

orange™

Orange أقوى نت للموبايل والبيت

شركة الاتصالات الأردنية
التقرير السنوي 2017

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثالثة لمجلس الأمة السابع عشر

الأردن - عمّان

١٥ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٥

”كما إنه من الضروري مواصلة البناء على ما حققه الأردن في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومواكبة آخر التطورات العالمية، للحفاظ على تنافسية هذا القطاع الهام في توظيف الكفاءات الشابة“.







حضرات المساهمين الكرام،

أرحب بكم بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس إدارة شركة الإتصالات الأردنية (Orange الأردن)، ويسعدني أن أحييكم وأتطلع لمشاركتكم والاستماع لآرائكم في اجتماع الهيئة العامة، كما أضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركتكم وفق الأصول القانونية والتي التزمنا بها دائماً.

في هذا التقرير إضافة نوعية تطلبتها "تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧"، الصادرة عن هيئة الأوراق المالية وهي إضافة "تقرير الحوكمة" الذي يستعرض التزام إدارة شركتكم بإعتماد معايير الحوكمة الرشيدة، بما فيها الشفافية والوضوح. وكالعادة يتضمن التقرير السنوي هذا توضيحاً لأداء شركتكم وجميع البيانات المالية المدققة للعام المنصرم ٢٠١٧ وبيانات الإفصاح وكذلك خطة عمل الإدارة للعام ٢٠١٨.

خلال ٢٠١٧، واجه قطاع الاتصالات تحديات على الأضعدة المختلفة، كان أكثرها تأثيراً التغيير في بعض مكونات الطلب على الخدمات التي تقدمها شركتكم بمختلف أنواعها، وارتفاع نسب الضرائب المفروضة على القطاع، وحدة المنافسة بين الشركات العاملة فيه.

المساهمون الكرام،

لقد صممت استراتيجية شركتكم الخمسية "Essentials 2020" ليس فقط للتكيف مع تغيرات التكنولوجيا بل والتكيف مع تغيرات السوق أيضاً. لقد قمنا بالتعامل مع تلك التغيرات من خلال البحث عن مصادر دخل جديدة، ومن خلال رفع الإنتاجية وتخفيض تكاليفنا التشغيلية عما كانت عليه في العام ٢٠١٦ دون المساس بجودة خدماتنا، وذلك وصولاً إلى تحقيق زيادة في أرباحنا خلال العام ٢٠١٧، وبالتالي تحقيق ارتفاع في العائد على الاستثمار. لقد أظهرت أرقام البيانات المالية تقدماً إيجابياً في معظم بنودها بما فيها صافي الأرباح.

ولأن شركتكم كانت وستبقى دائماً "قريبة" من زبائننا، فقد لاحظت الإدارة زيادة اعتماد قطاع الأعمال والأفراد عموماً على خدمات نقل البيانات، واستجابات بأن قدمت لزبائننا ما يهمهم، ملبية احتياجاتهم المتجددة سواءً في العمل أو في البيت أو في مجال التسلية أو للعائلة، كما تم طرح خدمات متنوعة تلائم احتياجات كافة المشتركين. وبهذا تكون الشركة قد قامت بإدخال كل ما هو حديث ومتطور في التكنولوجيا لهذا القطاع الديناميكي إلى السوق المحلي، ليجد كل في مجاله ما يليه رغبته.

إنّ استراتيجية "Essentials 2020" تركز على محاور عدة لعل أهمها اعتماد "تجربة الزبائن" كمعيار أساسي لتحقيق نمو شركتكم. ونحن نعمل على رفع سوية تلك التجربة وتنويعها وتسهيلها بهدف تحقيق ولاء أكبر للعلامة التجارية العالمية Orange، ولاستقطاب زبائن جدد باستمرار، وسيبقى زبائننا أهم من كل موجوداتنا دائماً.

ولتحقيق أهداف شركتكم في النمو، تضمنت استراتيجيتنا مزيداً من الاستثمار في الشبكات. وتم رصد مبلغ ٣٠٠ مليون دينار لتطوير الشبكات للاستثمار في شبكات الجيل القادم خلال فترة استراتيجية "Essentials 2020" لتقديم مستويات عالية الجودة من الجيل الرابع المتطور والفايبر للمنازل والفايبر للأعمال (LTE advanced-4G+, Fiber to the Home, Fiber to the Business) بالإضافة لتجديد شبكتي الجيلين الثاني والثالث. وبذلك يصبح مجمل استثمارات شركتكم في تطوير الشبكات منذ خصصتها في العام ٢٠٠٠ وحتى الآن حوالي ١,٤ مليار دينار.

من جانب آخر، يقدر مجلس الإدارة جهود وولاء وانتماء موظفي الشركة في كافة أنحاء المملكة وتقديمهم أفضل ما لديهم لتحقيق أهداف الشركة. ولقد قامت الشركة، وابتغالها إلى مقر إدارتها العامة الجديد في العبدلي/البوليفارد، بتوفير بيئة عمل هادئة ومرنة ومريحة لموظفيها تحفزهم من خلالها على زيادة إنتاجيتهم وإظهار إبداعاتهم التي هي محل تقدير واهتمام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

كما وقد حرصت إدارة الشركة على تعزيز كفاءة ومهارة كوادرها، وذلك من خلال تأهيلهم وتدريبهم لزيادة إنتاجيتهم. وأشير إلى أنّ الشركة ومنذ خصصتها استثمرت أكثر من ٢٠ مليون دينار في تدريب موظفيها من كافة القطاعات.

وإيماناً منا بأنّ الأردنيين يستحقون الأفضل على الدوام، فقد ساهمت الشركة خلال الأعوام الماضية بعملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال توطين المعرفة وتطوير القطاع بالإضافة لقيامها بدور ريادي في المسؤولية الاجتماعية. لقد كانت شركتكم السبّاقة دائماً في هذا المجال وخصوصاً بربط الزبائن بما هو أساسي بالنسبة لهم. وأذكر بعض إسهامات شركتكم خلال عام ٢٠١٧ على سبيل المثال لا الحصر: إنشاء مركز تدريب في الجنوب لتخريج فنيين في تكنولوجيا المعلومات مؤهلين لسوق العمل، وتقديم منحة تمويلية لإنشاء مركز التميز الأردني الألماني للطاقة الشمسية في منطقة المفرق التنموية، إضافة إلى مساهمتنا في دعم المبادرة الملكية السامية لإسكان الأسر العفيفة. ولقد بلغ حجم الاستثمار التراكمي في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية منذ العام ألفين حتى الآن ٣٠ مليون دينار تقريباً.

مساهمينا الكرام،

نحن في Orange الأردن فخورون بأننا السباقون لحمل الراية خلف جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله، ونعتز بالإسهام المستمر في تحقيق رؤيته لجسر الفجوة الرقمية مع العالم المتقدم ولتحويل الاقتصاد الأردني إلى اقتصاد رقمي. لقد أثبتت Orange الأردن على مدار السنوات أنّها المساهم الأساس في تحقيق الطموحات الأردنية النبيلة في التقدم والازدهار بمجالات عملها.

ختاماً، أتوجه بالشكر والتقدير لمعالي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتطوير القطاع العام ولرئيس وأعضاء مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، كما أشكر أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، الرئيس التنفيذي السيد جيروم هاينك، المدراء التنفيذيين وفريق عمل الشركة كاملاً وفي كل أنحاء الأردن على ما يقومون به من جهد لضمان استمرار قيادة Orange الأردن لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والشكر موصول لكم جميعاً لدعمكم لإدارة شركتكم ولكافة زبائننا والمساهمين، كما أشكر مجموعة Orange S.A. العالمية لدعمها المعرفي المتواصل.

بارك الله بكم..

مع أطيب الأمانى ..
الدكتور شبيب فرح عمّاري
رئيس مجلس الإدارة

المستفيدة من هذه الخدمات، وانعكس إيجاباً على إيرادات الشركة، حيث تسهم عائدات الخدمات بأكثر من ١٧٪ من إيرادات القطاع المؤسسي.

وفيما يتعلق بخدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت والمتنقل، فقد استغلت الشركة شبكتها الممتدة في كافة مناطق المملكة لتوفير خدمات ألياف ضوئية عالية السرعة في كثير من المحافظات، وذلك من خلال طرح عروض جاذبة أمام المستخدمين في قطاعي الأعمال والمنازل (FTTB، FTTH)، حيث ارتفعت المساحات المغطاة بشبكة الألياف الضوئية خلال عام ٢٠١٧ لتصل إلى حوالي ٧٢,٠٠٠ مبنى منازل وأعمال، الأمر الذي يعد إنجازاً عظيماً تمكنت Orange الأردن من تحقيقه بفترة زمنية قياسية وخصوصاً للتخفيف من حدة انخفاض إيرادات الخدمات الأساسية للشركة.

وتقديرًا من الشركة لتزايد حاجة المستخدمين للإنترنت عريض النطاق اللاسلكي بسرعة وكفاءة عالية، حصلت Orange الأردن على ترددات جديدة يعرض ١٠+١٠ في نطاق ٢٦٠٠ م.هـ تدعم خدمات الجيل الرابع المقدمة، علماً بأن أكثر من ٥٠٪ تأتي من حركة الإنترنت من خلال شبكتنا للجيل الرابع، آمين ارتفاع هذه النسبة خلال العام ٢٠١٨ بعد حيازتنا للترددات الجديدة، وبالتالي زيادة في إيرادات الشركة.

ولضمان ولاء مشتركي Orange الأردن، فقد وضعنا ضمن أولوياتنا رفع مستوى خدمة العملاء، سواءً من خلال توفير عروض جاذبة لهم أو من خلال متابعة الشكاوي المقدمة من قبلهم وحلها بأقل وقت ممكن، إضافة إلى ما نقدمه للمشركين من مزايا وحوافز تبقوهم على تواصل دائم مع الشركة، ما أدى إلى تفوق الشركة في هذا الجانب وحصولها على جائزتين في المؤتمر السادس لـ "إدارة تجربة الزبائن في قطاع الاتصالات" في قمة الاتصالات في الشرق الأوسط التي عقدت في دبي العام ٢٠١٧، بالإضافة للحصول على جائزة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات كأفضل مشغل في منطقة الجنوب. من جانب آخر، تدرك الإدارة التنفيذية لـ Orange الأردن أن مواردها البشرية هي المحرك الأساس لنجاح أعمال الشركة، لذا قمنا برسم سياسات محفزة لموظفينا ليكونوا دائماً متميزين ومواكبين لكل ما هو جديد في عالم الاتصالات الديناميكي ومؤهلين للتوجه نحو العالم الرقمي، ورافق ذلك تحسين بيئة العمل والظروف المحيطة به في كافة مباني الشركة لمختلف محافظات المملكة، إضافة إلى أننا أطلقنا برامج الموارد البشرية، مثل برنامج إدارة المواهب وبرنامج المسار الوظيفي الجديد (مستقبلي) والذي يعطي لكل موظف في الشركة المسؤولية الكاملة للتخطيط لمساره المهني وتطويره في الشركة، ونتيجة لأسلوبها في الإدارة، فقد حصلت الشركة على شهادة الـ Top Employer العالمية للمرة الثانية على التوالي.

وباعتبارنا شركة وطنية تعزز بقيمتها وبدورها في مجال خدمة المجتمع المحلي، فقد شهد العام ٢٠١٧ ارتفاع وتيرة نشاطنا في هذا المجال من خلال مبادراتنا، سواءً على صعيد المجتمع المحلي أو ريادة الأعمال، وحققنا في هذا المجال تقدماً ملموساً كان له الأثر الإيجابي على كافة المستفيدين منه، متوجين جهداً بفوزنا بجائزة الدرع الذهبي مع شهادة التميز وميدالية التميز الذهبية بمجال المسؤولية الاجتماعية.

لقد مكنتنا كل الإنجازات السابقة الذكر من تخفيف حدة الأثر المالي الناتج عن تراجع اشتراكات الهاتف الثابت وخدمات الجملة، وتمكناً من تحقيق أرباح تشغيلية قيمتها ١٠٥,٤ مليون دينار بنمو ٤,٧٪ مقارنة مع العام السابق بالرغم من التحديات التي واجهتنا، وبلغت أرباحنا الصافية في نهاية العام، ٢٤ مليون دينار أردني مرتفعة بنسبة ٣٣٪ مقارنة مع العام السابق. إن ما حققناه من منجزات بعث فينا التفاؤل لعام آخر مليء بالنجاحات الجديدة، وبأننا في Orange الأردن نستطيع القيام بالمزيد وأن نحقق معاً نمواً أكبر مالياً وعملياً، وللاستمرار نجاحاتنا في العام ٢٠١٨، فإننا في الشركة وضعنا أولويات لعملائنا ستسهم في تعزيز تواجدنا في السوق المحلية أكثر وبالتالي زيادة نسب الربحية، وعلى رأسها المحافظة على قاعدة مشتركيها في كافة الخدمات وتوسيعها، وتوفير تجربة لعملائنا لا مثيل لها، وكل ذلك سيتم تحقيقه ضمن استراتيجية الشركة الخمسية "Essentials 2020".

ختاماً، أتقدم بالشكر لكافة أعضاء مجلس إدارتنا الموقر على دعمه المتواصل، وللإدارة التنفيذية وكافة موظفي Orange الأردن على جهودهم العظيمة، ولمساهمي الشركة الكرام الذين وضعوا ثقتهم بنا.

جيروم هاينك
الرئيس التنفيذي



حضرات المساهمين الكرام،

على الرغم من ما يواجهه قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المحلي في الوقت الراهن من تحديات وصعوبات كثيرة، تؤثر بشكل ملموس على النمو في ربحية الشركات العاملة فيه، إلا أن Orange الأردن استطاعت تجاوز العديد من العقبات التي صادفتها، لتتمكن من تحقيق أرباح صافية انعكست إيجاباً عليها وعلى المساهمين.

كان العام ٢٠١٧ عام التحول القوي والملموس في Orange الأردن، فقد قرنا إدارة تنفيذية التكيف مع معطيات سوق الاتصالات، لنصبح أكثر مرونة في التعامل مع كافة العوامل المؤثرة في الطلب على خدمات الشركة، وأكثر استعداداً للتغيير في نموذج عملنا ليصبح أدأناً أكثر مرونة وفعالية وبالتالي أكثر قوة لتجاوز الصعوبات، معتمدين على استراتيجية الشركة الخمسية "Essentials 2020" التي أخذت بعين الاعتبار كافة المتغيرات المحتملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

واجهتنا العديد من التحديات خلال العام ٢٠١٧ على صعد مختلفة، كان أبرزها بيئة العمل المحيطة بقطاع الاتصالات وما رافقها من ارتفاع في نسب الضرائب المفروضة عليه في شباط/فبراير ٢٠١٧، فضلاً عن البطء في تحسين الإطار التنظيمي للقطاع، وارتفاع حدة المنافسة بين مشغلي الاتصالات، الأمر الذي دفع الإدارة التنفيذية للبحث عن سبل لتحسين أدأنا التشغيلي للحد من الأثر المالي السلبي لهذه التحديات.

لقد عملنا بجد لإيجاد خيارات جديدة ومبتكرة لتقديم حلول وخدمات اتصالات على مستوى المملكة، لتكون Orange الأردن قائد التحول نحو العالم الرقمي.

وكما كان العام ٢٠١٧ عام تحديات، فقد كان عام إنجازات أيضاً، حيث حققت Orange الأردن خلاله ففزات نوعية أسهمت في تقدم الشركة وأدأنا التشغيلي لكافة الخدمات التي تقدمها، فعلى الرغم من المنافسة الحادة التي يشهدها قطاع الاتصالات الخلوية إلا أن شركتكم استطاعت زيادة عدد مشتركيها المستفيدين من هذه الخدمات، لتقف Orange الأردن أمام تحدٍ يتركز في تلبية رغبات كافة فئات المجتمع الأردني من خلال عروض جديدة ومدروسة وسخية بأسعار في متناول اليد، والتي أسهمت في تحقيق نمو في إيرادات الشركة، منها على سبيل المثال عرض خطوط "جماعتي" المتضمن خدمات اتصالات وخدمات إنترنت عبر الهاتف النقال وهو موجه لفئة الشباب والذي لاقي قبولاً ملموساً من المشتركين، بالإضافة لإطلاق باقات جديدة من عروض الخطوط المدفوعة لاحقاً ومسبقاً، كما راعت الشركة للاحتياجات الخاصة لفئات المجتمع كُ على حده، على سبيل المثال توفير الخدمات التي تحتاجها عدة قطاعات منها القطاع الأمني والجيش، بالإضافة إلى مراعاة احتياجات الاتصالات للجنسيات المختلفة المستقرة في الأردن والمجتمعات المحلية على اختلاف موقعها الجغرافي.

ولأن عالم الأعمال أصبح يعتمد بشكل كامل تقريباً على عالم الاتصال، فقد مكنت Orange الأردن هذه الفئة من الحصول على خدمات مبتكرة وحلول نوعية في مجالات قائمة وأخرى جديدة بجودة عالمية، موفرةً من خلالها كل ما يمكن أن يحتاجه هذه القطاع الهام، الأمر الذي ساهم في زيادة عدد المؤسسات

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٧

السيد ميشيل مونزاني
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



السيد جان مارك فنيول
عضو مجلس الإدارة



معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور
عضو مجلس الإدارة



السيد عبدالله أبو جاموس
عضو مجلس الإدارة



العميد المهندس علي شراري العساف
عضو مجلس الإدارة



السيدة ساندرين فالانتي
عضو مجلس الإدارة



مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة
الأستاذ: ثائر النجاوي

أعضاء الإدارة العليا لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٧

السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية



السيد جيروم هاينك
الرئيس التنفيذي Orange - الأردن



السيد وليد الدولات
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



السيد سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



السيد إتيان فنسنت دو تابول
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات
والشبكات



الدكتور ابراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية،
المصادر والتزويد



الدكتور إدوار زريق
المدير التنفيذي للموارد البشرية



السيد طموح الخولي
المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات



السيد سامر الحاج
المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك



السيدة نائلة الداود
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن





2017
التقرير المالي

استمراراً لدور المجموعة الريادي في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قامت المجموعة بتطوير البنية التحتية لخدمة الإنترنت السريعة "الفايبر" حتى تتمكن من توفير إنترنت عريض النطاق وعالي السرعة لجميع الزائرين بالحصول على تجربة لا تضاهى تماشياً مع استراتيجية الشركة "Essentials 2020" القائمة على التميز في خدمة العملاء.

من الناحية المالية قامت المجموعة بتحسين ادائها المالي خلال العام بالرغم من الصعوبات العديدة والمنافسة الشديدة التي واجهتها عن طريق إدارة مواردها بكفاءة عالية لتحقيق أفضل عوائد لمساهميها. وعليه يسعدنا أن نقدم لكم نتائجنا المالية الموحدة للمجموعة للعام ٢٠١٧.

الجدول أدناه تبين ملخصاً عن النتائج المالية المجمعة للعام ٢٠١٧ مقارنة بالعام ٢٠١٦

قائمة الدخل الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٦	٢٠١٧	(ملايين الدنانير)
			الإيرادات
			المصاريف التشغيلية
			تكلفة الخدمات
%(٥,١)	(١٦٧,٣)	(١٥٨,٨)	مصاريف إدارية
%(١٢,٨)	(٢٥,٤)	(٢٢,٢)	مصاريف بيعية وتسويقية
%(٤,١)	(٤٣,٢)	(٤١,٤)	حصة الحكومة من الإيرادات
%(٢٣,٠)	(٥,٩)	(٤,٥)	مصاريف اتفاقية دعم الاعمال
-	(٣,٣)	(٣,٣)	رسوم العلامة التجارية
%٣,٠	(٣,٩)	(٤,٠)	مجموع المصاريف التشغيلية
%(٦,٢)	(٢٤٨,٩)	(٢٣٣,٣)	إيرادات أخرى
%١٦,٦	٥,٥	٦,٤	الأرباح التشغيلية
%٤,٧	١٠٠,٧	١٠٥,٤	هامش الربح التشغيلي
	%٢٩,٣	%٣١,٦	الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات
%(١٠,٩)	(٧٦,٧)	(٦٨,٤)	صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل
%(٦٢١,٠)	١,١	(٥,٧)	الربح قبل ضريبة الدخل
%٢٥,٢	٢٥,٠	٣١,٣	ضريبة الدخل
%٤,٩	(٦,٩)	(٧,٣)	ربح السنة
%٣٣,٠	١٨,١	٢٤,٠	العائد إلى:
			مساهمي الشركة
	١٨,١	٢٤,٠	هامش الربح
	%٥,٣	%٧,٢	حصة السهم من ربح السنة (دينار)
%٤٥,٥	٠,٠٨٨	٠,١٢٨	المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)
%(٨,٦)	٢٠٥,١	١٨٧,٥	

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص الميزانية الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٦	٢٠١٧	(ملايين الدنانير)
			الموجودات
			مجموع الموجودات المتداولة
%٠	١٦٠,١	١٦٠,١	الممتلكات والمعدات
%(٦,٤)	٢٠٦,٨	٢٢٠,١	موجودات غير المتداولة أخرى
%٧,١	٢٥٤,٥	٢٧٢,٧	مجموع الموجودات غير المتداولة
%(٦,٨)	٤٦١,٣	٤٩٢,٨	مجموع الموجودات
%٥,١	٦٢١,٤	٦٥٢,٩	المطلوبات وحقوق الملكية
			مجموع المطلوبات المتداولة
%(٠,٤)	٢٦٣,٣	٢٦٢,٣	مجموع المطلوبات غير المتداولة
%٢٩,٥	٨٩,٨	١١٦,٤	مجموع حقوق الملكية
%٢,٢	٢٦٨,٢	٢٧٤,٢	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية
%٥,١	٦٢١,٤	٦٥٢,٩	

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٦	٢٠١٧	(ملايين الدنانير)
٪(٩,٨)	٨٨,٨	٨٠,١	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
٪١١,٤	(٨٤,٢)	(٩٣,٧)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
٪(١٢٣,٦)	(٧٩,٤)	١٨,٧	صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
٪(١٠٦,٨)	(٧٤,٨)	٥,١	صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه
٪١٤,١	٣٥,٩	٤١,٠	النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

تحليل للنسب المالية

نسبة التغير	٢٠١٦	٢٠١٧	
			نسب الربحية
٪٢٥,١	٪٣,٠	٪٣,٨	العائد على إجمالي الموجودات
٪٤٦,٣	٪٦,١	٪٨,٩	العائد على حقوق الملكية
			نسب السيولة
٪٠,٤	٠,٦١	٠,٦١	نسبة التداول
٪٧,٩	٠,٢٥	٠,٢٧	نسبة النقدية
			نسب الرفع المالي
٪٤,٩	٪١٣٢,٧	٪١٣٨,١	نسبة المديونية إلى حقوق الملكية
٪١٠٠٧,٤	٪١,٢	٪١٣,٣	نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*
٪٢,٠	٪٥٦,٨	٪٥٨,٠	نسبة المديونية
٪١٣,٥	٠,٣٩	٠,٤٥	نسبة تغطية الأصول
			نسب إدارة الأصول
٪(٨,٩)	٠,٥٧	٠,٥٢	معدل دوران الاصول
٪(٨,٣)	١,٧٠	١,٥٦	معدل دوران الموجودات الثابتة
٪٦,٦	١,١٥	١,٢٣	معدل دوران رأس المال
			نسب النمو
٪٤٥,٥	٠,٠٨٨	٠,١٢٨	الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)
٪٠,٣	٪٩٩,٦	٪٩٩,٩	نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة
٪٥٧,٤	٪٣,٨	٪٦,٠	نسبة عائد السهم إلى سعر السوق
			نسب التقييم
٪١١,٩	١,٣١	١,٤٦	القيمة الدفترية للسهم
٪(١٧,٢)	١,٧٧	١,٤٦	نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية
٪(٣٦,٣)	٢٦,٢	١٦,٧	مضاعف السعر إلى العائد

* مجموع الديون/مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون

الإيرادات

حصة الحكومة من الإيرادات وهي تساوي ١٠٪ من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية والتي يجب دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية. وقد بلغت حصة الحكومة من الإيرادات ٤,٥ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧، حيث انخفضت بنسبة ٣٣,٠٪ عن عام ٢٠١٦، نتيجة ارتفاع إيرادات البيانات والتي لا تخضع لمعادلة المشاركة بالعوائد.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة Orange حسب اتفاقية دعم الأعمال حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ وهو مساو للمبلغ الذي دفع في العام ٢٠١٦.

رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦٪ من الأرباح التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ Orange مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٤,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٣,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

الأرباح التشغيلية

إن العوائد قبل خصم الفوائد والضريبة والاستهلاكات والإطفاءات والتي تعرف بـ"EBITDA" تتألف من إيرادات الخدمات مطروحاً منها المصاريف التشغيلية والإيرادات الأخرى.

ارتفعت الأرباح التشغيلية للمجموعة بنسبة ٤,٧٪ في العام ٢٠١٧ لتصل إلى ١٠٥,٤ مليون دينار أردني مقارنة مع ١٠٠,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦، هذا الارتفاع جاء نتيجة الانخفاض في النفقات.

ارتفع هامش الربح التشغيلي ليصل إلى ٣١,٦٪ في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٢٩,٣٪ في العام السابق.

انخفضت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٣,٢٪ حيث بلغت الإيرادات ٣٣٣,٢ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٧ مقارنة مع ٣٤٤,١ مليون دينار أردني عام ٢٠١٦، جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الانخفاض في إيرادات الخط الثابت والإنترنت.

المصاريف التشغيلية

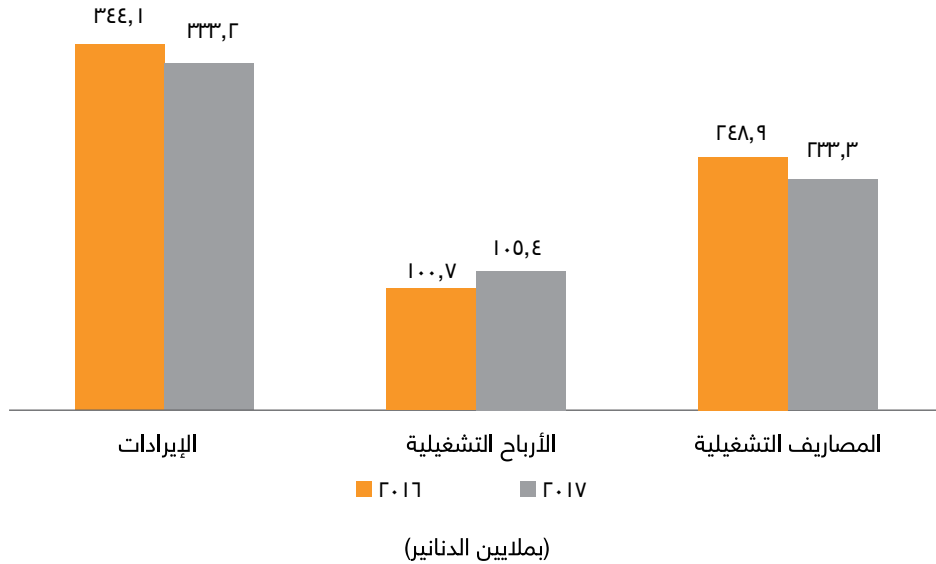
تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية وحصة الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية.

شهدت المصاريف التشغيلية للمجموعة انخفاضاً بنسبة ٦,٢٪ لتصل إلى ٢٣٣,٣ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٢٤٨,٩ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٦. جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الجهود التي بذلتها المجموعة لخفض النفقات.

سجلت تكلفة الخدمات انخفاضاً بنسبة ٥,١٪ لتصل إلى ١٥٨,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ١٦٧,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦، وجاء هذا الانخفاض نتيجة الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت).

انخفضت المصاريف الإدارية بنسبة ١٢,٨٪ لتصل إلى ٢٢,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٢٥,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

أما فيما يتعلق بالمصاريف البيعية والتسويقية انخفضت بنسبة ٤,١٪ لتصل إلى ٤١,٤ مليون دينار في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٤٣,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.



الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات

انخفضت مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات الموحدة في العام ٢٠١٧ بواقع ١٠,٩٪ لتصل إلى ٦٨,٤ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٧٦,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

صافي فروقات العملات الأجنبية

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة الناتجة عن معاملات المجموعة بالعملات الأجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية . خلال العام ٢٠١٧ تم تسجيل خسائر بقيمة ١,٣ مليون دينار أردني مقارنة مع ارباح بقيمة ٠,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

تكاليف التمويل

تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعمولات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. ارتفعت تكاليف التمويل في العام ٢٠١٧ لتصل إلى ١,٦ مليون دينار أردني مقارنة مع ١ مليون لعام ٢٠١٦.

دخل التمويل

يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. حيث انخفض دخل التمويل بنسبة ٢٥,٩٪ في العام ٢٠١٧ ليصل إلى ٠,٩ مليون دينار أردني مقارنة مع ١,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

تكاليف التمويل من المطلوبات طويلة الاجل

يتألف من المصاريف المتعلقة بالتسوية الموقعة مع الحكومة لتجديد رخصة حزم الترددات 900 MHz لمدة ١٠ سنوات اضافية تبدأ من ١٠ ايار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤ مليون دينار اردني.

إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٦,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٥,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٦.

ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ٧,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقابل ٦,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

ربح السنة

ارتفعت صافي ارباح المجموعة بعد الضريبة بنسبة ٣٣٪ لتصل إلى ٢٤,٠ مليون دينار للعام ٢٠١٧ مقارنة مع ١٨,١ مليون دينار في العام السابق. جاء هذا الارتفاع نتيجة جهود المجموعة المستمرة في تخفيض النفقات لتحقيق نتائج مالية متميزة.

السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية والذي انخفض في العام ٢٠١٧ بنسبة ٩,٨٪ ليصل إلى ٨٠,١ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٨٨,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

وبالنسبة لصافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠١٧ إلى ٩٣,٧ مليون دينار أردني مقارنة مع ٨٤,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦.

بلغ صافي التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية ١٨,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٧٩,٤ مليون دينار أردني مستخدم في الأنشطة التمويلية في العام ٢٠١٦.

أما بالنسبة إلى التدفق النقدي الحر فقد بلغت قيمته ٤٤,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ٣٤,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٦ أي بارتفاع قدره ٢٨,١٪.

النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه ارتفاعاً بنسبة ١٤,١٪ من ٣٥,٩ مليون دينار أردني عام ٢٠١٦ إلى ٤١,٠ مليون دينار أردني عام ٢٠١٧.

النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية بلغت ١٠٠,٦ مليون دينار أردني (منها شراء رخصة ترددات اضافية ضمن نطاق 2600 MHz لرخصة الهاتف المتنقل (الجيل الرابع المتقدم 4G+) بتكلفة مقدارها ٣٩ مليون دينار أردني) في نهاية عام ٢٠١٧ مقارنة مع ٩١,٥ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٦ (منها شراء ترددات اضافية لرخصة الهاتف المتنقل (الجيل الثالث 3G) بتكلفة مقدارها ٢٥ مليون دينار أردني).

قاعدة المشتركين

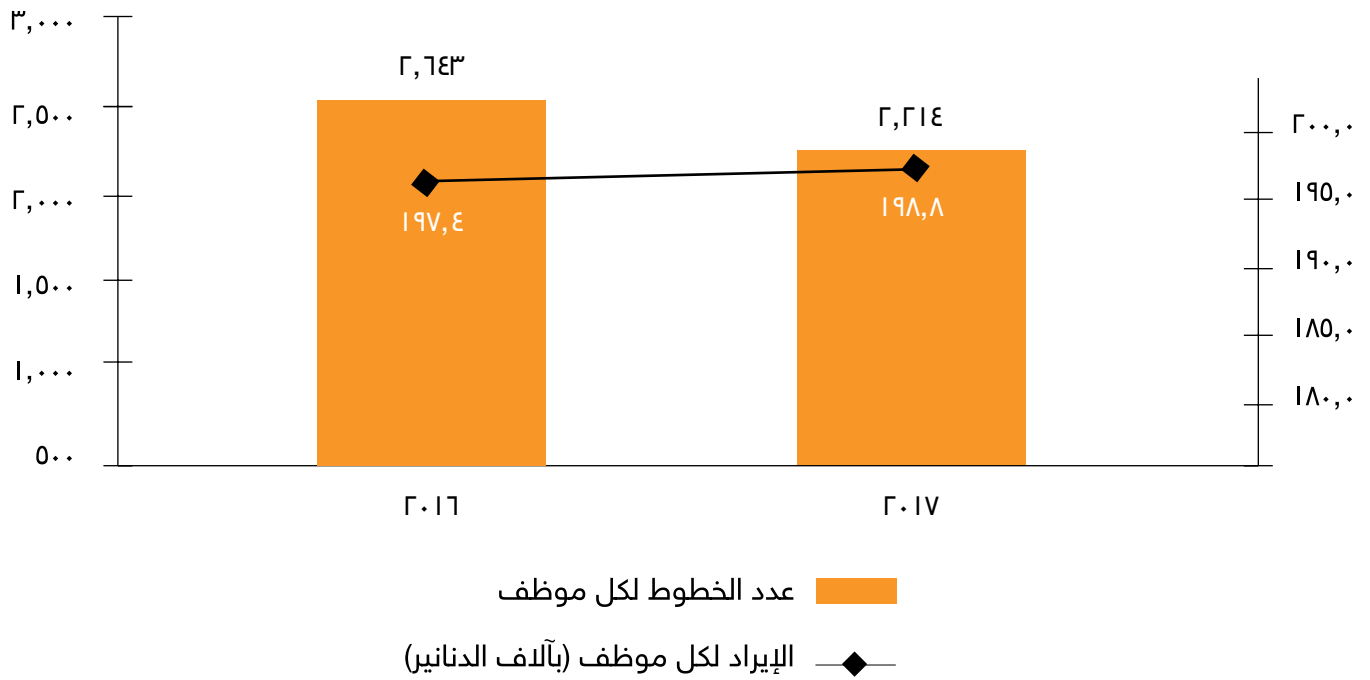
شهدت قاعدة المشتركين انخفاضاً نسبته ١٩,٤٪ لتصل بذلك إلى ٣,٧١١ مليون مشترك في عام ٢٠١٧ مقارنة مع ٤,٦٠٦ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٦، جاء هذا الإنخفاض نتيجة الشروط والضوابط التي تم تشديدها على نقاط البيع والضرائب التي تم فرضها على خدمات حزم البيانات ومبيعات الإشتراكات.

الموارد البشرية

انخفض عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ضئيلة بلغت ٣,٨٪ من ١٧٤٣ في العام ٢٠١٦ إلى ١٦٧٦ في العام ٢٠١٧. كما بلغ عدد الموظفين المؤقتين ١٠٧ في العام ٢٠١٧ مقارنة مع ١١٥ في العام ٢٠١٦.

كفاءة الكادر

بلغت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية ١٩٨,٨ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠١٧ مقارنة مع ١٩٧,٤ ألف دينار أردني في العام ٢٠١٦. انخفضت عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠١٧ ليصل إلى ٢٢١٤ خطأ بنسبة ١٦,٢٪ مقارنة مع ٢٦٤٣ خط في العام ٢٠١٦.



تحليل قطاعات أعمال المجموعة

فيما يلي تحليل إيرادات المجموعة في كل من القطاعات التالية:

- قطاع خدمات الاتصالات الثابتة (Orange ثابت) وقطاع خدمات الإنترنت (Orange إنترنت)
- قطاع خدمات الاتصالات الخلوية (Orange خلوي).

نسبة التغير	٢٠١٦	٢٠١٧	(مليين الدينارين)
			الإيرادات
٪(٧,٨)	٢٤٨,٧	٢٢٩,٢	خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت
٪٤,٨	١٥٠,٨	١٥٨,٠	خدمات الاتصالات الخلوية
٪(٢,٥)	٥٥,٤	٥٤,٠	إيرادات داخلية بين القطاعات
٪(٣,٢)	٣٤٤,١	٣٣٣,٢	صافي الإيرادات

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام .

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، ويعد أن تم فتح السوق للمنافسة، لا زالت مجموعة الاتصالات الأردنية تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من احتدام المنافسة على الاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة. تعتبر Orange إنترنت الشركة الرائدة في مجال تزويد خدمة الإنترنت في الأردن، ففي عام ٢٠٠١ قامت شركة الاتصالات الأردنية بشراء شركة جلوبال ون (الأردن)، حيث أبرمت الشركة اتفاقية لاستخدام الاسم التجاري Orange مع شركة Orange Internet Interactive تقوم Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للشركات من خلال الدارات المؤجرة، بالإضافة للمنازل والشركات من خلال الخطوط السريعة (ADSL) وخدمات البريد الإلكتروني واستضافة المواقع الإلكترونية واستضافة البريد الإلكتروني وخدمة تجوال الإنترنت من خلال الاتصال العادي أو الاتصال اللاسلكي وخدمة الفاير.

إيرادات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

انخفضت إيرادات Orange ثابت و Orange إنترنت بنسبة ٧,٨٪ في عام ٢٠١٧ بسبب الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت) وإيرادات الخط الثابت.

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن. حالياً ازدادت المنافسة مع دخول مزودين آخرين للخدمة مما أدى إلى منافسة شديدة في الأسعار وزيادة في عدد المشتركين في المملكة. في العام ٢٠١٠ حصلت Orange خلوي على أول رخصة للجيل الثالث 3G للاتصالات الخلوية في الأردن. في العام ٢٠١٤ قامت Orange بتجديد رخصة ترددات 900 MHz / "2G" وكانت أول من اطلق خدمات الجيل الرابع 4G ضمن نطاق 900 MHz في الأردن ضمن عدة مناطق ذات الكثافة السكانية والتجارية . في العام ٢٠١٥ حصلت Orange خلوي على رخصة الجيل الرابع 4G ضمن نطاق 1800 MHz واطلقت خدمات الجيل الرابع لتشمل جميع انحاء المملكة بعروض منافسة.

في العام ٢٠١٦ حصلت Orange خلوي على ترددات إضافية من رخصة الجيل الثالث 3G. في العام ٢٠١٧ حصلت Orange خلوي على رخصة 4G+ ضمن نطاق 2600 MHz.

الإيرادات (Orange خلوي)

ارتفعت إيرادات Orange خلوي بنسبة ٤,٨٪ مقارنة بعام ٢٠١٦ وجاء هذا الإرتفاع نتيجة الزيادة في عائدات الترابط مع الشبكات الأخرى مع استقرار مبيعات الخدمات الخلوية بالرغم من إرتفاع الضريبة على خدمات البيانات والاشتراكات.



**تقرير بيانات الإفصاح
للعام 2017 بموجب تعليمات
هيئة الأوراق المالية**

١. الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (ADSL , FTTH)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصممة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:
الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١، ٢، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمّان)	١	٥٢٨
عمّان	٦٦	٦٨٤
عجلون	١٢	٦
إربد	٥٩	٩٤
جرش	١٤	٨
المفرق	٤١	١٤
البلقاء	٢٢	١٥
مأدبا	١٠	١٠
الزرقاء	١٩	٤٧
العقبة	١٣	٢٣
الكرک	٣٥	٣٣
معان	٢٤	١٤
الطفيلة	١٢	٨
المجموع	٣٢٨	١,٤٨٤

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠١٧ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٠,٣٢٦,١٥٣) دينار أردني.
- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠١٧ (١٠٠,٦٣٤,٨٦٨) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١، ٢، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٪١٠٠	٢٧٦
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	٪١٠٠	٢٣
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون)	تطوير مشاريع الطاقة المتجددة	٢٢٠,٠٠٠	*٪١٠٠	**-

* نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون): ٥١٪ لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩٪ لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

** تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشون) مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري
رئيس مجلس الإدارة
تاريخ الميلاد ١٩٤١/٣/٢٢

يتولى الدكتور شبيب عمّاري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الآن، حيث كان بداية يمثل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثل مجموعة فرانس تيليكوم (حالياً Orange) عام ٢٠٠٦.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان (من ٢٠١٣/١٠ وحتى ٢٠١٦/١٠) وبقي رئيس لمجلس الإدارة خلال فترة التعيين.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٢٠١٢/٥ وحتى ٢٠١٢/١٠، وبتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢ عاد وانضم إلى مجلس إدارة المجموعة وأعيد انتخابه رئيساً للمجلس وحتى الآن.

تولى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً). وكان عضواً في مجلس التخصصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعه الاميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام (١٩٨٠) من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأميركية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا / لونغ بيتش وجامعة كاليفورنيا/ بومونا حتى عام ١٩٨٥ عندما عاد للأردن مديراً عاماً في القطاع الخاص.

السيد ميشيل مونزاني
نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الإتصالات الأردنية
تاريخ الميلاد ١٩٥٥/١١/٢٦

يتولى السيد ميشيل مونزاني منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange ونائب الرئيس في Orange منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، التي تتولى مسؤولية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تم انتخاب السيد مونزاني رئيساً لمجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية خلال الفترة (آيار ٢٠١٢ - تشرين أول ٢٠١٢) وتم انتخاب السيد مونزاني بمنصب نائب الرئيس اعتباراً من نيسان ٢٠١٤.

قبل ذلك عمل السيد مونزاني نائب الرئيس المسؤول عن بولندا في شركة فرانس تيليكوم Orange وقد شغل سابقاً منصب مدير الاستراتيجية في الشعبة الدولية، حيث استلم مسؤولية التطوير المؤسسي لمجموعة فرانس تيليكوم على مستوى العالم.

وفي عام ٢٠٠٢، تمت إعارته إلى Orange بولندا للاتصالات لمساعدة الإدارة في إعادة هيكلة شبكة البيع للمستهلك المحلي. كما كان قبلها نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المبيعات والخدمات في فرنسا. تم تعيين السيد مونزاني في منصب نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المستهلك في عام ١٩٩٦، وشغل قبل ذلك منصب المدير الإقليمي لـ فرانس تيليكوم Orange في عام ١٩٩١ وغطى المنصب شمال فرنسا. قبل ذلك كان السيد مونزاني قد شغل مناصب مختلفة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبيع للمستهلكين والأعمال التجارية، كما شغل لفترات متعددة منصب عضو مجلس إدارة في شركات الاتصالات.

ويذكر بأن السيد مونزاني قد تخرّج من جامعة HEC للإدارة/ باريس، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني الفرنسي.

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور
عضو مجلس إدارة
تاريخ الميلاد ١٩٦١/١٢/٢٠

يتولى معالي الدكتور أبو حمور حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ عام ٢٠١٢ وقد شغل منصب وزير للصناعة والتجارة عام ٢٠٠٣ ووزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٥) وتم تعيين معالي للمرة الثانية وزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٩ - ٢٠١١).

وقد شغل معالي أبو حمور عضوية مجالس وإدارة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات، حيث شغل قبل ذلك منصب مستشار لمعالي وزير المالية للفترة (١٩٩٨ - ٢٠٠٠) وأمين عام وزارة المالية للفترة (٢٠٠٠ - ٢٠٠٣) ومحاضر غير متفرغ وعضو مناقش في الجامعة الأردنية للفترة (١٩٩٨-١٩٩٩) وعمل بالبنك المركزي للفترة (١٩٨٧ - ١٩٨٨).

يحمل معالي أبو حمور وسامي أفضل وزير مالية في الشرق الأوسط في واشنطن لعام ٢٠٠٤ وعام ٢٠١٠.

ويذكر بأن معالي أبو حمور يحمل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد عام ١٩٩٧ من جامعة Surrey في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٩ وبكالوريوس اقتصاد من جامعة اليرموك عام ١٩٨٤.

السيد جان مارك فنيول
عضو مجلس الإدارة
تاريخ الميلاد ١٩٥٣/٨/١٦

السيد جان مارك فنيول عضو مجلس الإدارة في Orange الأردن بالإضافة إلى كونه المدير التنفيذي للعمليات ونائب المدير العام في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا (OMEA) منذ آذار ٢٠١٦ وهو مسؤول عن التسويق والتوزيع، الشبكات، تجربة الزبائن والتحول.

وكان السيد فنيول قد شغل منصب الرئيس التنفيذي لـ Orange إسبانيا من ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٥ والتي تحت قيادته شهدت نموا جعلها تتربع على المركز الثاني في السوق الإسباني بعد الاستحواذ على Jazztel. وقد شغل قبلها منصب الرئيس التنفيذي في الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٧) والمدير التنفيذي للعمليات في Orange موبائل بولندا في الفترة (٢٠٠١-٢٠٠٤) بالإضافة إلى كونه عضواً في مجلس إدارة تيليكوم ينكاجا بولسكا (٢٠٠٥-٢٠٠٧).

وعمل السيد فنيول لدى فرانس تيليكوم منذ عام ١٩٨٣ بمناصب قيادية مختلفة بما فيها نائب الرئيس في قطاع التطوير الدولي لوسط وشرق أوروبا في الفترة (١٩٩٤-٢٠٠٠)، ومدير حسابات كبار العملاء لدى قطاع حسابات كبار العملاء في فرانس تيليكوم في الفترة (١٩٩٠-١٩٩٤) ورئيس قسم في قطاع تكنولوجيا المعلومات في الفترة (١٩٨٣-١٩٨٩)

يحمل السيد فنيول شهادة في اللغة الانجليزية منذ عام ١٩٧٧ وتخرج من معهد الدراسات السياسية (باريس) في ١٩٧٦ ومن معهد ENS في عام ١٩٧٣.

العميد المهندس علي شراري العساف
عضو مجلس إدارة
تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١/١٥

يشغل العميد العساف منصب المدير التنفيذي لهيئة الاتصالات الخاصة / وزارة الدفاع - القوات المسلحة الأردنية

انضم لهيئة الاتصالات الخاصة في عام ١٩٨٤، تنقل خلالها في عدة مواقع، حيث شغل منصب مدير فرع التزويد الالكتروني، منصب مدير فرع الصيانة ومدير فرع الهندسة، ليشغل منصب المدير التنفيذي لهيئة عام ٢٠١٠.

قام العميد العساف بإدارة عدد من مشاريع الأمن الحيوية، كمشروع أمن الحدود الأردنية، مشروع التشفير لعدد من قنوات الاتصالات الحيوية، مشروع المراقبة الإلكترونية، مشروع نظام الحماية (المدينة المحمية)، PM، ASEZA، QAA، TV، ووزارة التربية) ومشاريع أخرى متعددة.

حصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الهندسة والتكنولوجيا، لاهور - باكستان
شارك العساف في العديد من برامج التدريب المتطورة (في الولايات المتحدة، وأوروبا) في ميادين مرتبطة بالأمن الإلكتروني والاتصالات المتطورة.

السيد عبدالله ابو جاموس

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد ١٩٧٧/١/٣٠

يتولى السيد عبدالله ابو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ اب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير ادارته الموارد البشرية لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير تنفيذي ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، ومديراً متخصصاً في مجالات الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة.

يحمل السيد عبدالله ابو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما ويحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).

السيدة ساندرين فالانتي

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد ١٩٦٨/٥/٢١

انضمت السيدة فالانتي إلى مجلس إدارة Orange الأردن في ٢٠١٧ بالإضافة إلى عضويتها في مجلس إدارة Orange مدغشقر والتي كانت انضمت له في عام ٢٠١٥. وتشغل فالانتي منصب المدير التنفيذي للمالية بالإنيابة لمنطقة آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا منذ يوليو ٢٠١٦، حيث أشرفت على ٢٠ بلداً، بالإضافة إلى منصبها كمديرة الرقابة على منطقة آسيا الشرق الأوسط وأفريقيا منذ عام ٢٠١٢.

وكانت السيدة فالانتي قد شغلت منصب المراقب العام للتوزيع لمنطقة الأطلسي - فرنسا لشركة شل بتروليوم قبل انضمامها لمجموعة Orange قبل ثماني سنوات حيث تطلب موقعها الربط بين عدد من المؤسسات والمنظمات وعدد كبير من الأشخاص الذين يعملون في الإدارة المالية، التوزيع، تجارة التجزئة، التجارة والتزويد في فرنسا والمؤسسات الأوروبية. حصلت السيدة فالانتي على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة ليسيه لويس الكبير من باريس كما وتمتلك درجة الماجستير في الإدارة والمالية من جامعة اكس دوفين-باريس في ١٩٨٦-١٩٩٠.

٣. ب- أعضاء الإدارة العليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية Orange :

السيد جيروم هاينك

الرئيس التنفيذي Orange - الأردن

تاريخ الميلاد ١٩٦٩/١١/٢٧

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تمتد لما يزيد على ٢٠ عاماً أفضاها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ حيث عمل في العديد من أسواق العالم ومن بينها فرنسا وإسبانيا والسنغال والأردن، اكتسب ضمنها خبرة واسعة ودراية كبيرة في مجالات إدارة فرق العمل العالمية/الدولية، وسلوكيات

المستهلكين، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وسابقاً لانضمامه لفريق عمل Orange الأردن كرئيس تنفيذي لمجموعة في أيلول ٢٠١٥، شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة "سوناتل" التابعة لمجموعة Orange العالمية في داكار، والتي تدير عمليات Orange في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و ٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله أيضاً لمنصب رئيس مجلس الإدارة ولعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة. وقد أسهمت قيادة السيد هاينك المتبصرة وخبراته ومعارفه الواسعة في التسويق والتركيز على الزبون، في ازدهار مبيعات "سوناتل" لدرجة قياسية على مدى السنوات الأربع الماضية، ما دفع عجلة النمو السريع فيها.

هذا وقد شغل السيد هاينك فيما سبق ذلك، منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة Orange، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠؛ حيث قاد فرق التسويق الدولي في كل من باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ Orange. وعلاوة على ذلك، فقد شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق في السوق الاستهلاكية لدى Orange فرنسا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و ٢٠٠٩؛ حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة "وانادوو" في إسبانيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٣ و ٢٠٠٦، حيث تولى آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد.

السيد جيروم عضو مجلس إدارة في SAMENA و INJAZ وعضو في غرفة التجارة الفرنسية الأردنية. ويذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

السيد رسلان ديرانية

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية

تاريخ الميلاد : ١٩٦٣/١١/١٧

يتولى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية لـ Orange الأردن.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير دائرة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني.

وهو حالياً عضو في مجلس كلية الآداب في الجامعة الأردنية، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً.

فضلاً عن عضويته السابقة في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي، وعضويته في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسة مجلس إدارة شركة لايت سبيد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقاً.

يحمل السيد ديرانية شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية وشهادة Orange في المالية والرقابة من جامعة ESCP، كما إنه يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك وحاصل على درع التفوق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميز لخريجي جامعة اليرموك.

السيد سامي سميرات المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١/٤/١٣

يتولى السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧. بالإضافة إلى منصبه المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالاتية من (خلوي وإنترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيساً تنفيذياً لشركة وانادوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية Orange. كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري ل إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية ل Global One لتصبح وانادوو في ذلك الوقت. وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن؛ حيث تقلد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقاً كمساعد بحث وتدريب في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولت المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد : ١٩٦٦/٥/٣

تولى السيد وليد الدولت منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange - الأردن منذ كانون الثاني ٢٠١٠. ومن بداية تموز ٢٠١٦ تولى منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات بالإضافة إلى منصبه المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة). وكان السيد دولت قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢؛ حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً. ويحمل السيد الدولت شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدريس حتى نهاية عام ١٩٩١.

السيد إتيان فنسنت دو تابول نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد : ١٩٧٣/١١/٢٠

انضم السيد دو تابول لعضوية اللجنة التشغيلية ل Orange الأردن في الأول من سبتمبر ٢٠١٦ وتولى منصب نائب الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات، ليكون مسؤولاً عن أداء تكنولوجيا المعلومات والشبكات بالإضافة إلى مراقبة الجودة والميزانية. وشغل السيد إتيان فينسنت دو تابول منصب نائب الرئيس الأول للمنصات والبيت الرقمي لدى بويلن SA/NV بالإضافة إلى منصب مسؤول المشتريات لدى دويتشة تيليكوم و Orange. حيث كان يشغل منصب نائب الرئيس لمشتريات الشبكات وخدمات المنصات لمجموعة Orange قبل الاندماج بين المجموعتين. وكان السيد دو تابول قد استهل مساره الوظيفي لدى فرانس تيليكوم في ١٩٩٨ في وحدة القطاع المؤسسي - خدمات Orange للأعمال، تقلد خلالها عدداً من المناصب الإدارية وشغل عدداً من الوظائف المتعلقة بالمشتريات. يحمل السيد دو تابول شهادة الماجستير في إدارة المشتريات الدولية من جامعة بورديو كيدج للأعمال - فرنسا وشهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة (E.N.I.T.I.A.A) في فرنسا.

الدكتور ابراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد

تاريخ الميلاد : ١٩٦١/٥/١٧

يتولى الدكتور ابراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد ل Orange الأردن وذلك منذ ايلول ٢٠١٧. قبل ذلك عمل الدكتور ابراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر ل Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٧). وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية ل Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤). كما عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية ل Orange الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٠).

وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديراً لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤). ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراه في هندسة الاتصالات

السيد طموح الخولي

المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات

تاريخ الميلاد : ١٩٥٩/٣/٢٨

يتمتع السيد طموح الخولي بخبرة دولية تمتد لأكثر من (٣٥) عاماً وتغطي العديد من المجالات المتعلقة بالدفاع السيبراني، أنظمة الترميز والتشفير، وتطوير البنية التحتية للتشفير، بالإضافة لتمتعه بباع طويل من الخبرة في تكنولوجيا المعلومات وعمل الشبكات، الاتصالات وأمن الاتصالات، أنظمة الدفاع الإلكتروني، حلول أمن المعلومات المتكاملة، حلول إدارة الأزمات واستمرارية عمل الشبكات، حلول حماية البيانات الشخصية، الأنظمة الاستخباراتية للدفاع عن أمن المعلومات وحماية الشبكات، ابتكارات البحث والتطوير في أمن الاتصالات وحماية المعلومات والشبكات، أمن الأفراد والإجلاء في حالات الطوارئ.

وتعدّ خبرة السيد الخولي من الخبرات النادرة في هذا المجال نظراً لشموليتها وتعمقها، حيث عمل السيد الخولي لسنوات عديدة في الولايات المتحدة وقد عمل في وزارة الدفاع الأمريكية على تطوير نظام الحماية والتشفير الإلكتروني من الدرجة الثالثة لمشاريع البنية التحتية الإلكترونية الرئيسية والعامّة والتشفير المعلوماتي الحربي، كما تضمن عمله تتبع "الهجمات السيبرالية المدعومة دولياً" كجزء من مهامه كرئيس "برنامج حرب المعلومات الدفاعية".

وقد انضم إلى مجموعة الاتصالات الأردنية في العام ٢٠٠١ كرئيس تنفيذي لشركة e-dimension، والتي كانت حاضنة للابتكار والتطوير والحلول المؤسسية المتكاملة في تكنولوجيا المعلومات حينها.

وخلال عمله الطويل قام السيد الخولي بقيادة عدة فرق أبحاث في شركات وجامعات متفرقة في الولايات المتحدة بما فيها جامعة ماساتشوستس للتكنولوجيا. وقد ضمت الأبحاث التي قام بها السيد الخولي، البنية التحتية لشبكات الاتصالات، أمن شبكات الاتصال، التشفير الأحادي والثنائي والثلاثي الأبعاد، تكنولوجيا بث الأقمار، الحماية من قرصنة المعلومات والمتابعة الجنائية للمعلوماتية، ومواضيع أخرى ذات علاقة.

وقد مثّل السيد الخولي الأردن في مؤتمر الدفاع عن أمن الشبكات التكنولوجي، كما وقد مثّل Orange الأردن في عدة مؤتمرات دولية كان فيها المتحدث الرسمي والرئيسي، وقد حاز فيها على عدد من أوسمة التميّز. ويذكر بأن السيد الخولي يحمل درجة الماجستير من جامعة نيويورك في الولايات المتحدة الأميركية، ويحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة وعلم الحاسوب من جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة. بالإضافة إلى عدة شهادات مزاولة مهنة مثل شهادة Novell - مهندس شبكات (CNE)، وشهادة مايكروسوفت المهنية (CNE)، التي عزّزها بشهادة لوسنت - الولايات المتحدة الأمريكية كمهندس أمن قاعدة (PSE).

الدكتور إدوار زريق المدير التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١٢/١٠

يتولى الدكتور إدوار منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية منذ حزيران ٢٠١٤، وقبل ذلك عمل بمنصب مدير إدارة للموارد البشرية بشركة Korek للاتصالات التابعة لمجموعة Orange حيث عمل على تأسيس وتنفيذ وتنظيم إدارة الموارد البشرية فيها. يملك السيد إدوار ٣٠ سنة من الخبرة وشغل العديد من المناصب الإدارية في قطاع الموارد البشرية في مجموعة Orange وفي شركات دولية أخرى تعمل في مجال الاتصالات والأعمال التجارية. ويحمل السيد إدوار شهادة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية وشهادة البحث في علوم الإدارة وشهادة الماجستير في إدارة المؤسسات.

السيدة نائلة الداود

المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن

تاريخ الميلاد: ١٩٦٨/٤/٣

تم تعيين السيدة نائلة الداود في منصب المدير التنفيذي للتسويق - وحدة المستهلك في Orange الأردن بتاريخ ٢٠١٧/٧/١. وتمتلك السيدة الداود أكثر من ٢٤ سنة من الخبرة في Orange الأردن ومجموعة Orange، قامت خلالها بشغل عدد مختلف من المواقع الادارية في صميم عمل قطاع الاتصالات. وكانت قد غيرت مسارها الوظيفي بعد ١٢ عاما من العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات بهدف استكشاف تحديات جديدة في ميدان التسويق والميدان التجاري.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تقلدت السيدة الداود منصب مدير إدارة التسويق لسبع سنوات لدى Orange الأردن. وفي عام ٢٠٠٦ أغنت الداود خبرتها بالعمل في إدارة برنامج تكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مجموعة Orange.

وحصلت الداود على شهادة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة اليرموك بالإضافة إلى حصولها على دبلوم في الهندسة التطبيقية - تصميم وتطوير الاتصالات من مركز التعاون الدولي للحوسبة من طوكيو - اليابان.

السيد سامر الحاج

المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٨/٢٧

تم تعيين السيد سامر الحاج بموقع المدير التنفيذي للمبيعات-وحدة المستهلك في Orange الأردن بتاريخ ٢٠١٧/٧/١. ويمتلك السيد الحاج خبرة تمتد لأكثر من ١٨ عاما في قطاع الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب الادارية أغنت خبرته في هذا القطاع.

وشغل الحاج منصب مدير إدارة المبيعات في Orange الأردن لست سنوات قبل أن يتم تعيينه في منصبه الحالي. كما تقلد قبلها عددا من المناصب الادارية في شركة فيفا بحرين، وزين الأردن والتي اثبت خلالها قدرة قيادية فائقة على تطوير مشاريع الأعمال وبناء وحدة عمليات تجارية وتطوير استراتيجيات توزيع. وحصل الحاج على درجة البكالوريوس في العلوم التربوية من الجامعة الأردنية بالإضافة إلى دورة متقدمة في إدارة الأعمال من أكاديمية الاتصالات.

٤. أسماء المساهمين وحصصهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١

٢٠١٧/١٢/٣١

المساهمون	عدد الأسهم ٢٠١٦/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٦	عدد الأسهم ٢٠١٧/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٧
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨%	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	١٨,٧٥٠,٠٠٠	١٠%	١٨,٧٥٠,٠٠٠	١٠%
المجموع	١٦٨,٥٢٤,٩٩٩	٨٩,٨%	١٦٨,٥٢٤,٩٩٩	٨٩,٨%

٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما إن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي

Orange ثابت أكثر من ٩٠%

Orange خلوي (٣٠%-٣٥%)

Orange إنترنت تقريبا ٥٠%

٦. درجة الاعتماد على موردين محددین

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من: Huawei International Co. Limited (١١,٥%)

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع.

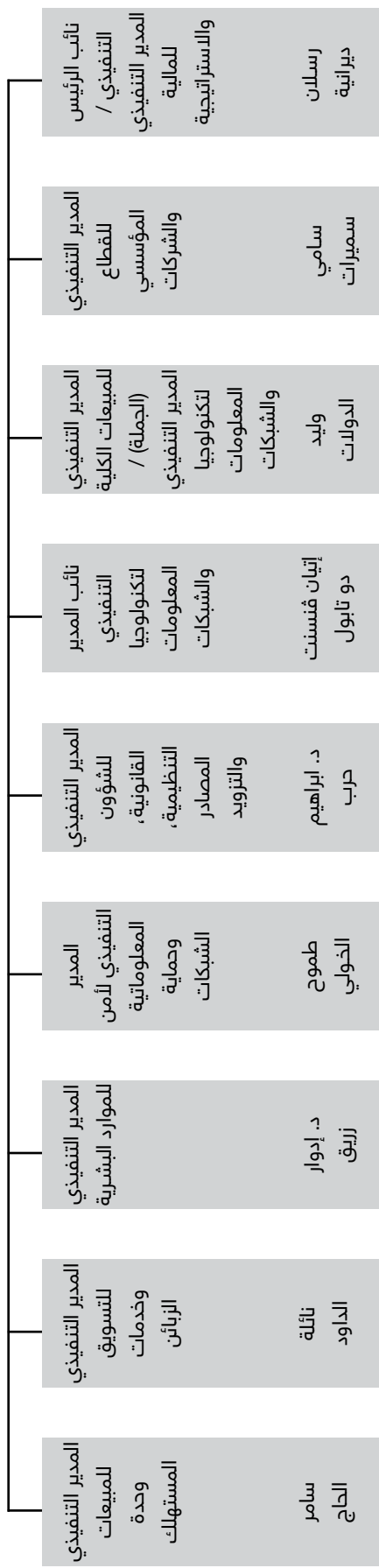
- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange .

٨. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي في عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، وتلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية.

٩.١- الهيكل التنظيمي للشركة

مجلس الإدارة					
المستشار القانوني	الرئيس التنفيذي	لجنة إدارة المخاطر	لجنة حوكمة الشركات	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة التدقيق

الرئيس التنفيذي - جيروم هاينك



٩. ب- عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت
دكتوراة	٣	٠	٠
ماجستير	٦٩	١٧	٣
دبلوم عالي	٣	١	٠
بكالوريوس	٨٦٩	٣٣٤	١٦
دبلوم	٢٩٢	١٥	٠
توجيهي	٦٥	٧	١
أقل من توجيهي	١٨٣	٢	٣
المجموع	١,٤٨٤	٣٧٦	٢٣

٩. ج- برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠١٧

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	٣٦
٢	إدارية	٣١٨
٣	تسويق ومبيعات	٦٩٠
٤	جودة	١٦٠
٥	فنية	٢٩٤
٦	حاسوب	٧٦٧
٧	لغات	٦١

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة من فتح سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوية.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (صفحة ١٠)

١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠١٧

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي .

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات

البيان	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
الأرباح بالدينار	٥١,٤٩٠,٥١٧	٤٢,٠٣٣,٠٦٩	١٦,١٠٥,٨٣٨	١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠
الأرباح الموزعة بالدينار	٥٢,٥٠٠,٠٠٠	٤٢,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠,٠٠٠	*٢٤,٠٠٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	%٢١	%١٦,٨	%٦,٤	%٨,٨	%١٢,٨
حقوق المساهمين بالدينار (من دون حقوق الأقلية)	٣٦٥,٠٠٠,٩٤٧	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	٣٦٨,٢١٣,٩٤١	٣٧٤,٢٤٤,٢٢١
أسعار الأسهم بالدينار	٤,١٠	٣,٥١	٣,٥١	٢,٣١	٢,١٤

* الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠١٧

١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (انظر الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققي حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠١٧

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي - دايمنش)	٣٦٠

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم، والشركات المسيطر عليها من قبلهم، أية أوراق مالية. باستثناء معالي الدكتور شبيب عماري حيث يملك سهم واحد فقط في شركة الاتصالات الأردنية.

كشفت أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين وممثليهم وملكيّة كل منهم

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٦/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها: ١,١ معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري	اعتبارية	رئيس المجلس	الأردنية	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٩٥,٦٢٤,٩٩٩
	١,٢ السيد ميشيل مونزاني		نائب الرئيس	الفرنسية	٠	٠
	١,٣ السيد جان مارك فنيول		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
	١,٤ السيدة ساندرين فالانتي		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: ٢,١ معالي الدكتور محمد أبو حمور	اعتبارية	عضو مجلس	الأردنية	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٥٤,١٥٠,٠٠٠
	٢,٢ السيد عبدالله ابو جاموس		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها: ٣,١ العميد المهندس علي شراري العساف		عضو مجلس	الأردنية	١	١
				الأردنية	٠	٠

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

التسلسل	أعضاء مجلس الإدارة	بدل لجان واتعاب	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٦)	بدل السفر	المجموع
١	معالي الدكتور شبيب عماري	١٠٧,٨٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٨٧٥	١٢٠,٨٧٥
٢	السيد ميشيل مونزاني*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٠	١٨,٢٠٠
٣	معالي الدكتور محمد أبو حمور**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٨,٧٢٥
٤	السيد جان مارك فنيول*	٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٠	١٢,٢٠٠
٥	العميد المهندس علي شراري العساف	٣,٥٠٠	٧,٢٠٠	٢,٧٥٠	٥٢٥	١٣,٩٧٥
٦	السيد عبد الله ابو جاموس**	٥٠٠	٢,٤٠٠	٠	٥٢٥	٣,٤٢٥
٧	السيدة ساندرين فالانتي*	٣,٥٠٠	٦,٠٠٠	٠	٠	٩,٥٠٠
٨	الدكتور سامر المفلح**	٢,٠٠٠	٤,٨٠٠	٥,٠٠٠	٠	١١,٨٠٠
٩	السيدة ماي دي لا روشيفوردير*	٠	١,٢٠٠	٥,٠٠٠	٠	٦,٢٠٠
١٠	العميد المهندس منذر ابو الفول	٠	٠	٢,٢٥٠	٠	٢,٢٥٠
	المجموع	١٢٩,٣٠٠	٥٠,٤٠٠	٣٥,٠٠٠	٢,٤٥٠	٢١٧,١٥٠

* يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

** تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٧) اجتماعات خلال عام ٢٠١٧

التسلسل	الإدارة العليا	رواتب ومزايا	مكافآت	تنقلات	سفر	اخرى	المجموع
١	السيد جيروم هابنك	١٣١,٨٦٧	.	.	٣,٣٠٦	.	١٣٥,١٧٣
٢	السيد رسلان ديرانية	١٢٧,٨٦٠	٦١,٣٩١	٩,٦٠٠	١,٣٢٠	٢,٨٦٢	٢٠٣,٠٣٣
٣	السيد سامي سميرات	١١٠,٥٠٦	٥٦,٦٧٥	٩,٦٠٠	٢,١٦٠	٢,٤٧٠	١٨١,٤١١
٤	السيد وليد دولات	١٠٣,٥٧٢	٥٧,٢٨٤	٩,٦٠٠	٥,١٦٠	٢,١٩٩	١٧٧,٨١٥
٥	السيد إتيان فُنسنت دو تابول	١٣٣,٩٠٩	.	.	١,١٠٠	.	١٣٥,٠٠٩
٦	الدكتور ابراهيم حرب	٨١,٩٨٤	٣٥,٦٣٤	٩,٦٠٠	٢,٤٠٠	٢,١٩٩	١٣١,٨١٧
٧	السيد طموح الخولي	٨٥,٧٩١	٣٥,٤٥٤	٩,٦٠٠	.	٢,٧٩١	١٣٣,٦٣٦
٨	الدكتور ادوار زريق	١٣٤,٧٠٧	٣٨,٤٨٥	٩,٦٠٠	٢,٤٠٠	.	١٨٥,١٩٢
٩	السيدة نائلة الداود	٣٢,٢٤٢	٣,١٥٩	.	.	.	٣٥,٤٠١
١٠	السيد سامر الحاج	٣٢,٠٣٠	١٠,٠٩١	.	.	.	٤٢,١٢١
١١	السيد باتريس لوزيه	٧١,٣٣١	.	.	٣,٢٠٨	.	٧٤,٥٣٩
	المجموع	١,٠٤٥,٧٩٩	٢٩٨,١٧٣	٥٧,٦٠٠	٢١,٠٥٤	١٢,٥٢١	١,٤٣٥,١٤٧

١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٨٢,٥٠٠
٢	تبرعات لجمعيات خيرية	٩,٧١٣
٣	تبرعات رياضية	٦,٣٠٠
٤	تكية أم علي	٦,١٥٠
٥	افطار ايتام وتوزيع طرود الخير	٥,٠٠٠
٦	جمعية نادي متقاعدي مجموعة الإتصالات الأردنية الخيرية	٣,٨٠٠
٧	المجلس الامني المحلي لمركز امن المدينة	٢,٠٠٠
٨	نقابة المعلمين الأردنيين فرع الطفيلة	١,٠٠٠
٩	جامعة اليرموك مؤتمر المصادر الالكترونية للعلوم الشرعية	٥٠٠
	المجموع	١١٦,٩٦٣

٢٠. العقود التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة

تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

مساهمات Orange الأردن في خدمة المجتمعات المحلية والتحول الرقمي والتنمية للاقتصادية

يعتبر العمل المجتمعي أحد أولويات Orange الأردن منذ انطلاقتها وحتى الآن، وتدعيماً لجهودها في مجالات التنمية المستدامة، كان هذا العمل أحد ركائز استراتيجية الشركة الخمسية "Essentials 2020"، والتي عزّزت الشركة من خلالها عملها مؤسسياً، ليتماشى مع دورها كشركة عالمية بروح محلية رائدة في قطاع الاتصالات الأردني، إنطلق منها مفهوم العمل الاجتماعي.

ولتحقيق أهدافها التنموية في خدمة المجتمعات المحلية، تعاونت Orange الأردن خلال العام ٢٠١٧ مع العديد من الجهات ذات الصلة وعزّزت شراكاتها الاستراتيجية مع مؤسسات المجتمع المدني القائمة، كما وعقدت اتفاقيات مع جهات أخرى جديدة، لتضمن تواجدها في كافة أنحاء المملكة ولتمكينها من تقديم خدماتها لجمع الشرائح المجتمعية.

وقدمت Orange الأردن من خلال شراكاتها المتعددة خدماتها النوعية ذات القيمة العالية لفئات المجتمع الأردني باختلافها، مساهمة بذلك في دعم المشاريع التنموية في بعديها الاجتماعي والاقتصادي.

كما ورفدت الشركة سوق الاتصالات المحلية بأحدث ما توصلت له التكنولوجيا العالمية من خدمات متطورة تلبى رغبات المستفيدين، واضعة التزامها اتجاه المجتمع المحلي بأن تكون منارة للتحويل الرقمي في المملكة وجعله جزءاً أساسياً في الحياة اليومية موضع التنفيذ.

التضامن الاجتماعي والعمل الخيري

■ في إطار دعمها للمبادرة الملكية السامية لإسكان الأسر العفيفة في لواءي الجيزة والموفر، ساهمت Orange الأردن في إنشاء ١٣ مسكناً من خلال المشاركة في بنائها وتجهيزها بكافة الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المنزلية، كالتلفاز، الثلاجات وغيرها من المستلزمات المعيشية.

■ واصلت Orange الأردن دعمها المادي والعيني للمشاريع المختلفة للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية "جهد"، من أبرزها حملة البر والاحسان التابعة للصندوق والحملات الطبية المجانية كالحملة التي استهدفت أهالي قضاء أم الجمال باليوم الطبي المجاني على سبيل المثال لا الحصر، والأخرى في منطقة الملاح والطوال، إضافة إلى توقيعها لاتفاقية شراكة استراتيجية مع إذاعة "فرح الناس" التابعة للصندوق.

■ جددت Orange الأردن شراكاتها طويلة الأمد مع تكية أم علي، مقدمةً من خلالها الرعاية لبرامج الدعم الغذائي المستدام للتكية، بالإضافة إلى دعم نشاطاتها السنوية وحملاتها الموسمية المتنوعة، كما قامت الشركة بدعم عدد من العائلات المحتاجة والعفيفة في مختلف محافظات المملكة من خلال توزيع الطرود الغذائية عليها على مدار العام، مقدمةً أيضاً الرعاية لمجموعة من برامج تكية أم علي خلال شهر رمضان المبارك.

■ وخلال العام ٢٠١٧ قامت الشركة بتقديم الدعم والرعاية لمجموعة من المبادرات في كافة المحافظات، حيث قدمت بالتعاون مع شركة الوطنية موبايل في فلسطين دعمها للطفل الفلسطيني الموهوب محمد الشيخ، البالغ ١٣ عاماً والملقب بـ "الطفل العنكبوت"، والذي استطاع دخول موسوعة "غينيس" للأرقام القياسية من خلال قيامه بحركة إتفاف دوران الجسم والصدر ثابت على الأرض في دقيقة واحدة. كما رعت الشركة الأنشطة والأعمال الخيرية التي تقوم بها جمعية مجدّدون الخيرية، وقدمت رعايتها لفعالية "Dance for a cause" الخيرية، ومبادرة "وَمَنْ أَحْيَاهَا"، بالإضافة لحملة "الطريق إلى التوعية". وتعاونت مع الإسعاف الجوي الأردني بنقل حالة طبية حرجة من البتراء لمدينة الحسين الطبية.

■ اقتداءً بخطى جلالة الملك عبد الله الثاني، التقت Orange الأردن الطفل إبراهيم الخوالدة الذي حظي بلقاء جلالة الملك ومنحه علاجاً مجانياً للمشكلة التي يعاني منها في قدمه، وقدمت له مجموعة من خدمات الاتصالات المتكاملة، حيث أهدته هاتفاً خلويًا، ليبقى على تواصل مع عائلته وأحبائه، كما منحته جهاز Tablet مع اشتراك خط إنترنت 4G، تم تحميل منهج الصف الرابع والخامس عليه ليتمكن من متابعة موادّه الدراسية طيلة فترة علاجه.

■ وقعت Orange الأردن اتفاقية تعاون مع رسام الكاريكاتير عمر العبدلات، لدعم دوراته التدريبية عن الابداع الموجهة للرياديين الشباب.



التعليم والشباب:

- عززت Orange الأردن تعاونها مع جامعة اليرموك، حيث قامت بتجديد شراكتها مع الجامعة التي بدأت منذ العام ٢٠١٥، وواصلت من خلالها تقديم دعمها لمختبر Orange اليرموك الإبداعي (OYIL) بمجمّع الريادة الأكاديمية للتميّز في كلية الحواوي للهندسة التكنولوجية. وأيضاً قام الرئيس التنفيذي بتدشين منطقة خدمات الـ واي فاي المجاني الخضراء في حرم جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، والتقى طلاب كلية الهندسة الخمسة الذين استفادوا من المنحة الدراسية المقدمة من الشركة.
- استمرراً لدعم القطاع التعليمي، وقعت Orange الأردن مع شركة تطوير للتدريب الإلكتروني eLEARNMENT ووزارة التربية والتعليم - بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة "يونيسف" اتفاقية استراتيجية، تم بموجبها إطلاق مشروع الكتاب التفاعلي "منهاجي" في عشرين مدرسة حكومية وبمنهاج إلكتروني متميّز ضمن المنهاج الوزاري، على شكل كتب إلكترونية سهلة التصفح.
- قام الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن جيروم هاينك وممثل منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسيف" في الأردن روبرت جينكينز بزيارة معهد الملكة زين الشرف التنموي، وهو أحد المراكز التابعة لمبادرة مكاني والتي تستهدف اللاجئين السوريين المنقطعين عن الدراسة، حيث تقوم Orange الأردن بتزويد مراكز مكاني التي أنشأتها اليونيسيف بالتعليم الإلكتروني لسد الفجوات الرقمية من خلال تقديم أدوات وحلول رقمية ولإدخال نهج تكنولوجيا المعلومات في التعليم.
- جددت Orange الأردن شراكتها مع الجامعة الأردنية لتلبية احتياجات كوادرها التدريسية والإدارية بالإضافة إلى طلبة الجامعة من خدمات الاتصالات، وبموجب الاتفاقية أقامت الشركة داخل الحرم الجامعي معرضاً ثابتاً خاصاً بها لتقديم خدمات الاتصالات المتنوعة تسهلاً على كافة العاملين والطلاب في الجامعة.
- قدمت Orange الأردن عدد من الرعايات لفعاليات أكاديمية وعلمية على مدار العام ٢٠١٧، حيث قدمت رعايتها ليوم التكنولوجيا العلمي في جامعة الإسراء، وكانت الراعي الماسي للمعرض الوظيفي الخامس عشر في الجامعة الأردنية، بالإضافة لتقديم الرعاية الذهبية للأسبوع الإرشاد الوظيفي في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- في إطار التعاون المشترك بين Orange الأردن والصندوق الأردني الهاشمي (جهد)، استقبل الرئيس التنفيذي للشركة ١٥ طالباً من الطلاب الذين تدعمهم الشركة من خلال برنامج (جهد) الذي يقدم المنح الدراسية للطلبة الجامعيين في مرحلة البكالوريوس.
- تقديراً من Orange الأردن لجهود ومثابرة طلبة التوجيهي خلال العام الدراسي وتفوقهم، كرّمت الشركة أوائل الثانوية العامة للعام ٢٠١٧ من جميع المحافظات وبمختلف الفروع والتخصصات، حيث كرّمت أوائل تخصصات الثانوية العامة البالغ عددهم ٩، كما قامت بتكريم الأول على كل محافظة والبالغ عددهم ١٣ طالب.
- قدمت Orange الأردن منحة تمويلية قيمتها نصف مليون دينار ضمن مشروعها للطاقة الشمسية في منطقة المفرق التنموية، لإنشاء مركز التميّز الأردني الألماني للطاقة الشمسية، بالتنسيق مع شركة تطوير المفرق والشركة الوطنية للتدريب والتشغيل، وذلك بهدف استغلال طاقات وإمكانيات الشباب الأردني، وتأهيلهم من خلال التدريب المهني في مجال الطاقة المتجددة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة التي تمكنهم من الانخراط في سوق العمل وفق أحدث المعايير والخبرات العالمية وتعزيز فرص التدريب والتشغيل للتخفيف من البطالة.



السياحة:

- انطلاقاً من دورها كشريك في تطوير المدن وتهيتها سياحياً ودعم الاقتصاد الوطني، قدمت Orange الأردن رعاية الاتصالات الحصرية للمؤتمر الإقليمي حول السياحة في مدن الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي عُقد في عمّان بدعم من وزارة السياحة وهيئة تنشيط السياحة، وهدف لإبراز المملكة كوجهة سياحية مميزة، علماً بأنّ الشركة تقدم خدمات الاتصالات المتكاملة لمجموعة من الفنادق والمؤسسات الرائدة في قطاع الفنادق والسياحة محلياً.
- رعت Orange الأردن ضمن دعمها للقطاع السياحي المحلي أول مسابقة وطنية للتصوير باسم "الأردن في صور" لاستكشاف مناطق سياحية وأثرية جديدة في الأردن، تهدف لرسم خريطة جديدة للسياحة الداخلية من خلال تشجيع هواة التصوير ومحترفيه، وإبراز مواهبهم وإبداعاتهم لالتقاط صور للأماكن السياحية والأثرية في أرجاء البلاد.



الريادة الشبابية:

- في إطار رعايتها للمواهب الشابة ضمن برنامج **Orange** الأردن الريادي منصة BIG لتسريع نمو الأعمال والشركات الناشئة، اختتمت الشركة الموسمين الثالث والرابع من برنامج BIG، وافتتحت باب التسجيل للموسم الخامس، حيث قدمت مساعدتها للشركات الناشئة وضممتها لشبكة **Orange** العالمية، وسهلت وصولها لبرامج تسريع النمو والإرشاد الرائدة على مستوى العالم، كما ساعدتها على تصميم المنتج، وضع خطط التسويق والاستراتيجية، وخدمات الاتصالات والدعم التقني والفني، بالإضافة لتوفير مساحات عمل متخصصة، فضلاً عن العديد من خدمات الدعم الأخرى.
- حفاظاً على استدامة نمو وتطور الشركات المتخرجة من البرنامج، قامت **Orange** الأردن بتوقيع شراكات مع عدد من خريجي منصة BIG، مثل شركة أرابوت وأمها ٣٦٠، كما رعت مشاركة شركة "ستات بيوت" إحدى الشركات الناشئة المنضمة لمنصة BIG، في مشروع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية "جهد".
- كما رعت **Orange** مشاركة الشركات المنضمة للموسم الثالث من البرنامج في المؤتمر العالمي المتخصص في الريادة والتكنولوجيا "Viva Technology" الذي يقام في العاصمة الفرنسية، ونظمت حفل استقبال لمستشاري Blue Ocean Council والرياديين المنضمين للموسم الرابع من برنامج BIG، كما وقعت اتفاقية تعاون مع شركة مايكروسوفت الأردن لتقديم الدعم للشركات الريادية الناشئة المنضمة للبرنامج. بالإضافة إلى استضافة المنصة لمسابقة "تحدي ماسنجر للمطورين" العالمية.
- شهد العام ٢٠١٧ عدداً من النشاطات شاركت فيها **Orange** الأردن، منها استضافة الشركة لفعاليات مؤتمر مطوري فيسبوك (F8) الذي عقد في عمان، كما رعت برنامج تخريج الطلاب المتفوقين في مشروع "برمجتي الريادي"، والنسخة المحلية من مسابقة "سيد ستارز وورلد"، وقدمت رعايتها لمنتدى "إبتكارثون"، كما اختتمت الشركة النسخة المحلية الأولى من جائزة المشاريع الاجتماعية.
- كجزء من جهودها المستمرة لدعم اليافعين والشباب الموهوبين وتطويرهم في مجالات عديدة قدمت **Orange** الأردن رعايتها للنسخة المحلية التاسعة من مسابقة "يو سي ماس" العالمية المتخصصة في الحساب الذهني (الرياضيات)، التي من خلالها منحت الفرصة لـ ٤٥٠ طالب للمشاركة في المسابقة المحلية والتأهل للحصول على فرصة الإشتراك في النسخة العالمية.



الدعم المؤسسي:

- قدمت **Orange** الأردن في العام ٢٠١٧ رعايتها الرسمية لعدد من الحفلات الفنية الكبرى التي أقيمت في المملكة، منها رعايتها لأول مهرجان أوبرا في العالم العربي، ورعايتها لحفل الفنانين محمد عساف، وماجدة الرومي وكاظم الساهر، وكانت راعي الاتصالات الحصري للأسبوع الفرنسي، وملتقى "أريج" العاشر للصحفيين الاستقصائيين العرب، ومؤتمر "نساء على خطوط المواجهة" في الأردن.
- إضافة إلى ذلك قدمت رعايتها لمؤتمر "البيانات الضخمة من أجل إحداث تأثير ضخم" الذي نظمته جمعية شركات تقنية المعلومات "إنتاج"، وكانت الراعي البلاطيني لمعرض أخطبوط الثامن، ومؤتمر تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً.
- وقعت **Orange** الأردن اتفاقية تعاون مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، قدمت بموجبها الرعاية لحفل توزيع الجوائز التي يديرها المركز، بالإضافة إلى تزويد المركز حصرياً بخدماتها المتطورة في مجال الاتصالات.



العروض والخدمات الجديدة:

- خلال العام ٢٠١٧ طرحت Orange الأردن مجموعة مميزة من الخدمات والعروض التي راعت احتياجات كافة الشرائح المجتمعية، كما طورت عروضها السابقة من خلال مزاي جديدة، حيث أطلقت الشركة خط Orange 15 الخليوي الجديد المتوفر كخط خليوي مدفوع مسبقاً وخط خليوي مدفوع لاحقاً، بالإضافة لحزم دقائق وإتترنت مميزة مجانية للخطوط الخليوية المدفوعة مسبقاً للاستخدام خارج محافظة عمّان، كما ودشنت المنصة التسويقية الجديدة "Yo" للشباب، والتي من خلالها أطلقت خطوط "جماعتي" بالإضافة للعديد من الميزات والجوائز الحصرية لهذه الفئة.
- ولتقريب المسافات بين مشتركيها وأحبائهم، قدمت الشركة عروضاً ضمت دقائق مرنة غير محدودة والتي يمكن استخدامها محلياً ودولياً، بالإضافة إلى حزم التجوال الدولي بأفضل الأسعار، تعرفه المكالمات الدولية بأسعار استثنائية، تعرفات مخفضة على بطاقات "وينك" للمكالمات الدولية، بالإضافة لحزمة اتصال دولية لسوريا بأسعار تنافسية. كما ولم تغفل الشركة عن زائري الأردن في فصل الصيف لتطرح عرض "خط الزوّار" المتوفر كخط خليوي مدفوع مسبقاً وخط إتترنت مدفوع مسبقاً.
- وفي قطاع الأعمال أطلقت Orange الأردن خدمة "أعمال" لقطاع الأعمال الصغيرة والمهنيين، وذلك لتلبية احتياجات زبائنهم من قطاع الأعمال الصغيرة والمهنيين، التي توفر العديد من المزايا، تعزيزاً لباقات حلول الأعمال المتكاملة المقدمة لزبائنهم من قطاع الأعمال.
- وتعزيزاً لموقعها كمزود أقوى إتترنت في الأردن، طرحت Orange الأردن أحدث أجهزة الفايبر لتوفير أسرع إتترنت لمستخدميها سواء في قطاع الأعمال أو عروض المنازل، حيث أطلقت الشركة عرض "بيت العيلة - فايبر" للإتترنت المنزلي بأسعار تنافسية.
- وفي قطاع الأجهزة الخليوية، قدمت Orange الأردن ولأول مرة في معارضها، العبوات المتكاملة والتي تستهدف مختلف شرائح المجتمع لتزويدهم بأحدث الأجهزة وحزم إتترنت إضافية وبأسعار تفضيلية، كما قدمت لمستخدميها فرصة الحصول على أحدث منتجات Apple بأفضل العروض، وأطلقت سلسلة هواتف هواوي Mate 10 وانفردت بإطلاق حملة أكشط واربح الترويجية.



وحدة قطاع الأعمال:

- خلال العام ٢٠١٧ وقعت Orange الأردن اتفاقيات جديدة، وقامت بتجديد اتفاقيات سابقة، فعلى سبيل المثال :
 - احتفلت الشركة بتجديد شراكتها مع القوات المسلحة الأردنية التي امتدت على مدى ١٥ عاماً، كما وقعت اتفاقيتها الاستراتيجية مع الأمن العام كمزود حصري لخدمات الاتصالات المتكاملة والتي تشمل خدمات الهاتف الخليوي والثابت والإتترنت.
 - تجديدها خلال هذا الحفل.
 - جددت Orange الأردن اتفاقيتها الاستراتيجية التي تجمعها مع فندق القوات المسلحة، وتعمل الشركة بموجبها كمزود حصري لحلول وخدمات الاتصالات المتكاملة في الفندق والتي تشمل خدمات الخليوي والثابت والإتترنت.
 - وقعت Orange الأردن اتفاقية حصرية مع مجموعة أبو خديجة والجامعة التطبيقية ومستشفى ابن الهيثم، وتقوم الشركة بموجبها بتزويدهم بخدمات الاتصالات المتكاملة والتي تشمل خدمات الخليوي والإتترنت بسرعات عالية.
 - إمتداداً لاتفاقية Orange الأردن مع الهيئة المستقلة للانتخابات وتزويد شبكات الاتصال والإتترنت للانتخابات اللامركزية والبلدية لعام ٢٠١٧، رعت الشركة مؤتمر الشؤون الانتخابية الدولي الخامس عشر وشاركت في فعالياته، والذي نظّم تحت الرعاية الملكية السامية من قبل الهيئة المستقلة للانتخاب وبالتعاون مع المركز الدولي للدراسات البرلمانية والمركز الأوروبي للدعم الانتخابي، موفرةً الإمكانيات التقنية والفنية والبني التحتية المتطورة للمؤتمر.
 - جددت Orange الأردن اتفاقيتها مع الشركة الكويتية للأغذية "أمريكانا"، تستمر بموجبها بتزويد "أمريكانا" بمجموعة من حلول الاتصالات المتكاملة، والتي تشمل خدمات الهاتف الخليوي لجميع موظفي "أمريكانا" بالإضافة لحلول الاعمال المتكاملة والتي تضم خدمات الربط الشبكي الافتراضي وخدمات تراسل المعطيات بين الأفرع بسرعات عالية.
 - وقعت Orange الأردن مذكرة تفاهم مع جامعة البلقاء التطبيقية، ستقوم الشركة بموجبها بتقديم حاضنة أعمال والقيام بإنشاء حديقة Orange في مركز الجامعة، و تقديم دعمها لصندوق الطالب الفقير بالإضافة إلى تدريب طلاب الجامعة.

- جددت Orange الأردن اتفاقيتها الاستراتيجية مع الشركة الأردنية للطيران، كمزود حصري لخدمات الاتصالات المتكاملة لها وتشمل خدمات الخلوي والثابت والإنترنت وخدمات الفاير للأعمال.
- وقعت Orange الأردن اتفاقية لتزويد مشروع قرية الراحة، أولى المناطق السكنية الخاصة في مرسى زايد في العقبة التابع لشركة إيجل هيلز الأردن، بخدمات الاتصالات بشكل حصري، تقوم الشركة بموجبه بتقديم باقة متكاملة من خدمات الإنترنت وتبادل البيانات عالي السرعة، فضلاً عن تغطية شبكة الخلوي.
- وقعت Orange الأردن اتفاقية استراتيجية مع بلدية إربد الكبرى تقدم من خلالها مجموعة من حلول الربط الشبكي الدولي المعتمد على بروتوكول الإنترنت وذلك لتطوير آليات عمل البلدية، وتمكنها من ربطها بالدوائر والفروع التابعة للبلدية.
- وقعت Orange الأردن اتفاقية استراتيجية مع شركة مياه اليرموك في إربد، تقوم بموجبه بتزويد "مياه اليرموك" بمجموعة من حلول الربط الشبكي الدولي المعتمدة على بروتوكول الإنترنت .
- حصل مركز Orange الأردن للبيانات/ مرج الحمام، على شهادة الدرجة الثالثة "Tier III" الخاصة بتصميم مراكز البيانات على مستوى العالم، حيث تم اعتماد المركز من قبل معهد أباتيم "Uptime Institute" الأمريكي المتخصص في دراسة وتقييم مراكز البيانات العالمية، وبذلك يكون مركز Orange للبيانات الأول في المملكة الحاصل على هذه الشهادة العالمية.
- قامت Orange الأردن بالتعاون مع مجموعة طلال أبوغزاله وشبكة الجامعات الأردنية بإطلاق الشبكة الدولية للربط التقني للبحث والتعليم بالشراكة مع الاتحاد الأوروبي، والتي تهدف للإستفادة من المصادر البحثية والحوسبة العالمية، وتوفير الفرصة لمؤسسات البحث والتعليم الوطنية للإستفادة من الشبكات المتخصصة في البحوث العلمية.
- أبرمت Orange الأردن اتفاقية تعاون مع جامعة الحسين التقنية التابعة لمؤسسة ولي العهد، تقوم بموجبه بتزويد الجامعة بخدمات الثابت والإنترنت والموبايل، كما تم ربطها بمركز بيانات Orange (Data center).
- دعمت Orange الأردن اليوم الطبي السنوي الخاص بموظفي الديوان الملكي من خلال توزيع جوائز للموظفين المشاركين في هذا اليوم.



تجربة الزبائن:


- افتتحت Orange الأردن خلال العام ٢٠١٧ مجموعة من معارضها الذكية ليصبح عددها خمسة، علماً بأن الشركة هي الوحيدة التي تملك معارض ذكية في المملكة، وهذه المعارض توفر تجربة تسوّق فريدة من نوعها، تتيح لزبائنها فرصة التفاعل مع منتجاتها وخدماتها قبل عملية الشراء، من خلال تجربة شخصية تدمج العلاقات الإنسانية الودية بالإمكانيات الرقمية المتطورة.
- اطلقت Orange الأردن خلال احتفالها باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلوماتية، موقع Orange للخدمات الإلكترونية الجديد "Orange E-Care"، حيث تمنح خدمة الـ E-Care الجديدة على مستوى المملكة الزبائن من الأفراد والقطاع المؤسسي فرصة الاطلاع على أحدث العروض ودفن فواتيرهم، إضافة أو حذف خدمات، ومراجعة باقة الخدمات بسهولة، فضلاً عن الإستفادة من العديد من الخدمات الإلكترونية الأخرى، بالإضافة إلى إطلاقها النسخة المحدثة من متجر Orange الإلكتروني "E-Shop" والذي يتميز بأحدث تقنيات التجارة الإلكترونية، التي تتيح للزبائن فرصة الاستمتاع بتجربة تسوّق رقمية ممتعة لا تضاهي.

بيئة العمل الداخلية:

- في العام ٢٠١٧ عززت Orange الأردن بيئة عملها الداخلية، الأمر الذي انعكس إيجابياً على أداء موظفيها، كما عملت على دعم نشاطاتهم الصحية من خلال برنامج "صحتك بالدنيا" الخاص بموظفيها، الذي يشمل على عدد من المبادرات وتنظيم أيام طبية مجانية للموظفين.
- حصلت الشركة على شهادة الـ Top Employer العالمية للمرة الثانية على التوالي، ليعكس مدى جهودها المؤسسية الدؤوبة في تطبيق أفضل الممارسات الخاصة بالموارد البشرية والسياسات المتعلقة فيها.
- وفي مجال النشاطات الرياضية، فإن الشركة تدعم نشاطات موظفيها من خلال تشجيعهم على المشاركة في عدد من سباقات الركض (الماراثون) مثل ماراثون البحر الميت، ماراثون عمان، وشارك فريق Orange الأردن في بطولة سباق التتابع من البحر الميت إلى البحر الأحمر عن فئة نصف الماراثون، حيث حصد الفريق ٥ كؤوس في سباق ماراثون رم الدولي الصحراوي الخامس.
- وفي سياق دعمها لموظفيها خصصت Orange الأردن ٢٥ منحة سنوية لموظفيها لمساعدتهم في سداد القروض البنكية للإسكان، كما خصصت ٢٣ منحة دراسية لأبناء موظفيها، بالإضافة إلى تكريمها لموظفيها هبة شبروق الفائزة بجائزة أفضل مشروع تكنولوجي في الولايات المتحدة.
- وفي العام ٢٠١٧ انضمت Orange الأردن إلى قائمة كبرى الشركات العالمية في البولييفارد، حيث أقامت الشركة إحتفالاً رسمياً بهذه المناسبة برعاية وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبحضور رئيس مجلس الإدارة بالإضافة إلى عدد من المسؤولين الأردنيين، وعملت على إنشاء مساحة ترفيهية خاصة بموظفيها في المبنى الجديد وذلك من منطلق اهتمامها ببيئة العمل الداخلية.



١. يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر في استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠١٨.
٢. يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
الدكتور محمد ناصر أبو حمور 	السيد ميشيل مونزاني 	الدكتور شبيب فرح عمّاري 

عضو	عضو	عضو
السيد عبد الله ابو جاموس 	العميد المهندس علي شراري العساف 	السيد جان مارك فنيول 

عضو
السيدة ساندرين فالانتي 

٣. نقرّ نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٧.

نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية	الرئيس التنفيذي	رئيس مجلس الإدارة
السيد رسلان ديرانية 	السيد جيروم هاينك 	الدكتور شبيب فرح عمّاري 



2017
تقرير الحوكمة

تقرير حوكمة الشركات

استناداً إلى تعليمات الحوكمة الصادرة من مجلس مفوضي هيئة الأوراق المالية، قرّر المجلس في جلسة ٢٠١٧/١٠/٢٦ التأكيد على تشكيل لجنة التدقيق (المشكلة سابقاً) وإعادة تسمية لجنة المنافع والمكافآت (المشكلة سابقاً) لتصبح لجنة الترشيحات والمكافآت انسجاماً مع التعليمات، كما تم تشكيل لجنة حوكمة الشركات ولجنة إدارة المخاطر. وفي جلسة ٢٠١٧/١٢/١٤، أقر مجلس الإدارة استبدال الدكتور شبيب عمّاري بالسيد ميشيل مونزاني لرئاسة لجنة حوكمة الشركات.

أعضاء مجلس الإدارة

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	أسماء شركات المساهمة العامة والتي يشغل عضو مجلس الإدارة عضوية فيها
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	الاعتبارية		
	معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري (حضر كافة الاجتماعات باستثناء الجلسة ٢٠١٧/٣ بتاريخ ٢٠١٧/٦/٢٢)		رئيس المجلس	-
	السيد ميشيل مونزاني (حضر كافة الاجتماعات باستثناء الجلسة ٢٠١٧/٢ بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٧)، إذ حضر السيد سمير بن زهرة ممثلاً عن مقعد شركة الاستثمار المشترك)		نائب الرئيس	-
	السيد جان مارك فنيول (حضر الجلسة رقم ٢٠١٧/٢ بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٧، والجلسة رقم ٢٠١٧/٥ بتاريخ ٢٠١٧/٩/٢٨)		عضو مجلس	-
	السيدة ساندرين فالانتي (تم تعيينها عضواً في الجلسة رقم ٢٠١٧/٢ بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٧ وحضرت كافة الجلسات التي تلت ذلك)		عضو مجلس	-
	السيدة مي دي لا روشيفوردير (لم تحضر الجلسة رقم ٢٠١٧/١ وفي الجلسة رقم ٢٠١٧/٢ تم تسمية السيدة ساندرين لتشغل المقعد ذاته، استبدلت بتاريخ ٢٠١٧/٣/١)		عضو مجلس	-
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	الاعتبارية		
	معالي الدكتور محمد أبو حمور (حضر كافة الاجتماعات باستثناء الجلسة رقم ٢٠١٧/٦ بتاريخ ٢٠١٧/١٠/٢٦، حيث استبدلته مؤسسة الضمان الاجتماعي بالسيد محمد الصرايرة ولجلسة واحدة)		عضو مجلس	بنك صفوة الإسلامي شركة السلام للنقل البري
	السيد عبدالله أبو جاموس (تم تعيينه ابتداءً من الجلسة رقم ٢٠١٧/٥ بدلاً من الدكتور سامر المفلح وحضر كافة الاجتماعات التالية)		عضو مجلس	-
	الدكتور سامر المفلح (حضر كافة الاجتماعات إلى حين استبداله في الجلسة رقم ٢٠١٧/٥ بالسيد عبدالله أبو جاموس، استبدل بتاريخ ٢٠١٧/٧/١)		عضو مجلس	
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:	الاعتبارية		
	العميد المهندس علي العساف (حضر كافة الاجتماعات)		عضو مجلس	-

جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين
عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٧ هو ٧ جلسات

الإدارة العليا	
الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن	السيد جيروم هاينك
نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية	السيد رسلان ديرانية
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات	السيد سامي سميرتات
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)/ المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات	السيد وليد دولات
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات	السيد إتيان فُنسنت دو تابول
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، شؤون المصادر والتزويد	الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات	السيد طموح الخولي
المدير التنفيذي للموارد البشرية	الدكتور إدوار زريق
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن	السيدة نائلة الداود (اعتباراً من ٢٠١٧/٩/١)
المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك	السيد سامر الحاج (اعتباراً من ٢٠١٧/٩/١)
نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك	السيد باتريس لوزيه (استقال بتاريخ ٢٠١٧/٩/١)

السيد عماد سعادات جلال الكيالي	ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة
--------------------------------	-------------------------------

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
■ لجنة التدقيق
■ لجنة الترشيحات والمكافآت
■ لجنة حوكمة الشركات
■ لجنة إدارة المخاطر

عدد الاجتماعات التي تم حضورها	نبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية	اسم أعضاء لجنة التدقيق
٤	<p>يتولّى السيد ميشيل مونزاني منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange ونائب الرئيس في Orange منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، التي تتولّى مسؤولية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</p> <p>تم انتخاب السيد مونزاني رئيساً لمجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية خلال الفترة (أيار ٢٠١٢ - تشرين أول ٢٠١٢) وتم انتخاب السيد مونزاني بمنصب نائب الرئيس اعتباراً من نيسان ٢٠١٤.</p> <p>قبل ذلك عمل السيد مونزاني نائب الرئيس المسؤول عن بولندا في شركة فرانس تيليكوم Orange وقد شغل سابقاً منصب مدير الاستراتيجية في الشعبة الدولية، حيث استلم مسؤولية التطوير المؤسسي لمجموعة فرانس تيليكوم على مستوى العالم.</p> <p>وفي عام ٢٠٠٢، تمت إعارته إلى Orange بولندا للاتصالات لمساعدة الإدارة في إعادة هيكلة شبكة البيع للمستهلك المحلي. كما كان قبلها نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المبيعات والخدمات في فرنسا. تم تعيين السيد مونزاني في منصب نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المستهلك في عام ١٩٩٦، وشغل قبل ذلك منصب المدير الإقليمي لـ فرانس تيليكوم Orange في عام ١٩٩١ وغطى المنصب شمال فرنسا. قبل ذلك كان السيد مونزاني قد شغل مناصب مختلفة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبيع للمستهلكين والأعمال التجارية، كما شغل لفترات متعددة منصب عضو مجلس إدارة في شركات الاتصالات.</p> <p>ويذكر بأن السيد مونزاني قد تخرّج من جامعة HEC للإدارة/ باريس، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني الفرنسي.</p>	السيد ميشيل مونزاني (رئيس اللجنة)
٣	<p>يتولى معالي الدكتور أبو حمور حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ عام ٢٠١٢ وقد شغل منصب وزير للصناعة والتجارة عام ٢٠٠٣ ووزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٥) وتم تعيين معاليه للمرة الثانية وزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٩ - ٢٠١١).</p> <p>وقد شغل معالي أبو حمور عضوية مجالس وإدارة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات، حيث شغل قبل ذلك منصب مستشار لمعالي وزير المالية للفترة (١٩٩٨ - ٢٠٠٠) وأمين عام وزارة المالية للفترة (٢٠٠٠ - ٢٠٠٣)</p> <p>ومحاضر غير متفرغ وعضو مناقش في الجامعة الأردنية للفترة (١٩٩٨-١٩٩٩) وعمل بالبنك المركزي للفترة (١٩٨٧ - ١٩٨٨).</p> <p>يحمل معالي أبو حمور وسامي أفضل وزير مالية في الشرق الأوسط في واشنطن لعام ٢٠٠٤ وعام ٢٠١٠.</p> <p>ويذكر بأن معالي أبو حمور يحمل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد عام ١٩٩٧ من جامعة Surrey في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٩ وبكالوريوس اقتصاد من جامعة اليرموك عام ١٩٨٤.</p>	معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور
٢	<p>انضمت السيدة فالانتي إلى مجلس إدارة Orange الأردن في ٢٠١٧ بالإضافة إلى عضويتها في مجلس إدارة Orange مدغشقر والتي كانت انضمت له في عام ٢٠١٥. وتشغل فالانتي منصب المدير التنفيذي للمالية بالإناابة لمنطقة آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا منذ يوليو ٢٠١٦، حيث أشرفت على ٢٠ بلداً، بالإضافة إلى منصبها كمديرة الرقابة على منطقة آسيا الشرق الأوسط وأفريقيا منذ عام ٢٠١٢.</p> <p>وكانت السيدة فالانتي قد شغلت منصب المراقب العام للتوزيع لمنطقة الأطلسي - فرنسا لشركة شل بترول يوم قبل انضمامها لمجموعة Orange قبل ثماني سنوات حيث تطلب موقعها الربط بين عدد من المؤسسات والمنظمات وعدد كبير من الأشخاص الذين يعملون في الإدارة المالية، التوزيع، تجارة التجزئة، التجارة والتزويد في فرنسا والمؤسسات الأوروبية.</p> <p>حصلت السيدة فالانتي على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة ليسيه لويس الكبير من باريس كما وتمتلك درجة الماجستير في الإدارة والمالية من جامعة اكس دوفين-باريس في ١٩٨٦-١٩٩٠.</p>	السيدة ساندرين فالانتي

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٧ (٤) اجتماع

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٧ مع المدقق الخارجي (٤) اجتماعات

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور (رئيس اللجنة) حضر كافة الاجتماعات

العميد المهندس علي العساف حضر كافة الاجتماعات

السيد ميشيل مونزاني حضر كافة الاجتماعات

السيد عبدالله أبو جاموس تم تعيينه باللجنة اعتباراً من ٢٠١٧/١٠/٢٦

الدكتور سامر المفلح حضر كافة الاجتماعات

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠١٧ (١) اجتماع

أعضاء لجنة حوكمة الشركات

أعضاء لجنة الحوكمة

السيد ميشيل مونزاني (رئيس اللجنة اعتباراً من ٢٠١٧/١٢/١٤) حضر كافة الاجتماعات

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور حضر كافة الاجتماعات

العميد المهندس علي العساف تم تعيينه بتاريخ ٢٠١٧/١٢/١٤

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري (رئيس اللجنة لغاية تاريخ ٢٠١٧/١٢/١٤) حضر كافة الاجتماعات

عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال عام ٢٠١٧ (١) اجتماع

أعضاء لجنة إدارة المخاطر

أعضاء لجنة إدارة المخاطر

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور (رئيس اللجنة)

السيد ميشيل مونزاني

السيدة ساندريين فالانتي

عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال عام ٢٠١٧ (٠) اجتماع

رئيس مجلس الإدارة

الدكتور شبيب فرح عمّاري





2017
القوائم المالية
الموحدة

تحقق الإيرادات - قياس دقة وتوقيت إيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات

كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام	أمر التدقيق الهام
<p>لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية اليدوية والآلية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات. تضمنت اختباراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتعديل تعرفه العروض القديمة.</p> <p>لقد قمنا بإجراءنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة ونظام الخطوط المدفوعة مسبقاً مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة.</p>	<p>لقد قمنا باختيار إيرادات الإشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات كأمر هام للتدقيق لأن تلك الإيرادات تمثل الغالبية العظمى لإيرادات المجموعة. إن هذه الإيرادات ناتجة من صلاء الجملة، الشركات وعملاء التجزئة. إن المخاطر الجوهرية المتعلقة بقياس دقة وتوقيت هذه الإيرادات مرتبطة بتعقيدات أنظمة الاتصالات بالإضافة إلى الحجم الهائل للحركات والتي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتعديلات التعرفة للعروض القديمة.</p>
<p>لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة العامة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة والمتمثلة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حدوث وتسجيل حركات الإيرادات. • صلاحيات تشغيل نظم التعرفة وإدخال هذه التعديلات إلى أنظمة الفوترة. • إحتساب قيم فواتير العملاء. 	
<p>لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.</p> <p>لقد قمنا بإجراء اختبارات تحليلية من خلال بناء توقعات عن الإيرادات باستخدام معلومات متعلقة بالدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين. إن الدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين تعتبر العوامل الرئيسية المؤثرة في إيرادات خدمات شبكة الاتصالات. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغييرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.</p>	
<p>لقد قمنا باختبار دقة الإيرادات عن طريق إختيار عينة من حركات الإيرادات ومطابقتها مع العقود وأسعار التعرفة المعلنة أو المتفق عليها.</p>	
<p>لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي العام بناءً على معايير محددة من قبلنا.</p>	
<p>إن تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم ٣ حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p>	

العصر الإنتاجي والقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة	
امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
<p>بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مبلغ ٤٨٨ مليون دينار (٢٠١٦: ٤٥٦ مليون دينار) ان مجموع الإضافات على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال العام ٢٠١٧ بلغ ١٠١ مليون دينار (٢٠١٦: ٩١ مليون دينار). ان تحديد قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة وطريقة إستهلاكها/إطفائها يتأثر بشكل كبير بتقديرات الإدارة والتي تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد ما إذا كانت النفقات تمثل أصل أو مصروف. - مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري وفقاً للتغيرات في استراتيجيات المجموعة. - توقيت التحويل للمشاريع تحت التنفيذ الى الموجودات. <p>إن تقديرات الإدارة المتعلقة بالممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة يجب تقييمها نظراً لأهمية أرضيتها بالنسبة للمجموعة بالإضافة الى ان المجموعة تعمل في قطاع معقد ويعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير والذي يتطلب من المجموعة استثمار مبالغ جوهرية في الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة.</p>	<p>لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة والتي تتضمن الإجراءات المتعلقة بالمشتريات والاستيعادات.</p> <p>لقد قمنا بتقييم مدى ملاءمة السياسات المتبعة في رسمة المصاريف. وقمنا بتقييم التقديرات التي قامت بها الإدارة بخصوص الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة بالرجوع الى الممارسات في قطاع الاتصالات وسياسات المجموعة.</p> <p>لقد قمنا بفحص الإضافات الجوهرية على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال السنة ومدى وملاءمتها مع معايير رسمة المصاريف.</p> <p>ان تفاضيل الأعمار الإنتاجية وسياسة رسمة المصاريف منببة في الإيضاحات ٢.٦ و ٤ و ٥ حول القوائم المالية الموحدة.</p>
تقييم الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات	
امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
<p>تعتبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات أرصدة جوهرية للمجموعة حيث انها تشكل ١٢٪ من موجودات المجموعة كما ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، ان تحديد قابلية تحصيل الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات تعتمد على تقديرات الإدارة وذلك بسبب طبيعة عملاء المجموعة بالإضافة الى ان الاتفاقيات مع مشغلي شبكات الاتصالات معقدة وقد تكون عرضة للخلافات بالإضافة الى ان التسويات مع مشغلي شبكات الاتصالات قد تأخذ فترات طويلة. عند قيامها بالتقديرات فإن الإدارة تأخذ بعين الاعتبار عوامل محددة تشمل تعبير الذمم، وجود خلافات مع العملاء، أنماط التحصيل للفترات السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول القدرة الائتمانية للأطراف. تستخدم الإدارة هذه المعلومات لتحديد ما إذا كان هناك حاجة لتسجيل مخصص للذمم سواء لحركة معينة أو لكامل رصيد العميل.</p>	<p>لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة المتعلقة بمتابعة ذمم العملاء والفترة الائتمانية لهم.</p> <p>لقد قمنا بإجراء اختبارات على اعمار الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات للتأكد من عدم وجود مؤشرات تدني في قيمتها. وكذلك قمنا بتحليل اعمار الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات بالإضافة الى تقييم المبالغ التي تجاوزت تاريخ الاستحقاق ومراجعة المخاطر المتعلقة بها ومراجعة التوثيق القانوني لها ان وجد، حيث شملت اجراءاتنا التحقق من الدفعات اللاحقة بعد نهاية العام ومراجعة أنماط التسديد التاريخية، وما إذا كان هناك أي مراسلات مع العملاء فيما يخص تواريخ التسديد المتوقعة.</p>

<p>كذلك قمنا باختبار عينة من البلود الرئيسية لأرصدة الدعم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات التي تم اخذ مخصص لها وفهم أسباب تقديرات الإدارة. ولتقييم مدى ملائمة هذه التقديرات فقد قمنا بالتحقق إذا ما كانت هذه الأرصدة قد تجاوزت تاريخ الاستحقاق وتاريخ التحصيل والامتثال التاريخية لتسديدات العميل وإذا ما تم تحصيل أية دفعات بعد نهاية العام وحتى تاريخ استكمال إجراءات التدقيق التي قمنا بها. وقمنا أيضاً بإجراءات مؤيدة للأرصدة والاستفسار فيما إذا كان هناك أية خلافات بين الأطراف المعنية، وإجراءات الإدارة بخصوص تحصيل المبالغ غير المسددة وأرصدة العملاء.</p> <p>عند تقييم مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها، أخذنا بعين الاعتبار مدى التزام الإدارة في تطبيق السياسات المتعلقة بالاعتراف بالمخصصات مقارنة مع العام السابق.</p> <p>ان الإفصاحات المتعلقة بمخصص الذمم المدينة والمبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات قد تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم (٨ و ٩) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>ان تركيزنا على هذا الامر هو نتيجة الى التقديرات التي تقوم بها الإدارة بهذا الخصوص بالإضافة الى ان مخصص الديون المشكوك في تحصيلها الواجب تسجيله قد يكون له تأثير جوهري على أرباح المجموعة.</p>
<p>مدى ملائمة تقييم الموجودات الضريبية المؤجلة المتعلقة بالخسائر المدورة</p>	
<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها استخدام خبرة فريق تدقيق الضريبة لدينا للتأكد من صحة احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة وفقاً لقانون ضريبة الدخل المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية. لقد قمنا بتقييم فرضيات الإدارة المتعلقة بإمكانية تحقيق أرباح مستقبلية كافية من خلال مرجعنا للميزانية التقديرية والخبرات السابقة بالإضافة الى النقاشات مع إدارة المجموعة أخذين بعين الاعتبار الموقف الضريبي للمجموعة وخبرتنا السابقة المتعلقة بتطبيق القوانين الضريبية ذات الصلة. لقد قمنا بمناقشة خطة العمل المستقبلية للمجموعة للتأكد من ان الموجودات الضريبية المؤجلة سيتم الاستفادة منها خلال المدة القلونية والبالغة ٥ سنوات. بالإضافة الى ذلك لقد قمنا بمراجعة تقييمات الإدارة السابقة وكفاية الإفصاح في الإيضاح رقم (٦) حول القوائم المالية الموحدة للمجموعة.</p>	<p>امر التدقيق الهام</p> <p>قامت المجموعة بتسجيل موجودات ضريبية مؤجلة جوهرياً متعلقة بالخسائر المدورة الناتجة عن خسائر شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتقلبة. ان درجة عدم التأكد المتعلقة بالأرباح الضريبية المتوقعة في الفترات اللاحقة والتي يتم بذاء عليها الاعتراف او عدم الاعتراف بتلك الموجودات الضريبية تعتبر من المخاطر المتأصلة المتعلقة بتقييم الموجودات الضريبية المؤجلة. ان الموجودات الضريبية المؤجلة تعتبر من المسائل الجوهرياً المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية للمجموعة لما تتضمنه من تقديرات.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٧

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا تبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة. إذا تبين من خلال الإجراءات التي قمنا بها وجود تعارض أو خطأ جوهري بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فإنه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترغب انتباهنا أية أمور بما يخص المعلومات الأخرى.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية المجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً ضد وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناتجة عن إحتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن إحتيال بعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.

- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الادارة.
- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلياً الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اصالتها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.
- إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.
- نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.
- من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على لتدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقرود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالمصادقة عليها.



شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة المركز المالي الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
٢٠٦,٨٦١,٧٧٦	٢٢٠,١٤٤,٩٠٠	٤	ممتلكات ومعدات
٢٤٩,١٤٤,٨٥٧	٢٦٧,٥٩٠,٠٥١	٥	موجودات غير ملموسة
٥,٣٤٠,٨٧٢	٥,٠٦٥,٨٣٩	٦	موجودات ضريبية مؤجلة
٤٦١,٣٠٧,٥٠٥	٤٩٢,٨٠٠,٧٩٠		
			موجودات متداولة
٤,٤٦٦,٨٣٦	٤,٧٦٥,٤٤٠	٧	مخزون
٧٥,٠٥٦,٨٦٢	٧٨,٢٢٠,٧٦٢	٨	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
١٤,٨٥٤,٦٠١	٦,٥٢١,٠٠٩	٩	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٦٥,٦٩٦,٢٣٠	٧٠,٦٣٨,٤٤٥	١٠	نقد وودائع قصيرة الأجل
١٦٠,٠٧٤,٥٢٩	١٦٠,١٤٥,٦٥٦		
٦٢١,٣٨٢,٠٣٤	٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال المدفوع
٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٣	إحتياطي إجباري
١٨,٢١٣,٩٤١	٢٤,٢٤٤,٢٢١	١٤	أرباح مدورة
٢٦٨,٢١٣,٩٤١	٢٧٤,٢٤٤,٢٢١		مجموع حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
٨٦,٥٩٥,٤٢٥	٩٠,٣٢٤,٢٨٧	١١	مطلوبات طويلة الأجل
٢,٨٦٦,٠٧٦	٢٥,٦٤٨,٣٢٢	١٥	قروض طويلة الأجل
٣٧٢,٨٥٠	٣٨٧,٣٣٦	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٨٩,٨٣٤,٣٥١	١١٦,٣٥٩,٩٤٥		
			مطلوبات متداولة
١٨٤,٠٦٦,٤٧٩	١٨٧,٧٥٤,٧٧١	١٧	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٤٩,٠١٦,٥٥٤	٢٨,٢٣٩,٢١٩	٩	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
٤٠٦,٨٠٧	٤,١٠٢,٨٩٦	١٥	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
-	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨	تمويل المرابحة
٢٩,٧٨٦,٩٦٤	٢٩,٦٦٩,١٩٥	١٩	بنوك دائنة
٥٦,٩٣٨	٧٦,١٩٩	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٢٦٣,٣٣٣,٧٤٢	٢٦٢,٣٤٢,٢٨٠		
٣٥٣,١٦٨,٠٩٣	٣٧٨,٧٠٢,٢٢٥		مجموع المطلوبات
٦٢١,٣٨٢,٠٣٤	٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
			العمليات المستمرة
٣٤٤,٠٦٠,٩٥٨	٣٣٣,١٩١,٧٣٠	٣	صافي إيرادات الخدمات
(١٦٧,٢٨٣,٥١٦)	(١٥٨,٨٢٨,٩٨٥)		تكلفة الخدمات
١٧٦,٧٧٧,٤٤٢	١٧٤,٣٦٢,٧٤٥		الربح الإجمالي
			مصاريف إدارية
(٢٥,٤٤٦,٢٣٦)	(٢٢,١٨٩,٨٨٩)		مصاريف بيعية وتسويقية
(٤٣,١٥٥,١٦٥)	(٤١,٣٩٤,٨٥٤)		حصة الحكومة من الإيرادات
(٥,٨٥٧,٦٣٣)	(٤,٥١١,٨٣٧)	٢٠	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية
(٧,١١٦,٨٦٢)	(٧,٢٣٢,٤٣٥)	٢١	خسائر التدني
(١٥,٩٨٢,٤٣٢)	(١,٣٦٢,٢٩٢)	٤	استهلاك الممتلكات والمعدات
(٣٨,٧٤٦,٠٨١)	(٤٥,٥٦١,٨٨٢)	٤	إطفاء الموجودات غير الملموسة
(٢٢,٠٠٩,١٨٥)	(٢١,٤٣٨,٣٢٨)	٥	
١٨,٤٦٣,٨٤٨	٣٠,٦٧١,٢٢٨		الربح التشغيلي
			صافي فروقات العملات الأجنبية
٩٠٣,٤٥٩	(١,٢٦٥,١٣٩)		تكاليف التمويل
(١,٠١٥,٥٩٠)	(١,٦١٨,٨٦٧)		تكاليف التمويل - مطلوبات طويلة الاجل
-	(٣,٧٢٨,٨٦٢)	١١	
١,٢٠٩,٥٤٩	٨٩٥,٨٥٠		دخل التمويل
٥,٤٥٤,٥٥٦	٥,٥٤٦,٤٦٢		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
-	٨١٣,٤٥٨		مخصصات انتفت الحاجة اليها
٢٥,٠١٥,٨٢٢	٣١,٣١٤,١٣٠		الربح قبل ضريبة الدخل
(٦,٩٤١,٧٣٥)	(٧,٢٨٣,٨٥٠)	٦	ضريبة الدخل
١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠		الربح للسنة
-	-		يضاف: الدخل الشامل الاخر
١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠		مجموع الدخل الشامل للسنة
			الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة
٠,٠٨٨	٠,١٢٨	٢٢	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

حقوق ملكية حملة الأسهم				
المجموع دينار أردني	أرباح مدورة دينار أردني	احتياطي إجباري دينار أردني	رأس المال المدفوع دينار أردني	
٢٦٨,٢١٣,٩٤١	١٨,٢١٣,٩٤١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
(١٨,٠٠٠,٠٠٠)	(١٨,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)
٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢٤,٠٣٠,٢٨٠	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٤,٢٤٤,٢٢١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
٣٢٨,٢٣٩,٨٥٤	١٦,١٣٩,٨٥٤	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٦
(١٦,٠٠٠,٠٠٠)	(١٦,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)
(٦٢,٥٠٠,٠٠٠)	-	-	(٦٢,٥٠٠,٠٠٠)	تخفيض رأس المال (إيضاح ١٢)
١٨,٠٧٤,٠٨٧	١٨,٠٧٤,٠٨٧	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٢٦٨,٢١٣,٩٤١	١٨,٢١٣,٩٤١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
			الأنشطة التشغيلية
٢٥,٠١٥,٨٢٢	٣١,٣١٤,١٣٠		الربح قبل ضريبة الدخل
			تعديلات:
١,٠١٥,٥٩٠	١,٦١٨,٨٦٧		تكاليف التمويل
-	٣,٧٢٨,٨٦٢	١١	تكاليف التمويل - مطلوبات طويلة الاجل
(١,٢٠٩,٥٤٩)	(٨٩٥,٨٥٠)		دخل التمويل
٦٠٠,٠٠٠	٣١١,٥٨٩	٨	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
(١٦١,٥٧٥)	(١٩٥,٢٣٠)	٧	المسترد من مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٥٤,٧٢٨,٥١٣	٤٦,٩٢٤,١٧٤	٤	استهلاكات وخسائر تدني الممتلكات والمعدات
٢٢,٠٠٩,١٨٥	٢١,٤٣٨,٣٢٨	٥	إطفاء الموجودات غير الملموسة
٢٦٩,٢٠٦	٢١٦,٢٢٤	١٦	تعويض نهاية الخدمة للموظفين
(٥,٤٥٤,٥٥٦)	(٥,٥٤٦,٤٦٢)		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
(١٥٨,٣٩٨)	٤٢٤,٤٣٠		صافي فروقات العملات الأجنبية
			تغيرات رأس المال العامل:
			مخزون
٣٩٢,٢١٣	(١٠٣,٣٧٤)		ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٣,٤٦٥,٧١٤	(٣,٤٢٣,٢٩٤)		مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٦,٤٥١,٥٩٧	٨,٣٣٣,٥٩٢		ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٩,٤٧٣,٣٢٤	٧٧٤,٩٢١		مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
(١٦,٧٢٤,١٧٥)	(٢٠,٧٧٧,٣٣٥)		تعويض نهاية الخدمة المدفوع للموظفين
(١٣٢,١٠٩)	(١٨٢,٨٧٧)	١٦	ضريبة دخل مدفوعة
(١٠,٨٠٠,٤٨٤)	(٣,٨٦٢,٥٦٥)	٦	
٨٨,٧٨٠,٣١٨	٨٠,٠٩٨,٥٣٠		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(٦٤,٧٣١,٩٧٥)	(٦٠,٧٥١,٣٤٤)	٤	شراء ممتلكات ومعدات
(٢٦,٧١٩,٠٢٨)	(٣٩,٨٣٣,٥٢٢)	٥	شراء موجودات غير ملموسة
٦,١٢٣,٩٧٠	٦,٠٥٠,٥٠٨		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
١,١٦٩,١٨٩	٨٤٣,٦٥٥		دخل التمويل المقبوض
(٨٤,١٥٧,٨٤٤)	(٩٣,٧٤٠,٧٠٣)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨	المتحصل من تمويل المرابحة
-	٢٦,٥٠٠,٠٠٠	١٥	المتحصل من قروض طويلة الأجل
(٢٠,٤٣٠,٣٥٣)	(٤٤٦,٠٩٥)	١٥, ١٨	تسديدات قروض المرابحة وقروض طويلة الأجل
(٦١,٨٤٣,٣٨٨)	(٢٢٩,٣٥٤)		تخفيض رأس المال
(١,٠١٥,٥٩٠)	(١,٦١٨,٨٦٧)		تكاليف تمويل مدفوعة
(١٦,٠٨٩,٢٩٩)	(١٨,٠٠٣,٥٢٧)		أرباح موزعة مدفوعة
(٧٩,٣٧٨,٦٣٠)	١٨,٧٠٢,١٥٧		صافي النقد من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
(٧٤,٧٥٦,١٥٦)	٥,٠٥٩,٩٨٤		صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه
١١٠,٦٦٥,٤٢٢	٣٥,٩٠٩,٢٦٦		النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني
٣٥,٩٠٩,٢٦٦	٤٠,٩٦٩,٢٥٠	١٩	النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

١- معلومات المنشأة

سجلت شركة الاتصالات الأردنية كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٨ تشرين الأول ١٩٩٦. حصلت الشركة على امتياز استخدام العلامة التجارية Orange في عام ٢٠٠٧.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

ان شركة الاتصالات الأردنية مملوكة بنسبة ٥١٪ من قبل شركة الاستثمار المشترك للاتصالات القابضة شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة Orange (فرنسا).

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة (المجموعة) للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٥ كانون الثاني ٢٠١٨.

إن الأنشطة الأساسية لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة تتضمن تقديم العديد من خدمات الاتصالات، الإنترنت، نقل البيانات. إن الخدمات المقدمة تتضمن خدمات خطوط الهاتف الثابتة، خدمات خطوط الهاتف المتنقلة المدفوعة مقدماً والمدفوعة مسبقاً بالإضافة إلى خدمات الإنترنت (ADSL) والفايبر. ان تفاصيل الأهداف الأساسية للشركة وشركاتها التابعة مبينة في الإيضاح (٣).

يقع المقر الرئيسي للشركة في البولييفارد، العبدلي - الأردن.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

١-٢ أسس الإعداد

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

٢-٢ أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية وجميع الشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل وهي: شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات و٥١٪ من الشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (اي-دايمنشون) (إن النسبة المتبقية والبالغة ٤٩٪ مملوكة من شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة). تتحقق السيطرة عندما تحصل المجموعة بالكامل، أو أن يكون لها حصة، على العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة ولها القدرة على التأثير على تلك العوائد نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ أسس التوحيد (تتمة)

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الإعراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- إلغاء الإعراف بحقوق غير المسيطرين
- إلغاء الإعراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية
- الإعراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الإعراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الإعراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك كل من شركة الاستثمار المشترك، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وشركة نور للاستثمارات المالية ما نسبته 01% و ٢٨,٩% و ١٠% على التوالي من أسهم الشركة.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣-٢ التغيير في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدأ من ١ كانون الثاني ٢٠١٧:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧) - "قائمة التدفقات النقدية"- الإفصاحات

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بإضافة بعض الأيضاحات حول المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية والتي تشمل التغييرات النقدية وغير النقدية (مثل أرباح أو خسائر العملات الأجنبية). لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) "ضريبة الدخل": الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناتجة عن الخسائر الغير معترف بها

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بقانون ضريبة الدخل واذا ما كان يقيد مصادر الربح الضريبي والتي يمكن الاستفادة منها لتخفيض الفروقات الزمنية المؤقتة عند عكسها. بالإضافة إلى بعض التعديلات المحدودة الأخرى، لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

٤-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة

معيير التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية

خلال شهر تموز من العام ٢٠١٤، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار النسخة النهائية من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (الأدوات المالية) والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ المالية (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) وجميع الاصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩. يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط. قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الصادر خلال عام ٢٠٠٩. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١١.

ان النسخة الجديدة من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ تطبق على الفترات السنوية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط وتضمن المعيار رقم ٩ اعفاء الشركات من تعديل أرقام المقارنة.

ستقوم المجموعة بتطبيق معيار الجديد بتاريخ التطبيق اللازمي للمعيار ولن تقوم المجموعة بتعديل ارقام المقارنة.

(أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع المجموعة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩.

ان الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات المحتفظ بها لتحويل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من اصل الدين والفائدة. قامت المجموعة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصل إلى انها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ولذلك فإن إعادة تصنيف هذه الأدوات غير مطلوب.

(ب) التدني في القيمة

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ من المجموعة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين والقروض والذمم المدينة، إما على فترة ١٢ شهر أو على كامل عمر القرض. ستقوم المجموعة بتطبيق الاسلوب المبسط وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع الذمم المدينة. في تقدير المجموعة، أن المخصصات الإضافية التي يجب تسجيلها والناتجة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة لا تختلف بشكل جوهري مقارنة مع المتطلبات الحالية.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة (تتمة)

معيير التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل انواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير اخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الايجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الانشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الايراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات انشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الاصول من العملاء
- التفسير (٣١) الايراد - عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترة التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

العرض والافصاح

ان متطلبات العرض والافصاح في هذا المعيار أكثر تفصيلاً من المعيار المطبق حالياً. تمثل متطلبات العرض وفقاً للمعيار الدولي رقم (١٥) تغير جوهرى عن المعيار المطبق والتي تتطلب زيادة حجم الإفصاح في القوائم المالية للمجموعة بشكل جوهرى.

ان العديد من متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي رقم (١٥) جديدة، وفقاً للتقييم المبدئي للمجموعة فان بعض تلك المتطلبات سيكون لها أثر جوهرى. حيث ان الايضاحات المتعلقة بالتقديرات المتعلقة بتحديد أسعار البيع للعقود التي تتضمن عائد متغير، كيفية تخصيص العائد على التزامات الأداء، وتحديد سعر البيع لكل التزام في العقد. بالإضافة إلى ذلك فأن متطلبات الإفصاح المتعلقة بتحديد ما إذا كانت المجموعة ستتعترف بالإيراد الإجمالي أو ستتعترف بجزء من تلك الإيرادات، تحديد ما إذا كان العقد يتضمن عملية تمويل، بالإضافة إلى تحديد ما إذا كان هناك كفاءة على كيفية تقديم الخدمة. ستقوم المجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار بتفصيل أنواع الإيرادات المتحققة من العقود بطريقة تبين طبيعة، قيمة، توقيت الاعتراف ومدى عدم التأكد من تحقق تلك الإيرادات والتدفقات النقدية المتعلقة بها والمعرضة للتغيير بسبب العوامل الاقتصادية. ستقوم المجموعة بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بتفاصيل الإيرادات وعلاقتها بالقطاعات التشغيلية.

قامت المجموعة خلال العام ٢٠١٧ بالبدا بتقييم أنظمة المعلومات، الإجراءات الرقابية، والسياسات والإجراءات المهمة للتمكن من جمع المعلومات للإفصاح عنها وفقاً لمتطلبات المعيار.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة (تتمة)

التعديلات الأخرى

بالإضافة إلى التعديلات الرئيسية التي تم ذكرها، وعند تطبيق المعيار الدولي رقم (١٥) فإن بعض البنود المتعلقة بالبيانات المالية قد تتأثر مثل الضريبة المؤجلة.

ان شروط القياس والاعتراف بالإيرادات في المعيار تنطبق أيضاً على الأرباح والخسائر الناتجة عن استبعاد موجودات غير مالية (كالممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة) عندما لا يكون استبعاد الموجودات جزء من النشاط الاعتيادي للمجموعة. في تقدير المجموعة، أن تلك التعديلات لن يكون لها أثر جوهري على القوائم المالية.

ان الأثر المتوقع لتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) على القوائم المالية للمجموعة كما يلي:

بلغ قيمة الأثر على حقوق الملكية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ / ١ كانون الثاني ٢٠١٨، مبلغ ٢,٣٨٥,٥٣٠ دينار.

التعديلات دينار أردني	
	الموجودات
٢,٣٨٥,٥٣٠	موجودات العقود
٢,٣٨٥,٥٣٠	مجموع الموجودات
	الأثر على حقوق الملكية - بالصافي، متضمناً
٢,٣٨٥,٥٣٠	الأرباح المدورة

ان الأثر على قائمة الأرباح أو الخسائر للعام ٢٠١٧ لم يكن جوهري.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والنتيجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة إلى شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير الدولية (٣) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة إلى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - الدفع على أساس الأسهم - بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "عقود الايجار" خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الايجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الايجار على أنها عقود ايجار تشغيلية أو عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة (تتمة)

التعديلات الأخرى (تتمة)

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الايجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الايجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (او في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عن التطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٤) - تطبيق معيار التقارير المالية رقم (٩) "الادوات المالية" مع معيار التقارير المالية رقم (٤) "عقود التأمين"

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في أيلول ٢٠١٦ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٤) لمعالجة الأمور التي قد تنتج من اختلاف تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الجديد لعقود التأمين رقم (١٧).

تقدم التعديلات خيارين بديلين للمنشآت التي تصدر عقود خاضعة لمعيار التقارير المالية رقم (٤): استثناء مؤقت من تطبيق معيار التقارير المالية رقم (٩) للسنوات التي تبدأ قبل ١ كانون الثاني ٢٠٢١ كحد اقصى، أو السماح للمنشأة التي تطبق معيار التقارير المالية رقم (٩) بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة الناتجة عن هذه الموجودات المالية خلال الفترة من الأرباح والخسائر إلى الدخل الشامل كما لو أن المنشأة طبقت معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) على هذه الموجودات المالية.

تفسير رقم (٢٢) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف اللولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف اللولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة.

يمكن للمنشآت تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر لهذا التفسير مع ضرورة الإفصاح عنه.

تفسير رقم (٢٣) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما اذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبة غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبة أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٩ مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٥ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من الإدارة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن اوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدهن، ويتم استبعاد كلفة الممتلكات والآلات والمعدات والاستهلاك المتراكم المتعلق بها عند بيعها أو التخلص منها ويتم اثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

تستهلك الممتلكات والآلات والمعدات (باستثناء الأراضي) باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية:

مباني	٢٥ سنة
معدات الاتصالات	٥ إلى ٢٠ سنة
موجودات أخرى	٢ إلى ٧ سنوات

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدهن في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

الموجودات غير الملموسة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقتران بالكلفة أو القيمة العادلة إذا نتجت عن شراء شركات تابعة. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدهن متراكم بالقيمة. يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات الغير ملموسة ليكون إما محدداً أو غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدهن في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدهن قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية.

يتم تقييم التدهن في قيم الموجودات غير الملموسة وغير محددة العمر الاقتصادي بشكل سنوي ولا يتم إطفاء هذه الموجودات.

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل للفترة الحالية والفرات السابقة بالقيمة المتوقع استردادها أو دفعها لدائرة ضريبة الدخل.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لطريقة الالتزامات لجميع الفروقات المؤقتة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بين الأساس الضريبي للموجودات والالتزامات وقيمها الدفترية لغايات التقرير المالي.

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبياً، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفترات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هناك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، ويتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إذا ما تبين أنه من غير المحتمل وجود دخل ضريبي كاف مستقبلاً يسمح بالاستفادة الكاملة أو الجزئية من الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم احتساب موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لنسب الضريبة المتوقع تطبيقها مستقبلاً وعلى الفترة المطلوبة لتحقيق الموجودات أو سداد المطلوبات وبناءً على القوانين النافذة المفعول في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

ضريبة المبيعات

يتم إثبات الإيرادات والمصاريف والموجودات بالصافي بعد تنزيل ضريبة المبيعات فيما عدا:

- ضريبة المبيعات الناتجة عن شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من دائرة ضريبة الدخل، وفي مثل هذه الحالة يتم الاعتراف بالإيراد كجزء من كلفة تملك الموجود أو كجزء من المصروف قدر الامكان.
- الذمم الدائنة والمدينة والمتضمنة مبلغ ضريبة المبيعات.

إن صافي المبلغ الذي سوف يتم استرداده من أو دفعه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتم اظهاره كجزء من الذمم المدينة والدائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

المخزون

يظهر المخزون بسعر الكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل، تمثل التكاليف جميع المصاريف المتكبدة لإيصال كل صنف إلى موقعه ووضع الحالتي وتحدد الكلفة بإتباع طريقة متوسط الكلفة المرجح.

تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر في الظروف العادية بعد تنزيل الكلفة المقدره لإتمام عملية البيع.

الذمم المدينة

تدرج الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، يتم تقدير الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها عندما يكون تحصيل هذه الذمم غير محتمل، ويتم شطب الديون المعدومة عند عدم امكانية تحصيلها.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغيير في القيمة. في حال كانت تواريخ الاستحقاق تزيد عن ثلاثة أشهر يتم تصنيفها كاستثمارات قصيرة الأجل.

لغرض قائمة التدفقات النقدية الموحدة فإن النقد وما في حكمه يشتمل على النقد في الصندوق ولدى البنوك وودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة والأرصدة المحتجزة.

القروض والالتزامات طويلة الأجل

يتم تسجيل القروض طويلة الأجل بالقيمة العادلة المستلمة بعد تنزيل المصاريف المباشرة المتعلقة بها.

بعد الاعتراف الأولي يتم قياس القروض طويلة الأجل بالكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند التخلص من المطلوبات وخلال عملية الاطفاء.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تعويض نهاية الخدمة

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشرط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم الاستدراك للتكاليف المتوقعة لهذا التعويض بناء على مدة خدمة الموظف. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الاكتوارية كإيراد أو كمصروف عندما تكون الخسارة أو الأرباح المتراكمة والغير معترف بها أكبر بشكل جوهري من المخصص المحتسب، ويتم إطفاء الفروقات الجوهرية على متوسط مدى الاعمار الإنتاجية المتبقية المتوقعة للموظفين.

الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم إثبات مطلوبات المبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات إذا كان على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق وكانت كلفة تسوية الالتزام محتملة وقابلة للتقدير والقياس بشكل يمكن الاعتماد عليه.

التقاص

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تدني الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمه المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو وحدة توليد النقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله. أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الاحتمالات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

تدني الموجودات المالية

تقوم الشركة بإجراء تقييم بتاريخ إعداد قائمة المركز المالي لتحديد فيما إذا كان يوجد دليل موضوعي بأن أحد الموجودات المالية أو مجموعة موجودات مالية قد تعرضت لانخفاض دائم في قيمتها. يتم اعتبار قيمة أحد الموجودات المالية أو مجموعة موجودات مالية قد انخفضت، فقط في حالة وجود دليل موضوعي لانخفاض القيمة كنتيجة لحدث أو أكثر والتي حصلت بعد التثبيت الأولي للموجودات (حصول "حدث خسارة") ولهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة لأحد الموجودات المالية أو مجموعة موجودات مالية التي من الممكن تقديرها بشكل معقول. يمكن أن يتضمن دليل الانخفاض الدائم مؤشرات على أن المقترض أو مجموعة من المقترضين يواجهون صعوبة مالية كبيرة أو إهمال أو تقصير في دفعات الفوائد أو المبلغ الأساسي ومن المرجح أنهم سيتعرضون للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى وعندما تشير البيانات الملحوظة إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدره مثل التغيرات في الأوضاع الاقتصادية المرتبطة بالتقصير.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه لا يوجد أي مؤشرات على تدني قيمة الموجودات المالية خلال عامي ٢٠١٧ و٢٠١٦.

تجميع الأعمال

يتم تسجيل تجميع الأعمال باستخدام طريقة الشراء، يتم احتساب كلفة التملك باستخدام القيمة العادلة للموجودات الممنوحة، والالتزامات المتكبدة أو المضمونة، وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة المشتريه في تاريخ التملك مقابل السيطرة على الشركة المشتراة مضافاً إليه أية تكاليف تنسب مباشرة إلى عملية اندماج الأعمال. الموجودات القابلة للتحديد والالتزامات المحتملة يتم قياسها باستخدام القيمة العادلة في تاريخ التملك، بغض النظر عن حجم ملكية حقوق غير المسيطرين.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إثبات الإيرادات

يتم إثبات إيرادات المجموعة كما يلي:

إيرادات الخدمات

يتم إثبات إيرادات اشتراكات خدمات الهاتف والإنترنت السنوية بموجب طريقة القسط الثابت على فترة تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من المكالمات الصادرة والواردة عند تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من ترتيبات المشاركة بالإيراد بإجمالي الخدمة المقدمة أو بالصافي بعد مصاريفها عندما يكون مقدم خدمات المحتوى مسؤول عن تقديم الخدمة للعملاء وتحديد سعر الخدمة.

مبيعات الأجهزة والمعدات

يتم إثبات الإيراد من مبيعات الأجهزة والمعدات عند انتقال كافة المنافع والمخاطر إلى المشتري.

عند بيع الأجهزة والمعدات بواسطة طرف ثالث بحيث يكون هذا الطرف وسيط بين المجموعة والمشتري فيتم إثبات الإيراد المتعلق بعملية البيع عند بيع الأجهزة والمعدات إلى المشتري النهائي.

عقود التأجير

تصنف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية عندما يحتفظ المؤجر بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية لملكية الأصل. يتم إثبات مدفوعات الإيجار كمصروفات ضمن قائمة الدخل الشامل الموحدة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بالعملات الأجنبية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ، وتدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عمليات التقييم في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تحققها. يتم رسمة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو إنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة.

٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في الخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة. قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية. قطاع خدمات البيانات - يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

تقوم إدارة المجموعة بمتابعة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية لاتخاذ القرارات ولتقييم أداء القطاعات المعتمد على الأرباح أو الخسائر التشغيلية.

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٢٠١٦.

المجموع دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
				صافي الإيرادات
٣٣٣,١٩١,٧٣٠	٥٠,١٢١,٠٢٨	١٥٠,٩٥٣,٣٥٩	١٣٢,١١٧,٣٤٣	صافي الإيرادات لأطراف خارجية
٥٣,٩٩٤,٧٩٣	٣٩,٢٧٤	٧,٠٢٢,٤٤٢	٤٦,٩٣٣,٠٧٧	صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات
٣٨٧,١٨٦,٥٢٣	٥٠,١٦٠,٣٠٢	١٥٧,٩٧٥,٨٠١	١٧٩,٠٥٠,٤٢٠	
				نتائج القطاع
١٠٥,٣٩٣,٦٥٠	٤٣,٦٦٠,٨٠٦	٥٩,٥٨٧,٩٦٥	٢,١٤٤,٨٧٩	الربح من العمليات قبل الاستهلاكات، اللطفاءات، خسارة التدني، صافي فروقات العملات الأجنبية، الفوائد والضريبة
(٦٨,٣٦٢,٥٠٢)				الاستهلاكات واللطفاءات وخسارة التدني
(١,٢٦٥,١٣٩)				صافي فروقات العملات الأجنبية
(١,٦١٨,٨٦٧)				تكاليف التمويل
٨٩٥,٨٥٠				دخل التمويل
(٣,٧٢٨,٨٦٢)				تكاليف التمويل - مطلوبات طويلة الاجل
٣١,٣١٤,١٣٠				الربح قبل الضريبة
(٧,٢٨٣,٨٥٠)				مصروف ضريبة الدخل
٢٤,٠٣٠,٢٨٠				مجموع الدخل الشامل للسنة
				الموجودات والمطلوبات
٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦	٦٢,٤٦٨,٣٥٩	٤١٦,٨١٨,٢٦٦	١٧٣,٦٥٩,٨٢١	موجودات القطاع
٣٧٨,٧٠٢,٢٢٥	١١,٦٧٥,٦٠٧	٢٣٠,٥٨٢,٨٤٩	١٣٦,٤٤٣,٧٦٩	مطلوبات القطاع
				معلومات القطاع الأخرى
٢٢٠,١٤٤,٩٠٠	٧,٦٨٦,٠٨٢	١٠٠,٤٠٢,١٢٥	١١٢,٠٥٦,٦٩٣	الممتلكات والمعدات
٢٦٧,٥٩٠,٠٥١	٤,٣٨١,٤٩١	٢٤٨,٥٩٤,١٣٦	١٤,٦١٤,٤٢٤	موجودات غير ملموسة

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

المجموع دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
				صافي الإيرادات
٣٤٤,٠٦٠,٩٥٨	٥٣,٧٦٤,٣١٦	١٤٢,٢٣٨,٠٥٧	١٤٨,٠٥٨,٥٨٥	صافي الإيرادات لأطراف خارجية
٥٥,٣٧٩,٥٤٢	٤٠,٣١٩	٨,٥٥١,٦٧١	٤٦,٧٨٧,٥٥٢	صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات
٣٩٩,٤٤٠,٥٠٠	٥٣,٨٠٤,٦٣٥	١٥٠,٧٨٩,٧٢٨	١٩٤,٨٤٦,١٣٧	
				نتائج القطاع
١٠٠,٦٥٦,١٠٢	٤٧,٦٢٣,٠٥٨	٥٤,٤٨٨,٠١٦	(١,٤٥٤,٩٧٢)	الربح من العمليات قبل الاستهلاكات، اللطفاءات، خسارة التدني، صافي فروقات العملات الأجنبية، الفوائد والضريبة
(٧٦,٧٣٧,٦٩٨)				الاستهلاكات واللطفاءات وخسارة التدني
٩٠٣,٤٥٩				صافي فروقات العملات الأجنبية
(١,٠١٥,٥٩٠)				تكاليف التمويل
١,٢٠٩,٥٤٩				دخل التمويل
٢٥,٠١٥,٨٢٢				الربح قبل الضريبة
(٦,٩٤١,٧٣٥)				مصرف ضريبة الدخل
١٨,٠٧٤,٠٨٧				مجموع الدخل الشامل للسنة
				الموجودات والمطلوبات
٦٦١,٣٨٢,٠٣٤	٥٧,١٧٦,٣٧٣	٣٨١,٢٢٤,١٨٧	١٨٢,٩٨١,٤٧٤	موجودات القطاع
٣٥٣,١٦٨,٠٩٣	١٢,٦٤٢,٦٤٤	١٩٥,٨٤٣,٧٥٤	١٤٤,٦٨١,٦٩٥	مطلوبات القطاع
				معلومات القطاع الأخرى
٢٠٦,٨٢١,٧٧٦	٧,٤٢٠,٢٣٩	٩٥,٢٦٦,١٤٥	١٠٤,١٣٥,٣٩٢	الممتلكات والمعدات
٢٤٩,١٤٤,٨٥٧	٥,٠١٦,٠٥١	٢٢٧,٩٦٧,٨٦٨	١٦,١٦٠,٩٣٨	موجودات غير ملموسة

٤- ممتلكات ومعدات

المجموع دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	أراضي ومباني* دينار أردني	
					٢٠١٧ -
					الكلفة:
٩٥٠,٨٦٤,٥١٥	١,٣٦٩,١٠٤	٦٣,٩٥١,١٥٧	٨٠٠,٤١٩,٨٦٩	٨٥,١٢٤,٣٨٥	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
٦٠,٧٥١,٣٤٤	-	١,١١٦,٦٧٦	٥٥,٧٦٤,٢٣٥	٣,٨٧٠,٤٣٣	إضافات
(٤,١٦٠,١٤٧)	(١,٣٦٢,٢٩٢)	(٩٩٢,١٥٤)	(١٤٤,٠٩٧)	(١,٦٦١,٦٠٤)	استبعادات
١,٠٠٧,٤٥٥,٧١٢	٦,٨١٢	٦٤,٠٧٥,٦٧٩	٨٥٦,٠٤٠,٠٠٧	٨٧,٣٣٣,٢١٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
					الاستهلاك المتراكم:
٧٤٤,٠٤٢,٧٣٩	-	٥٣,٧٣٠,١٧٥	٦٤٦,٥٤٠,٤٨٥	٤٣,٧٧٢,٠٧٩	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
٤٥,٥٦١,٨٨٢	-	٩٢٢,٨٠٨	٤٢,٥٧٧,٥٦٣	٢,٠٦١,٥١١	الاستهلاك للسنة
١,٣٦٢,٢٩٢	١,٣٦٢,٢٩٢	-	-	-	خسارة التدني
(٣,٦٥٦,١٠١)	(١,٣٦٢,٢٩٢)	(٩٧٦,٤٠٤)	(١٣٩,٣٢٩)	(١,١٧٨,٠٧٦)	استبعادات
٧٨٧,٣١٠,٨١٢	-	٥٣,٦٧٦,٥٧٩	٦٨٨,٩٧٨,٧١٩	٤٤,٦٥٥,٥١٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
٢٢٠,١٤٤,٩٠٠	٦,٨١٢	١٠,٣٩٩,١٠٠	١٦٧,٠٦١,٢٨٨	٤٢,٦٧٧,٧٠٠	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

* تتضمن الأراضي والمباني تكلفة الأراضي البالغة ٢,٧٦٠,٨١١ دينار أردني والتي تم استملاكها من قبل أمانة عمان الكبرى والتي سوف يتم استبعادها من قبل المجموعة بناءً على القرار الصادر من المحكمة.

٤- ممتلكات ومعدات (تتمة)

المجموع دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	أراضي ومباني* دينار أردني	
					٢٠١٦ -
					الكلفة:
١,٠٤٠,٦٥٤,١٦٠	٢,١٨٣,٦١٦	٦٣,٩٩٩,٢٤٣	٨٩١,٤٠٣,٣٤٨	٨٣,٠٦٧,٩٥٣	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٦
٦٤,٧٣١,٩٧٥	٥٥,٦٨٤	٤٤٧,٧٢٤	٦١,٥٢٨,٠١٢	٢,٧٠٠,٥٥٥	إضافات
-	(٨٧٠,١٩٦)	-	٨٧٠,١٩٦	-	المحول من المشاريع تحت التنفيذ
(١٥٤,٥٢١,٦٢٠)	-	(٤٩٥,٨١٠)	(١٥٣,٣٨١,٦٨٧)	(٦٤٤,١٢٣)	استيعادات
٩٥٠,٨٦٤,٥١٥	١,٣٦٩,١٠٤	٦٣,٩٥١,١٥٧	٨٠٠,٤١٩,٨٦٩	٨٥,١٢٤,٣٨٥	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
					الاستهلاك المتراكم:
٨٤٣,١٦٦,٤٣٢	-	٥٣,٣٨٣,٤٩٢	٧٤٧,٥٨٦,٩٢٦	٤٢,١٩٦,٠١٤	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٦
٣٨,٧٤٦,٠٨١	-	٨٤٢,٤٩٣	٣٦,٢٨٦,٨٣٤	١,٦١٦,٧٥٤	الاستهلاك للسنة
١٥,٩٨٢,٤٣٢	-	-	١٥,٩٨٢,٤٣٢	-	خسارة التدني
(١٥٣,٨٥٢,٢٠٦)	-	(٤٩٥,٨١٠)	(١٥٣,٣١٥,٧٠٧)	(٤٠,٦٨٩)	استيعادات
٧٤٤,٠٤٢,٧٣٩	-	٥٣,٧٣٠,١٧٥	٦٤٦,٥٤٠,٤٨٥	٤٣,٧٧٢,٠٧٩	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٢٠٦,٨٢١,٧٧٦	١,٣٦٩,١٠٤	١٠,٢٢٠,٩٨٢	١٥٣,٨٧٩,٣٨٤	٤١,٣٥٢,٣٠٦	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٧ بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لبعض معدات اتصالات آخذين بعين الاعتبار سياسات واجراءات المجموعة بالإضافة إلى الممارسات ذات العلاقة في قطاع الاتصالات. وبناء عليه، قامت المجموعة بتخفيض الأعمار الإنتاجية لهذه الاصول لتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة منها وعليه، تم تسجيل مبلغ ١,٨٣٠,٠١٩ دينار أردني كاستهلاك اضافي.

قررت المجموعة خلال عام ٢٠١٧، عدم الاستمرار في مشروع المدينة الاعلامية، وعليه، تم تسجيل مبلغ ١,٣٦٢,٢٩٢ دينار أردني كخسائر تدني.

تم خلال عام ٢٠١٥ اعتماد مورّد جديد من قبل المجموعة وذلك من خلال طرح عطاء لمشروع توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وتجهيز معدات الجيل الرابع (4G) حيث تم استلام هذه المعدات خلال العامين ٢٠١٥ و٢٠١٦.

بعد الانتهاء من تركيب المعدات الجديدة خلال عام ٢٠١٦، قامت إدارة المجموعة بتسجيل قيمة كامل خسائر التدني للمعدات المستبدلة استنادا على أفضل المعلومات المتاحة فيما يتعلق بإعادة الاستخدام والبيع للمعدات المستبدلة كما في تاريخ هذه القوائم المالية. وعليه تم تسجيل بمبلغ ٣٢,٦٠٣,٤٧٢ دينار أردني خلال العامين ٢٠١٥ و٢٠١٦ كخسائر تدني والتي تمثل القيمة الدفترية للمعدات المستبدلة.

٥- موجودات غير ملموسة

المجموع دينار أردني	موجودات غير لملموسة اخرى دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	الكلفة:
				الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
٣٣٢,٠٤٤,٧٥٩	٧,٧٠٧,٣٢٧	٢٩٦,٣٩٥,٥٨٩	٢٧,٩٤١,٨٤٣	
٣٩,٨٨٣,٥٢٢	٦٤١,١٣٠	٣٩,٢٣٤,٠٠٠	٨,٣٩٢	إضافات
-	١,١٩٩,٢٩٥	(١,١٩٩,٢٩٥)	-	تعديلات
٣٧١,٩٢٨,٢٨١	٩,٥٤٧,٧٥٢	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٢٧,٩٥٠,٢٣٥	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
				الإطفاء المتراكم:
				الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
٨٢,٨٩٩,٩٠٢	٢,٣٤٦,٢٧٦	٦٨,٧٧٢,٧٢١	١١,٧٨٠,٩٠٥	إطفاءات
٢١,٤٣٨,٣٢٨	١,٠٤٩,٩٨١	١٨,٨٣٣,٤٤١	١,٥٥٤,٩٠٦	تعديلات
-	٤٠٧,٦٧٨	(٤٠٧,٦٧٨)	-	
١٠٤,٣٣٨,٢٣٠	٣,٨٠٣,٩٣٥	٨٧,١٩٨,٤٨٤	١٣,٣٣٥,٨١١	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
				صافي القيمة الدفترية:
٢٦٧,٥٩٠,٠٥١	٥,٧٤٣,٨١٧	٢٤٧,٢٣١,٨١٠	١٤,٦١٤,٤٢٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧
٢٤٩,١٤٤,٨٥٧	٥,٣٦١,٠٥١	٢٢٧,٦٢٢,٨٦٨	١٦,١٦٠,٩٣٨	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

يتم إطفاء حقوق استخدام كوابل فلاج، رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات والموجودات غير الملموسة الأخرى على مدى العمر المتوقع لها من ٥ إلى ٢٠ سنة.

تم خلال شهر كانون الاول ٢٠١٧ منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٣٩,٢٣٤,٠٠٠ دينار أردني.

تم خلال شهر حزيران ٢٠١٦ منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) رخصة ترددات اضافية (٥ + ٥ م.هـ) في النطاق ٢١٠٠ م.هـ لتطبيق الجيل الثالث (3G) وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٢٥,١٥٠,٠٠٠ دينار أردني.

تم خلال شهر شباط ٢٠١٥ منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) الموافقة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات للحصول على رخصة الترددات (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ١٨٠٠ م.هـ لتطبيق الجيل الرابع (4G) وغيرها من الخدمات وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٧١,٤٢٦,٠٠٠ دينار أردني، وقد تم إطلاق الخدمة في ٢٦ أيار ٢٠١٥ وبالتالي تم البدء بإطفاء قيمة الرخصة.

ان رخصة استخدام وتشغيل الجيل الثاني الذي تمتلكها شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) والتي حصلت عليها بتاريخ ٨ أيار ١٩٩٩ لمدة خمسة عشر عاماً لتقديم خدمات الجيل الثاني، انتهت بتاريخ ٨ أيار ٢٠١٤. ولذلك قامت Orange موبايل خلال العام ٢٠١٣ بتقديم طلب لتجديد تلك الرخصة لتقديم نفس الخدمات. الا ان Orange موبايل استلمت خلال الاسبوع الاخير من شهر نيسان ٢٠١٤ كتاباً صادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات يتضمن قرار يقضي بإلزام الشركة بدفع مبلغ ١٥٦,٤ مليون دينار أردني كرسم تجديد واستخدام وتشغيل رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ على ان يسدد بموعد اقصاه ٩ أيار ٢٠١٤. وبالرغم من الاعتراض الذي قدمته الشركة، اضطرت Orange موبايل على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ لمدة خمسة اعوام بقيمة ٥٢,٤٣٧,٧٥٠ دينار أردني.

ان القرار المشار إليه والصادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات قائم على افتراض ان Orange موبايل سوف تقوم باستخدام حزم الترددات وفق "حيادية التكنولوجيا" لطلب الاستحواذ على الترددات لأول مرة وليس تجديد للرخصة بالرغم من ان معظم الترددات مدار البحث مشغولة من قبل مستخدمين حاليين لخدمات الجيل الثاني (2G)، ناهيك عن ان القرار قد كان مخالفاً لما طلبته الشركة لتجديد ترخيص الترددات لخدمات الجيل الثاني (2G) وليس على أساس "حيادية التكنولوجيا".

٥- موجودات غير ملموسة (تتمة)

خلال شهر تشرين الاول ٢٠١٦، قامت الشركة مع مجموعة Orange بالتوقيع على اتفاقية تسوية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي من خلالها تم الاتفاق على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ لمدة ١٠ سنوات اضافية تبدأ من ٩ ايار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤,٢٥٠,٠٠٠ دينار اردني تدفع على دفعتين متساوية تبلغ كل منها ٥٢,١٢٥,٠٠٠ دينار في ٨ ايار ٢٠١٩ و ٨ ايار ٢٠٢٤.

قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة بطريقة خصم التدفقات النقدية حيث بلغت ٨٦,٥٩٥,٤٢٥ دينار أردني والتي تم قيدها كموجودات غير ملموسة مقابل التزام بنفس المبلغ كما هو بتاريخ هذه القوائم المالية.

كما تم الاتفاق أيضاً على اسقاط الاجراءات القانونية بينهم إضافة إلى حصول الشركة على اعفاء كامل لرسوم ترخيص الترددات ٩٠٠ م.هـ السنوية لمدة ٦ سنوات.

٦- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصرف ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٧ و ٢٠١٦ هي كما يلي:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
		قائمة الدخل الشامل الموحدة
٨,٦٦٥,٣١٥	٧,٠٠٨,٨١٧	ضريبة الدخل - للسنة الحالية
		تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة
(١,٨٠٢,٩٥٠)	٢٧٥,٠٣٣	خسائر مدورة
٢٣,٨٧٦	-	تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٥٥,٤٩٤	-	مخصص قضايا
٦,٩٤١,٧٣٥	٧,٢٨٣,٨٥٠	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصرف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصرف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٢٥,٠١٥,٨٢٢	٣١,٣١٤,١٣٠	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل وحقوق غير المسيطرين
٦,٠٠٣,٧٩٧	٧,٥١٥,٣٩١	ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٤%
		تعديلات ضريبية
١٤٤,٠٠٠	٧٤,٧٨١	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٨)
(٥١٤,١٦٩)	(١٤٢,٠٩٥)	ديون معدومة (إيضاح ٨)
٢,٢٠٧,٣٨٣	١,٢٢٨,٨٢٤	مصاريف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً
(١,٢٨١,٢٢٩)	(١,٢٨٣,١٥٣)	أرباح بيع أراضي غير خاضعة للضريبة
(٣١,٧٠٦)	(٤٣,٨٩٠)	فروقات إقرارات سنوات سابقة
٤١٣,٦٥٩	(٦٦,٠٠٨)	موجودات ضريبية مؤجلة
٦,٩٤١,٧٣٥	٧,٢٨٣,٨٥٠	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٢٣,٣% (٢٠١٦: ٢٧,٧%)

٦- ضريبة الدخل (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
١٤,٦٢٨,٣٧١	١٠,٨٥٩,٩٩٢	كما في أول كانون الثاني
٨,٦٦٥,٣١٥	٧,٠٠٨,٨١٧	مصروف ضريبة الدخل للسنة
٢٣,٢٩٣,٦٨٦	١٧,٨٦٨,٨٠٩	
(١٠,٨٠٠,٤٨٤)	(٣,٨٦٢,٥٦٥)	يطرح: ضريبة دخل مدفوعة
(٦٣,٤٢٥)	(٤٤,١٥٦)	يطرح: ضريبة دخل مقتطعة على الفوائد البنكية
(١,٥٦٩,٧٨٥)	(٢,٧١٥,٠٠٠)	المحول إلى مخصصات أخرى
١٠,٨٥٩,٩٩٢	١١,٢٤٧,٠٨٨	كما في ٣١ كانون الاول (إيضاح ١٧)

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٤,٨٠٢,٩٥٠	٤,٥٢٧,٩١٧	خسائر منقولة من فترات سابقة
١٩٢,٠٠٠	١٩٢,٠٠٠	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
٣٤٥,٩٢٢	٣٤٥,٩٢٢	مخصص قضايا
٥,٣٤٠,٨٧٢	٥,٠٦٥,٨٣٩	

قامت المجموعة وشركاتها التابعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام ٢٠١٤. باستثناء شركة الإتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات حيث لم يتم التوصل إلى مخالصة نهائية للضريبة للأعوام ٢٠١١ و ٢٠١٢.

قامت المجموعة بتقديم كشوفات التقدير الذاتي للأعوام ٢٠١٥ و ٢٠١٦ ولم يتم مراجعة حسابات المجموعة من قبل مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لغاية تاريخ اعداد هذه البيانات المالية.

٧- مخزون

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٢,٧٦٧,٣٨١	٣,٤٦٥,٣٦١	مواد ولوازم *
٣,١٥٢,٦٩٣	٢,٥٥٨,٠٨٧	أجهزة هواتف خلوية وأخرى
(١,٤٥٣,٢٣٨)	(١,٢٥٨,٠٠٨)	مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٤,٤٦٦,٨٣٦	٤,٧٦٥,٤٤٠	

* المواد واللوازم مخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع.

٧- مخزون (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
١,٦١٤,٨١٣	١,٤٥٣,٢٣٨	الرصيد كما في أول كانون الثاني
٨٠,٠٠٠	-	إضافات
(٢٤١,٥٧٥)	(١٩٥,٢٣٠)	استيعادات
١,٤٥٣,٢٣٨	١,٢٥٨,٠٠٨	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول

٨- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٥٦,٦٥٠,٩٥٦	٦١,٧٢٠,٢٤٤	ذمم مدينة تجارية
١٠,٤١١,٥٩٤	٩,٧١٣,٢٣٦	إيرادات لم يصدر بها فواتير
٦,٣٧٩,٥٢٧	٥,٤٥٣,٦٠٧	مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة
٧٣,٤٤٢,٠٧٧	٧٦,٨٨٧,٠٨٧	
(١٨,٨٩٥,٦٧٦)	(١٨,٦١٥,٢٠٤)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
٥٤,٥٤٦,٤٠١	٥٨,٢٧١,٨٨٣	
٢٠,٥١٠,٤٦١	١٩,٩٤٨,٨٧٩	أرصدة مدينة أخرى
٧٥,٠٥٦,٨٦٢	٧٨,٢٢٠,٧٦٢	

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على ضمانات مقابل الذمم المدينة التجارية الاخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

بلغت الذمم التجارية المشكوك في تحصيلها ١٨,٦١٥,٢٠٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل (١٨,٨٩٥,٦٧٦) دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ والتي تم اطفائها.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٢٠,٤٣٨,٠٥٠	١٨,٨٩٥,٦٧٦	كما في أول كانون الثاني
٦٠٠,٠٠٠	٣١١,٥٨٩	المخصص للسنة
(٢,١٤٢,٣٧٤)	(٥٩٢,٠٦١)	ديون معدومة
١٨,٨٩٥,٦٧٦	١٨,٦١٥,٢٠٤	كما في ٣١ كانون الأول

٨- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

فيما يلي جدول أعمار الذمم التجارية كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع دينار أردني	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها دينار أردني	
	أكبر من ١٨٠ يوم دينار أردني	١٨٠ - ٩١ يوم دينار أردني	٩٠ - ٣١ يوم دينار أردني	٣٠ - ١ يوم دينار أردني		
٥٨,٢٧١,٨٨٣	٢٣,٦٥٩,٧٨٦	٤,٨٦٣,٠٥٠	٨,٣٦٣,٠٢٠	١١,٩٠١,٧١١	٩,٤٨٤,٣١٦	٢٠١٧
٥٤,٥٤٦,٤٠١	١٩,٦٧٨,٩٤٩	٦,١٨٥,٦٦٩	٧,٤٦٥,٩٩١	١٢,٣٥٧,٦٠٠	٨,٨٥٨,١٩٢	٢٠١٦

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على أعمار الذمم.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

٩- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٢٠١٦ كما يلي:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
١٨,٠١٨,٩١٢	٧,٦٤٥,٦٠٥	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٧٥٣,١٨٢	٢,٧٩٢,٨٩٧	المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة
(٣,٩١٧,٤٩٣)	(٣,٩١٧,٤٩٣)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
١٤,٨٥٤,٦٠١	٦,٥٢١,٠٠٩	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٤٦,٨٢٠,٧٨٠	٢٧,٩٦٥,٣٣٠	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٢,١٩٥,٧٧٤	٢٧٣,٨٨٩	المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة
٤٩,٠١٦,٥٥٤	٢٨,٢٣٩,٢١٩	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

فيما يلي جدول أعمار المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع دينار أردني	المبالغ المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				المبالغ غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها دينار أردني	
	أكبر من ٢٧١ يوم دينار أردني	١٨١ - ٢٧٠ يوم دينار أردني	١٨٠ - ٩١ يوم دينار أردني	٩٠ - ١ يوم دينار أردني		
٦,٥٢١,٠٠٩	٥٤,٥١٠	٤٤٨,٣٩٠	٩٩٧,٠٨٧	٢,١٣١,٨٦٩	٢,٨٨٩,١٥٣	٢٠١٧
١٤,٨٥٤,٦٠١	٣,٧٨٥,٥٣٥	١,٥٧٧,٥٥٧	٤٦٢,٦٣٨	٣,٠٣٥,٩٦٢	٥,٩٩٢,٩٠٩	٢٠١٦

من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

١٠ - نقد وودائع قصيرة الأجل

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني واليورو والدولار الأمريكي بمبلغ ٧٠,٣٢٢,٩٤٨ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و٦٥,٣٨٧,٤٢٣ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها دينار أردني ٢,٢٥٪ والدولار الأمريكي ١,٧٥٪ (٢٠١٦: دينار أردني ٢,٢٥٪ والدولار الأمريكي ٠,٨٧٪).

١١ - مطلوبات طويلة الأجل

خلال شهر تشرين الاول ٢٠١٦، قامت الشركة مع مجموعة Orange بالتوقيع على اتفاقية تسوية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي من خلالها تم الاتفاق على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ لمدة ١٠ سنوات اضافية تبدأ من ٩ ايار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤,٢٥٠,٠٠٠ دينار أردني تدفع على دفعتين متساوية تبلغ كل منها ٥٢,١٢٥,٠٠٠ دينار في ٨ ايار ٢٠١٩ و ٨ ايار ٢٠٢٤.

قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة بطريقة خصم التدفقات النقدية حيث بلغت ٨٦,٥٩٥,٤٢٥ دينار أردني والتي تم قيدها كموجودات غير ملموسة مقابل التزام بنفس المبلغ كما هو بتاريخ هذه القوائم المالية. تم استخدام ٤٪ كنسبة خصم والتي تمثل معدل سعر الاقتراض للمجموعة.

سيتم الاعتراف بالفرق ما بين هذا المبلغ ومجموع الدفعات كتكاليف تمويل على طول المدة. خلال عام ٢٠١٧ تم الاعتراف بمبلغ ٣,٧٢٨,٨٦٢ دينار أردني كتكاليف تمويل.

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية التسوية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

٢٠١٦ الدفعات دينار أردني	٢٠١٧ الدفعات دينار أردني	
-	-	خلال سنة واحدة
٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	أكثر من سنة واطل من خمس سنوات
٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	أكثر من خمس سنوات
١٠٤,٢٥٠,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠	مجموع الدفعات المؤجلة
(١٧,٦٥٤,٥٧٥)	(١٣,٩٢٥,٧١٣)	يطرح: تكاليف التمويل
٨٦,٥٩٥,٤٢٥	٩٠,٣٢٤,٢٨٧	القيمة الحالية للالتزام

١٢ - رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرح به والمدفوع من ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم (٢٠١٦: ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم)، قيمة السهم الاسمية دينار واحد.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الاول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

١٣ - إحتياطي إجباري

يقتطع الإحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠٪ من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة.

ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الإحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً إلى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الإحتياطي الإجباري.

إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٤ - الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيقدم مجلس الإدارة إلى الهيئة العامة للمساهمين بتوصية لتوزيع ارباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,١٢٨ دينار أردنيا للسهم الواحد بمجموع ٢٤,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٧ نيسان ٢٠١٧ على توزيع الأرباح المعلنة على المساهمين والتي بلغت ٠,٠٩٦ دينار أردنيا للسهم بمجموع قدره ١٨,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

١٥ - القروض التي تحمل فائدة

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
		الجزء المتداول
٢٩٣,٧٩٥	٣٣٣,٢٧٦	قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني
١١٣,٠١٢	١٢٨,١٩٨	قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث
-	٢,٩٢٨,٥٧١	قرض البنك العربي
-	٧١٢,٨٥١	قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن
٤٠٦,٨٠٧	٤,١٠٢,٨٩٦	
		الجزء غير المتداول
٢,٥٨٢,٥١٣	٢,٥٩٦,٢٧٥	قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني
٢٨٣,٥٦٣	١٩٣,٤٦٩	قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث
-	١٧,٥٧١,٤٢٩	قرض البنك العربي
-	٥,٢٨٧,١٤٩	قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن
٢,٨٦٦,٠٧٦	٢٥,٦٤٨,٣٢٢	

قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩٥ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناء على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تلح العلي بفائدة ١٪ سنويا تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهر من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩٥.

تم البدء في السداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناء على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الاشرفية بفائدة ١٪ سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهر من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في السداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٥.

١٥ - قروض التي تحمل فائدة (تتمة)

قرض البنك العربي

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٢٤ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي في الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٢,٨٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

إن نسبة الفائدة السنوية يتم احتسابها بسعر ٦٪ والذي يمثل سعر الاقراض الرئيسي مطروحا منه ٣٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اقساط نصف سنوية متساوية، يستحق القسط الاول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الإتصالات الأردنية.

قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٢٦ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك سوسيتيه جينيرال الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية ٦٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يستحق المبلغ المستغل من القرض على اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٣٠ حزيران ٢٠١٨ وتستحق الدفعة النهائية بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لأقساط القروض طويلة الأجل:

دينار أردني	
٤,٢٤٧,١٩٠	٢٠١٩
٤,١٥١,٩٨٩	٢٠٢٠
٤,١٤٠,٥٠٣	٢٠٢١
٤,١٢٩,٧٤٧	٢٠٢٢
٨,٩٧٨,٨٩٣	٢٠٢٣ وما بعدها
٢٥,٦٤٨,٣٢٢	

١٦- تعويض نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها اللذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الأول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
٢٩٢,٦٩١	٤٢٩,٧٨٨	المخصص كما في أول كانون الثاني
٢٦٩,٢٠٦	٢١٦,٦٢٤	مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل
(١٣٢,١٠٩)	(١٨٢,٨٧٧)	تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة
٤٢٩,٧٨٨	٤٦٣,٥٣٥	المخصص كما في ٣١ كانون الأول
٥٦,٩٣٨	٧٦,١٩٩	تعويض نهاية الخدمة - الجزء المتداول
٣٧٢,٨٥٠	٣٨٧,٣٣٦	تعويض نهاية الخدمة - الجزء غير المتداول

وقعت المجموعة خلال شهر أيار ٢٠١١ اتفاقية مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا إضافية للموظفين والتي تشمل اعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

١٧- ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

٢٠١٦ دينار أردني	٢٠١٧ دينار أردني	
١٠٧,٩٢٥,٩١١	١٠٩,٦١٧,٨١٥	الدائنون التجاريون
٢٦,٤٥١,١١٣	٢٧,٢٨٨,٤٣٤	مصاريف مستحقة
١٨,٢١٧,٥٦٩	١٨,٤٠٣,٦١٦	تأمينات المشتركين
١٠,٨٥٩,٩٩٢	١١,٢٤٧,٠٨٨	مخصص ضريبة الدخل (إيضاح ٦)
٩,٣٢٧,٧٢٠	٧,٢٠٧,٣٥٦	إيرادات مؤجلة
٥,٨٥٧,٦٣٣	٤,٥١١,٨٣٧	حصة الحكومة من الإيرادات
٣,٤٢٧,٤٨٧	٧,٧١٢,٤٥٢	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٣)
١,٣٤٢,٤٤٢	١,٣٣٨,٩١٥	أمانات المساهمين - ارباح موزعة
٦٥٦,٦١٢	٤٢٧,٢٥٨	أمانات مساهمين - تخفيض رأس المال
١٨٤,٠٦٦,٤٧٩	١٨٧,٧٥٤,٧٧١	

١٨- تمويل مرابحة

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) خلال سنة ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية تمويل مرابحة مع بنكين محليين في الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات إضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ لتطبيق بمبلغ ١٢,٥ مليون دينار أردني وبمبلغ ربح مقداره ٣٧١,٧٢٠ دينار أردني، ويستحق القسط الاول خلال شهر كانون الثاني ٢٠١٨.

تم منح تمويل المرابحة بكفالة شركة الإتصالات الأردنية.

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٧ حزيران ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تمويل مرابحة مع بنك محلي في الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات إضافية (٥ + ٥ م.هـ) في النطاق ٢١٠٠ م.هـ لتطبيق الجيل الثالث بمبلغ ٢٠ مليون دينار أردني وبمبلغ ربح مقداره ٢٥٦,٦٣٠ دينار أردني. سددت المجموعة أصل التمويل وارباحه خلال عام ٢٠١٧.

تم منح تمويل المرابحة بكفالة شركة الإتصالات الأردنية.

١٩- بنوك دائنة

يمثل هذا البند المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية الممنوحة للمجموعة من ثلاثة بنوك تجارية بسقف ٣٠ مليون دينار أردني. ان معدل الفائدة على هذه التسهيلات البنكية يتراوح ما بين ٤,٧٥٪ إلى ٤,٩٨٪. إن هذه التسهيلات غير مضمونة وتتوقع إدارة الشركة بان يتم تسديد المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية خلال عام.

ان النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ والظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد والودائع قصيرة الأجل مطروحا منه رصيد البنوك الدائنة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار أردني	دينار أردني	
٦٥,٦٩٦,٢٣٠	٧٠,٦٣٨,٤٤٥	نقد وودائع قصيرة الأجل
(٢٩,٧٨٦,٩٦٤)	(٢٩,٦٦٩,١٩٥)	ينزل: بنوك دائنة
٣٥,٩٠٩,٢٦٦	٤٠,٩٦٩,٢٥٠	

٢٠- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فان على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرف في الاتفاقية بين المجموعة وهيئة.

٢١- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال إلى مجموعة Orange حسب ما هو معرف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة Orange.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠١٧ بالتوقيع على اتفاقية مع Orange براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للإتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام Orange كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية. تم تجديد الاتفاقية لمدة عشر سنوات اخرى من شهر تموز ٢٠١٧.

٢٢- حصة السهم من الربح للسنة

٢٠١٦	٢٠١٧	
١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار أردني)
٢٠٥,١٣٦,٩٨٦	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة
٠,٠٨٨	٠,١٢٨	الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة

لم يتم احتساب العائد المصنف للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

٢٣- الأطراف ذات العلاقة

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

النشاط	النسبة المئوية للملكية		بلد التأسيس	اسم الشركة
	٢٠١٦	٢٠١٧		
الهواتف المتنقلة	٪١٠٠	٪١٠٠	الأردن	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة
البيانات	٪١٠٠	٪١٠٠	الأردن	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات
المحتوى	٪١٠٠	٪١٠٠	الأردن	شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكيين رئيسيين. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من/إلى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، ان الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقداً.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار أردني	دينار أردني	
		بنود قائمة المركز المالي الموحدة:
		حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) ومجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)
٧,١٣٢,٧٠٩	٨,٢٤٦,٥٠٤	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٥,٦٣٣,٢٦١	٧,٩٨٦,٣٤١	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
		بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:
		مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)
٧,١١٦,٨٦٢	٧,٢٣٢,٤٣٥	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية
٦,٥٩١,٩٦١	٦,٩٠٣,٩٩٥	مصاريف تشغيلية
٥,٦٩٠,٥٠٢	٥,٠٣٠,٣٧١	إيرادات
		حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)
٥,٨٥٧,٦٣٣	٤,٥١١,٨٣٧	حصة الحكومة من الإيرادات
١٢,٥٣٧,٩٥٩	١٢,٤٨٤,٠٥٩	إيرادات
		موظفوا الإدارة العليا
١,٣٨١,٩٣٦	١,٤٣٥,١٤٧	أتعاب ومكافأة الإدارة العليا
٢١٦,٤٤٢	٢١٧,١٥٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ٨، ٩ و ١٧ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٤- الارتباطات والالتزامات المحتملة

ارتباطات عقود التأجير التشغيلية

تقوم المجموعة باستئجار مبان وأراض لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب عقود إيجار تشغيلية تنتهي بتواريخ مستقبلية لا تتجاوز السنة كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار أردني	دينار أردني	
٧,٧٥٥,١٩٠	٨,٤٦٨,٣٥٣	خلال سنة

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مبلغ ٣٣,١٤٥,٧٤٨ دينار أردني (٢٠١٦: ٢٦,٥٤١,٨٩٢ دينار أردني).

القضايا

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ١٥,٠٠٤,٧١٧ دينار أردني لعام ٢٠١٧ (٢٠١٦: ٢٠,٠٠٤,٧١٧ دينار أردني) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ١,٦٨٤,٣٣٢ دينار أردني (٢٠١٦: ١,٦٨٤,٣٣٢ دينار أردني).

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١٩,٣٦٠,٨٨٤ دينار أردني (٢٠١٦: ٢٣,٨٠٧,٦٢٦ دينار أردني) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٥- إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٧		
دينار أردني	١	٦٦٩,٦٢٧
دولار أمريكي	١	٢,١٠٥
يورو	١	٣٥٥

٢٥- إدارة المخاطر (تتمة)

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٦		
دينار أردني	١	٤٤٢,٩٥٨
دولار أمريكي	١	١٣,٩٥٢
يورو	١	٢,٣٠١

في حال هنالك تغير سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما أن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراد وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

٢٥- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية. تتطلب سياسة البيع في المجموعة أن يتم السداد خلال ٣٠ يوم من تاريخ البيع.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٢٠١٦ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية:

المجموع دينار أردني	أكثر من ٥ سنوات دينار أردني	من سنة حتى ٥ سنوات دينار أردني	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر دينار أردني	أقل من ٣ شهور دينار أردني	
٣١ كانون الأول ٢٠١٧					
١١٧,٣٣٠,٢٦٧	١٧,٨٥٩,٠٤٥	١٥,٣٧٥,٩٠٣	٣٥,٥٠٥,٥٢٧	٤٨,٥٨٩,٧٩٢	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١٠٤,٢٥٠,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	-	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة
٢٨,٢٣٩,٢١٩	-	٤,١٠٣,٤٩٣	٧,٤٤٠,٩٠٤	١٦,٦٩٤,٨٢٢	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٤٨,٧٢٠,٧٠٦	٩,٦٩٠,٥٧٨	٢٠,٥٢٠,٧٠٥	١٥,١٧٩,٤٤٨	٣,٣٢٩,٩٧٥	قروض
٢٩٨,٥٤٠,١٩٢	٧٩,٦٧٤,٦٢٣	٩٢,١٢٥,١٠١	٥٨,١٢٥,٨٧٩	٦٨,٦١٤,٥٨٩	المجموع
٣١ كانون الأول ٢٠١٦					
١١١,٣٥٣,٣٩٨	١٠,٥٢٧,٣٦٨	١٤,٢٣٥,٨٠٦	٣٠,٠٣٩,٣٨٦	٥٦,٥٥٠,٨٣٨	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١٠٤,٢٥٠,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	-	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة
٤٩,٠١٦,٥٥٤	-	١١,٨٠٩,٥٩٥	٧,٥٠٢,٠٥٤	٢٩,٧٠٤,٩٠٥	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٣,٢٧٢,٨٨٣	١,٤١٦,٨١٢	١,٤٤٩,٢٦٤	٣٠٨,٠٣٥	٩٨,٧٧٢	قروض
٢٦٧,٨٩٢,٨٣٥	٦٤,٠٦٩,١٨٠	٧٩,٦١٩,٦٦٥	٣٧,٨٤٩,٤٧٥	٨٦,٣٥٤,٥١٥	المجموع

مخاطر العملات

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠١٧ يورو	٥	(١٧٧,١٤٦)
٢٠١٦ يورو	٥	٧٦,٤٦١

في حال كان هناك تغير سلبي في اسعار صرف العملة يكون الأثر مساو للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

٢٦- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والفروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٧- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٢٧٤,٢٤٤,٢٢١ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ (٢٠١٦: ٢٦٨,٢١٣,٩٤١ دينار أردني).

٢٨- ارقام المقارنة

تم اعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية لعام ٢٠١٦ لتتناسب مع ارقام القوائم لعام ٢٠١٧، ولم ينتج عن اعادة التبويب أي أثر على الربح أو حقوق الملكية لعام ٢٠١٦.

يشهد سوق الاتصالات محلياً وعالمياً هجرة كبيرة من عالم الصوت إلى العالم الرقمي، حيث تضاعف استخدام البيانات أضعافاً كثيرة، إلا أنّ Orange الأردن تمكنت وبشكل ملموس من مواكبة هذه المستجدات معتمدة على استراتيجيتها الخمسية "Essentials 2020" التي راعت كافة متغيرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وبناءً على ذلك، سنواصل المضي قدماً في مساعيها للاستثمار بمستقبل الأردن من خلال إدخال أحدث تكنولوجيا إليه وتعزيز البنية التحتية فيه، لجعل هذه التكنولوجيا واقعاً وفي متناول الجميع، معززين بذلك من أداء الشركة التشغيلي الذي أسهم وسيسهم في تحسن نتائج الشركة المالية.

وفي ضوء ما تم تحقيقه في العام ٢٠١٧، فإن Orange الأردن تؤكد التزامها بتوفير آخر ما توصلت إليه التطورات العالمية في عالم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل مستمر، وبأنها مزود أقوى إنترنت في المملكة.

وضعت Orange الأردن ضمن أولويات عملها للعام ٢٠١٨ تعزيز تواجدها في السوق المحلية أكثر وبالتالي زيادة معدلات ربحيتها، وعلى رأسها المحافظة على قاعدة مشتركيها للإنترنت عريض النطاق الثابت، وزيادة انتشار خدمات شبكة الألياف الضوئية التابعة لها، والعمل على توسعة قاعدة مشتركيها من خلال التركيز على فئات مختلفة ومتنوعة مع أهمية المحافظة على حصتها السوقية في المحافظات مع الاحتفاظ بتكاليفنا التشغيلية تحت السيطرة من خلال الزيادة في التحول نحو الرقمنة في عملياتنا الداخلية.

وسيتم خلال العام ٢٠١٨ التركيز على الاستمرار في تدعيم بنيتها التحتية من خلال مواصلة الاستثمار في شبكتها، وخاصة شبكات الجيل الجديد، مثل شبكة الألياف الضوئية، موفرة إنترنت عالي السرعة أمام المستخدمين في قطاعي الأعمال والمنازل (FTTB، FTTH)، بالإضافة إلى تدعيم شبكة الجيل الرابع المتقدم "4G+" في كافة مناطق المملكة وبنفس الجودة العالية.

وإدراكاً من الشركة للتحولات الطبيعية الحاصلة في القطاع وتأثير ذلك على الخدمات التقليدية المقدمة من قبلها، وتحول اهتمام مشتركيها بالخدمات المبتكرة، فإن Orange الأردن ستسعى خلال العام ٢٠١٨ نحو تعزيز استخدام الخدمات ذات القيمة المضافة مثل خدمات التلفزيون عبر الإنترنت "IPTV" وإنترنت الأشياء، والمحتوى العربي والتطبيقات والحوسبة السحابية، وتعزيز حلول الأعمال الذكية، وتوفير هذه الخدمات لكافة المشتركين.

وأخيراً، ستواصل Orange الأردن تطوير بيئة عملها الداخلية لتكون أكثر اتساقاً وكفاءة وأكثر استجابة للتطورات الحاصلة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولتحافظ على موقعها كمشغل الاتصالات الرقمي المفضل لدى الأردنيين من ذوي الكفاءات.