--|--------------------|-------------------|
| دينار | دينار | دينار |
| ذمم مدينة تجارية | ٦٩,٤٣١,٣٠٦ | ٦٥,٣٥٣,٢٤٥ |
| موجودات عقود عملاء | ٣,١٦٩,٠٨٨ | ٥,٦٠٨,١٠٥ |
| مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢٧) | ٣,٣٩٠,٢٤٠ | ٢,٢٣٥,٩١٦ |
| | ٧٥,٩٩٠,٦٣٤ | ٧٣,٢٩٧,٢٦٦ |
| مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها | (٧,٨٨٤,٣١٠) | (٩,٣٧٨,١٤٥) |
| | ٦٨,١٠٦,٣٢٤ | ٦٣,٩١٩,١٢١ |
| أرصدة مدينة أخرى | ٤١,٣٢٣,٦٧٤ | ٣١,٢٩٠,٧٢٢ |
| | ١٠٩,٤٢٩,٩٩٨ | ٩٥,٢٠٩,٨٤٣ |

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على ضمانات مقابل الذمم المدينة التجارية الاخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها:

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|------------------------------|------------------|------------------|
| دينار | دينار | دينار |
| كما في ١ كانون الثاني | ٩,٣٧٨,١٤٥ | ٧,٩٣٠,٣٨٠ |
| المخصص للسنة | ٧٩٤,٧٥٥ | ١,٥٦٥,١٣٦ |
| ديون معدومة | (٤,٤٢٣,٥١٣) | (١١٧,٣٧١) |
| المحول من مخصصات اخرى | ٢,١٣٤,٩٢٣ | - |
| كما في ٣١ كانون الأول | ٧,٨٨٤,٣١٠ | ٩,٣٧٨,١٤٥ |

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بمخاطر الائتمان على الذمم المدينة للمجموعة:

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | أعمار الذمم | | | | |
|-------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| | ذمم غير المستحقة دینار | ١ - ٣٠ يوم دینار | ٣١ - ٩٠ يوم دینار | ٩١ - ١٨٠ يوم دینار | أكبر من ١٨٠ يوم دینار |
| نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة | - | %٥ | %٥ | %٢٠-٠ | %٢٠-١٠٠ |
| مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع | ٦,٠٧٣,٢٨٧ | ٩,٢٩٦,٤٥٦ | ٧,٥٠٢,٣٢٢ | ٢,٤٠٤,٤٣٠ | ٥٠,٧١٤,١٣٩ |
| مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٤٦٤,٨٢٣ | ٣٧٥,١١٦ | ٣٦٠,٦٦٥ | ٦,٦٨٣,٧٠٦ |

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | أعمار الذمم | | | | |
|-------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| | ذمم غير المستحقة دینار | ١ - ٣٠ يوم دینار | ٣١ - ٩٠ يوم دینار | ٩١ - ١٨٠ يوم دینار | أكبر من ١٨٠ يوم دینار |
| نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة | - | %٥ | %٥ | %٢٠-٥ | %٢٠-١٠٠ |
| مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع | ٨,٤٨١,٣١٧ | ٨,٥٨٦,١٦٢ | ٣,٥٢٣,٥٦٤ | ١,٥٩١,٤٤٨ | ٥١,١١٤,٧٧٥ |
| مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٤٢٩,٣٠٨ | ١٧٦,١٧٨ | ٢٣٨,٧١٧ | ٨,٥٣٣,٩٤٢ |

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على عدة عوامل والتي تشمل تحليل سلوك العملاء أو مجموعة من العملاء.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملاتها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

أراضي مستملكة

تتضمن الأراضي والمباني تكلفة قطع أراضي بمبلغ ١,٨٩٣,١٨٤ دينار (٢٠٢٠: ٢,١٤٧,٤٣٥ دينار) والتي تم استملاكها من قبل أمانة عمان الكبرى خلال سنوات سابقة.

خلال العام ٢٠١٨، وقعت المجموعة اتفاقية تسوية مع أمانة عمان الكبرى لتسوية دعوى نزع ملكية كافة الأراضي بإستثناء ارض واحدة والتي ليست من ضمن اتفاقية التسوية بكلفة ٢٠٧,٨٨٢ دينار، وتقوم ادارة المجموعة بالتفاوض على اتفاقية تسوية منفصلة لهذه الارض. وفقاً للاتفاقية ستحصل المجموعة من أمانة عمان الكبرى على قطع أراضي مقابل تلك الاراضي التي تم استملاكها.

خلال شهر آب ٢٠١٩، تسلمت إدارة المجموعة قائمة بالأراضي المقترحة من قبل أمانة عمان الكبرى لتقوم الإدارة باختيار القطع المناسبة للبدء في عملية نقل ملكية تلك الأراضي للمجموعة مقابل الأراضي التي تم استملاكها. قامت إدارة المجموعة بتقييم كافة الأراضي المقترحة من أمانة عمان الكبرى وقامت بتزويد أمانة عمان الكبرى بكشف يتضمن قطع الأراضي التي تم اختيارها من قبل المجموعة.

وفقاً للاتفاقية ستقوم أمانة عمان الكبرى بتقييم الاراضي التي تم اختيارها من قبل المجموعة قبل الموافقة على العملية وعلى نقل ملكية هذه الاراضي للمجموعة. استلمت المجموعة تقييمات أمانة عمان الكبرى ودائرة الاراضي والمساحة والتي جاءت بقيمة اعلى من تقييم المجموعة.

نظرا للأحداث الاخيرة المتعلقة بوباء فايروس كورونا (COVID-19) والتي قد تؤثر على تقييم تلك الاراضي التي تم اختيارها سابقا فان إدارة المجموعة اتفقت مع أمانة عمان الكبرى باعادة تقييم الاراضي حتى يتم التوصل للمبلغ النهائي وذلك قبل الحصول على الموافقة النهائية.

وبسبب التأخير في عملية التقييم، أرسلت الإدارة كتابًا إلى أمانة عمان الكبرى خلال شهر تشرين الاول ٢٠٢٠ تطلب من خلاله الحصول على تعويض نقدي فوري وفقاً لشروط اتفاقية التسوية. وعليه، استلمت المجموعة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠٢١ مبلغ ٢,١٠٠,٠٠٠ دينار (٢٠٢٠: ٤,٦٢٦,٢٢٠ دينار) كجزء من التسوية. إن إدارة المجموعة في طور التفاوض على التسوية إما عن طريق تسديد نقدي أو عن طريق تبادل قطع أراضي. لم يتوصل الطرفان إلى اتفاق نهائي حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

خلال شهر نيسان ٢٠٢١ ، تم توقيع مذكرة تفاهم مع أمانة عمان الكبرى وافقت الأمانة بموجبها على تسوية المبالغ المتبقية المستحقة لشركة الاتصالات الأردنية من خلال مدفوعات شهرية متساوية تبدأ من العام ٢٠٢٢ إلى ٢٠٢٥.

١٣- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و٢٠٢٠ كما يلي:

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--|-------------------|-------------------|
| المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات | ٥,٣٢٧,٩٩٠ | ٣,٩٠٠,١٦٣ |
| المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٧) | ٤٦٨,٦٨٦ | ١,٥٠٨,٧٩٩ |
| | ٥,٧٩٦,٦٧٦ | ٥,٤٠٨,٩٦٢ |
| مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها | (٣,٣٥٠,٤٤٢) | (٣,١٥٠,٤٤٢) |
| المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات | ٢,٤٤٦,٢٣٤ | ٢,٢٥٨,٥٢٠ |
| | | |
| المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات | ١٧,٢٣٦,٤٢٣ | ٢٤,١٥٨,٥٤٤ |
| المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٧) | ١,٢٠٩,١٠٦ | ٥٨٢,١٨٧ |
| المبالغ المستحقة الى مشغلي شبكات اتصالات | ١٨,٤٤٥,٥٢٩ | ٢٤,٧٤٠,٧٣١ |

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها:

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|------------------------------|------------------|------------------|
| كما في ١ كانون الثاني | ٣,١٥٠,٤٤٢ | ٣,٣٣٦,٥٩٤ |
| المخصص للسنة | ٢٠٠,٠٠٠ | - |
| ديون معدومة | - | (١٨٦,١٥٢) |
| كما في ٣١ كانون الأول | ٣,٣٥٠,٤٤٢ | ٣,١٥٠,٤٤٢ |

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان على مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات للمجموعة:

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | أعمار الذمم | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | ذمم غير المستحقة دينار | ١ - ٩٠ يوم دينار | ٩١ - ١٨٠ يوم دينار | ١٨٠ - ٣٧٠ يوم دينار | أكثر من ٣٧١ يوم دينار |
| نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٤٠-٥٠٪ | ٥٠-٦٠٪ | ٦٠-٧٠٪ | ٧٠-١٠٠٪ |
| مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع | ١,٠٥١,١٠٠ | ٢,٢٣٩,٣٢٩ | ١٨٤,٥٥٠ | ١٧١,٢١٩ | ٢,١٥٠,٤٧٨ |
| مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٩٦٩,٣٨١ | ١١٠,٧٣٠ | ١١٩,٨٥٣ | ٢,١٥٠,٤٧٨ |

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | أعمار الذمم | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | ذمم غير المستحقة دينار | ١ - ٩٠ يوم دينار | ٩١ - ١٨٠ يوم دينار | ١٨٠ - ٣٧٠ يوم دينار | أكثر من ٣٧١ يوم دينار |
| نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٤٠-٥٠٪ | ٥٠-٦٠٪ | ٦٠-٧٠٪ | ٧٠-١٠٠٪ |
| مبلغ المخاطر الاجمالي المتوقع | ١,٠٣٥,١٠٤ | ١,٠٦٦,٠٧٨ | ١,٤١٥,٥١٩ | ٣٦٣,٨٩٦ | ١,٥٢٨,٣٦٥ |
| مخاطر الائتمان المتوقعة | - | ٥١٨,٠٣٩ | ٨٤٩,٣١١ | ٢٥٤,٧٢٧ | ١,٥٢٨,٣٦٥ |

من المتوقع تحصيل الذمم بالكامل.

١٤- النقد وما في حكمه

ان النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ والظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد والودائع قصيرة الأجل مطروحا منه رصيد البنوك الدائنة والنقد المقيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--|------------------|----------------|
| نقد وودائع قصيرة الأجل | ٥٧,٣٢٧,١٣٧ | ٤٤,٧٣٠,٨٠٨ |
| ينزل: بنوك دائنة | (٤٣,١١٢,٤٧٣) | (٣٨,٧١٧,٤٩٥) |
| اورنج موني - نقود الكترونية مقيدة السحب* | (٨,٩٣٦,٣٦٨) | (٣,٤٤١,٦٨٣) |
| المنح - نقد مقيد** | (١,٤٣٠,٧٥٠) | (١,٦٣٢,٢٣٧) |
| | ٣,٨٤٧,٥٤٦ | ٩٣٩,٣٩٣ |

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني والدولار الأمريكي بمبلغ ٥٤,٣٧٩,٨٩١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٤٤,٠٣٤,٩٧٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها دينار ٢,٥٩ ٪ والدولار الأمريكي ٣,٣٣ ٪ (٢٠٢٠: دينار ٢,٣٥ ٪ والدولار الأمريكي ١,٩٨ ٪).

* يمثل هذا الحساب المبالغ المقيدة المتعلقة بالوحدات الإلكترونية المتداولة لدى شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة بما يتوافق مع متطلبات البنك المركزي الأردني (إيضاح ٢١).

** حصلت المجموعة على ٤ منح (منحتين خلال عام ٢٠٢٠ و منحتين خلال العام ٢٠٢١) لتوفير التمويل لتعزيز مبادرات الابتكار الخاصة بشركة الاتصالات الأردنية، بما في ذلك أكاديمية الترميز التابعة للمجموعة والبرامج الأكاديمية الأخرى. ان هذه المنح مقيدة حسب شروط العقود (إيضاح ٢٢).

بنوك دائنة

يمثل هذا البند المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية الممنوحة للمجموعة من ثلاثة بنوك تجارية بسقف ٣٠ مليون دينار خلال العام ٢٠١٦. خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ قامت المجموعة برفع سقف أحد التسهيلات بمبلغ ١٠ مليون دينار أردني لكل سنة لتبلغ سقف تلك التسهيلات ٥٠ مليون دينار. ان معدل سعر الفائدة على هذه التسهيلات البنكية يتراوح ما بين ١0,١0 % الى ٢0,٢0%. إن هذه التسهيلات غير مضمونة.

١٥- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرح به والمدفوع من ١٨٧,0٠٠,٠٠٠ سهم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٢٠٢٠، قيمة السهم الاسمية دينار واحد.

١٦- إحتياطي إجباري

يقتطع الإحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠% من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة. ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً الى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الإحتياطي الإجباري. إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٧- الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الادارة الى الهيئة العامة للمساهمين في اجتماعه الذي عقد في ١ شباط ٢٠٢٢ بتوصية لتوزيع ارباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,١٤٤ دينار للسهم الواحد بمجموع ٢٧,٠٠٠,٠٠٠ دينار.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٩ نيسان ٢٠٢١ على توزيع أرباح بمبلغ ٠,١٠ دينارا للسهم بمجموع قدره ١٨,٧0٠,٠٠٠ دينار لعام ٢٠٢٠.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٣ تموز ٢٠٢٠ على توزيع أرباح بمبلغ ٠,٠٨ دينارا للسهم بمجموع قدره ١0,٠٠٠,٠٠٠ دينار لعام ٢٠١٩.

١٨- مطلوبات رخصة حزم الترددات

يمثل هذا المبلغ السعر النقدي المعادل لقيمة الدفعات المؤجلة لتجديد رخصة حزم الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ والبالغة ١٠٤,٢0٠,٠٠٠ دينار والتي تم تجديدها في ٩ ايار ٢٠١٩ لمدة ١٠ سنوات إضافية، وفقاً لاتفاقية التسوية الموقعة مع الحكومة الأردنية خلال شهر تشرين الاول ٢٠١٦. قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة والبالغ ٨٦,0٩0,٤٢0 دينارأردني بطريقة خصم التدفقات النقدية. تم استخدام ٤% كنسبة خصم والتي تمثل معدل سعر الاقتراض للمجموعة بتاريخ الإيتاقية.

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية التسوية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| الدفعات | دينار | الدفعات |
| دينار | دينار | دينار |
| خلال سنة واحدة | - | - |
| أكثر من سنة واطل من خمس سنوات | ٥٢,١٢0,٠٠٠ | ٥٢,١٢0,٠٠٠ |
| أكثر من خمس سنوات | - | - |
| مجموع الدفعات المؤجلة | ٥٢,١٢0,٠٠٠ | ٥٢,١٢0,٠٠٠ |
| يطرح: تكاليف التمويل | (٤,١٨٤,٢٩٦) | (0,٩٦٠,١٨٩) |
| القيمة الحالية للالتزام | ٤٧,٩٤٠,٧٠٤ | ٤٦,١٦٤,٨١١ |

خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١، تم الاعتراف بمبلغ ١,٧٧0,٨٩٣ دينار (٢٠٢٠: ١,٧٧0,٨٩٣ دينار) كتكاليف تمويل.

١٩- قروض طويلة الاجل

يتكون هذا البند مما يلي :

| | ٣١ كانـون الأول ٢٠٢١ | | |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| | الجزء المتداول | الجزء غير المتداول | المجموع |
| | دينار | دينار | دينار |
| قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني | ٣١٨,١٦٩ | ١,٢٠0,٩٢٠ | ١,٥٢٤,٠٨٩ |
| قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث | ١٠,٢٦٨ | - | ١٠,٢٦٨ |
| قرض البنك العربي | ٣,٢0٨,٠٠٠ | ٦,0١٠,٠٠٠ | ٩,٧٦٨,٠٠٠ |
| قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن | ٩٠٩,١٢١ | ١,٩٨٠,٤١٢ | ٢,٨٨٩,٥٣٣ |
| قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل | ٤,٩٩٨,١٦١ | ١٠,٠٠٠,٠٠٠ | ١٤,٩٩٨,١٦١ |
| قرض بنك القاهرة عمان | ٤,٠٠٠,٠٠٠ | ٨,٠٠٠,٠٠٠ | ١٢,٠٠٠,٠٠٠ |
| | ١٣,٤٩٣,٧١٩ | ٢٧,٦٩٦,٣٣٢ | ٤١,١٩٠,٠0١ |

| | ٣١ كانـون الأول ٢٠٢٠ | | |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| | الجزء المتداول | الجزء غير المتداول | المجموع |
| | دينار | دينار | دينار |
| قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني | ٣٤٣,٢٠٧ | ١,٦٤٤,٠٢١ | ١,٩٨٧,٢٢٨ |
| قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث | ٢٢,١0٣ | ١١,٠٧٨ | ٣٣,٢٣١ |
| قرض البنك العربي | ٣,٢0٨,٠٠٠ | ٩,٧٦٨,٠٠٠ | ١٣,٠٢٦,٠٠٠ |
| قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن | ٨0٩,٠١٧ | ٢,٨٨٩,0٣٢ | ٣,٧٤٨,0٤٩ |
| قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل | 0,٠٠٠,٠٠٠ | ١0,٠٠٠,٠٠٠ | ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ |
| قرض بنك القاهرة عمان | ٤,٠٠٠,٠٠٠ | ١٢,٠٠٠,٠٠٠ | ١٦,٠٠٠,٠٠٠ |
| | ١٣,٤٨٢,٣٧٧ | ٤١,٣١٢,٦٣١ | 0٤,٧٩0,٠٠٨ |

قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩0 بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناء على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تلح العلي بفائدة ١% سنويا تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهر من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩0.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١0,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الاشرفية بفائدة ١% سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحتسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهر من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠0.

قرض البنك العربي

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورنج موبايل) بتاريخ ٢٤ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي في الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٢,٨٠٠,٠٠٠ دينار.

إن نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر 0,٣٧0٪ والذي يمثل سعر الاقراض الرئيسي مطروحا منه ٣٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اربعة عشر قسطا نصف سنوية متساوية ، يستحق القسط اللول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الاردنية.

قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورنج موبايل) بتاريخ ٢٦ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك سوسيته جينيرال الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار.

ان نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر 0,٧0٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اربعة عشر قسطا نصف سنوية متساوية ، يستحق القسط اللول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٩ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

قرض بنك الإسكان للتجارة والتمويل

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورنج موبايل) بتاريخ ٨ ايار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢0,٠٠٠,٠٠٠ دينار بفائدة سنوية ثابتة 0,٧0٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي.

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة للاتصالات الأردنية.

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19) ، طلبت إدارة المجموعة تأجيل قسط شهر أيار ٢٠٢٠ و البالغ ٢,0٠٠,٠٠٠ دينار و الممنوح من بنك الإسكان للتجارة والتمويل حيث وافق البنك خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل القسط وضمه الى القسط الذي يستحق في ايار ٢٠٢٤.

قرض بنك القاهرة عمان

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورنج موبايل) بتاريخ ٨ ايار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك القاهرة عمان لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار بفائدة سنوية ثابتة 0,٩٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي.

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19)، طلبت إدارة المجموعة تأجيل قسط شهر أيار ٢٠٢٠ و البالغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار و الممنوح من بنك القاهرة عمان حيث وافق البنك خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل تسديد القرض لمدة ستة شهور ليستحق في تشرين الثاني ٢٠٢٤.

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لأقساط القروض طويلة الأجل:

| دينار | |
|----------------|-------------------|
| ٢٠٢٣ | ١٣,٥٣٨,٣١٧ |
| ٢٠٢٤ | ١٣,٥٨٨,٤٣٦ |
| ٢٠٢0 | ٣١٨,١٧١ |
| ٢٠٢٦ وما بعدها | ٢0١,٤٠٨ |
| | ٢٧,٦٩٦,٣٣٢ |

٢٠- تعويض نهاية الخدمة

وقعت المجموعة خلال شهر أيار ٢٠١١ اتفاقية مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا اضافية للموظفين والتي تشمل اعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها اللذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الاول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|---|----------------|----------------|
| المخصص كما في ١ كانون الثاني | 0٢٣,٥٢١ | 0١٩,٨٤٧ |
| مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل الموحدة | ٨١,١0٧ | ٧٠,٢0٩ |
| تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة | (0٨,0٩٩) | (٦٦,0٨0) |
| المخصص كما في ٣١ كانون الأول | 0٤٦,٠٧٩ | 0٢٣,0٢١ |

ان توزيع الجزء المتداول وغير المتداول لتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|---|----------------|----------------|
| تعويض نهاية الخدمة - الجزء المتداول | ٨٧,١١٣ | ٤١,0١٣ |
| تعويض نهاية الخدمة - الجزء غير المتداول | ٤0٨,٩٦٦ | ٤٨٢,٠٠٨ |
| | 0٤٦,٠٧٩ | 0٢٣,0٢١ |

٢١- اورانج موني – وحدات نقود الكترونية متداولة

يمثل هذا الحساب وحدات النقود الإلكترونية للعملاء لدى شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (اورنج موني Orange Money).
يتمثل نشاط شركة اورانج موني (Orange Money) في تحويل الأموال وحلول تحويل الأموال والدفع من خلال حساب نقود إلكتروني (وحدات إلكترونية) باستخدام رقم هاتف متنقل فعال.

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١، بلغت أرصدة حسابات العملاء للوحدات الإلكترونية المتداولة ٨,٩٣٦,٣٦٨ دينار (٣١ كانون الاول ٢٠٢٠: ٣,٤٤١,٦٨٣ دينار).

وفقًا لمتطلبات البنك المركزي الأردني، يتعين على الشركة إيداع مبلغ قيمته ما يعادل الوحدات الإلكترونية المتداولة في حساب مصرفي مقيد يتم مراقبته من قبل البنك المركزي الأردني (إيضاح ١٤).

٢٢- ذمم وأرصدة دائنة أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
|--|--------------------|--------------------|
| الدائنون التجاريون | ٥٧,٩٤٨,١٧٨ | ٥٦,٧٧٨,٦٧٥ |
| مخصصات أخرى | ٤٨,٥٢٤,٤٧٩ | ٤٠,٩١٦,٥٨٤ |
| مصاريف مستحقة | ١٩,٦٨٤,٩١٨ | ١٨,٨١٥,٦٥١ |
| تأمينات المشتركين | ١٦,٥٩٢,٨٦٧ | ١٦,٦٥٩,٤٠٢ |
| حصة الحكومة من الإيرادات | ٤,٥٩٢,١٠٦ | ٤,١١٦,٣٤٢ |
| مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٧) | ٨,٢٦٧,٠٢١ | ٨,٠٢٨,٥٣٦ |
| أمانات المساهمين - ارباح موزعة | ١,٣٢٥,١٦١ | ١,٥٧٨,٢٩٤ |
| منح مقيدة* (إيضاح ١٤) | ١,٤٣٠,٧٥٠ | ١,٦٣٢,٢٣٧ |
| أمانات المساهمين - تخفيض رأس المال | ٢٠٤,٧٤٣ | ٢٦٧,٢٦٨ |
| | ١٥٨,٥٧٠,٢٢٣ | ١٤٨,٧٩٢,٩٨٩ |

* حصلت المجموعة على ٤ منح (منحتين خلال عام ٢٠٢٠ و منحتين خلال العام ٢٠٢١) لتوفير التمويل لتعزيز مبادرات الابتكار الخاصة بالاتصالات الأردنية ، بما في ذلك أكاديمية الترميز التابعة للمجموعة والبرامج الأكاديمية الأخرى.
المنح مقيدة حسب شروط العقود.
ان تفاصيل المنح كما يلي:

منحة الاتحاد الأوروبي

خلال عام ٢٠٢٠ ، وقعت شركة الاتصالات الأردنية اتفاقية منحة مع الاتحاد الأوروبي (EU) لتمويل مساحة الابتكار التي تعزز ثقافة الابتكار وتوفر مساحة لفرص الابتكار على الصعيدين الفعلي والمادي واستشارات ودعم وتمويل الابتكار في القطاع الخاص.
تقدم منحة الاتحاد الأوروبي للمجموعة مبلغ ٦,٤٠٠,٠٠٠ يورو على مدى ثلاث سنوات.
خلال كانون الاول ٢٠٢٠، استلمت المجموعة الدفعة الأولى بمبلغ ١,٦٥٦,٤٥٠ يورو.
وفقًا لشروط الاتفاقية، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

منحة الوكالة الالمانية للتعاون الدولي

خلال عام ٢٠٢٠ ، وقعت شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات (Orange Foundation) اتفاقية منحة مع الوكالة الالمانية للتعاون الدولي (GIZ) لتمويل مركز Orange Digital الذي يشجع على إنشاء نظام إيكولوجي للابتكار لرواد الأعمال الشباب في تعزيز المهارات الرقمية المتعلقة بالوظائف وإمكانية توظيفهم وبالتالي المساهمة في الحد من بطالة الشباب في الأردن.
تقدم منحة GIZ للمجموعة ٥٩١,٠٠٠ يورو على مدى عامين ونصف.
خلال كانون الاول ٢٠٢٠، استلمت المجموعة الدفعة الأولى البالغة ٢٦٩,٤٦١ يورو.
وفقًا لشروط الاتفاقية، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

منحة الصندوق الأردني للريادة

خلال عام ٢٠٢١ ، وقعت شركة الاتصالات الأردنية اتفاقية منحة مع الصندوق الأردني للريادة (ISSF) لتمويل حاضنة الذكاء الاصطناعي ، والتي تعزز دور الشركات الناشئة من خلال بناء المهارات وتطوير المنتجات والوصول إلى الفرص.
تقدم منحة صندوق للمجموعة مبلغ ٢٥٠ ألف دولار أمريكي على مدى ثلاث سنوات.
تلقت المجموعة الدفعة الأولى وقدرها ١١٢,٥٠٠ دولار أمريكي خلال تشرين الأول ٢٠٢١ وفقًا لشروط الاتفاقية ، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

منح مؤسسة اورانج للشركات

خلال عام ٢٠٢٠ ، وقعت شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات اتفاقية منحة مع مؤسسة اورانج للشركات لتمويل ثلاثة مراكز رقمية نسائية في إطار الصندوق الهاشمي للتنمية البشرية.
البرنامج مخصص للإدماج الاجتماعي والمهني للنساء بدون مؤهل أو عمل ويعشن في فقر في البلدان التي تعمل فيها مجموعة Orange.
يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال التدريب على المهارات الرقمية.
يقوم على توفير المعدات الرقمية والمحتوى التعليمي والدورات التدريبية.
ان منحة مؤسسة اورانج لشركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات بلغت ٢٥,٠٠٠يورو لمدة عام واحد. ، استلمت شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات دفعة قدرها ٢٥,٠٠٠ يورو خلال عام ٢٠٢١ وفقًا لشروط الاتفاقية ، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

خلال عام ٢٠٢١ ، وقع شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات اتفاقية منحة مع مؤسسة اورانج للشركات لتمكين المؤسسات المحلية في الحصول على اللقاقات والمعدات الطبية ودعم المبادرات العامة لسياسات الرعاية الصحية المحلية من أجل تصعيد المعركة ضد الجائحة.
ان منحة مؤسسة اورانج للشركات لشركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات بلغت ٧٥,٠٠٠ يورو لمدة عام واحد.
استلمت شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مبلغ ٧٥,٠٠٠ يورو خلال عام ٢٠٢١ وفقًا لشروط الاتفاقية، المنحة مقيدة الاستخدام حسب الشروط المحددة في الاتفاقية.

٢٣- عقود العملاء

أ- الإيرادات

تم تقسيم الإيرادات حسب نوع العملاء ونوع الخدمات كما يلي:

الخدمات الصوتية

تنشأ إيرادات الخدمات الصوتية من خلال المكالمات الواردة والصادرة على شبكة الهواتف المتنقلة بالإضافة إلى الإيرادات من خدمات النطاق الضيق الثابتة بما في ذلك إيرادات التجوال من عملاء الشبكات الأخرى (الوطنية والدولية) ومن مشاركة شبكة الاتصالات.

خدمات البيانات

تنشأ إيرادات خدمات البيانات من خلال توفير خدمات الاتصالات المتعلقة بتشغيل شبكة البيانات وخدمات الوصول إلى الإنترنت على شبكة الهواتف المتنقلة والثابتة.

خدمات اخرى

تشمل الخدمات الأخرى جميع مبيعات المعدات (الهواتف المتنقلة، معدات النطاق العريض، اجهزة اتصالات وملحقاتها) ، ايرادات من خدمات البنية التحتية ، خدمات التطبيقات ، خدمات امن البيانات ، مبيعات المعدات وكذلك خدمات الدفع من خلال الهواتف النقالة المتعلقة بالخدمات المذكورة أعلاه.

إن تفاصيل الإيرادات حسب نوع الخدمات ونوع العملة هي كما يلي:

| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|
| مجموع الإيرادات | قطاع عملاء الجملة | قطاع عملاء الشركات/المؤسسات | قطاع عملاء الافراد | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١٥٠,٥٠٧,٧٨٣ | ٤٠,٥٠٢,٨٢٣ | ٣٣,٥٤٨,١٦٦ | ٧٦,٤٥٦,٧٩٤ | الخدمات الصوتية |
| ١٦٠,٨٨١,٨٥٣ | ٩,١٥٧,٣٩٧ | ٢٥,٢٠٥,٤٤١ | ١٢٦,٥١٩,٠١٥ | خدمات البيانات |
| ٢٢,٠٧٥,٠١٠ | ٣,١٠٠,٨٠٧ | ١١,٤١٣,٨١٥ | ٧,٥٦٠,٣٨٨ | خدمات أخرى |
| ٣٣٣,٤٦٤,٦٤٦ | ٥٢,٧٦١,٠٢٧ | ٧٠,١٦٧,٤٢٢ | ٢١٠,٥٣٦,١٩٧ | |

| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|
| مجموع الإيرادات | قطاع عملاء الجملة | قطاع عملاء الشركات/المؤسسات | قطاع عملاء الافراد | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١٦٤,٤٧١,٠١٩ | ٥٣,٣٠١,٦٧٩ | ٣٣,٤٧٨,٨٧٦ | ٧٧,٦٩٠,٤٦٤ | الخدمات الصوتية |
| ١٣٣,٦١٧,٠٤٣ | ٧,٩٩٩,٠٠٨ | ٢٢,٩١٩,٠٢٥ | ١٠٢,٦٩٩,٠١٠ | خدمات البيانات |
| ١٨,٩٧٨,٢٧٨ | ٢,٧٢٣,٨٣٨ | ٩,٦٤١,٠٧٤ | ٦,٦١٣,٣٦٦ | خدمات أخرى |
| ٣١٧,٠٦٦,٣٤٠ | ٦٤,٠٢٤,٥٢٥ | ٦٦,٠٣٨,٩٧٥ | ١٨٧,٠٠٢,٨٤٠ | |

فيما يلي تحليل الإيرادات من حيث توقيت الاعتراف بالإيرادات:

| ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | |
|--------------------|--------------------|-------------|
| دينار | دينار | |
| ٢٢٤,٢٨١,٧٤٩ | ٢٣٦,١٤٥,١٩١ | في وقت محدد |
| ٩٢,٧٨٤,٥٩١ | ٩٧,٣١٩,٤٥٥ | بمرور الوقت |
| ٣١٧,٠٦٦,٣٤٠ | ٣٣٣,٤٦٤,٦٤٦ | |

ب- موجودات عقود العملاء

عملاً بمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) «الإيرادات من العقود مع العملاء» وبسبب الاختلاف ما بين توقيت تحقق الإيرادات وتوقيت اصدار الفواتير للعملاء، والذي قد ينتج في اغلب الأوقات من عروض الحزم والتي تجمع بين بيع المعدات وتقديم خدمات أخرى لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير المعدات بسعر مخفض والذي يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من الإيرادات الناتجة من تقديم الخدمات الأخرى لإيراد بيع المعدات. يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء وذلك بالفرق ما بين إيرادات بيع المعدات المعاد توزيعها والمبلغ الذي تم اصدار فاتورة به.

ان الحركة على موجودات عقود العملاء هي كما يلي:

| ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | |
|------------------|------------------|------------------------------|
| دينار | دينار | |
| ٢,٨٠١,٨٣٧ | ٣,١١٢,٤٥٧ | كما في ١ كانون الثاني |
| ٣,٣٦٧,٧٤٤ | ٣,٢٤٢,٧٦١ | إضافات |
| (٣,٠٥٧,١٢٤) | (٣,٢٢٣,٨٤٨) | إطفاءات |
| ٣,١١٢,٤٥٧ | ٣,١٣١,٣٧٠ | كما في ٣١ كانون الأول |

فيما يلي توزيع موجودات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

| ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | |
|------------------|------------------|--|
| دينار | دينار | |
| ٧٨,٧٧٥ | ٦٨٢,٧٣٢ | الجزء غير المتداول من موجودات عقود العملاء |
| ٢,٣٣٣,٦٨٢ | ٢,٤٤٨,٦٣٨ | الجزء المتداول من موجودات عقود العملاء |
| ٣,١١٢,٤٥٧ | ٣,١٣١,٣٧٠ | |

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لموجودات عقود العملاء طويلة الأجل:

| دينار | |
|----------------|------|
| ٦٦٨,٧٧٧ | ٢٠٢٢ |
| ١٣,٩٥٥ | ٢٠٢٣ |
| ٦٨٢,٧٣٢ | |

ج- التزامات عقود العملاء

تمثل التزامات عقود العملاء المبالغ المدفوعة من العملاء قبل تلقي البضاعة و/ أو الخدمة المتفق عليها في العقد. ان هذا يشابه عندما تقوم المجموعة بقبض مبالغ من العملاء مقدما او تسديد قيمة فواتير من العملاء قبل نقل البضاعة او الخدمة من قبل المجموعة، مثل التزام العقود او الخدمات المدفوعة مسبقا (والتي تم اثباتها سابقا كإيرادات مؤجلة).

فيما يلي توزيع التزامات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|------------------|-------------------|---|
| ٢٢٤,٧٣٧ | ١٩,٠٩٨ | الجزء غير المتداول من التزامات عقود العملاء |
| ٧,٦١٥,٣٧٣ | ١٠,٥٧٥,٨٩٤ | الجزء المتداول من التزامات عقود العملاء |
| ٧,٨٤٠,١١٠ | ١٠,٥٩٤,٩٩٢ | |

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها للالتزامات عقود العملاء طويلة الأجل هي كما يلي:

| دينار | |
|---------------|------|
| ١٩,٠٩٨ | ٢٠٢٣ |
| ١٩,٠٩٨ | |

٢٤- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فان على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرف في الاتفاقية بين المجموعة والهيئة.

٢٥- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال الى مجموعة اورنج حسب ما هو معرف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة اورنج.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع اورنج براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للإتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام اورنج كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية. تم تجديد الاتفاقية لمدة عشر سنوات اخرى من شهر تموز ٢٠١٧.

٢٦- حصة السهم من الربح للسنة

يتكون هذا البند مما يلي :

| ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ | |
|--------------|--------------|---|
| ١٧,٥٠٢,١٢١ | ٢٦,١٢٤,٢٩١ | ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة الأم (دينار) |
| ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ | المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة |
| ٠,٠٩٣ | ٠,١٣٩ | الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة |

لم يتم احتساب العائد المخفض للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

٢٧- الأطراف ذات العلاقة

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من/الى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، ان الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقدا.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
|---------------|---------------|---|
| | | بنود قائمة المركز المالي الموحدة: |
| | | حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) ومجموعة اورنج وشركاتها التابعة (مساهم) |
| | | مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة |
| ٣,٨٤٤,٧١٥ | ٣,٨٥٨,٩٢٦ | |
| | | مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة |
| ٨,٦١٠,٧٢٣ | ٩,٤٧٦,١٢٧ | |
| | | بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة: |
| | | مجموعة اورنج وشركاتها التابعة (مساهم) |
| | | مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية |
| ٧,٤٦٠,٤٣٧ | ٧,٨١١,٩٢٥ | |
| | | مصاريف تشغيلية |
| ٥,٥٩٢,٨٥٣ | ٨,٨٧٢,١١٥ | |
| | | إيرادات |
| ٥,٣٢٥,٥٠٥ | ٥,٤٥٠,٢٣٨ | |
| | | حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) |
| | | حصة الحكومة من الإيرادات |
| ٤,١١٦,٣٤٢ | ٤,٥٩٢,١٠٦ | |
| | | إيرادات |
| ١٢,٣٣١,٣٥١ | ١٤,٤٣٠,٣٣٨ | |
| | | موظفو الإدارة العليا |
| | | أتعاب ومكافأة الإدارة العليا |
| ١,٤٣٢,١٤٧ | ١,٧٣٧,٢٣١ | |
| | | مكافآت أعضاء مجلس الإدارة |
| ٢٢٣,٢٠٠ | ٢٢٥,٦٥٠ | |

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ١٢، ١٣ و ٢٢ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٨- الالتزامات المحتملة

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصرفوات رأسمالية جوهرية ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ مبلغ ٣٧,٧٣0,٠٣٧ دينار (٢٠٢٠: ٣١,٨0٨,٧0٢ دينار).

الالتزامات التشغيلية

دخلت المجموعة في التزام دعم لمدة ٦ سنوات. بلغت المصرفوات التشغيلية غير المسددة ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤,0٠٠,٠٠٠ دينار)

القضايا

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ٢٢,٤٨٨,٧٢٨ دينار لعام ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٢٨,٧٢٨ دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ١٠,٠٣٨,٩٨0 دينار (٢٠٢٠: ٩,٦٧٨,٩٨0 دينار).

تم إبلاغ المجموعة خلال شهر تموز ٢٠١٩ بدعوى قضائية مقامة من قبل شركة اتصالات اخرى والمتعلقة بخدمات الخطوط الجغرافية الثابتة. قامت المجموعة بتقديم لائحة الدفاع الخاصة بها للمحكمة وفي رأي ادارة المجموعة ومستشارها القانوني ان موقف المجموعة قوي ولا داعي لتسجيل مخصص في هذه المرحلة من التقاضي.

يتضمن مبلغ القضايا اعلاه، مطالبات من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بخصوص فروقات في احتساب حصة الحكومة من الإيرادات للسنوات من ٢٠٠٠ إلى ٢٠٠0. رفعت المجموعة دعوى قضائية لمنع هذه المطالبات، و حيث ان محكمة البداية والاستئناف كانت قد اصدرت حكمها لصالح هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، فقد قامت المجموعة بتقديم طعن بقرار محكمة الاستئناف لدى محكمة التمييز. اضافة الى ذلك، فقد قامت المجموعة برفع دعاوى مقابلة ضد هيئة تنظيم قطاع الاتصالات لاسترداد المبالغ المدفوعة بناءً على احتساب المجموعة وما زالت هذه القضايا منظورة في المحاكم حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

في رأي الإدارة والمستشار القانوني للمجموعة ، فإن الوضع القانوني للمجموعة جيد وان المخصصات المحتسبة كافية، علما بأن هناك مساعي للتسوية واعادة هيكلة قطاع الاتصالات كما تم الاشارة اليه في ايضاح رقم ٣٢ من هذه القوائم المالية الموحدة

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١,٦٩٣,0٢٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول لعام ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١0,٤٣٧,٠١0 دينار) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٩- إدارة المخاطر

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة، الائتمان والسيولة. تشرف الإدارة العليا للمجموعة على إدارة هذه المخاطر. يتم دعم الإدارة العليا للمجموعة من قبل لجنة مخاطر الائتمان التي تقدم المشورة بشأن المخاطر المالية وإطار حوكمة المخاطر المالية المناسب للمجموعة.

كنتيجة لتفشي فايروس كورونا (COVID-19) فامت الإدارة بوضع إطار لاستمرارية اعمالها وإدارة الازمات لتقييم ومراقبة اثار الوباء. بالإضافة الى ذلك فقد قامت الإدارة بأعداد تحليل لتأثير الوباء كجزء من تقييم قدرة المجموعة على الاستمرارية باستخدام المعلومات المتوفرة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. تضمن تحليل الاثار الناتجة عن الوباء تقييم للمخاطر ذات الصلة والمتضمنة: الاعتراف بالإيرادات وتحصيل الذمم المدينة ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والاثر على العقود القائمة وتمديد فترات السداد وتسديدات القروض وأسعار الفوائد المتعلقة بها وأسعار صرف العملات الأجنبية وتدني قيمة الممتلكات وتوزيعات الأرباح والاثار المتعلقة بالسيولة النقدية لدى المجموعة.

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق يتعلق بشكل أساسي بالتزامات الديون طويلة الأجل للمجموعة بأسعار فائدة متغيرة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| العملة | أثر تغير سعر الفائدة ١٪ على قائمة الربح أو الخسارة | |
|--------------|--|------------|
| | ٢٠٢١ دينار | ٢٠٢٠ دينار |
| دينار | (٦٩,0٢٨) | ٨٨,٦٣٩ |
| دولار أمريكي | ٣,٧٩٧ | 0٦٣ |
| يورو | ٧٢ | ٧٨ |

في حال هنالك تغير سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة. حيث تقوم المجموعة بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما أن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراد وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق إجراء تحليل لتوقعات نقدية بالإضافة الى إجراء تحليل تفصيلي للذمم الدائنة. تجاوزت الذمم الدائنة مبلغ الذمم المدينة لدى المجموعة. قامت المجموعة بتحليل مخاطر السيولة المتعلقة برأس مال عامل بالموجب وبناءً على ذلك ترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر السيولة. بالإضافة الى ذلك، من إمكانية المجموعة بإدارة الطلبات النقدية من خلال توفر تسهيلات بنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و٢٠٢٠ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدى:

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | أقل من ٣ شهور دينار | من ٣ شهور إلى ١٢ شهر دينار | من سنة حتى ٥ سنوات دينار | أكثر من ٥ سنوات دينار | المجموع دينار |
|--|---------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|
| ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة | ٣٠,٣٩٠,٣٦٤ | ٣١,٥٩٥,١٩٦ | ٤٢,٧٦٤,٠٣٤ | ٩,٧٤٧,٧٧٦ | ١١٤,٤٩٧,٣٧٠ |
| رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة | - | - | ٥٢,١٢٥,٠٠٠ | - | ٥٢,١٢٥,٠٠٠ |
| مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات | ١٢,١٣٥,٠٧٤ | ١,٤٠٢,٠٣١ | ٤,٩٠٨,٤٢٤ | - | ١٨,٤٤٥,٥٢٩ |
| قروض | ١٠١,٤٥٧ | ١٥,٩٠١,٥٨٣ | ٤٥,٠٤٤,٦٧٥ | ٧٨,٠٢٣ | ٦١,١٢٥,٧٣٨ |
| التزامات عقود الياجار | ٥,٤٤١,١٢٨ | ٢,٤١٤,١٤٢ | ٢٣,١٢٢,٤٩٩ | ١٨,٩٢٨,٢١٨ | ٤٩,٩٠٥,٩٨٧ |
| التزامات موجودات الطاقة المتجددة | - | ٤,٣٠٦,٤٦٨ | ١٦,٩٨٦,٤٠٣ | ٤٨,١٥٧,٩٧٧ | ٦٩,٤٥٠,٨٤٨ |
| المجموع | ٤٨,٠٦٨,٠٢٣ | ٥٥,٦١٩,٤٢٠ | ١٨٤,٩٥١,٠٣٥ | ٧٦,٩١١,٩٩٤ | ٣٦٥,٥٥٠,٤٧٢ |

| ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | أقل من ٣ شهور دينار | من ٣ شهور إلى ١٢ شهر دينار | من سنة حتى ٥ سنوات دينار | أكثر من ٥ سنوات دينار | المجموع دينار |
|--|---------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|
| ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة | ٢٧,٢٥٩,١٣٧ | ٣٠,٣٦٦,٦٦٠ | ٣٦,٧٥٨,٠٦٩ | ١١,٥٠٠,٧١٣ | ١٠٥,٨٨٤,٥٧٩ |
| رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة | - | - | ٥٢,١٢٥,٠٠٠ | - | ٥٢,١٢٥,٠٠٠ |
| مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات | ١٥,٦٢١,٢٦٦ | ١,٨٣٤,٣٢٤ | ٧,٢٨٥,١٤١ | - | ٢٤,٧٤٠,٧٣١ |
| قروض | ١٠١,٤٥٧ | ١٥,٩١٢,٥٨٤ | ٤٥,٢٢١,٥٣٤ | ٧٨,٠٢٣ | ٦١,٣١٣,٥٩٨ |
| التزامات عقود الياجار | ٥,٩٥٣,٤٧٠ | ٢,١٧٠,٣٧٩ | ٢٦,٢٦٢,٥٨٩ | ٢٣,٣٠٢,٢٦٦ | ٥٧,٦٨٨,٧٠٤ |
| التزامات ا موجودات الطاقة المتجددة | - | ٤,٢١٥,٠٠٦ | ١٧,١١٦,٢٠١ | ٥٢,٣٥٥,٦٨٧ | ٧٣,٦٨٦,٨٩٤ |
| المجموع | ٤٨,٩٣٥,٣٣٠ | ٥٤,٤٩٨,٩٥٣ | ١٨٤,٧٦٨,٥٣٤ | ٨٧,٢٣٦,٦٨٩ | ٣٧٥,٤٣٩,٥٠٦ |

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن تعرض المجموعة لمخاطر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية يتعلق بشكل أساسي بالأنشطة التشغيلية للمجموعة (عندما تكون الإيرادات أو المصروفات محددة بعملة أجنبية).

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| أثر تغير سعر الصرف ٥% على قائمة الربح أو الخسارة | | |
|--|------------|------|
| ٢٠٢٠ دينار | ٢٠٢١ دينار | |
| ١٤,١٢٧ | (٢٤,٣٨١) | يورو |

في حال كان هناك تغير سلبي في اسعار صرف العملة يكون الأثر مساو للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الاول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥% ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإيجاري والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٢٨١,٣٥٨,٠٦٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢٧٣,٩٨٣,٧٧٨ دينار).

أثر فايروس كورونا (COVID-19)

تم اعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وبناءً على مبدأ التكلفة التاريخية.

أعلنت منظمة الصحة العالمية بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠٢٠ تفشي فايروس كورونا (COVID-19) بالإضافة الى اعلان حالة الطوارئ الصحية الدولية. أدى تفشي فايروس كورونا الى تقييد النشاطات الاقتصادية بشكل جوهري على مستوى العالم. قامت حكومات العديد من الدول باتخاذ إجراءات احترازية تضمنت فرض قيود على السفر وعلى بعض أنشطة الأعمال بالإضافة الى تقييد حركة الأفراد خارج منازلهم.

تقوم الإدارة بمراقبة تأثير جائحة كورونا على المجموعة وعلى قطاع الاتصالات عموماً بالإضافة الى الأثر على الاقتصاد الأردني التي تقوم المجموعة بممارسة نشاطها فيه، فيما يلي تأثير جائحة كورونا على المجموعة.

أ- الاعتراف بالإيرادات

وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (١٥) تستطيع الشركة مراجعة العقود مع العملاء في حال وجود تغير جوهري في الحقائق والظروف والتي تضمن تدهور قدرة العميل على سداد المبالغ المستحقة. قامت ادارة المجموعة بمراجعة العقود المتعلقة بالقطاعات المتأثرة هذا وقد استنتجت الإدارة انه لا يوجد اية أثر جوهري على الإيرادات للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

ب- **الذمم المدينة**

قامت الإدارة بأعداد دراسة للتعرضات بناءا على القطاع الاقتصادي للعملاء لتقييم ومراقبة الأثر المتوقع على المجموعة بالإضافة الى دراسة أرصدة الذمم المدينة لكل قطاع على حداً وذلك لتقييم معرفة أثر الوباء على هذه القطاعات.

قامت الإدارة بتقييم الأثر على التحصيلات وبناءا عليه قامت الشركة بتسجيل مخصص إضافي للخسائر الإئتمانية المتوقعة بقيمة ٩٩٤,٧00 دينار

ان تفاصيل الذمم المدينة لعملاء الشركات والمؤسسات للمجموعة حسب القطاعات هي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٢٠٢٠ هي كما يلي:

| المجموع | قطاع الشركات/المؤسسات | | | | قطاع حكومي | عملاء أفراد | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|------------|-------------|-----------|------|
| | أخرى | القطاع الطبي | قطاع التجارة والتجزئة | مؤسسات مالية | | | | |
| ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ | ١,٩٢٨,٨٠٢ | ١,٤٨٦,١٦٦ | ٤٨,٩٧٥ | ١,٥٠٧,٥٣٦ | ٩١١,٦٧٤ | ٦,٣٥٣,١٣٢ | ٧,٦٩٥,٠٣٧ | ٢٠٢١ |
| ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ | ٢,٩٢٥,٠٢١ | ٢,٥١٥,٨٠٩ | ١٣١,٩٢٥ | ٩٤١,٠٤٢ | ٨٧٥,٦٨٤ | ٣,٧٣٠,٠٠٢ | ٦,٤٨٢,٣٥٧ | ٢٠٢٠ |

كجزء من خطة المجموعة لاستمرارية أعمالها وإدارة الازمات فقد قامت الإدارة بتطبيق سياسة تحصيل صارمة لمتابعة التحصيلات وتقييمها وذلك لتحصيل أكبر قدر ممكن من الذمم في ظل الظروف السائدة.

ج- **العقود مع الموردين**

قامت المجموعة بالتفاوض مع الموردين بما يخص بعض العقود وذلك كجزء من إدارة التدفقات النقدية خلال فترة الجائحة. ان العقود التي تم التفاوض عليها أثرت بشكل كبير على مصاريف البيع والتوزيع.

د- **القروض**

تم تخفيض معدل أسعار الفائدة على القروض من ٦,٥٪ الى ٥,٨٪ ابتداءا من تاريخ ١ نيسان ٢٠٢٠ وذلك بناءا على متطلبات البنك المركزي الأردني.

بسبب تأثير وباء فايروس كورونا (COVID-19), طلبت ادارة المجموعة تأجيل أقساط شهر ايار ٢٠٢٠ والبالغة ٢,٥٠٠,٠٠٠ دينار و ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار من اقساط القروض الممنوحة من بنك الأسكان للتجارة والتمويل و بنك القاهرة عمان على التوالي حيث وافقت هذه البنوك على تأجيل تسديد القرض لمدة ستة شهور خلال شهر نيسان ٢٠٢٠ بتأجيل تسديد الاقساط وضمه الى القسط الذي يستحق في ايار ٢٠٢٤.

هـ- **تدني الموجودات**

قامت المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك اية مؤشرات على تدني الأصول كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، بناءا على هذا التقييم تبين للمجموعة عدم وجود اية مؤشرات لتدني الموجودات وان الظروف المحيطة بتفشي الوباء لم يكن لها أثر على موجودات المجموعة.

ستستمر الإدارة بتقييم وجود اية مؤشرات تدني والتي تضمن انخفاض سعر السهم، انخفاض أسعار الفوائد في السوق، اغلاق المحلات او انخفاض في الطلب على المعدات والخدمات او الانخفاض في أسعارها.

و- **السيولة النقدية للمجموعة**

قامت الإدارة بأعداد دراسة والتي تشير الى ان مركز الملاءة المالية سيبقى على الأرجح ضمن الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة رأس مال المجموعة. في اعتقاد الإدارة ان اعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية لا يزال مناسباً.

٣٠- **القيمة العادلة للأدوات المالية**

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٣١- أرقام المقارنة

بموجب متطلبات المعيار الدولي رقم (٨) تم تصحيح تبويب قيمة أراضي مستملكة خلال الأعوام السابقة من بند الممتلكات والمعدات الى بند ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ ولم ينتج عن اعادة التبويب أي أثر على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة او قائمة التغير في حقوق المساهمين الموحدة للعام ٢٠٢٠، وكما يلي:

| الفرق دينار | ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (مدققة) | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|-------------|
| | بعد التعديل دينار | كما تم ادراجها دينار | |
| ممتلكات ومعدات | ٢٤٨,٩٦٠,٥٢٩ | ٢٥١,١٠٧,٩٦٤ | (٢,١٤٧,٤٣٥) |
| ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى | ٩٥,٢٠٩,٨٤٣ | ٩٣,٠٦٢,٤٠٨ | ٢,١٤٧,٤٣٥ |
| مجموع الموجودات | ٦٩٠,٤٠٥,٢٩٩ | ٦٩٠,٤٠٥,٢٩٩ | - |

٣٢- أحداث لاحقة

خلال شهر كانون الثاني ٢٠٢٢ ، تم إخطار المجموعة من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بقرار مجلس الوزراء الصادر في ٢٩ كانون الأول ٢٠٢١ ، والذي يهدف إلى تطوير حزمة إصلاح متكاملة ”لإعادة هيكلة قطاع الاتصالات“ ، مع الأخذ في الاعتبار الطول المناسبة لمعالجة المعيقات والتحديات والتي تواجه قطاع الاتصالات والتي ستساهم في زيادة الاستثمار في تطوير و تحسين البنية التحتية لخدمات الاتصالات ، وخدمات الإنترنت ، وخدمات وتقنيات النطاق العريض ، بالإضافة إلى جانب دعم زيادة الانتشار، وتنوع الاستخدام بما يخدم الأفراد والمؤسسات ، ودعم للاقتصاد الرقمي ، حيث ان شركات الاتصالات تمثل إحدى أهم ركائز النجاح لإكمال التحول الرقمي بالإضافة إلى إدخال تقنيات الجيل الخامس 5G في المملكة والتي ستحدث نقلة نوعية في النمو الاقتصادي وزيادة فرص العمل في القطاع.

الرؤية المستقبلية

واصلت Orange الأردن النمو في العام ٢٠٢١، حيث ركّزت على التحسين في عدة جوانب، بهدف زيادة رضا الزبائن دائماً.

سنستكمل تحوّلنا من خلال الاستثمار في أصولنا الثابتة ووضع أهداف طموحة للعام ٢٠٢٢، مع التزامنا الراسخ تجاه موظفينا، عملائنا والمجتمع ككل.

ستكون أولويتنا لتحقيق خطتنا الاستراتيجية «Engage 2025» بأن نصبح المزوّد الرقمي الرائد والمسؤول في الأردن، من خلال تقديم أفضل شبكة للاتصالات والحلول الرقمية المبتكرة، إلى جانب تجربة زبائن لا مثيل لها تقدّمها فرق Orange المتمكّنة.

وتتضمن استراتيجية Engage 2025 أربعة محاور رئيسية:

- إعادة هيكلة نموذج أعمالنا كمشغّل للخدمات، حيث نسعى لتحقيق ذلك من خلال تطوير جودة التغطية لزبائننا من الأفراد والقطاع المؤسسي والشركات، والاستمرار في الحفاظ على مكانتنا الرائدة من خلال البنى التحتية ذات القيمة الأعلى والأكثر توافراً.
- تسريع نمو أهم منتجاتنا، ما يتطلب جعل Orange المشغّل الرقمي المرجعي في المنطقة، إضافة إلى تسريع وتطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات لزبائن القطاع المؤسسي والشركات وتعزيز الأمن السيبراني، ومواصلة التوسع في الخدمات المالية.
- التركيز على وضع البيانات والذكاء الاصطناعي في قلب نموذج الابتكار الخاص بنا، لإعادة تشكيل تجارب الزبائن، وتوفير شبكات أذكى وتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- التركيز على التحديات المستقبلية للشركة عبر تعزيز مهارات موظفينا والسعي لأن نكون إحدى أكثر الشركات جذباً للموظفين.

نواصل التزامنا للمحافظة على البيئة والمساواة الرقمية، لأننا ندرك أن المجتمعات لن تقبل بالتقدم التكنولوجي ما لم يكن متوفراً للجميع ومسؤولاً بيئياً، خاصة في ظل تنامي عدم المساواة والتحدي المناخي الذي أصبح أكثر أهمية. وبحلول عام ٢٠٢٥، لن يكون هناك أداء للأعمال بدون التزام اجتماعي وبيئي.

