



دائماً معاك



شركة الاتصالات الأردنية

تقرير الاستدامة 2024

١	كلمة الرئيس التنفيذي
٢	كلمة المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي والاستدامة
٣	لمحة عن خدمات وعمليات شركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة لها - أورنج الأردن
٤	الحوكمة في شركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة لها - أورنج الأردن
٥	يقعة ضوء على استراتيجية ممارسات الأعمال المسؤولة في شركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة لها - أورنج الأردن
٦	موظفونا: دائماً مع عائلتنا
٧	البيئة: دائماً مع بيئتنا
٨	مجتمعنا: دائماً مع أفراد مجتمعنا
٩	نقود المستقبل: «دايماً معاك»
١٠	ملحق: محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

حول تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة في شركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة لها (الأردن أورنج) للعام ٢٠٢٤

يقدم التقرير نظرة تفصيلية على الآثار البيئية والمجتمعية المستدامة المتحققة من الأنشطة والمبادرات التي نفذتها **أورنج الأردن** على مدار العام ٢٠٢٤ انطلاقاً من استراتيجيتها الشاملة للمسؤولية المجتمعية والمنبثقة من استراتيجية مجموعة **أورنج** العالمية «قيادة المستقبل» والمتوافقة مع شعار **أورنج الأردن** «دايماً معاك».

يغطي التقرير الفترة من ١ كانون الثاني ٢٠٢٤ وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠٢٤ وتم إعداده وفقاً لمعايير ومبادئ إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

١ . كلمة الرئيس التنفيذي



المساهمين الأعزاء،

تقع الاستدامة في قلب كل ما نقوم به، حيث يعكس التزامنا بإحداث تغيير إيجابي في جهودنا لتمكين الأفراد شبابات وشباباً وبناء شراكات هادفة مع زبائننا ومجتمعائنا فضلاً عن المساهمة في نمو للاقتصاد الرقمي في الأردن. في هذا الإطار، كان عام ٢٠٢٤ تجسيدا لهذه الرؤية الاستراتيجية التي أسفرت عن نتائج مميزة واستثنائية في كافة المجالات المتعلقة بخدمة المجتمع.

أنشرف بأن أضع بين يديكم النسخة الثالثة من تقريرنا للممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة لعام ٢٠٢٤ الذي كان بالفعل مميزاً واستثنائياً من خلال المحطات الاستراتيجية المتحققة على المستويين التجاري والمجتمعي.

توجت جهودنا خلال العام على عدد من المستويات، حيث تشرفنا بزيارة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله، ولي العهد، إلى قرية أورانج الرقمية في العقبة، في تأكيد على أهمية مبادراتنا ضمن رحلة التحول الرقمي الوطنية. كما حصلنا على المركز الأول في جائزة الحسين بن عبد الله الثاني للعمل التطوعي في نسختها الثانية عن فئة المؤسسات الربحية ضمن المسؤولية المجتمعية عن مشروع أكاديمية البرمجة المنفذ تحت مظلة مراكز أورانج الرقمية (ODC)، ونفخر بإصدار أكثر من ٥٣,٠٠٠ شهادة، ما يعني مئات من الشباب والشباب الذين قمنا ببناء وتعزيز مهاراتهم الرقمية.

تايعنا هذا العام تحقيق المزيد من قصص النجاح، في هذا السياق، شارك أكثر من ١٣٠٠ طالبة وطالب من ١٤ مركزاً من مراكز أورانج الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا في مسابقة ODC Champions، حيث حصلت **أورانج** الأردن على المركز الثاني، وسلطت هذه المسابقة العالمية للبرمجة الضوء على الدور المحوري للتعليم الرقمي والابتكار في تحقيق التغيير الإيجابي وتمكين المجتمعات المحلية.

تمكناً أيضاً خلال العام من توسيع نطاق برامجنا من حيث الوصول إلى المزيد من المشاركات والمشاركين بالإضافة إلى التأثير المتحقق من هذه البرامج. في هذا الإطار، عززنا شراكاتنا مع الوزارات والجامعات ونوادي الشباب في جميع أنحاء المملكة ما أتاح لنا الفرصة لتقديم التدريب على المهارات الرقمية ودعم ريادة الأعمال لأكبر عدد من الأفراد، بالإضافة إلى ذلك، حصلت قرية أورانج الرقمية على رخصة تدريب من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

وتجسيداً للالتزامنا الراسخ بتقديم تجربة شاملة ومبتكرة وسلسة لزبائننا، فقد افتتحنا معرض عبودن الرائد والمبتكر والصديق للبيئة والذي يمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على تجربة مميزة من خلال تطبيق SignBOOK، فضلاً عن توفير عدد من الميزات الصديقة للبيئة مثل الألواح الشمسية وإضاءة LED ومحطات شحن السيارات الكهربائية، ما يقدم مثالاً غير مسبوق على دمج مبادئ الاستدامة في جميع معارضنا. بالإضافة إلى ذلك، فقد طبقنا نظام الأسعار الرقمية في ظل حرصنا على الحفاظ على البيئة.

واتساقاً مع التزامنا بمستقبل مستدام، نواصل المساهمة في تحقيق هدف مجموعة أورانج المتمثل في الوصول إلى صفر انبعاثات كربون بحلول عام ٢٠٤٠. وفي ظل هذه الجهود، افتتحنا غابة الاستقلال من أورانج في ماحص وهي الثالثة ضمن مشاريعنا في هذا المجال، حيث قمنا بزراعة أكثر من ٥٠٠ شجرة على مساحة ممتدة على ١٠,٠٠٠ متر مربع ليصل مجموع الأشجار التي أسهمنا في زراعتها إلى ٥٠٠ شجرة.

على المستوى الداخلي، حرصنا على تعزيز المشاركة الفعالة لموظفينا في برنامج «Engage for Change» الذي أطلقته أورانج الشرق الأوسط وأفريقيا بهدف مضاعفة انخراطهم في أنشطة مسؤوليتنا المجتمعية.

تزامنت كل هذه المحطات مع إطلاق شعارنا الجديد، «دايماً معاك»، والذي يجسد نهجنا المتمثل في بناء تجارب مميزة لزبائننا وشركائنا ومجتمعائنا لتكون دايماً معاهم من خلال برامجنا التي تعزز قدرات الشباب والشباب ورواد الأعمال والأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من إطلاق العنان لإمكاناتهم وتوسيع نطاق الفرص المتاحة لهم بفضل بناء مهاراتهم الرقمية.

وفيما نفخر بالمحطات المتحققة خلال عام ٢٠٢٤، فإننا نتطلع إلى المستقبل بكل حماس للبناء على ما تحقق بهدف توسيع نطاق الأثر الإيجابي لبرامجنا التي تتسق مع أهداف الاستدامة العالمية وأفضل الممارسات مع موازنة ذلك مع الاحتياجات الخاصة بمجتمعائنا المحلية.

يقدم هذا التقرير لمحة شاملة ومتكاملة عن جهودنا وإنجازاتنا ورحلتنا المجتمعية والبيئة التي ندعوكم إلى أن تكونوا جزءاً منها لتكون معاً قادرين على «قيادة المستقبل».

المهندس فيليب منصور

الرئيس التنفيذي

٢. كلمة المدير التنفيذي لوحدة الاتصال المؤسسي والاستدامة



المساهمين السادة الكرام،

لم يكن العام ٢٠٢٤ استثنائياً فحسب بل كان حافلاً بالفخر من خلال عدد كبير من الشهادات والإنجازات والتكريمات التي حظيت بها أورانج على الصعيد المجتمعي بالإضافة إلى زيادة عدد المشاركات والمشاركين في برامجنا التي وسعنا نطاق انتشارها في كل بقعة من أردننا الحبيب لتصل إلى ٥٠ موقعاً.

يقول سمو الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد «إن الشباب هم الأكثر تأثييراً على واقع الأمور وعلى مستقبلها، والأكثر تأثراً بالحاضر وظروفه». وفيما تشكل رؤية سموه الداعمة للشباب مصدر إلهام لنا في أورانج الأردن، فإننا نحرص على خلق واقع يتيح لكل أردنية وأردني الفرصة لإطلاق العنان لإبداعاتهم لتمكينهم من قيادة المستقبل وزيادة فرصهم الاقتصادية من خلال مظلة مراكز أورانج الرقمية Orange Digital Center.

استطعنا خلال العام الماضي أن نضاعف الأثار المترتبة على جهودنا في المجالات البيئية والمجتمعية والحوكمة وذلك على المستويات الداخلية والخارجية بالإضافة إلى التعاون مع الشركاء والزبائن ومزودي الخدمات.

على المستوى البيئي، واصلنا التزاماتنا في هذا المجال من خلال تعزيز الشراكة مع المجلس الأردني للأبنية الخضراء ودعم الرؤية الوطنية، وافتتاح غابة الاستقلال من أورانج عام ٢٠٢٤ تحت رعاية وزارة الزراعة، وتعزيز كفاءة الطاقة في مبانينا وتعزيز مشاركة موظفينا في الأنشطة البيئية المختلفة، وزيادة عدد السيارات الكهربائية وغيرها.

كما حرصنا على توفير المزيد من المزايا الصديقة للبيئة في معارضنا المختلفة بالإضافة إلى تعزيز الوعي بين زبائننا من خلال الحملات والأنشطة المختلفة عبر نشر الرسائل التوعوية خلال يوم الأرض واليوم العالمي للبيئة وغيرها اتساقاً مع حرصنا على أن نكون جزءاً من الجهود العالمية في هذا المجال.

توجت جهودنا ومساعدينا المتواصلة في المجال المجتمعي بالحصول على جائزة الحسين بن عبدالله الثاني للعمل التطوعي المركز الأول في دورتها الثانية عن فئة المؤسسات الربحية ضمن المسؤولية المجتمعية عن مشروع أكاديمية البرمجة، إلى جانب جائزة «بناء المهارات الرقمية» في منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠٢٤.

واليوم، يواصل أكثر من ٢٠,٠٠٠ شابة وشاب توظيف المهارات والمعارف التي اكتسبوها خلال رحلتهم مع أورانج الأردن لتحقيق أهدافهم وخدمة مجتمعاتهم، فقد بدأ أكثر من ٨,٠٠٠ من خريجي مراكز أورانج المجتمعية في إحداث تغيير ملموس وترك بصمتهم الإيجابية، بينما أطلق أكثر من ١,٢٠٠ شابة وشاب إبداعاتهم الرقمية في مختبرات التصنيع الرقمي. وبالتوازي مع ذلك، استفاد أكثر من ٧,٩٠٠ طالب وطالبة من منصة أورانج Coursat في تطوير مهاراتهم في مختلف المجالات الرقمية، فيما تجاوز عدد الملتحقين بأكاديميات ومدارس البرمجة ١,٤٠٠ مشاركة ومشارك، مما يعزز التزامنا المستمر بإعداد الأجيال القادمة ل «قيادة المستقبل» الرقمي.

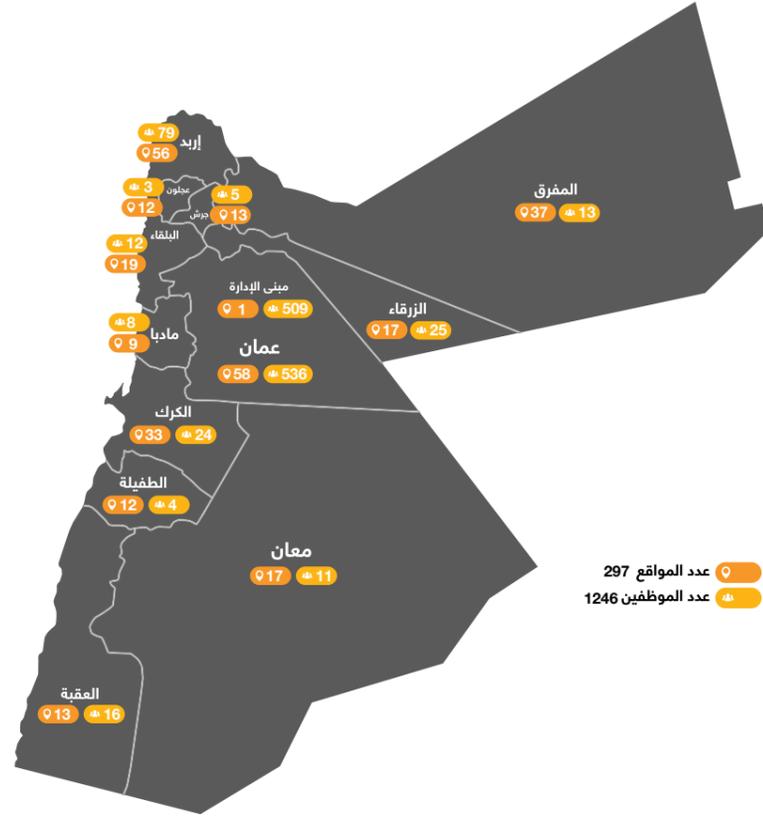
في مجال الحوكمة، يحتكم عملنا إلى مبادئ واضحة للحوكمة المؤسسية حيث يحرص مجلس الإدارة على تطبيق أعلى المعايير المهنية والمؤسسية في كافة الأنشطة التي تقوم بها الشركة الأمر الذي يتيح لنا العمل بطريقة مسؤولة وفعالة ما يترك أثره على جميع أصحاب المصلحة الذين نعمل معهم بما في ذلك المستثمرون، والمساهمون، والشركاء، والزبائن.

نؤمن في أورانج الأردن بأن تحقيق التغيير طويل المدى يبدأ بخلق أجيال من الأبطال الذين يأخذون على عاتقهم مهمة تطوير مجتمعاتهم فنكون معهم خطوة بخطوة ويدا بيد من خلال حلول متكاملة للشابات والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة بالإضافة إلى تمكين المرأة، والعمل بصورة وثيقة مع الشركاء والمشاركات والمشاركين في برامجنا لبنني عالماً رقمياً من الأثر المجتمعي والإمكانات الإنسانية.

المهندسة رنا الدبابة

المدير التنفيذي لوحدة الاتصال المؤسسي والاستدامة

تعمل أورانج الأردن في أكثر من ٢٩٧ موقع في جميع أنحاء المملكة كما تقدم خدماتها الرقمية المتكاملة عبر أكثر من ١٢٠٠ موظفة وموظف يحرصون على تقديم أفضل الخدمات لقاعدة الزبائن الممتدة في مختلف أرجاء الأردن. مواقع أورانج الأردن (شركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة لها) وموظفيها في كل منطقة:



- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠٢٤ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٦,٤٢٤,٤١٥) دينار أردني.
- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠٢٤ (٧٠,٥٤٣,٣٦٤) دينار أردني.

كيف نعمل؟



٣. لمحة عن شركة الاتصالات الأردنية – أورانج الأردن والشركات التابعة لها وخدماتها وعملياتها

أورانج الأردن هي إحدى الشركات التابعة لمجموعة أورانج المتواجدة في ٢٦ دولة حول العالم، حيث تنطلق في عملياتها انسجاماً مع استراتيجية المجموعة « قيادة المستقبل»، وتعمل انطلاقاً من مكانتها كمزود رقمي رائد ومسؤول على ترجمة رؤية التحول الرقمي الوطنية. تضع أورانج الأردن خدمة المجتمع ضمن أولوياتها، لذلك تنفذ استراتيجية متكاملة للمسؤولية المجتمعية تتضمن أربعة محاور رئيسية تشمل التعليم الرقمي، والشمول الرقمي، والريادة، والمناخ والبيئة. يضم فريق أورانج الأردن أكثر من ١٥٩٠ موظفة وموظف، يعملون على تقديم أفضل تجربة للزبائن من خلال حلول متكاملة تشمل خدمات الاتصال الثابت، والخلوي، والإنترنت، والبيانات وحلول الحياة الذكية لما يقارب ٤,٥ مليون زبون في الأردن من خلال ٣٠١ معرض وموقع في جميع أنحاء المملكة. تتسم الحلول الرقمية التي تقدمها أورانج الأردن بالشمولية حيث تخدم بالإضافة إلى الأفراد، الأعمال والشركات عبر مجموعة حلول القطاع المؤسسي والشركات المندرجة ضمن علامتها التجارية (Orange Business).

توظف أورانج الأردن قيمها الرئيسية المتمثلة في الاهتمام، والتركيز على الزبائن، والمرونة، والتعاون، والشفافية، والتميز والتركيز على النتائج، لتسهم في تحقيق رؤية التمكين الرقمي.

«تشكل زيارة سمو الأمير الحسين بن عبدالله ولي العهد إلى قرية أورانج الرقمية في العقبة مصدر فخر لنا خصوصاً أنها تشكل متنفساً إبداعياً لمبادرات ومبدعي درة البحر الأحمر»
المهندسة رنا الدبابنة
المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي والاستدامة

تشمل أبرز الخدمات التي تقدمها شركة الاتصالات الأردنية - أورانج الأردن:

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (الصوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (FTTH، ADSL)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصممة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، والخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)
- الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)
- تطوير مشاريع الطاقة المتجددة
- التجارة الالكترونية / التوزيع

نبذة عن مجموعة أورانج العالمية

تعتبر أورانج من أبرز راندي مشغلي الاتصالات في العالم بحجم مبيعات يصل إلى ٣٩,٧ مليار يورو في ٢٠٢٣ وبعدهد موظفين يصل إلى ١٢٨,٠٠٠ موظف في جميع أنحاء العالم حتى ٣٠ أيلول / سبتمبر ٢٠٢٤، منهم ٧١,٠٠٠ موظف في فرنسا. وتخدم الشركة قاعدة زبائن تصل إلى ٢٩٢ مليون زبون حتى ٣٠ أيلول / سبتمبر ٢٠٢٤، منهم ٢٥٣ مليون مستخدم لخدمات الهاتف الخليوي، و٢٢ مليون مستخدم لخدمات الإنترنت الثابت عريض النطاق. وتم تحديث هذه الأرقام في أعقاب إلغاء دمج بعض الأنشطة في إسبانيا بالتزامن مع إنشاء مجموعة MASORANGE. وتمتلك الشركة حضوراً جغرافياً في ٢٦ بلداً في العالم (بما في ذلك الدول التي تشهد دمجاً للأنشطة والتي تم إلغاء دمج الأنشطة فيها).

تعتبر أورانج المزود الرئيسي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشركات متعددة الجنسيات حول العالم تحت العلامة التجارية Orange Business لخدمات الأعمال.

أطلقت المجموعة في شباط / فبراير ٢٠٢٣ خطتها الاستراتيجية «قيادة المستقبل» القائمة على نموذج عمل جديد في الوقت الذي تتمحور فيه حول قيم المسؤولية والكفاءة، حيث توظف تميز الشبكات لتعزيز المكانة الرائدة لأورانج في مجال جودة الخدمة.

أورانج شركة مدرجة على بورصة يورونكست باريس تحت الرمز ORA.

وللمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة: www.orange.com, www.orange-business.com أو تحميل تطبيق أخبار أورانج (Orange News)، أو يمكنك متابعتنا على تويتر: @orangegrouppr

احتفلت أورانج بالذكرى الثلاثين لانطلاق علامتها التجارية وبداية من وعده الأساسي لزيائنها كانت أنشطتها «نحو مستقبل مشرق. أورانج هي المستقبل» لأنها «دائماً معك»

تكريمات وجوائز

كان العام ٢٠٢٤ استثنائياً بامتياز حيث توجت جهودنا المجتمعية والرقمية بتكريمات ملكية وشهادات رفيعة تشكل مجموعها لوحة متميزة من الشرف الذي سيدفعنا لتحقيق المزيد خلال الأعوام القليلة المقبلة وشملت هذه التكريمات والجوائز كلاً من:

- نيل التكريم الملكي للحصول على شهادة الاعتراف بالتميز EFQM للمرة الثانية وبتقييم أعلى وصل إلى ٥ نجوم، لنكون أولى شركات الاتصالات في الأردن والشرق الأوسط التي تحقق هذا الإنجاز.
- الفوز بالمركز الأول بجائزة الحسين بن عبدالله الثاني للعمل التطوعي في دورتها الثانية عن فئة المؤسسات الربحية ضمن المسؤولية المجتمعية عن مشروع أكاديمية البرمجة.
- الحصول على شهادة معتمدة من «SpeedChecker» لتقديم خدمات الفاير الأسرع في المملكة للعام الثالث على التوالي.
- الفوز بجائزة «بناء المهارات الرقمية» في منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠٢٤.
- الحصول على شهادة COPC الأولى عالمياً في خدمة الزبائن.
- الحصول على جائزة رواد الاستدامة ٢٠٢٤ من المجلس الأردني للبناء الأخضر.

عضوياتنا وشهادتنا

العضويات

إنتاج: جمعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
كافراج: غرفة التجارة والصناعة الفرنسية في الأردن	
إنجاز منظمة مستقلة غير ربحية مهمتها إلهام الشباب وتعزيز النظم الإيكولوجية للتعليم وريادة الأعمال	
”عضو بلاتينيوم“ في المجلس الأردني للأبنية الخضراء	

الشهادات

يشكل التطوير المستمر في عملياتنا وخدماتنا ومنتجاتنا حجر الزاوية ومكوناً هاماً من مكونات أهدافنا الاستراتيجية، ولترجمة هذه الأهداف إلى واقع، عملنا بصورة مستمرة على الامتثال لمعايير عدد من أهم الشهادات العالمية المعترف بها سواء الإلزامية أو تلك الخاصة بالقطاع. وعلى مدار العام الماضي استطعنا الحصول على شهادات جديدة فضلاً عن الحفاظ على الشهادات التي حصلنا عليها العام الماضي:

- Data Center Uptime Tier III Design Certificate. (2 certificates)
- Data Center Uptime Tier III Constructed Facility Certificate.
- ISO 14644 Cleanroom data center standard certificate for three data centers with 9 certificates.
- ISO 14001 Environmental Management Standard Certificate.
- ISO/IEC 27001 Information Security Management standard compliance.
- ISO 50001 - Energy Management Systems standard compliance.
- ANSI/TIA-942 Telecommunications Industry Association standard compliance.
- EN50600 Data Center Facilities and Infrastructures standard compliance.
- PCI DSS Payment Card Industry Data Security standard compliance.
- ASHRAE American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers standard compliance.
- Data center Uptime III operation sustainability -Gold
- Accredited Sustainability Advisor.
- GEEIS (Gender Equality European & International Standard).
- UN WOMEN – Women Empowerment Principles (WEPS).
- COPC –Customer Operations Performance Center.
- ISO 45001 -2017 Occupational Health and Safety.
- ISO 14001 -2015 Environmental.
- EFQM Recognized for Excellence – 5 Star.
- Orange shop wins gold and appreciation certificate in “Buildings Accessible to Persons with Disability” Award
- Appreciation Certificate for the Gold Award category of Accessible Building Award

نظرة على أدائنا الاقتصادي

انطلاقاً من حرصها على أن تكون دائماً مع زبائنها وشركائها وجزءاً لا يتجزأ من مستقبلهم، تحرص أورنج الأردن على مواكبة أحدث الاتجاهات العالمية في الوقت الذي تقدم فيه للسوق الأردني خدمات ثورية تعيد تشكيل تجربتهم بصورة غير مسبقة. تحقق الشركة كل ذلك من خلال الاستثمار في بنية تحتية رقمية قوية تضع الأردن في مقدمة الدول المتقدمة تكنولوجياً في العالم والإقليم.

«المحطات المتميزة التي حققتها أورنج الأردن في المجال الرقمي تشكل مصدراً للفخر على مستوى المجموعة»

كريستل هايدمان الرئيس التنفيذي لأورنج العالمية

ينعكس النمو الاقتصادي وزيادة الإيرادات على العمليات والحوال التي تقدمها الشركة، حيث تسهم هذه الإيرادات في تمكين الفريق من التطوير المستمر في الحلول والخدمات والتجارب المقدمة للزبائن.

حققت أورنج الأردن خلال عام ٢٠٢٤ نمواً مالياً ملحوظاً مقارنة بعام ٢٠٢٣:

الإيرادات والمصروفات	٢٠٢٤ (بالألف دينار أردني)	٢٠٢٣ (بالألف دينار أردني)
القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة:		
– الإيرادات	٣٦١,٢٥	٣٦٠,٧٢
القيمة الاقتصادية الموزعة:		
تكاليف التشغيل (باستثناء المدفوعات للموردين والأجور على النحو أدناه) (١)	٧٥,١١	٨٢,٥٤
أجور الموظفين ومزاياهم	٤٤,١٣	٤٥,٢١
إجمالي حقوق المساهمين بالدينار (٢)	٤١,٢٥	٣٩,٣٨
المدفوعات للموردين	٦٨,٤١	٦٣,٢٢
المدفوعات للحكومة/الدولة (٣)	٤٠,٦٩	٣٩,٤٠
– الاستثمارات المجتمعية	١,٠١	٢,٧٥
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها: (محسوبة على أنها «القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة» مطروحاً منها «القيمة الاقتصادية الموزعة»)		
تم استبعاد الاهتلاك واستهلاك الدين وتكاليف التمويل وإيرادات التمويل والإيرادات / التكاليف الأخرى توزيعات الأرباح على أساس نقدي يشمل ذلك ضريبة الدخل والرسوم المدفوعة إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وغيرها، ولكنه لا يشمل المبيعات والضريبة الخاصة.		

الوضع التنافسي للشركة

بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما أن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي:

أورنج ثابت أكثر من ٩٠٪

أورنج خلوي (٣٠-٣٥٪)

أورنج إنترنت (٤٠-٤٥٪)

خلال المدة التي يغطيها التقرير، توزعت حصة هيكل رأس المال الخاصة بالشركات التابعة لشركة الاتصالات الأردنية على النحو التالي مع العلم بأن عدداً من عمليات دمج الموظفين تمت خلال المدة المذكورة:

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (أورنج خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٪١٠٠	٢٠٣
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (أورنج إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	٪١٠٠	١٠٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش)	تطوير مشاريع الطاقة المتجددة	٢٢٠,٠٠٠	*٪١٠٠	-**
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)	الدفع بواسطة الهواتف النقالة	٥,٠٠٠,٠٠٠	***٪١٠٠	٣٦
شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات	مؤسسة أورنج للعمل الاجتماعي	١٥,٠٠٠	****٪١٠٠	-**
شركة الطليعة الأردنية للتجارة الإلكترونية	التجارة الإلكترونية/التوزيع	١٠٠,٠٠٠	*****٪١٠٠	-**-

* الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ٨، ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن.

* نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش): ٥١٪ لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩٪ لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة
** تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنش) وموظفي شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات و شركة الطليعة الأردنية للتجارة الإلكترونية مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

*** شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

**** شركة رواد المستقبل للتنمية والمبادرات مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

***** شركة الطليعة الأردنية للتجارة الإلكترونية مملوكة بالكامل للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات

محور الحوكمة في المجالات المختلفة



٤ الحوكمة في أورانج الأردن

يحتكم عمل أورانج الأردن إلى مبادئ واضحة للحوكمة المؤسسية حيث يحرص مجلس الإدارة على تطبيق أعلى المعايير المهنية والمؤسسية في كافة الأنشطة التي تقوم بها الشركة الأمر الذي يتيح لنا العمل بطريقة مسؤولة وفعالة ما يترك أثره على جميع أصحاب المصلحة الذين نعمل معهم بما في ذلك المستثمرون، والمساهمون، والشركاء، والزبائن.

١,٤ مجلس الإدارة

يأخذ مجلس الإدارة، بوصفه الجهة الأعلى لتطبيق الحوكمة المؤسسية، على عاتفه المسؤوليات المتمثلة في وضع ومتابعة استراتيجية الشركة لتحقيق أهدافها وتنفيذ رؤيتها ودعم دور الرئيس التنفيذي. نهدف في **أورانج** الأردن إلى إنشاء مجلس إدارة شمولي ومتنوع من خلال سياسات ومبادرات وأهداف الغرض منها عكس التزامنا ومسؤوليتنا تجاه الاستدامة.

٢,٤ لجان مجلس الإدارة

يتم دعم مجلس الإدارة من خلال هيكل قوي يتألف من ٤ لجان تقدم تقاريرها إلى المجلس وهي:

لجنة التدقيق

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة حوكمة الشركات

لجنة إدارة المخاطر

وتعتبر كل هذه اللجان جزءاً من خطة طويلة الأجل لتعزيز الهيكل الداخلي للشركة وآليات الإدارة ومساعدة مجلس الإدارة في وضع استراتيجية العمل المؤسسي.

٣,٤ الهيكل التنظيمي لشركة الاتصالات الأردنية

انطلاقاً من التزامها بمبادئ الحوكمة المؤسسية تعمل أورانج الأردن وفقاً لهيكل تنظيمي وإداري واضح يحدد المسؤوليات المنوطة بكل شخص الأمر الذي يضمن وضعها موضع التنفيذ.

أعضاء الإدارة العليا	
المهندس فيليب منصور	الرئيس التنفيذي أورانج - الأردن
السيد رسلان ديرانية	نائب الرئيس التنفيذي/المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية (استقال بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١)
المهندس سامي سميرات	نائب الرئيس التنفيذي/المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات (استقال بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٨)
المهندس وليد الدولات	المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)/ المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
الدكتور إبراهيم حرب	المدير التنفيذي للشؤون القانونية، والتنظيمية، والمصادر والتزويد/ المدير التنفيذي للموارد البشرية
السيدة نائلة الداود	المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن
السيد سامر الحاج	المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك
السيد ويلفريد إيفر	المدير التنفيذي للتحول الرقمي والبيانات والابتكار وخدمات الدفع
المهندسة رنا ديبانة	المدير التنفيذي لوحدة الاتصال المؤسسي والاستدامة
المهندس برونو جويس	المدير التنفيذي لقطاع أنظمة المعلومات / نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات (تم تعيينه بتاريخ ٢٠٢٤/٣/١)
السيد محمد أبو الغنم	المدير التنفيذي للمالية والأمن والامتثال (تم تعيينه بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١)
المهندس أحمد ذياب	المدير التنفيذي بالوكالة لوحدة عمل القطاع المؤسسي والشركات (تم تعيينه بتاريخ ٢٠٢٤/٩/٢٣)
السيد جلال باسو	نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات (استقال بتاريخ ٢٠٢٤/١/٣١)

أعضاء مجلس الإدارة	
السيد رسلان ديرانية	رئيس مجلس الإدارة
السيدة مبراي الحلو	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد برولوت با	عضو مجلس إدارة
العميد المهندس عمار عبدالله الصرايرة	عضو مجلس إدارة
السيدة دوروتي فينالو	عضو مجلس إدارة
السيد فادي العللونة	عضو مجلس إدارة
أحمد ملكاوي	عضو مجلس إدارة
معالي الدكتور شبيب فرح حبيب عمّاري	رئيس مجلس الإدارة (انتهت مدة عضويته في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١)
العميد المهندس هيثم حسين سالم بكر	عضو مجلس إدارة (انتهت مدة عضويته في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٢)
السيد بشر محمد عبد الرحيم جردانه	عضو مجلس الإدارة (انتهت مدة عضويته في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١١)

الأخلاقيات والامتثال والشفافية

تشكل كل من اللوائح الوطنية والمعايير العالمية لممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة الأساس لتعزيز ثقافة الامتثال والشفافية المتوافقة مع قيم أورانج الأردن ومبادئ عملها الأساسية.

نعمل وفقاً لعدد من السياسات والممارسات التي تنظّم معاً نهج الامتثال الخاص بالشركة وذلك لمكافحة عمليات الاحتيال والفساد بالإضافة إلى ضمان التزام الموظفين بمدونة السلوك المهني.

نهج الامتثال

يهدف نهج الامتثال الذي تحرص أورانج الأردن على الالتزام به إلى تعزيز الرقابة الداخلية والحوكمة المؤسسية والحيولة دون وجود أية إجراءات غير قانونية أو انتهاكات للقواعد الداخلية بالإضافة إلى تجنب أي مخاطر تنظيمية أو مالية أو ماسة بالسمعة.

يتضمن إطار سياسة الامتثال سياسات ومبادرات رئيسية مثل:

- سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال (مكافحة الأنشطة الاحتيالية)
- السياسات التي تعالج جميع المخالفات والعقوبات التنظيمية للاتصالات وكذلك الممارسات المانعة للمنافسة ومكافحة الأنشطة الاحتيالية
- سياسة المشتريات المسؤولة
- مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين
- سياسة الامتثال لحماية البيانات الشخصية
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد سياسة الامتثال الخاصة بنا على شبكة من الفرق التشغيلية التي تقدم الدعم في جميع مسائل الامتثال مثل تحديد المخاطر، ووضع قواعد السلوك، وتطبيق استراتيجيات منع الاحتيال والقضاء عليه، وما إلى ذلك.

اللجنة التوجيهية للأخلاقيات والامتثال والاحتيال

- تضطلع اللجنة التوجيهية للامتثال بمسؤولية وضع ومراقبة وتنفيذ سياسات الامتثال الخاصة بالشركة وتتألف من الأعضاء التالية أسماؤهم:
- نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للشؤون المالية والاستراتيجية/ المدير التنفيذي للامتثال (رئيساً)
- المدير التنفيذي للموارد البشرية
- ممثل الدوائر القانونية والتنظيمية
- ممثل الدوائر القانونية والتنظيمية
- مدير إدارة التدقيق الداخلي والرقابة
- مدير إدارة الحوكمة، إدارة المخاطر والامتثال للأنظمة والقوانين

مدونة قواعد السلوك المهني

تحكم مدونة قواعد السلوك المهني عمل موظفي أورانج الأردن جميعهم على اختلاف مجالات عملهم ومواقعهم ويلتزم الجميع بهذه المدونة التي تعد العقد الناظم لعلاقة الموظفين والشركة وتسري على الجميع بالتساوي، بالإضافة إلى أنها متوفرة على الموقع الإلكتروني.

مكافحة الفساد والاحتيال

إضافة لسياسة عدم التسامح مطلقاً فيما يتعلق بالفساد والاحتيال في جميع أنشطتنا، فإننا نقوم بوضع وتنفيذ سياسات لا تقتصر فقط على رصد حالات الفساد ومعالجتها، ولكن أيضاً الحيولة دون حدوثها.

انطلاقاً من ذلك، تحرص إدارة أورانج الأردن على نشر ثقافة تشجع الموظفين في جميع الأقسام على التقدم للإبلاغ عن أية ممارسات غير متسقة مع القوانين دون خوف من النتائج.

وخلال الفترة التي يغطيها التقرير، لم يتم تسجيل أية حالة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح والسياسات الناطمة لعمل الشركة وللتحقق من ذلك بصورة عملية وواضحة تم إجراء وتطبيق عدد من آليات التدقيق الداخلي شملت جميع الأقسام على النحو التالي:

آليات التدقيق الداخلي

يتمتع المدققون على مستوى المجموعة بسلطة التدقيق على جميع الوحدات التنظيمية في **أورانج** الأردن والوصول إلى أي من سجلاتها وممتلكاتها المادية وموظفيها من أجل ضمان الامتثال ذي الصلة بعملية التدقيق من قبل الإدارة العليا.

مراجعة حسابات الشركات	٣
الفساد	٢
المتطلبات التنظيمية	١
الخدمات المالية	٣
إجمالي عدد عمليات التدقيق التي أجريت خلال عام٢٠٢٣	٩

تمكنا عمليات التدقيق الداخلي من تقييم وتحسين فعالية أنظمتنا وسياساتنا وإجراءاتنا وأدائنا العام وتحسين تجربة زبائننا في نهاية المطاف.

٥ دايماً معاك .. الشعار والاستراتيجية

تعمل مجموعة أورانج من خلال شركاتها المنتشرة في جميع أنحاء العالم العالم انطلاقاً من شراكة حقيقية مع زبائنها والمشاركين في برامجها وشركائها الاستراتيجيين؛ فكانت على مدار الأعوام الماضية مزوداً موثوقاً لخدمات الاتصالات والأهم جزءاً لا يتجزأ من رحلة كل فرد.

خلال العام الماضي، ترجمت المجموعة نهجها التشاركي في إطلاق شعار جديد يعزز هذا الاتصال ويقود إلى مرحلة جديدة كلياً من بناء علاقات طويلة المدى مع زبائنها والمشاركين في برامجها.

«دايماً معاك» تجاوز كونه مجرد شعار جديد تطلقه أورانج ليتسق مع مرحلة جديدة من النجاحات الاستثنائية؛ ليكون خارطة طريق وخطة عمل تتضمن نهج عمل استباقي، تعمل من خلاله أورانج على تطوير منتجاتها وخدماتها لتتوافق مع أحدث الاتجاهات العالمية في الوقت الذي تلبّي فيه احتياجات زبائنها، وتطور برامجها المجتمعية لتصل إلى كل شابة وشاب وامرأة وفرد من الأشخاص ذوي الإعاقة.

في الأردن، تنفذ أورانج سلسلة من برامج المسؤولية المجتمعية تحت مظلة مراكز أورانج الرقمية ، وتحرص من خلالها على أن تكون دائماً مع الشابات والشباب في جميع أنحاء المملكة ليبدأوا رحلة من النجاحات المدعومة بالأدوات الرقمية.

دايماً معاك أكثر من مجرد شعار بل خارطة طريق وخطة عمل تعزز النهج التكاملي لآلية عمل أورانج لتكون دايماً مع مجتمعاتها المحلية، وبيئتها والمستفيدين من برامجها

تعمل أورانج على تطوير برامجها والأنشطة المقدمة للمشاركات والمشاركين فيها بصورة مستمرة لتكون دائماً مع ما يجري في العالم، كما أنها دائماً مع موظفيها الذين تحرص على الاستثمار في قدراتهم كي يكونوا جزءاً من رؤية أورانج المجتمعية وعاملاً هاماً لنجاح برامجها.

كما أن أورانج دائماً مع شركائها من القطاعين العام والخاص لتوسيع نطاق المشاركات والمشاركين في برامجها والوصول إلى جميع أنحاء المملكة.

وفي الوقت الذي يجسد فيه الشعار الجديد حرص أورانج على وضع مفهوم الاتصال المبتكر موضع التنفيذ من خلال منهجية متكاملة تأخذ بعين الاعتبار جميع ما تقدم من خدمات وحلول رقمية موجهة للشركات والأفراد، فإنه يعكس هذه التكاملية كذلك من خلال أنشطة وبرامج مجتمعية تهدف إلى أن تكون مع البيئة عبر ممارسات مسؤولة تقود إلى تقليص انبعاثات الكربون لتصل إلى صفر بحلول عام ٢٠٤٠.

في ظل هذا الشعار الذي يشكل عنواناً لرؤية أورانج الأردن على المستويين التجاري والمجتمعي، تحرص الشركة على تطبيق استراتيجية متكاملة تعزز فيها من النتائج المتحققة ضمن ركائز المسؤولية المجتمعية التي تشمل التعليم الرقمي والشمول الرقمي والريادة والمناخ والبيئة مع جهود حيثثة ومتوازية لتوسيع نطاقها أثراً وجمهوراً مستهدفاً.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أورانج الأردن

تعمل أورانج الأردن من خلال استراتيجية متكاملة تركز فيها الشركة جهودها في المسارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بصورة تعزز الآثار الإيجابية وتطلق العنان للموارد البشرية وتضع الأدوات الرقمية والبنية التحتية في خدمة المجتمع، وذلك من خلال استباق احتياجات وتطلعات موظفينا وزبائننا وشركائنا ومجتمعنا والدور المنوط بكل منهم لتحقيق الأهداف المنضوية ضمن استراتيجيتنا للمسؤولية المجتمعية.

نعمل في أورانج الأردن من خلال نهج مبني على الشراكات مع المؤسسات الوطنية بحيث يكون التركيز على الأثر والمخرجات وبالتالي على الأهداف طويلة المدى، الأمر الذي ينسجم مع الرؤية الملكية الرشيدة ويرسخ من شراكتنا مع الأردن في جميع المجالات للمساهمة في التنمية الوطنية
فيليب منصور
الرئيس التنفيذي لأورانج الأردن

ترتكز التزامات أورانج الأردن، المتسقة مع رؤية المجموعة، على:

- البيئة: لتعزيز الجهود الهادفة إلى الوصول إلى صفر انبعاثات كربون بحلول عام ٢٠٤٠ من خلال مبادرات مختلفة لتقليص البصمة البيئية.
- المساواة الرقمية: من خلال تحقيق الشمول الرقمي عبر ضمان الوصول إلى الأدوات الرقمية وتنمية المهارات للجميع دون تمييز.
- بناء عالم رقمي أكثر أماناً: عبر الالتزام ببناء بيئة رقمية أكثر أماناً من خلال خبراتنا في مجال الأمن السيبراني وحماية المستخدمين من التهديدات.
- دعم اقتصاد مسؤول: حيث نسعى لبناء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا لتحقيق اقتصاد مسؤول.

نهج إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نضع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في جوهر أعمالنا

الممارسات البيئية

النطاق ١:

إدارة الأسطول: تقليل عمر السيارات وعدد أسطول أورانج

كفاءة الطاقة:

ITN: تحسين شبكة ITN

المباني: تركيب وحدات تكييف عاكسة

لنطاق ٢:

الطاقة المتجددة: ٣ مزارع شمسية، قدرة ٣٧ ميغاوات

كفاءة الطاقة: تحديث وتحسين تبريد مراكز البيانات

النطاق ٣:

إدارة النفايات والاقتصاد الدائري: برنامج OSCAR، برنامج Enablon، برنامج Re

الشحن والتخزين: برنامج O’GREEN

السفر: وكيل سفر يلتزم بتقليص البصمة البيئية

تنقل الموظفين: استطلاع داخلي

التحصيل المتنقل: مشروع تجريبي

مصارف الكربون: غابة أورانج #١ – جرش، غابة أورانج #٢ – ماحص - غابة أورانج #٣ – مركز التدريب: إجمالي ٥٠٠٠ شجرة

إدارة المياه في ODV – مشروع تجريبي

المخاطر المتعلقة بالمناخ: تحليل AXA Climate لـ OJO

التواصل بشأن المناخ والبيئة:

أورانج الأردن شركة ملتزمة تجاه البيئة

تعزيز وعي الأفراد حول الملفات البيئية والمناخية

الممارسات الاجتماعية

- زيادة عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في مراكز أورانج الرقمية التابعة لـ **أورانج** الأردن
- تعزيز الأعمال التجارية التي تقودها النساء في المجال الرقمي / التكنولوجي من خلال جائزة سنوية « ملهمة التغيير»
- تعزيز الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة
- مؤسسة أورانج الأردن كذراع المسؤولية المجتمعية للشركة والهادفة إلى تعزيز الابتكار الاجتماعي لمشاريع **أورانج** الأردن

الممارسات في مجال الحوكمة

- ممارسة إطار قوي للامتثال وحوكمة الشركات ونظام لإدارة المخاطر للاستجابة للتحديات ومعالجة المخاطر.
- تقرير الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة.
- حوار مع أصحاب المصلحة بصورة منتظمة بحيث تتضمن موضوعات الاستدامة.
- تعزيز مكانتنا كمزود رقمي رائد ومسؤول من خلال برامجنا للمسؤولية المجتمعية.
- لجنة الاستدامة لضمان استمرارية برامجنا المجتمعية
- المناخ والبيئة:
- لجنة المناخ والبيئة: برعاية أعضاء اللجنة التنفيذية للإشراف على برامجنا الخضراء
- دمج الاستدامة في استراتيجية وعمليات **أورانج** الأساسية، بالإضافة إلى التعاون مع أصحاب المصلحة
- مراقبة الأداء والمخاطر، فضلاً عن تعزيز الابتكار
- إعداد التقارير CSRD كمتطلبات لمجموعة **أورانج** العالمية

نترجم هذه الركائز إلى واقع من خلال عملنا المشترك مع أصحاب المصلحة لوضع هذه الالتزامات في سياقها المحلي ما يسفر عن تغيير حقيقي ومنشود على مستوى مجتمعاتنا المحلية.

التركيز على الموضوعات الجوهرية: تقييم الأهمية النسبية للمجموعة

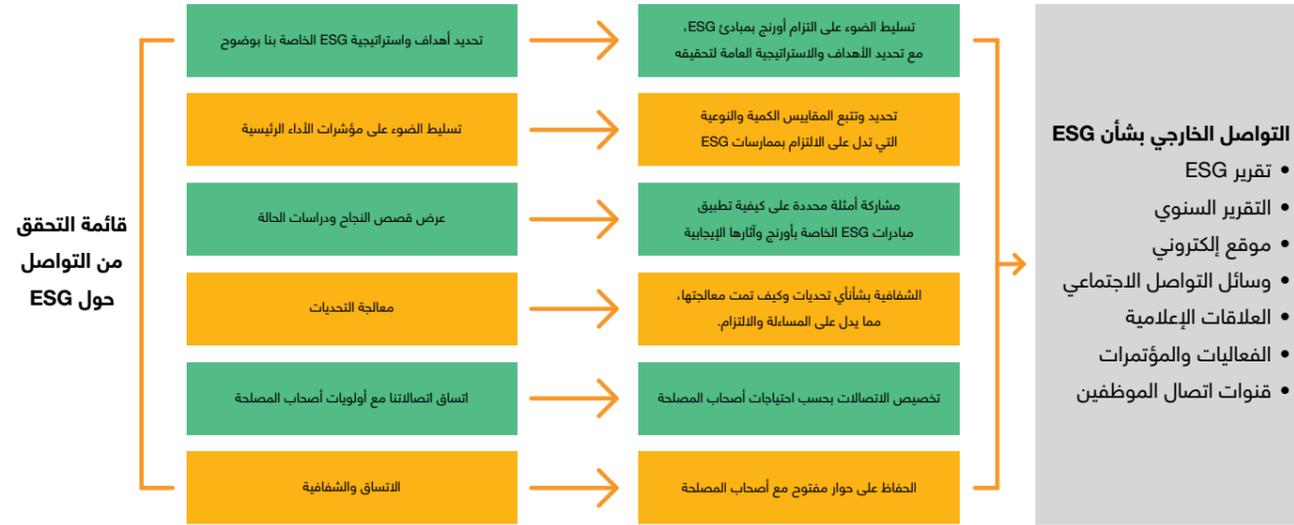
نؤمن في أورانج الأردن بأن الانخراط في حوارات مشتركة مع شركائنا وأصحاب المصلحة لدينا، بصورة منتظمة يعزز طريقة عملنا ويضاعف الآثار المتحققة من برامجنا.
بدأنا عام ٢٠٢١ استراتيجية قائمة على تبادل الأفكار والآراء لتحديد أولوياتنا وإعادة ترتيب مسؤولياتنا كي نبلور أهداف الاستدامة لدينا بما يتماشى مع السياقات الثقافية والاجتماعية فضلا عن الأهداف العالمية للاستدامة.

التفاعل مع أصحاب المصلحة

لا يمكن أن تحقق أورانج أهدافها الطموحة دون أن تعمل يداً بيد مع أصحاب المصلحة سواء على المستويين الداخلي أو الخارجي، ولأن السياسات الناظمة وقنوات الاتصال النشطة وأدوات التفاعل المختلفة تشكل مجموعها كلمة السر لتشكيل علاقة شراكة ناجحة وفاعلة فيما يلي أبرز الممارسات الناظمة لتفاعلاتنا مع أصحاب المصلحة:

أصحاب المصلحة	ممارسات/قنوات التفاعل	التكرار
الموظفون	اجتماعات بين الموظفين والإدارة النشرات الإعلامية التواصل الشخصي استبيانات الموظفين مبادرات تعزيز تضافر الجهود والعمل الجماعي البرامج التطوعية تقييم الأداء السنوي الدورات التدريبية التعلم الإلكتروني	يوميّاً
الهيئات التنظيمية	الاجتماعات الرسمية التواصل عبر البريد الإلكتروني التواصل الشخصي المشاركة في المشورات الرسمية المؤتمرات	ربع سنوية على الأقل
المساهمون	الاجتماعات الرسمية مع الممثلين التواصل عبر البريد الإلكتروني الزيارات الرسمية التواصل الشخصي	عند الحاجة
شركاء الأعمال	التواصل المستمر مع الشركاء في تنفيذ المشاريع التواصل عبر البريد الإلكتروني التواصل الشخصي اجتماعات العمل المؤتمرات	عند الحاجة
الموردون	دعوات لتقديم العروض المالية/ المناقصات مراقبة الاتفاقيات اجتماعات مع ممثلي مختلف الإدارات التواصل عبر البريد الإلكتروني	عند الحاجة
الزبائن والمتعاملين	موقع الشركة الإلكتروني البيانات الصحفية الإعلانات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات مركز اتصال خدمة الزبائن العروض وبرامج الخصومات	يوميّاً
المجتمعات المحلية والجمهور	البيانات الصحفية موقع الشركة الإلكتروني التنمية المستدامة والتقرير السنوي حملات التوعية والمسؤولية الاجتماعية للشركات البرامج الاجتماعية والثقافية والبيئية المؤتمرات لقاءات مع ممثلي المجتمعات المحلية التشاور مع الجمعيات المحلية	عند الحاجة
السلطات الحكومية والمحلية والمؤسسات العامة	الاجتماعات الرسمية مع ممثلي هذه السلطات التواصل عبر البريد الإلكتروني الزيارات الرسمية التواصل الشخصي التواصل المباشر مع الهياكل الإدارية على المستوى المحلي	بشكل ربع سنوي على الأقل
الهيئات الأكاديمية والبحثية والمنظمات غير الحكومية	المؤتمرات المناسبات الأكاديمية/ العلمية البرامج والفعاليات التدريبية التواصل عبر البريد الإلكتروني التواصل الشخصي	عند الحاجة
قنوات التواصل	التواصل الواجهي - مقابلات البيانات الصحفية الحملات الترويجية موقع الشركة الإلكتروني المؤتمرات الصحفية/ المناسبات الاجتماعات الرسمية مع الممثلين التواصل عبر البريد الإلكتروني التواصل الشخصي	عند الحاجة

التعاون مع أصحاب المصلحة في مجال أفضل الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة



* أفضل ممارسات شركات الاتصالات في مجال ESG والاستدامة 2020-2025

التزامنا بأهداف التنمية المستدامة

في الوقت الذي تبنينا فيه منهجيتنا من الخطة الاستراتيجية للمجموعة، فإن أهداف التنمية المستدامة الـ 17 للأمم المتحدة تقع في جوهر هذه المنهجية بوصفها مرجعاً رئيسياً لجميع جهودنا وأنشطتنا ومبادراتنا وبرامجنا والتي تقدم مساهمات ملموسة لـ 16 أهداف، تتوافق بمجموعها مع هدفنا الحالي ورؤيتنا المستقبلية

نساهم في الأجندة العالمية

المحور المجتمعي، تمكين موظفينا

قوتنا البشرية لتحقيق الاستدامة

المحور المجتمعي

من موظفينا إلى مجتمعنا

نحرص في أورانج الأردن على أن نكون دائماً مع موظفينا الذين يشكلون كلمة السر والقوة الدافعة لإنجازاتنا ونجاحاتنا ومحطاتنا الهامة لذلك نعمل على إنشاء بيئة عمل تحتفي بالمساواة وتكافؤ الفرص وتطوير المهارات.

وكي نحقق رؤيتنا تجاه مواردنا البشرية، نعمل على توظيف الأدوات الرقمية لخلق تجربة رقمية للموظفين حيث نطلق عدداً من الدراسات الهادفة لتقديم آلية العمل الحالية وتحديد الثغرات والأدوات الرقمية اللازمة لتحقيق أهداف كل مرحلة وصولاً إلى وضع رؤيتنا الرامية إلى تحقيق الفعالية والكفاءة موضع التنفيذ. بالتوازي مع ذلك، نعمل على نشر ثقافة تحتفي بالتعلم الرقمي لتمكين الموظفين من مواكبة الثورة الرقمية العالمية.

ولأن موظفينا يقعون في قلب كل ما نقوم به، نحرص على تحقيق رضى الموظفين من خلال إطلاق مبادرات داخلية تضع يدها على مكائن التطوير والتحسين وتعزز الرقمنة في الاتصالات الداخلية كي يكون التحول الرقمي متوافقاً مع توقعات الموظف ما يسهم في نهاية المطاف في إنشاء بيئة عمل مستدامة ومنتجة

موظفونا على متن رحلة رقمية

انسجماً مع استراتيجيتنا الهادفة لتحقيق التحول الرقمي في جميع المجالات، طورنا خطة متكاملة لتعزيز تجربة الموظفين الرقمية المتكاملة اتساقاً مع أفضل الممارسات بهدف إضفاء طابع مميز على تجربة الموظفين

نطاق العمل: مسؤوليات رقمية

حرصنا على توظيف الأدوات الرقمية ضمن عمليات الموارد البشرية لتسهيلها وتطويرها بالإضافة إلى إجراء تقييمات مستمرة لتطبيق تحسينات بصورة دورية

يشكل الموظفون حجر الزاوية في عملياتنا لأنهم يسهمون في تحقيق رؤيتنا الهادفة إلى تقديم خدمة أفضل لربائنا وخدمة مجتمعنا.

من هنا، وانطلاقاً من حرصنا على تعزيز الإنتاجية والشغف ومضاعفة مساهمة الموظفين والشمولية في رؤيتنا قمنا بتطوير سياسات وأنظمة مثل:

- مدونة قواعد السلوك المهني
- سياسة التوظيف
- سياسة تعديل الرواتب
- نظام المزايا
- نظام الدرجات
- نظام إدارة الأداء
- سياسة العمل الهجين
- مرافق الرعاية الاجتماعية

الثقافة المؤسسية في أورانج الأردن

تعكس ثقافتنا المؤسسية التزامنا بالاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة، بما يتماشى مع أهدافنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). في هذا الإطار واتساقاً مع الجهود على مستوى مجموعة أورانج، أطلقنا ثقافة مؤسسية مُحدثة تتمحور حول ثلاث قيم أساسية: الاهتمام، والمسؤولية، والجرأة. تهدف هذه القيم إلى توحيد هويتنا المؤسسية والتعريف بها وذلك على مستوى جميع الشركات التابعة.

بالتماشي مع إطلاقنا للشعار الجديد حرصنا على تحديث منظومتنا القيمية لتنسجم مع أهدافنا الاستراتيجية وأطلقنا حملة على المستوى الداخلي للتعريف بهذه القيم وثقافتنا المؤسسية المحدثة حيث يشكل كل فرد جزءاً هاماً من نجاحها ووضعها موضع التنفيذ وتتضمن ثقافتنا المؤسسية المحدثة الركائز التالية:

- هدفنا: أن نكون شريكاً موثوقاً يضع بين يدي الجميع مفاتيح عالم رقمي
- خطتنا الاستراتيجية «قيادة المستقبل»: والتي تعزز مكانتنا كلاعب هام في قطاع الاتصالات
- شعارنا «دايماً معاً»: استراتيجية وشعار مبنية على الثقة والتزامنا تجاه ربائنا وموظفينا ومجتمعنا

قمنا بتنظيم ورشات عمل تفاعلية للتعريف بالثقافة والقيم الجديدة أدارها مدراء الأقسام وهدفت إلى:

- تسليط الضوء على أهمية الانسجام مع القيم الجديدة.
- تعزيز النقاشات حول تطوير ثقافتنا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- التأكيد على أهمية الالتزام الجماعي والفردى في تمكين التحول الثقافي.

سيكون عام ٢٠٢٥ عاملاً محورياً لدمج هذه القيم في ممارسات العمل اليومية من خلال تشجيع الموظفين على ترجمتها إلى سلوكيات عملية. ويتمثل ذلك في ربط القيم بتقييمات الأداء، وإجراء استطلاعات حول الالتزام بهذه القيم، وإطلاق مبادرات لتشجيع الالتزام بها ومكافأة الموظفين الذين يحققون ذلك.

نرسخ من خلال هذه الجهود ثقافة تدعم وضع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة موضع التنفيذ في الوقت الذي تعزز فيه تفاعل الموظفين مع أهدافنا المستدامة طويلة الأمد.



الفئة	عدد المشاركين في الدورات التدريبية والحلقات الدراسية حسب الجنس وفئة الموظفين			مجموع ساعات التدريب المتلقاة حسب الجنس وفئة الموظفين		
	ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث	المجموع
الإدارة العليا	٢٣	١٠	٣٣	٢١٦	٧٨	٢٩٤
المدرء	١٤٥	٤٩	١٩٤	٣٦١٧	١٥٩٣	٥٢١٠
قادة الفرق	١١٤	٣٦	١٥٠	٣٠٦٢	٢٠٤٠	٥١٠٢
الموظفون	٩٢٠	٣٥١	١٢٧١	٢٦٥١٨	٨٣٣٩	٣٤٨٥٨
المجموع الكلي	١٢٠٢	٤٤٦	١٦٤٨	٣٣٤١٣	١٢٠٥٠	٤٥٤٦٤

مراجعة الأداء والتطوير الوظيفي	ذكور		إناث	
	#	%	#	%
الإدارة العليا	٢٩	١,٨٢%	١١	٠,٦٩%
المدرء	١٤٣	٨,٩٨%	٤٧	٢,٩٥%
قادة الفرق	١١٠	٦,٩١%	٣٣	٢,٠٧%
الموظفون	٨٨٦	٥٥,٦٢%	٣٣٤	٢٠,٩٧%
المجموع الكلي	١١٦٨	٧٣,٣٢%	٤٢٥	٢٦,٦٨%

من خلال استطلاعات رأي الموظفين، منحت أفراد عائلتنا صوتاً، ونضمن أن نُسهّم ملاحظاتهم بشكل مباشر في بناء بيئة عمل أكثر شمولاً وتفاعلاً مع أداء أفضل. في استطلاعاتنا، نأخذ بعين الاعتبار التنوع بين موظفينا ونُجري تحليلاتنا لضمان شمول الجميع وتحديث خططنا بناء على ذلك.

التعويضات والمزايا

نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور (دينار)	أورنج الأردن	
	ذكور	إناث
الحد الأدنى للأجور في الأردن (بدوام كامل شهرياً)	٢٦٠	٢٦٠
متوسط الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ في أورنج الأردن (بدوام كامل شهرياً)	٦٥٧	٥٩٦
نسبة	٢,٥٣	٢,٢٩

المزايا / أنواع التوظيف	دوام كامل	دوام جزئي	الموظفون المتعاقدون	عدد الموظفين	مجموع التكاليف (بالألف دينار)
تأمين طبي	نعم	لا	نعم / لا	١٥٩٥	١,٧٢٤,٠٩٩
تأمين على الحياة	نعم	لا	نعم / لا	١٥٩٥	٤٦,٣٩٧,١٦٣
خطة مزايا صندوق الادخار	نعم	لا	لا	١٤٦٥	١,٨٤٦,٩٨٠
قرض سكني	نعم	لا	لا	Yearly beneficiaries 35 employee	K ٣٥
مساهمة الضمان الاجتماعي	نعم	لا	نعم	١٧٦٧	٣,٦٩٧,١٨٥
مكافآت الأداء	نعم	لا	نعم / لا	١٢٦٥	٣,١٦٨,٦٥٤

المكافآت وشهادات التقدير

أورنج الأردن تكرم المتفوقين في التوجيهي من أبناء موظفيها

في الوقت الذي تعمل فيه أورنج الأردن بانسجام مع مجتمעה المحلي لتلبية احتياجات عائلتها الكبيرة، فإنها تحرص على أن تكون دائماً مع موظفيها وعائلتها الصغيرة. في هذا السياق، كرّمت الشركة ٣٣ طالبة وطالباً من المتفوقين في التوجيهي من أبناء الموظفين في فعالية خاصة عقدت في مقرّ الشركة الرئيسي في البوليفارد – العبدلي.

وشهد الحدث الذي تخلله عدد من الفعاليات التي هدفت إلى مشاركة الموظفين فرحتهم بتفوق أبنائهم حضور الرئيس التنفيذي، فيليب منصور وأعضاء اللجنة التنفيذية وأهالي الطلبة بالإضافة إلى عدد كبير من المدرء والموظفين.

وشملت الأنشطة الأخرى التي قامت بها أورنج الأردن لمكافأة موظفيها وتقديرهم الآتي:

- بطاقات الشكر: تشجيع الموظفين على شكر بعضهم البعض لنشر ثقافة التقدير

- برامج التحدي للمبيعات: مسابقات مختلفة بين فرق المبيعات لرفع مستويات مبيعات منتجات والخدمات المختلفة مثل الفاير، ومحفظة Orange Money، وطول الحياة الذكية، والجيل الخامس... إلخ.

- أفضل المتعلمين الإلكترونيين: التعرف على أفضل المتعلمين الإلكترونيين خلال كل فصل دراسي/ شهر

- أبشر: برنامج يكرم العاملين في الخطوط الأمامية بناءً على إنجازاتهم في تقديم تجربة زبائن ممتازة لزبائننا، وفق نتائج الاستطلاعات الصوتية التفاعلية للزبائن.

- المنح الدراسية الجامعية السنوية لأبناء الموظفين

التنوع وتكافؤ الفرص

انسجاماً مع سياسة التنوع والشمول الخاصة بالمجموعة، نسعى بصورة حثيثة لإنشاء مكان عمل شامل يوفر فرص التطور للجميع. نعمل بصورة جاهدة للوصول إلى مواهب ومهارات متعددة، تسهم في تعزيز أدائنا الاقتصادي مع تحفيز الإبداع والابتكار. تخضع سياسة المساواة في مكان العمل الخاصة بالمجموعة للتحسين المستمر من خلال تقييم ضمن المعيار الأوروبي والدولي للمساواة بين الجنسين (GEEIS) وشهادة GEEIS للتنوع حيث يتم تدقيق عمل الشركات واعتمادها من قبل منظمة خارجية مستقلة.

نهدف من خلال جهودنا ضمن التنوع وتكافؤ الفرص إلى تمكين كل موظف من أن يشعر بالتقدير والاحترام حيث يضيف أداء كل فرد إلى الجهود الكلية لشركتنا ما يقود إلى نجاح على جميع المستويات.

من خلال قيم وسياسات تكافؤ الفرص نمكن جميع الموظفين من تحقيق النمو الشخصي وتعزيز المهارات ما يصب في نجاحنا الجماعي حيث تتعزز قيم الشمول والاحترام المتبادل.

المساواة بين الجنسين في مكان العمل

نظراً لكونها أولوية رئيسية مشتركة بين جميع شركات المجموعة في جميع أنحاء العالم، فإن سياسة المساواة في مكان العمل للمجموعة تشرف عليها هيئة حوكمة مخصصة، وهي اللجنة الاستراتيجية للمساواة في مكان العمل، وتدعمها خمس ركائز:

المساواة بين الجنسين في جميع المناصب والأدوار

- وصول المرأة إلى مناصب المسؤولية وجميع مستويات الإدارة

- المساواة في الأجور

- التوازن بين العمل والحياة

- مكافحة التحيز الجنسي والتحرش والعنف

ندرك في أورنج الأردن حقيقة أن التمثيل النسائي في بعض الأقسام داخل الشركة يقل عن الأقسام الأخرى، مما يشكل تحدياً للنمو الوظيفي وتقدم الموظفات. في موازاة ذلك، وإضافة للتركيز على تحقيق التمثيل المتساوي للمرأة وإدماجها في القوى العاملة لدينا، نبذل جهوداً كبيرة في دمج سياسات الشمول للمجموعات الأخرى الممثلة تمثيلاً غير كافٍ، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.

قمنا في إطار جهودنا لمعالجة هذه التحديات بالآتي:

- إنشاء لجنة التنوع

عضوية سيدات في لجان التوظيف

جهود مستمرة لرفع نسبة تمثيل الإناث في الشركة بنسبة تصل إلى ٢٧,١% عام ٢٠٢٤

- وضع مؤشر أداء رئيسي بهدف زيادة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية

إطلاق مبادرة (Women Hello - الأردن) لتعزيز وصول النساء إلى الوظائف الرقمية والتقنية

شهادة GEEIS

حصلت أورنج الأردن على شهادة المساواة بين الجنسين الأوروبية والدولية (GEEIS) وشهادة GEEIS للتنوّع المرتبطة بالمساواة في معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة والخلفيات الثقافية المتنوعة. تعكس هذه الإنجازات التزام الشركة بتطبيق مبادئ المساواة في مكان العمل، وتعزيز المساواة بين الجنسين، وتمكين المرأة داخل الشركة وخارجها، ودعم التنوع على جميع المستويات من حيث الأجور والتقدم المهني والوصول إلى المناصب الإدارية.

ويتم إجراء تقييم كل عامين للتحقق من التزام الشركات بالمبادئ المتضمنة ضمن شهادة GEEIS وذلك من خلال تنفيذ عدد من المبادرات الهادفة لتحقيق المساواة بين الجنسين.

المساواة بين الجنسين المعيار الأوروبي والدولي (GEEIS)	شهادة GEEIS-التنوع
الحصول عليها للمرة الثانية	الحصول عليها للمرة الأولى

برنامج GROWOJO لتحفيز ثقافة الإبداع والابتكار بين الموظفين

تم إطلاق هذا البرنامج لتحفيز ثقافة الإبداع والابتكار بين الموظفين داخل الشركة، حيث تمكّن الموظفين على جميع المستويات من المساهمة بأفكارهم وحلولهم لتنمية العمليات في الشركة.

ويعمل البرنامج من خلال دعوة الموظفين إلى اقتراح فرصة أو حل لمشكلة من شأنها أن تعزز آلية العمل، وتعزز ثقافة الرقمنة والالتزام بالاستدامة فضلاً عن تنمية الثقافة التنظيمية والشعور بأهمية تحقيق الهدف والعمل التعاوني والتفكير خارج الصندوق وتعزيز التواصل بين الموظفين.

صحة ورفاهية الموظف

تعتبر عافية موظفينا ورفاهيتهم مهمة بالنسبة لنا، لأنها تعزز مشاركة الموظفين، وتخلق شعوراً بالانتماء وتعزز الثقافة التي تسعى الشركة إلى تكريسها، وبهذا فنحن نسعى جاهدين لتنفيذ مجموعة واسعة من البرامج والمبادرات داخلياً مثل:

- حملة «أنت مهم) وهي حملة توعية مخصصة للقضاء على جميع أنواع العنف في العمل)(التحرش والتنمر والتمييز وأنواع أخرى من العنف في مكان العمل) والتي تتسجم بصورة جوهرية مع التزام أورانج المستمر في توفير بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين
- تطبيق نظام العمل الهجين للموظفين المؤهلين للعمل من المنزل يومين في الأسبوع على ألا تتجاوز ٨ أيام في الشهر، لضمان تعزيز التوازن بين العمل والحياة.
- تحدي «الخاسر الأكبر»: لتشجيع الموظفين على تبني نمط حياة صحي. وقد أتاحت هذه المبادرة، التي حضرها الرئيس التنفيذي، والمدير التنفيذي للموارد البشرية، وعدد من المدراء التنفيذيين، للمشاركين فرصة المشاركة في أنشطة لياقة بدنية، وإرشادات غذائية، وتحديات صحية. وتعكس هذه المبادرة جهودنا المتواصلة لتعزيز الصحة البدنية والنفسية في مكان العمل.
- التوعية بسرطان الثدي: وذلك من خلال منصات التواصل الداخلية لرفع مستوى الوعي بالكشف المبكر. وتضمنت الحملة جلسات تفاعلية، ومسابقات، وحلقات توعية مخصصة على راديو أورانج، وشهدت مستويات عالية من التفاعل والمشاركة.
- سياسة منع السجائر الإلكترونية: بهدف تعزيز بيئة عمل خالية من التدخين. ولضمان الوعي والامتثال، أطلقنا حملة مخصصة لمكافحة التدخين، تُسلّط الضوء على المخاطر الصحية المرتبطة بالتدخين والتدخين الإلكتروني. وتضمنت المبادرة أنشطة تثقيفية، ومقاطع فيديو توعوية، وحلقات خاصة على راديو أورانج، تُشدّد على أهمية الصحة البدنية والنفسية.
- جلسات مباشرة لتعزيز الصحة النفسية: تتيح هذه الجلسات للموظفين الإفصاح بسرية تامة عن الأمور التي قد تؤثر على صحتهم النفسية مع تقديم الإرشاد لهم.
- مبادرة لرفع الوعي المالي: وذلك لتمكين الموظفين من اتخاذ قرارات مالية مدروسة.

العمل التطوعي في أورانج الأردن

في إطار التزامنا المستمر بمسؤوليتنا المجتمعية وحرصنا على أن نكون جزءاً لا يتجزأ من مجتمعنا، احتفينا ب «Engagement Day» والذي عقد على مستوى أورانج الشرق الأوسط وإفريقيا وذلك لتقدير جهود ٧١ من الزملاء الذين شاركوا في برنامج «Engage for Change» خلال عام ٢٠٢٤.

بدأت الفعالية بجولة لمتطوعينا في مركز أورانج الرقمي في قرية أورانج الرقمية، تلتها حلقة خاصة عبر راديو أورانج، سلّطت

خلالها المدير التنفيذي للاتصال المؤسسي والاستدامة الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه مؤسسة أورانج في مجال تمكين الشباب والشباب ودعم ابتكار الشركات الناشئة.

وتضمن الجزء الثاني من الحلقة شهادات من متطوعين شاركوا تجاربهم حول رحلتهم التطوعية حيث تم تكريمهم بحضور المدير التنفيذي للموارد البشرية والاتصال المؤسسي والاستدامة وعدد من أعضاء اللجنة التنفيذية، مما عزز تقدير شركتنا لتأثيرهم.

تعكس هذه المبادرة التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة التطوع والعمل المجتمعي، وتمكين الموظفين من إحداث تغيير إيجابي يتماشى مع استراتيجية أورانج الأردن للاستدامة لعام ٢٠٢٤.

الأنشطة التطوعية كجزء من ساعات العمل	عدد المتطوعين
زراعة الأشجار	
التطوع مع إنجاز	٦٩
أنشطة التنظيف	
أنشطة التطوع ضمن برنامج «Engage for Change»	٧١

فعاليات الموظفين في٢٠٢٤:

- مؤتمرات قيادية، تشمل مشاركات أعضاء الإدارة العليا.
- تنظيم برامج وجولات تعريفية لتعزيز التواصل بين المستويات القيادية والموظفين في جميع أنحاء المملكة.
- زيارات ميدانية من المدير التنفيذي للموارد البشرية للموظفين المناوبين خلال عيدي الفطر والأضحى.
- فعاليات وأنشطة ضمن برنامج «Engage for Change»، الذي أطلقته أورانج الشرق الأوسط وإفريقيا لتعزيز مشاركة الموظفين في أنشطة المسؤولية المجتمعية للشركة. وتضمنت أبرز الأنشطة زراعة الأشجار بمشاركة الرئيس التنفيذي للمجموعة، والرئيس التنفيذي لأورانج الشرق الأوسط وإفريقيا، والمدير التنفيذي للموارد البشرية، والمدير التنفيذي للاتصال المؤسسي والاستدامة.
- جلسات إفطار للرئيس التنفيذي مع الموظفين في مختلف الأقسام.
- فعالية خاصة للاحتفال ببداية شهر رمضان المبارك، بالإضافة إلى أنشطة تفاعلية متنوعة خلال الشهر الفضيل.
- احتفالات رأس السنة الجديدة للموظفين وعائلاتهم، بثت على راديو أورانج.
- احتفال يوم المرأة.
- احتفال خاص بعيد الأم.
- لقاءات قهوة صباحية للموظفين في مختلف الأقسام.
- الاحتفال وتكريم المتفوقين في التوجيهي من أبناء الموظفين.
- حملة داخلية للتبرع بالدم.
- الاحتفال بمختلف المناسبات والإنجازات والمحطات الهامة مع الموظفين.

الصحة والسلامة المهنية

نحرص في أورانج الأردن على أن يعمل جميع موظفينا وموردينا في بيئة آمنة تضمن سلامتهم وعدم تعرضهم لمخاطر من أي نوع.

يطبق فريقنا أفضل الممارسات في هذا المجال والتي تشمل جميع موظفينا دون استثناء و٧٠% من الموظفين الذين يعملون معنا بنظام التعاقد.

نعمل في هذا المجال وفق عدد من السياسات والاتفاقيات والتي تشكل معاً إطار عملنا لتوفير بيئة عمل آمنة.

أبرز السياسات النازمة لتوفير بيئة صحية وآمنة داخل الشركة
اتفاقية مجموعة أورانج العالمية للصحة والسلامة والبيئة
سياسات الصحة والسلامة والبيئة في أورانج الأردن
سياسات معيار آيزو ISO ٤٥٠٠١
تشريعات وزارة العمل والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

الموظفون والمتعاقدون المشمولون بسياسات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بنا

١٠٠% من الموظفين

٧٠% من المتعاقدين

تشمل أبرز الإجراءات التي تقوم بها أورانج الأردن لتنفيذ هذه السياسات والاتفاقيات كلاً مما يلي:

- مراقبة جميع عمليات معايير الصحة والسلامة المهنية بانتظام وتحديثها عند الضرورة
- تقديم المعلومات والتعليمات والتدريب اللازم لجميع الموظفين فيما يتعلق بقضايا الصحة والسلامة
- عقد اجتماعات منتظمة في جميع المباني التابعة لأورانج الأردن لتحديد المخاطر والتحقيق في الحوادث
- توفير معدات الحماية الشخصية لجميع الموظفين
- تعيين موظفي الصحة والسلامة والبيئة المؤهلين لخدمة الموظفين
- الانخراط في حوار مفتوح مع الموظفين حول المخاطر التي يواجهونها في العمل وتؤثر على الأداء واتخاذ إجراءات لمعالجة مخاوفهم.

لجنة الصحة والسلامة

تتألف لجنة الصحة والسلامة والبيئة من ١٦ عضواً وتعقد اجتماعاتها بصورة دورية كان آخرها في ٩ أيار\مايو ٢٠٢٤، ويمثل أعضاؤها الإدارات المختلفة داخل الشركة (١٠٠% من العمال) كما تناط بها المهام الآتية:

- القضاء على المخاطر والسيطرة على أخطار الصحة والسلامة المهنية
- مراجعة سجل الحوادث والإصابات وتقارير التفتيش
- مناقشة جميع القضايا المتعلقة بالتطوير المستمر للصحة والسلامة المهنية
- التأكد من أن الإدارة البيئية الجيدة جزء لا يتجزأ من ثقافة العمل في أورانج الأردن
- منع الحوادث والإصابات والمرض
- إعادة استخدام النفايات المعاد تدويرها حيثما أمكن ذلك
- الامتثال لمعايير الصحة والسلامة والبيئة الوطنية/ الدولية

إجراءات أورانج الأردن الخاصة بالصحة والسلامة المهنية بالأرقام:

فئات نفقات الصحة والسلامة	الاستثمارات المالية في عام ٢٠٢٤ (دينار)
شراء معدات حماية شخصية (PPE) وأحذية سلامة جديدة للموظفين	٣٦.٠٠٠
شراء سلاسل جديدة	٢٢.٠٠٠
شراء عدة رفع وتنزيل لفنيي الأبراج	٣٠٠٤,٣١٠
مواد تعقيم	٥٠١٥,٠٢٧

مقارنة نسبة الخطورة المتعلقة بإصابات العمل على مدار الأعوام الأربعة الماضية والتي شهدت انخفاضاً ملحوظاً:

تصنيف إصابات العمل العدد في العام	السقوط من ارتفاع	حادث سيارة	الانزلاق والتعثّر والسقوط	متفرقات وإصابات أخرى	مجموع	خطورة منخفضة	خطورة معتدلة	خطورة عالية
٢٠١٩	٠	٤	١٠	٢	١٦	٩	٥	٢
٢٠٢٠	٣	١	٥	٥	١٤	٥	٨	١
٢٠٢١	٣	٣	٥	٩	٢٠	٦	١٣	١
٢٠٢٢	٢	٢	٢	٩	١٥	١١	٣	١
٢٠٢٣	٢	٠	٦	٢	١٠	٣	٦	١
٢٠٢٤	٠	٠	٧	٦	١٣	٣	١٠	٠

التدريب على الصحة والسلامة المهنية

الدورة التدريبية	المشاركون	الأهداف
دورة تدريبية لمدة يوم كامل للموظفين من فنيي الأبراج في مجال الصحة والسلامة العامة والعمل على المرتفعات والإنقاذ . و التي شملت أيضاً: ■ التدريب العملي على استخدام و ارتداء معدات الحماية الشخصية . ■ العمل على المرتفعات . ■ الإنقاذ والتصرف في الحالات الطارئة. ■ الرفع والتنزيل على البرج باستخدام معدات الرفع الجديدة.	الموظفون: ١٦ المدة: ٧ ساعات	التأكد من جاهزية الموظفين وخاصة القطاع الفني منهم و قدرتهم على تقييم المخاطر والتحكم فيها و العمل على المرتفعات و التصرف في الحالات و الظروف الطارئة.

حوادث الصحة والسلامة	موظفو أورانج الأردن		المتعاقدون*	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث
عدد ساعات العمل	١٩٣٤	١٩٣٤	غير متوفر	غير متوفر
عدد الحوادث (بما في ذلك الحوادث الوشيكة)	١٢	٢	٠	٠
عدد الإصابات	١٢	١	١	٠
عدد ساعات العمل الضائعة بسبب الحوادث	٣٣٦٠	١٤٤	غير متوفر	غير متوفر
عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	٠	٠	٠	٠
عدد حوادث الطرق	لا يوجد			

اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	موظفو أورانج الأردن		المتعاقدون*	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث
عدد الوفيات الناجمة عن مشكلة صحية مرتبطة بالعمل	لم يتم تسجيل أية حالات			
عدد حالات المشكلات الصحية المرتبطة بالعمل	لم يتم تسجيل أية حالات			
أنواع المشكلة الصحية المرتبطة بالعمل	١. ضعف السمع ٢. ضعف الرؤية			

* يتم تقييم بعض الأرقام الخاصة بأداء المتعاقد من قبل الشركة من خلال أداة تسمى إيكو فادس Eco Vadis assessment فيما يتم تقديم القسم الآخر من المتعاقدين أنفسهم ولا يتم التحقق منها بالضرورة.

بناء على ذلك، يتراوح مستوى الدقة في هذه الأرقام ما بين ٢٠٪ إلى ٨٠٪ وعلى الرغم من انخفاضه نسبياً في بعض الحالات، إلا أنه يتم إدراج المعلومات في التقرير في إطار تعزيز الشفافية.

التدريب على قضايا الصحة والسلامة			
موضوع	المشاركون	مدة الندوة (بالساعة)	مجموع ساعات التدريب (المشاركون X مدة الندوة)
التدريب على تمارين الإخلاء والإسعافات الأولية	٢٣٣	٢	٤٦٦
التدريب على مكافحة الحرائق	١٢٥	١	١٢٥
تدريب الصحة والسلامة المهنية وتقييم المخاطر في بيئة العمل للموظفين الجدد	٨٠	١	٨٠
التدريب النظري والعملي على استخدام وارتداء معدات الحماية الشخصية و تثبيت والصعود على السلالم للموظفين الفنيين	١٤	٣	٤٢
دورة المنهج الحقوقي وإبتيكيت التواصل الفعال مع الاشخاص ذوي الاعاقة	١٨	٢	٣٦
المجموع الكلي	٤٧٠	٩	٧٤٩

الدورة التدريبية	المشاركون	الأهداف
دورة تدريبية لمدة يوم كامل للموظفين من فنيي الأبراج في مجال الصحة والسلامة العامة و العمل على المرتفعات و الانقاذ . و التي شملت أيضاً: ■ التدريب العملي على استخدام و ارتداء معدات الحماية الشخصية . ■ العمل على المرتفعات . ■ الإنقاذ و التصرف في الحالات الطارئة. ■ الرفع والتنزيل على البرج باستخدام معدات الرفع الجديدة.	الموظفون: ١٦ المدة: ٧ ساعات	التأكد من جاهزية الموظفين وخاصة القطاع الفني منهم و قدرتهم على تقييم المخاطر والتحكم فيها والعمل على المرتفعات و التصرف في الحالات و الظروف الطارئة.

تشمل جهودنا الرئيسية وأبرز إنجازاتنا في مجال الصحة والسلامة في المدة التي يغطيها التقرير الآتي:

- انخفاض عدد حوادث العمل مقارنة بالسنوات السابقة.
- حملات التوعية والتدريب المستمرة.
- توفير أحدث ما توصل إليه العلم في مجال معدات حماية الأفراد بشكل مستمر.
- عمليات التفتيش والتدقيق وإصدار الشهادات.
- ورش عمل سنوية حول البيئة والصحة والسلامة للمتعاقدين.

المحور المجتمعي، تمكين المجتمع تمكين الأفراد ونهضة المجتمعات

دائماً مع مجتمعاتنا

دعم المناسبات الوطنية والمجتمعية

تنطلق أورانج الأردن في عملياتها وأنشطتها باعتبارها جزءاً أصيلاً من نسيج المجتمع الأردني، لذا تحرص على أن تشارك الوطن أفراحه خلال المناسبات الوطنية، وأن تدعم الفعاليات التي تسهم في وضع الأردن على الخارطة العالمية في مختلف المجالات، ودعم ورعاية المناسبات المجتمعية

المشاركات المجتمعية خلال العام ٢٠٢٤:

- الاحتفاء بعمال الوطن في يوم العمال،
- مشاركة أبناء العائلة الأردنية فخرها بالاستقلال ٧٨،
- دعم حملة «نبارك للحسين» التي أطلقها صندوق الأمان لمستقبل الأيتام،
- مشاركة الأردنيين فخرهم باليوبيل الفضي وتغيير اسم الشبكة،
- تقديم دعم للاعب المنتخب الوطني لكرة القدم بقيمة ٥٠ ألف دينار،
- تقديم ٤٠ منحة جامعية عبر YO للشباب للسنة الثالثة على التوالي،
- عقد جلسات توعوية وتدريبية في الجامعات الحكومية والخاصة وفي العديد من المؤتمرات في مجال الذكاء الاصطناعي وحواשב الكم
- مشاركة أوائل التوجيهي نجاحهم وتكريمهم خلال «يسعد صباحك»،
- تنفيذ مشروع «قطرات الصحة» لتأهيل البنية التحتية في مدرستي الفيحاء في مادبا بالتعاون ما بين مؤسسة أورانج ومؤسسة ولي العهد،
- إطلاق برنامج تنمية المهارات الرقمية للأردنيين ولللاجئين بالشراكة ما بين مؤسسة أورانج والمجلس النرويجي للاجئين، وتخريج الطالبات والطلاب والاحتفاء بالمشاركات والمشاركين في مشروع «نجاحنا» خلال الحفل الختامي للمشروع،
- عقد اتفاقية شراكة ما بين مؤسسة أورانج وجمعية المهارات الرقمية DigiSkills لتعزيز المهارات الرقمية للشباب.

دعم الفعاليات والمبادرات المختلفة (شراكات ورعايات) في عام ٢٠٢٤:

- تجديد الشراكة الممتدة مع معرض سوفكس الأردن على مدار ١٤ عاماً، وتسجيل المشاركة الأضخم في عام ٢٠٢٤،
- رعاية والمشاركة في منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات MENA ICT Forum ٢٠٢٤،
- رعاية والمشاركة في مؤتمر «مستقبل الاستدامة لبيئة الأعمال: تجارب عملية» واستعراض رؤية أورانج،
- رعاية إطلاق برنامج الماجستير في إدارة الابتكار والريادة (EIM) في الجامعة الألمانية الأردنية، تحت رعاية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة،
- تقديم دورات مجانية بالشراكة مع كورسيرا لدعم مسيرة التعلم الرقمية للشباب،
- تعزيز الشراكة مع المجلس الأردني للأبنية الخضراء ودعم الرؤية الوطنية،

جهود أورانج الأردن الخيرية خلال ٢٠٢٤:

- إشراك الموظفين في برامج المسؤولية المجتمعية من خلال إطلاق برنامج Engage for Change،
- تطوع الموظفين لتقديم جلسات تدريبية لطلاب التحدي الصيفي ٢٠٢٤ وذلك ضمن برنامج Engage for Change،
- تقديم ١٠٠٠ دقيقة مجانية للاتصال على جميع شبكات فلسطين،
- تطوع موظفو أورانج ضمن الحملة التي أطلقتها الشركة مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وتكية أم علي لتقديم تبرعات للأهل في قطاع غزة،
- تخصيص قيمة الإفطارات الرمضانية الخاصة بالموظفين لعام ٢٠٢٤ للتبرع للأهل في غزة،
- تقديم خدمات الاتصالات لمرضى السرطان من غزة لتمكينهم من البقاء على اتصال مع عائلاتهم وأحببتهم في غزة

دعم وتمكين المرأة في ٢٠٢٤:

- رعاية منتدى SHETECHS ٢٠٢٤ لتحقيق الشمول الرقمي والمساواة،
- إطلاق الموقع الإلكتروني لـ "Hello Women" بالشراكة مع إنتاج ليكون بوابة النساء إلى مشاركة أكثر فعالية في الفضاء الرقمي، ليشكل بوابة للنساء الباحثات عن وظائف في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات،
- تنظيم هاكاثون تطبيقات الموبايل للفتيات بالتزامن مع اليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،
- عقد جلسة نقاشية لتقديم نماذج مهندسات جلسات في إطار فعاليات ملتقى الابتكار من أورانج بالتزامن مع اليوم العالمي للمرأة في الهندسة،
- تعزيز مهارات ٢٠ من رائدات الأعمال للحصول على فرص استثمارية بالشراكة مع مشروع «تشجيع المؤسسات الميكروية والصغيرة والمتوسطة لأجل التشغيل» المنفذ من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ،
- دعم مسابقة SHEHACKS الأولى من نوعها في المنطقة لتعزيز دور النساء في مجال الأمن السيبراني،
- إطلاق جائزة «ملهمة التغيير بالشراكة مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات» إنتاج، على هامش منتدى تمكين المرأة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات SHETECHS، للاحتفاء بالرياديات المتميزات في القطاع وذلك بالتزامن مع يوم المرأة العالمي الموافق ٨ آذار.



محطات هامة خلال ٢٠٢٤:

- نيل التكريم الملكي للحصول على شهادة الاعتراف بالتميز EFQM للمرة الثانية وبتقييم أعلى وصل إلى ٥ نجوم ، لتصبح أورنج الأردن أولى شركات الاتصالات في الأردن والشرق الأوسط التي تحقق هذا الإنجاز،
- الفوز بالمركز الأول بجائزة الحسين بن عبدالله الثاني للعمل التطوعي في دورتها الثانية عن فئة المؤسسات الربحية ضمن المسؤولية المجتمعية عن مشروع أكاديمية البرمجة،
- الحصول على جائزة رواد الاستدامة ٢٠٢٤ من المجلس الأردني للبناء الأخضر ،
- إطلاق شعار «دائماً معاك» تجسيدا لحرص أورنج الأردن على استباق احتياجات زبائنها ومجتمعها وشركائها،
- افتتاح معرض عبودن Flagship الجديد لتقديم تجربة مميزة للزبائن، ويتسم المعرض بأنه صديق للبيئة حيث تتوفر فيه بعض الميزات الخضراء مثل الطاقة الشمسية، ومصادر التهوية الطبيعية، ومواقع شحن للسيارات الكهربائية، وإضاءة LED.
- مشاركة تجربة أورنج الرقمية وإسهاماتها الريادية في «معرض التكنولوجيا الرقمية والتطبيقات الذكية» SMARTECH ٢٠٢٤،
- التعاون مع وزارة الصحة للاحتفاء بدور الإبداع والابتكار في القطاع الصحي في ملتقى الابتكار.
- زيارة سمو ولي العهد الأمير الحسين بن عبدالله لقرية أورنج الرقمية في العقبة والاطلاع على مرافقها،
- حصول قرية أورنج الرقمية على رخصة تدريب من «تنمية المهارات»، في خطوة توجت بها جهودها لتعزيز المهارات الرقمية في المملكة،
- الحصول على المركز الثاني في مسابقة ODC Champions وهي مسابقة برمجية عالمية بمشاركة ١٣٠٠ طالب من ١٤ من مراكز أورنج الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا،
- التعاون مع مؤسسة ولي العهد ضمن برنامج تدريبي لتمكين الشباب اقتصادياً ورقمياً في عدد من محافظات المملكة،
- تتويج الشراكات مع الاتحاد الأوروبي والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، والانطلاق في رحلة متكاملة من النجاحات من خلال الشراكات المستدامة،
- إبرام اتفاقية مع جامعات الحسين التقنية، والزيتونة، والشرق الأوسط، وذلك لتمكين الطلاب تكنولوجياً وتأهيلهم لسوق العمل،
- إطلاق مختبر أورنج للابتكار في جامعة مؤتة لدعم المشهد الرقمي والريادي في الكرك،
- عقد سلسلة من الدورات التدريبية الوجيهة أو الإلكترونية في مراكز أورنج المجتمعية الرقمية حول مهارات الذكاء الاصطناعي وغيرها من المعارف الهامة في العالم الرقمي، مستهدفة ١٤٩٠٠ مشاركة ومشارك بالإضافة إلى ٧٩٠٠ على أورنج Coursat.

دعم الأشخاص ذوي الإعاقة في ٢٠٢٤:

- إطلاق دليل الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة،
- تغيير اسم الشبكة إلى Inclusion بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة،
- عقد تدريب للموظفين لتعلم لغة الإشارة للتعامل الأمثل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ولمديري المعارض على تطبيق SignBook،
- عقد تدريب لبناء مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة في عدد من المجالات،
- تنظيم هاكاثون الحلول الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتزامن مع اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة والإعلان عن المشاريع الفائزة،
- رعاية المسابقة الإعلامية «تناولوا موضوعي بشكل موضوعي» في دورتها الثالثة،
- المشاركة في ملتقى «تعزيز مشاركة المرأة ذات الإعاقة اقتصادياً في القطاع الخاص».

وخلال المدة المشمولة بالتقرير قمنا بما يلي:

- افتتاح غابة الاستقلال من أورنج تحت رعاية وزارة الزراعة ليصبح المجموع ٥٠٠٠ شجرة،
- بلوغ استهلاك الكهرباء في الشركة من مصادر الطاقة المتجددة ما نسبته ٤٧%،
- مشاركة الموظفين وتطوعهم في اليوم العالمي لتنظيف البيئة للمساهمة في نظافة غابات اشفتينا بعجلون بالشراكة مع مبادرة أهل البلد،
- تعزيز كفاءة الطاقة في المباني من خلال تركيب أنظمة تبريد من نوع إنفيرتر بنسبة ٧٥%، واستبدال مصادر الطاقة الكهربائية بإضاءة ليد بنسبة ١٠٠%.

دعم المجتمعات المحلية والإقليمية

تدرك أورنج الأردن بأن هناك مسؤولية هامة على عاتقها تتمثل في نشر المعرفة والوعي الرقمي بالنظر إلى دوره المحوري في تعزيز المشهد التكنولوجي بصورة عامة، وبالتالي المساهمة الفاعلة في تحقيق رؤية التحول الرقمي الوطنية. ومن هنا ، وخلال الفترة التي يغطيها التقرير، فقد شاركت أورنج الأردن ممثلة برئيسها التنفيذي وعدد من أعضاء إداراتها وفريقها في الفعاليات التالية:

الفعاليات	الموضوع/ طبيعة المشاركة	المشاركة/ المشارك
منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠٢٤	رعاية المنتدى والحصول على جائزة «بناء المهارات الرقمية» في فئة الشركات	فريق أورنج
مؤتمر ومعرض “سوفكس الأردن ٢٠٢٤”	تقديم الرعاية كشريك للاتصالات الحصري لمعرض ومؤتمر معدّات العمليات الخاصة “سوفكس ٢٠٢٤”	فريق أورنج
معرض التكنولوجيا الرقمية والتطبيقات الذكية SMARTECH ٢٠٢٤	تقديم الرعاية لمعرض التكنولوجيا الرقمية والتطبيقات SMARTECH ٢٠٢٤	فريق أورنج
لقاء حول الابتكار والاستدامة World Telecom Day - Power Breakfast	تنظيم إفطار عمل تحت رعاية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة تمحور حول الابتكار الرقمي للتنمية المستدامة	الرئيس التنفيذي لأورنج الأردن، فيليب منصور
ورشة عمل “نحو إعلام رقمي مستدام عبر نماذج الأعمال والريادة”	شراكة مع حاضنة مدرج لريادة الإعلام الرقمي وبدعم من معهد الجزيرة للإعلام.هدفت الورشة إلى تعزيز مهارات ومعارف الصحفيات والصحفيين والرياديات والرياديين وأصحاب الشركات الناشئة حول أفضل الممارسات لإطلاق مشاريع في مجال الإعلام الرقمي والاستدامة.	فريق أورنج

فعاليات مجتمعية

لمحة من إنجازات برامجنا المجتمعية بالأرقام

٦ أكاديميات للبرمجة في عمان وإربد والبلقاء والزرقاء والعقبة، كانت واحدة منها عبر الفضاء الإلكتروني في علم البيانات

للوصول إلى أكبر عدد من الشابات والشباب في المملكة

- أكثر من ٨٠٠ خريج أتموا برامجنا بنجاح.
- أكثر من ٨٠٪ من الخريجين انطلقوا لتحقيق طموحاتهم المهنية من خلال الانضمام إلى سوق العمل

٢٨ مركزاً تحت مظلة مراكز أورنج المجتمعية الرقمية موزعة في كافة محافظات المملكة قدمت التدريب لمختلف الفئات والتي شملت

- ذكور ٤١٪
- إناث ٥٩٪
- الأشخاص ذوي الإعاقة ١٪
- للاجئون ٢٪
- ٥٨٤٦ مشاركة ومشارك لغاية ٣١-١٢-٢٠٢٤
- إصدار ١٠٣٩ شهادة

برنامج BIG by Orange

- ١١ موسم
- ٥٥ شركة تم دعمها نموها منذ انطلاق برنامج BIG كمسرعة أعمال على مدى ١٠ مواسم
- أكثر من ٢٠٠ فعالية وحدث

٥ حاضنات و٣ مسرّعات أعمال في ٥ محافظات: الكرك، والبلقاء، والعقبة، ، والزرقاء (الجامعة الهاشمية) وإربد

- ١١٢ شركة ناشئة
- ٤١ شركة ناشئة بمسرعات الأعمال
- ٧١ شركة ناشئة التحقت بحاضنات الأعمال

٦ مختبرات التصنيع الرقمي في عمان والكرك وإربد والزرقاء والعقبة

- أكثر من ١٠٠٠ مشاركة ومشارك
- ما يقارب من ١٥٠ مشاركة ومشارك التحقوا بسوق العمل
- ١١٢ نموذجاً أولياً تم تطويره وبنأؤه في مختبر أورنج للتصنيع الرقمي

ملتقى أورانج للابتكار

- إطلاق ١٣ برنامجًا تحفز الابتكار
- إقامة ١٩ فعالية تقنية
- 0 مختبرات رقمية

مدرسة البرمجة Coding School

- تخريج ٥٥٦ طالبة وطالب
- ٦0٪ نسبة التوظيف

أورانج Coursat

- أكثر من ٧٩٨٦ مشاركة ومشارك
- أكثر من ١٨٢٧٧ اشتراك في الدورات
- حصول أكثر من ٩٨١٩ متدرب على شهادة إتمام الدورة التدريبية

حاضنة أورانج للذكاء الاصطناعي

- تخريج ٧١ شركة ناشئة

الاستوديو الرقمي

- قدم الدعم ل ٤٠٠ مشروع في مجالات المحتوى الرقمي

١٨,٣٢١ من المشاركين في برامجنا يوظفون المهارات والمعارف التي تم اكتسابها خلال رحلتهم مع أورانج الأردن في تحقيق أهدافهم وخدمة مجتمعاتهم.

تعمل أورانج الأردن على تمكين النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج المسؤولية المجتمعية التي تندرج ضمن استراتيجيتها المتكاملة والمتمحورة حول ٤ ركائز أساسية تتمثل في:

- الشمول الرقمي
- التعليم الرقمي
- ريادة الأعمال
- المناخ والبيئة

تكمل برامج أورانج المجتمعية بعضها البعض بهدف تحقيق الهدف الأكبر المتمثل في تعزيز الشمول والتمكين الرقمي وصولا إلى تمكين الفئات المستهدفة من «قيادة المستقبل».

تضع أورانج إمكانياتها وأدواتها الرقمية في خدمة برامجها المجتمعية لمضاعفة النتائج الإيجابية التي يمكن أن تعود على جميع أفراد المجتمع في جميع أنحاء المملكة.

يسلط هذا القسم الضوء على أبرز أنشطة ومساهمات برامج أورانج الأردن المجتمعية:

- ٢٨ مركز مجتمعي رقمي.
- ٦ أكاديميات للبرمجة (واحدة عبر الفضاء الافتراضي).
- ١ مدرسة برمجة.
- ٦ مختبرات للتصنيع الرقمي.
- ٦ حاضنات أعمال (واحدة تركز على الذكاء الاصطناعي).
- ١ مساحة الابتكار.
- ٤ مسرعات أعمال

العمل من خلال الشراكات الاستراتيجية

ندرك في أورانج الأردن أهمية العمل المشترك وتضافر الجهود في إحداث التأثير والتغيير المنشود، لذلك، نعمل من خلال شراكات استراتيجية مع المؤسسات الوطنية الحكومية والخاصة وغير الحكومية.

تعّد المؤسسات الآتية من أبرز شركائنا وداعمينا الذين يعملون معنا يداً بيد للوصول إلى أكبر عدد ممكن من الفئات المستهدفة:

Proparco
مؤسسة ولي العهد
المجلس النرويجي للاجئين
الاتحاد الأوروبي EU
الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ
الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد)
شبكة سيمبلون الاجتماعية الرقمية
جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا
جامعة اليرموك
جامعة مؤتة
الجامعة الألمانية الأردنية
الجامعة الأردنية
جامعة البلقاء التطبيقية
جامعة الحسين التقنية
الجامعة الهاشمية
وزارة الشباب
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
وزارة البيئة
وزارة الزراعة
وزارة العمل
مؤسسة ولي العهد
تكية أم علي
Signbook
جوردن ستارت
الأجيال للعادة تدوير المواد الصلبة
المجلس الأردني للأبنية الخضراء
نادي ابداع الكرك
الاتحاد الأردني لكرة السلة
أويسس ٥٠٠
جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية ((@int
مؤسسة التدريب المهني
أوبتيمايزا
أمازون
برنامج من الكلية للمصنع (لجميع الجامعات في الأردن)
المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
شركة إرنست آند ينج
جوجل
شركة ميتا
مؤسسة أورانج العالمية

الشمول الرقمي

نقوم بالتماشي مع التزام المجموعة بالشمول الرقمي بتصميم برامج المسؤولية الاجتماعية بهدف تعزيز ريادة الأعمال والمهارات الرقمية داخل المجتمعات المحلية، مع التركيز على الشباب والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة.

فيما يلي بعض برامجنا التي تساهم في الشمول الرقمي على نطاق واسع:

- برنامج الوصول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة
- مراكز المجتمع الرقمية

ملتقى أورانج للابتكار

توسيع برامج الشمول الرقمي للشباب والنساء

التكنولوجيا الرقمية في غاية الأهمية لتكافؤ الفرص. لذلك، تدعم مؤسسة أورانج تطوير وشمول الشباب والنساء من خلال التكنولوجيا الرقمية، وتسهل الوصول بشكل أكبر إلى التعليم والثقافة والظروف المعيشية المحسنة في كل بلد تعمل فيه مجموعة **أورانج**.

واصلت المؤسسة في المدة التي يغطيها التقرير دعم الشمول الرقمي للشباب والنساء. وقمنا فيما يتعلق بالمرأة بالتركيز على تطوير برنامج مراكزنا الرقمية من خلال تعزيز الدورات التدريبية المقدمة للنساء في جميع أنحاء الأردن، كما نقوم بتنظيم عقد ورش عمل رقمية مع شركائنا في مراكز التدريب.

نؤمن بأن الابتكار والمهارات الرقمية قادرة على تمكين الأفراد والمجتمعات وإتاحة الفرصة لها للمشاركة الفاعلة في بناء مجتمعاتها والاستفادة من ميزات الثورة الرقمية. لذلك، قمنا بتوسيع برامجنا في مختلف المحافظات، كما نعمل على إطلاقها عبر الفضاء الإلكتروني لتسهيل إمكانية الوصول إليها وتوسيع نطاق الفئات المستفيدة.

تم إطلاق مفهوم قرية أورانج الرقمية لأول مرة في عمان وتضمنت بشكل أساسي برامج رقمية وريادية، أعقبها إطلاق قرى رقمية في كل من الزرقاء والعقبة وإربد، ما يعني توسع هذه البرامج في محافظات أخرى، لتغطي في نهاية المطاف المملكة بأكملها في إطار مشروع «مساحة الابتكار» الذي يشارك في تمويله الاتحاد الأوروبي في الأردن.

أكثر من ٢,٠٠٠ مشارك/ شهادة ضمن مشروع «مساحة الابتكار» في ٢٠٢٣

برنامج الوصول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

بالإضافة إلى حرص أورانج على توفير بيئة عمل شاملة ودامجة، فقد اتخذنا خلال المدة التي يغطيها التقرير العديد من الإجراءات الهادفة لتعزيز الوصول الرقمي إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وقدمنا الرعاية لمجموعة واسعة من المبادرات في هذا المجال.

وعززت أورانج شراكتها مع أهم المؤسسات الوطنية في هذا المجال، من هنا فقد حرصت على دعم المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بعشرين جهاز تابلت لغايات تسهيل عمل اللجان الطبية في إصدار البطاقة التعريفية للأشخاص ذوي الإعاقة في المرحلة الأولى والثانية كما شملت محطاتنا:

- معرض أورانج الكائن في إربد، شارع الجامعة يعد مهيباً بالكامل للأشخاص ذوي الإعاقة كما تمت المشاركة في جائزة المباني المهيئة من المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة لعام ٢٠٢٤
- دعم مدرسة عبد الرحمن بن عوف للطلبة من ذوي الإعاقة السمعية في محافظة الطفيلة ببعض المستلزمات الضرورية لاستمرار العملية التعليمية الدامجة بالإضافة إلى مدرسة أدر في محافظة الكرك
- دعم غرفة في الجامعة الأردنية لذوي الإعاقة السمعية
- دعم دورة الإدارة العاطفية ل ٢٠ ذوي الإعاقات البصرية لمدة ٤ أيام ركزت على أهمية إدارة مشاعر الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل إدماجهم في المجتمع والحياة اليومية
- المشاركة في منتدى تعزيز المشاركة الاقتصادية للنساء ذوات الإعاقة الذي عقدته لجنة المرأة في المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

إطلاق دليل الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك انسجاماً مع مسؤوليتنا تجاه الشمول الرقمي، وبالتزامن مع اليوم العالمي للتوعية بإمكانية الوصول الذي يحتفل به العالم في ١٦ أيار من كل عام.

ويأتي ذلك تحت مظلة «قدراتنا مختلفة ولكن إمكانياتنا أكيدة» التي تتضمن البرامج التي تنفذها أورانج الأردن لتعزيز الوصول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة، كما يعد بمثابة دليل إرشادي متكامل لجميع الخدمات والميزات التي تقدمها الشركة للأشخاص ذوي الإعاقة في معارضها، حيث إنه مترجم بلغة الإشارة بالعربية والإنجليزية كما يتضمن خدمة المساعدة الصوتية (تحويل النص إلى صوت) للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

وتشمل هذه الخدمات بعض الأجهزة التي تقدم خصائص تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة من جميع الإعاقات وكبار السن وتتيح الفرصة للتعرف على الخدمات التي توفرها معارض أورانج مع العلم بأن الدليل متوفر على الموقع الإلكتروني لأورانج الأردن في قسم المسؤولية المجتمعية.

إطلاق هاكاثون الحلول الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة في شهر تشرين الثاني\نوفمبر العام الماضي بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة في ٣ كانون الأول\ديسمبر. وتضمن الهاكاثون تدريباً لمدة ٤ أيام في ملتقى الابتكار في قرية أورانج الرقمية حول التصنيع الرقمي وغيرها من المهارات بهدف تمكين طلاب الجامعات من تطوير حلول إبداعية قائمة على التكنولوجيا للقضايا الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

واستعرض ٥ من المتأهلين للمرحلة النهائية من أصل ٥٠ طالبة وطالبا تقدموا بطلب المشاركة من جميع الجامعات الأردنية أكارهم أمام لجنة التحكيم والتي قيمت بدورها أعمالهم للإعلان عن الفائزين الثلاثة.

وتمثلت المشاريع الفائزة في كل من RECO في المركز الأول، و LendMeSight في المركز الثاني، و SWIFT في المركز الثالث. يركز مشروع LendMeSight على ذوي الإعاقة البصرية ومساعدتهم على التنقل بحرية، و RECO الهادف إلى توفير الأطراف لفاقديها بكلفة منخفضة، وSWIFT الذي يهدف إلى ضمان المشاركة الآمنة للأشخاص ذوي الإعاقة في الرياضات المختلفة مثل السباحة والجري

و أطلقت اورانج الأردن عدداً من الأنشطة والبرامج بالتزامن مع اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة الذي ركز موضوعه هذا العام على تعزيز قيادة الأشخاص ذوي الإعاقة لمستقبل شامل ومستدام من أبرزها الهاكاثون وتغيير اسم الشبكة إلى Inclusion بالشراكة مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لنشر الوعي بين الزبائن ودعم المسابقة الإعلامية للمجلس تناولوا موضوعي بشكل موضوعي للسنة الثالثة على التوالي.

استمرار أورانج الأردن في تقديم خدمة لغة الإشارة في جميع معارضها

أناحت شركة «أورانج الأردن»، خدمة لغة الإشارة عبر تطبيق «Signbook» للهواتف الخلوية الذكية في جميع معارضها، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية من التواصل المرئي مع مترجمي لغة الإشارة بشكل مباشر وفوري وتوسيع دائرة المستفيدين من هذه التقنية.

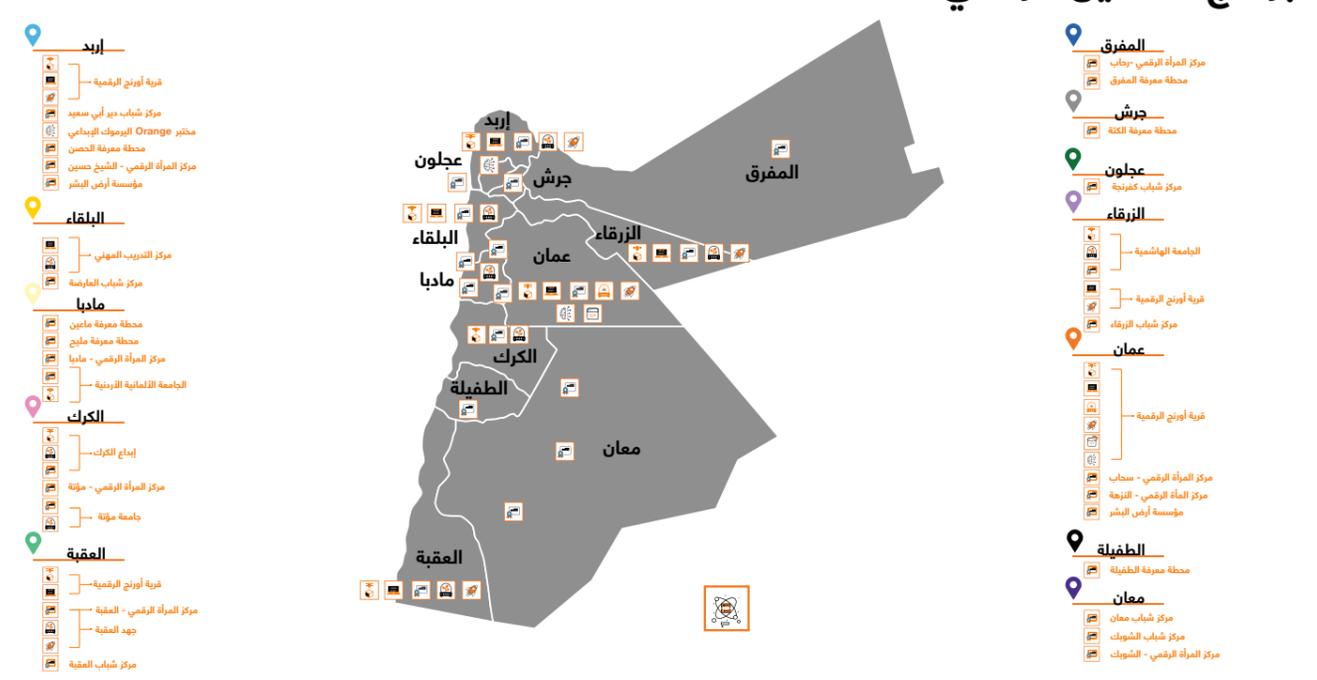
وجاءت هذه الخطوة في إطار مظلة «أورانج» الأردن الرقمية لذوي الإعاقة (قدراتنا مختلفة ولكن إمكانياتنا أكيدة) التي تضم مختلف المبادرات والبرامج الرامية لتعزيز وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات والحلول الرقمية المتطورة وتمكينهم ودعمهم.

مراكز أورانج المجتمعية الرقمية

منذ ظهورها إلى النور أسهمت مراكز أورانج المجتمعية الرقمية في مختلف مناطق المملكة في تحقيق آثار إيجابية أسهمت في تنمية المجتمعات المحلية، حيث توفر هذه المراكز فرصاً عديدة للمستخدمين، وخاصة النساء والشباب، من حيث الوصول إلى العالم الرقمي أو الانضمام إلى سوق العمل أو توسيع خطوط أعمالهم من خلال الترويج لمنتجاتهم عبر الإنترنت، مما يؤدي إلى ارتفاع الدخل وتحسين مستويات المعيشة وزيادة الرفاه. وتدعم أورانج هذه المراكز من خلال توفير المعدات وأجهزة الحاسوب والتصاميم وورش العمل التدريبية حول مواضيع مختلفة بناءً على طلب السوق.

Orange Jordan برامج التمكين الرقمي

ملتقى الابتكار 1
حاضنة أعمال 6
حاضنة أعمال 5
مدرسة البرمجة 1
أكاديمية البرمجة 5
ملتقى الابتكار 1
حاضنة أعمال 6
حاضنة أعمال 5
مركز مجتمعي رقمي 28
أكاديمية علم البيانات الافتراضية 1



التزامنا المستمر تجاه مراكز أورانج المجتمعية الرقمية

يتمثل التزامنا تجاه مراكز أورانج المجتمعية الرقمية في إنشاء المزيد منها للوصول إلى أكبر عدد من المستفيدين في جميع أنحاء المملكة بالإضافة إلى تطوير برامجها بصورة مستمرة بما يتواءم مع الاحتياجات المحلية والتغيرات المستمرة على المشهد العالمي.

مراكز المرأة الرقمية

تركز مراكز المرأة الرقمية على تعزيز المهارات الرقمية والتسويقية والشخصية والإدارية. احتفلت أورانج وجهد خلال عام ٢٠٢٤ بتخريج دفعة جديدة من المراكز الرقمية النسائية تضم ٢٠٦ امرأة، ليصل إجمالي عدد الخريجات إلى أكثر من ١.٠٣٩.

التعليم الرقمي

تعمل أورانج الأردن في مجال التعليم الرقمي انطلاقاً من مبدأ «التدريب من أجل التوظيف»، وذلك بهدف إكساب الشابات والشباب أحدث المهارات الرقمية التي يتطلبها سوق العمل ما يسهم في تمكينهم من بناء مسيرة مهنية مميزة.

ولتحقيق هدفنا في مجال التدريب من أجل التوظيف، فإننا نعمل من خلال:

- أكاديمية ومدرسة أورانج للبرمجة
- مختبرات التصنيع الرقمي
- المنح الدراسية
- أورانج كورسات

بالإضافة إلى هذه البرامج ، دعمت أورانج الأردن خلال عام ٢٠٢٤ برامج التعليم الرقمي التالية واستقطبت المزيد من الشابات والشباب للالتحاق فيها كما حرصت على تطوير المواد التعليمية لمواكبة الاتجاهات العالمية:

منصة **Orange Coursat** وهي منصة إلكترونية تعمل على تزويد الشباب بتدريب مجاني عبر الإنترنت على لغات البرمجة الأكثر طلباً حيث:

استفاد أكثر من ١٩٠٠٠ طالب من البرامج التدريبية المقدمة على المنصة

منذ انطلاق البرنامج في عام ٢٠٢٣، قمنا بتدريب أكثر من ٣٠٠٠ متدرب ومتدربة على مهارات العمل الحر عبر المنصات الرقمية، وذلك من خلال جلسات وجاهية وعن بُعد في مختلف محافظات المملكة. وقد أثمرت هذه الجهود عن تمكين عدد كبير من المشاركين من بدء مسيرتهم المهنية عبر منصات العمل الحر، وتحقيق دخل فعلي من خلالها.

أكاديمية البرمجة

تم إطلاق أكاديمية **أورانج** للبرمجة في عام ٢٠١٩ وهي الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالشراكة مع شبكة سيمبلون Simplon.co. يحصل كل فوج، والذي يضم من ٣٠ إلى ٥٠ طالباً تم اختيارهم من بين آلاف المتقدمين، على فرصة للانضمام إلى الأكاديمية بعد عملية قبول متطلبية ودقيقة للغاية. وقد وصلت نسبة التوظيف بين أواجها إلى ٨٠٪، مما يثبت كفاءة منهجية التدريس والمناهج والموظفين في الأكاديمية.

تشمل النقاط الرئيسية في المدة التي يغطيها التقرير للآتي:

- تضم أكاديميات البرمجة ٥ مواقع استراتيجية في عمان، وإربد، والزرقاء، والبلقاء، والعقبة، إلى جانب أكاديمية افتراضية، مع معدل توظيف يبلغ ٨٠٪ بين خريجي الأكاديمية في المواقع المختلفة.
- انطلق تدريب الفوج الخامس في أكاديمية عمان بالتعاون مع جمعية المهارات الرقمية، ويجري التحضير لإطلاق الفوج السادس
- تم الانتهاء من تدريب الفوج الرابع في كل من أكاديميات البرمجة الموجودة في: إربد، والزرقاء، والعقبة، والبلقاء، واستقبال طلاب الفوج الخامس.

أكاديمية ومدرسة البرمجة Coding School

بعد نجاح أكاديمية البرمجة، أطلقنا أكاديمية علم البيانات التي تقدم دورات عبر الإنترنت حول البيانات الضخمة وعلوم البيانات وتحليلها، ومرئيات العرض، وخوارزميات تعلم الآلة والتعلم العميق بالشراكة مع شركة أوبتيميزا في إطار مشروع «مساحة الابتكار» وبتمويل مشترك من الاتحاد الأوروبي للاستجابة للطلب المتزايد على خبراء البيانات في سوق العمل وتعزيز المؤهلات اللازمة من أجل التوظيف.

وخلال الفترة التي يغطيها التقرير حققت أكاديميات البرمجة ومدرسة البرمجة ما يلي:

- تم تمويل أكاديميات إربد، الزرقاء، العقبة، والبلقاء بالشراكة مع Proparco، حيث استمر العمل في هذه الأكاديميات بنجاح
- بلغ عدد الخريجين من هذه المراكز أكثر من ١٢١ خريجاً، ليصل إجمالي المتدربين إلى ٦٠٣، مع تحقيق نسبة توظيف تجاوزت ٨٠٪
- خلال فترة التقرير، تم تدريب ٥١ طالباً من الفوج الخامس في أكاديمية عمان بالتعاون مع جمعية المهارات الرقمية ليصل إجمالي المتدربين فيها إلى ٢٥٩.
- فازت أكاديميات البرمجة بالمركز الأول في جائزة الحسين بن عبد الله الثاني للعمل التطوعي في دورتها الثانية، عن فئة المؤسسات الربحية ضمن المسؤولية المجتمعية، تقديراً لجهودها المتميزة في تعزيز التعليم التقني والمشاركة المجتمعية ودعم الشباب في تطوير مهاراتهم البرمجية.
- بمناسبة الذكرى الخامسة لإطلاق أكاديمية البرمجة من أورانج الأردن، تم تنظيم هاكاثون البرمجة، والذي استقبل طلاباً من مختلف الجامعات، بمشاركة وحضور عدد من الشركاء من قطاع تكنولوجيا المعلومات.
- منذ تأسيسها، سعت مدرسة البرمجة إلى توفير فرص متنوعة لطلاب الجامعات والأطفال لتطوير مهاراتهم التقنية، حيث استفاد أكثر من ١٥٠٠ طالب من هذه الفرص.
- في إطار تعزيز التعاون الأكاديمي، أبرمت مدرسة البرمجة اتفاقيات تفاهم مع عدد من الجامعات الأردنية، مما يسهل وصول طلابها إلى برامج التدريب العملي وورش العمل المتنوعة في مجالات تطوير الويب، الموبايل، والذكاء الاصطناعي

مختبرات التصنيع الرقمي

تعمل هذه المختبرات كمساحة مخصصة لتمكين الطلاب من اكتساب وممارسة خبرات التصنيع الرقمي مع فلسفات التصميم ذات الصلة. وتوفر هذه المختبرات استناداً إلى مفهوم النماذج الأولية السريعة مجموعة واسعة من الحلول والأدوات للمشاركين لمساعدتهم على تعزيز إبداعهم وتميّزهم.

يضم كل مختبر المعدات الآتية:

- طابعات نمذجة ترسيب مدمج ثلاثية الأبعاد FDM ٣D لصنع نماذج وأجزاء بلاستيكية
- طابعات مجسمة ثلاثية الأبعاد SLA ٣D للطباعة الدقيقة والتطبيقات الطبية والجمالية باستخدام مواد صمغية
- محطة عمل إلكترونية لمشاريع الروبوتات التي تستخدم المتحكمات الدقيقة مثل منصة أردوينو Arduino مفتوحة المصدر المستخدمة لبناء المشاريع الإلكترونية
- قاطع ليزر لقطع ونقش ألواح الخشب واللدائن الحرارية الشفافة (أكريليك) والكرتون
- قاطع لدائن الفينيل لإنشاء الملصقات والعلامات التجارية وقطع الأقمشة الخفيفة
- جهاز توجيه يتم التحكم بها رقمياً باستخدام الكمبيوتر CNC صغير الحجم لقطع ونقش الألواح الخشبية
- آلة سك لوحة دوائر كهربائية مكنيتية PCB لصنع لوحات الدوائر المطبوعة
- مجموعة كاملة من الأدوات اليدوية

ركزنا في المدة التي يغطيها التقرير على الآتي:

- الحفل الختامي لتحدي أورانج الصيفي النسخة المحلية ٢٠٢٤
- فوز مدرسة البرمجة بالمركز اللول في تحدي أورانج الصيفي ٢٠٢٣ النسخة الدولية
- توسيع نطاق مختبرات التصنيع الرقمي في جميع أنحاء المملكة
- دورة جديدة في الجامعة الهاشمية

تغطي دورة الدبلوم المصغر الموضوعات الآتية: إدارة المشاريع والنمذجة والقطع بالليزر وتصميم المنتجات والطباعة والمسح الضوئي والطباعة ثلاثية الأبعاد. بالإضافة إلى ذلك، أنهى مختبر التصنيع الرقمي المتنقل (**Orange Mobile FabLab**) جولة ناجحة شملت كلاً من عمان، وعجلون، والبلقاء، وإربد، وجرش والمفرق.

الحفل الختامي لتحدي أورانج الصيفي النسخة المحلية ٢٠٢٤

تلتزم أورانج الأردن بدعم الشباب والشابات وتمكينهم من إطلاق ابتكاراتهم وقدراتهم الإبداعية. في عام ٢٠٢٤، نظمت أورانج الحفل الختامي لتحدي أورانج الصيفي النسخة المحلية ٢٠٢٤ في نسخته الثالثة، والذي أقيم في ملتقى الابتكار في قرية أورانج الرقمية.
تمحور التحدي هذا العام حول تطوير مشاريع مبتكرة باستخدام التكنولوجيا لتقديم حلول رقمية في مجالات متعددة مثل الصحة، والزراعة، والاتصالات، بمشاركة ٤ فرق من طلبة الجامعات الأردنية تحت مظلة مراكز أورانج الرقمية طوال فترة التحدي، عملت الفرق الأربعة، التي ضمت ٦٠٥ طلاب في الفئة العمرية بين ١٨-٢٤ عاماً، على تطوير مشاريع فعلية باستخدام تقنيات متعددة بهدف تحسين الفاعلية والإنتاجية، وتطوير إدارة البيانات في مجالات مثل الصحة، والاتصالات، والزراعة، بدعم من موارد مختبر التصنيع الرقمي وخبرات مدرسة البرمجة من أورانج.

شركاء مختبرات التصنيع الرقمي FabLabs:	
	التعاون الدولي الألماني GIZ
	مؤسسة أورانج
	جوردن ستارت

منصة Orange Coursat

منصة تعليمية إلكترونية سهلة الاستخدام توفر دورات مجانية في اللغة العربية في مختلف المجالات الرقمية للشباب والطلاب وجميع المهتمين بتنمية مهاراتهم وتعزيز فرصهم في سوق العمل. تنفرد المنصة بأسلوبها التفاعلي وسهولة التسجيل والمتابعة في أي وقت، حيث تمنح شهادات مشاركة للمستخدمين بمجرد إتمامهم جميع متطلبات الدورة التدريبية لمساعدتهم على التميّز في حياتهم المهنية. منصة Orange Coursat متاحة عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.

الشركاء:	
eLearment	
تدريبات	

برنامج العمل الحر Giglancing

يزود البرنامج الشباب والعاطلين عن العمل بالمهارات الرقمية اللازمة من خلال توفير تدريب بقيادة خبراء في هذا المجال، مما يمكنهم من إيجاد فرص عمل في اقتصاد الأعمال المستقلة gig economy. وقامت أورانج الأردن من خلال هذا البرنامج بتدريب أكثر من ١٠,٥٧ شخصاً شكلت نسبة العاطلين عن العمل منهم ٦١٪، بينما شكلت نسبة النساء من المتدرّبين ٦١٪.

الشركاء:	
١. شركة Better Business	
٢. خبرتي	
٣. مؤسسة ولي العهد	

ملتقى الابتكار

ملتقى الابتكار Innovation Hub هو مساحة أطلقتها أورانج الأردن ليتم فيها ربط الأفكار المستقبلية والواقع الحالي بأحدث التقنيات لتطبيق أفكار جديدة وكمحطة شاملة للابتكار الرقمي ودعم ريادة الأعمال، مما يعكس هدفنا الاستراتيجي المتمثل في تعزيز التعليم الرقمي وثقافة الابتكار. يضم المركز ٥ مختبرات للذكاء الاصطناعي والواقع المعزز والواقع الافتراضي والبلوك تشين وإتترنت الأشياء وتقنيات الجيل الخامس 5G التي تزود الشابات والشباب بالمعرفة والأدوات اللازمة للبحث عن وظائف مهنية في القطاع الرقمي.

ريادة الأعمال: حلول مبتكرة للنهوض بالمجتمعات

نؤمن في أورانج الأردن بأن ريادة الأعمال أساسية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية المستدامة، حيث نبقى ملتزمين بتعزيز منظومة ريادة الأعمال من خلال المشاريع التي تدعم الرياديين الشباب ومجتمع الشركات الناشئة في الأردن، نظراً لمساهمة هذه المشاريع في تسهيل خلق فرص العمل وتنمية المهارات وتشجيع الابتكار وكذلك تعزيز التضامن الاجتماعي.

برنامج منصة نمو الأعمال التجارية الناشئة (BIG by Orange)

- «جائزة ملهمة التغيير باستخدام العالم الرقمي“ للمرأة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية (int@j)
- The Studio
- حاضنة **أورنج** للذكاء الاصطناعي
- جائزة **أورنج** لمشاريع التنمية المجتمعية (OSVP)
- حاضنات ومسرعات الأعمال المنتشرة في مختلف محافظات المملكة و التي تقدم الدعم للشركات الناشئة في مراحلها المبكرة من خلال مجموعة متكاملة من الموارد التي تمكن هذه الشركات من الوصول إلى الأسواق عبر ترجمة أفكارهم إلى واقع فعلي يسهم في تحقيق التغيير لمجتمعاتهم، أسهمت هذه الحاضنات ومسرعات الأعمال في تخريج ١١٢ شركة ناشئة.

برنامج مسرعات الأعمال (BIG by Orange)

يتمتع الأردن بمستويات عالية من النشاط الريادي، حيث بلغت المساهمة الإجمالية للشركات الناشئة القائمة على التكنولوجيا في الناتج المحلي الإجمالي الاسمي ٠,٤٪، أو ١٠٤ مليون دينار أردني، وخلفت ٣٦٪ من إجمالي فرص العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمساهمة تقدر بـ ١١٩ مليون دينار أردني في الاقتصاد الأردني. وتماشياً مع استراتيجية المجموعة العالمية، نستخدم منصتنا العالمية الرئيسية **Orange** BIG by لدعم ريادبي الأعمال في تنمية شركاتهم الناشئة في مراحلها المبكرة وتعزيز بيئة ريادة الأعمال في الأردن. تجمع المنصة أيضاً العديد من الشركاء الاستراتيجيين لتوفير فرص الاستفادة من الدعم والتواصل والمعرفة.

يقدم BIG by Orange:

- الإرشاد والتوجيه لتطوير منتجات ذات قيمة مضافة تلبي احتياجات العملاء في الأسواق المحلية والإقليمية.
- بناء مهارات وقدرات ريادة الأعمال.
- التواصل مع الشركاء والعملاء المحتملين.
- دعم التسويق والعلاقات العامة.
- مساحة عمل مشتركة مجهزة بخدمات الاتصالات وقاعات اجتماعات.
- الدعم القانوني والمحاسبي واللوجستي.

أبرز المحطات الريادية خلال عام ٢٠٢٤: مع رياديينا!

تضمنت أبرز المحطات الريادية:

- مشاركة الشركات الناشئة من برنامجي **Orange** BIG by وحاضنة أورانج للذكاء الاصطناعي في منتدى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٢٠٢٤ (MENA ICT ٢٠٢٤): والذي شكل منصة لعرض الحلول المبتكرة والمؤثرة التي يقدمها الرياديون. وشاركت ١٢ من شركائنا الناشئة في الحدث، وتفاعلت مع قادة الصناعة والمستثمرين والمبتكرين الآخرين.
- النتائج الرئيسية:
- فرص التواصل: تفاعلت جميع الشركات الناشئة المشاركة مع مستثمرين وشركاء وعملاء محتملين، مما وسع من شبكاتهم وفتح آفاقًا جديدة للتعاون.
- زيادة الظهور: جذب جناح حاضنة الذكاء الاصطناعي من أورانج اهتماماً كبيراً، مما عزز مكانة البرنامج كمركز رائد للابتكار وريادة الأعمال.
- التغذية الراجعة والنمو: تلقت الشركات الناشئة تعليقات قيّمة من قادة الصناعة، مما مكنها من تحسين حلولها وتوجيهها لتلبية احتياجات السوق.
- أعلنت أورانج فنتشرز، الذراع الاستثمارية لمجموعة أورانج، عن استثمارها في شركة InvoiceQ الأردنية، المتخصصة في تقديم حلول الفوترة المالية الرقمية المبتكرة. يأتي هذا الاستثمار ضمن استراتيجية أورانج المستمرة لدعم التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال تمكين الشركات الناشئة وتعزيز الابتكار في القطاعات الحيوية. منذ تأسيسها في عام ٢٠٢٠، حققت InvoiceQ نجاحات ملحوظة من خلال إصدار أكثر من ٥٠ مليون فاتورة بقيمة تجاوزت ٦ مليارات دولار، مع تقديم خدماتها لأكثر من ٢٥٠ عميلاً. بدعم من أورانج فنتشرز، ستتمكن InvoiceQ من تعزيز قدراتها على الابتكار والتوسع الإقليمي، مما يعزز من مكانتها كإحدى الشركات الرائدة في تقديم حلول الفوترة الإلكترونية في المنطقة. يعكس هذا الاستثمار رؤية أورانج فنتشرز في تعزيز الاقتصاد الرقمي وتسريع التحول الرقمي في الأسواق الناشئة، ويعد خطوة هامة نحو تحقيق التنمية المستدامة في المنطقة.
- مشاركة مشروع منارة للبحث والتطوير والذي يعنى بتصميم الدوائر الإلكترونية في معرض سوفكس ٢٠٢٤.

شركات BIG (برنامج أورانج الريادي)

شعار	شركاء	تفاصيل المشاريع
 <p>Jordan's Innovation Catalyst</p>	آي بارك	شريك مجتمعي وعضو في اللجنة التوجيهية
	AB Ventures مشاريع إيه بي	شريك مجتمعي وعضو في اللجنة التوجيهية
	تلفزيون رؤيا	شريك إعلامي وعضو في اللجنة التوجيهية
	مركز الملكة رانيا للريادة	شريك مجتمعي ومزود لبناء القدرات
	شركة الصندوق الأردني للريادة	شريك مجتمعي ومؤسس مشارك لحاضنة الذكاء الاصطناعي
	جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية (int@j)	عضو في اللجنة التوجيهية ل BIG
	OASIS 5٠٠ لدعم الشركات الناشئة	عضو في اللجنة التوجيهية ل BIG

وضمن برنامج مساحة الابتكار من أورانج والممول بشكل مشترك من الاتحاد اللوروبي تم التوسع في شبكة حاضنات ومسرعات الأعمال من أورانج في المحافظات حيث تم إطلاق ٦ حاضنات أعمال في كل من الزرقاء، والكرك، والعقبة، والبلقاء و٣ مسرعات أعمال في كل من إربد والعقبة والزرقاء، كما تم افتتاح مركز أورانج للابتكار الرقمي في جامعة مؤتة، حيث تم توفير من خلال تلك الشبكة مجموعة من الخدمات من برامج إرشادية وتدريبية متخصصة لدعم رواد الأعمال المحتضنين والذين بلغ عددهم ١١٢ شركة ناشئة قدمت طولها المبتكرة في مجالات مثل التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي، والسياحة والصناعات الابداعية والحلول التصنيعية والصحية وقطاع الخدمات.

ومن ضمن تلك الخدمات تم توفير مساحات العمل المجهزة بخدمات الإنترنت والمساحات المكتبية وقاعات الاجتماعات والخدمات اللوجستية مع خدمات التشبيك ضمن المنظومة الريادية.

وفي المرحلة الثانية من برنامج احتضان وتسريع الشركات الناشئة في المحافظات تم إطلاق برنامج المنح المالية ضمن برنامج مساحة الابتكار حيث نجحت ١٢ شركة ريادية من كل من الكرك والعقبة، وإربد والزرقاء بالحصول على منح مالية مخصصة لمساعدتهم على النمو والتوسع حيث حصلت كل شركة ناشئة على منحة مالية تقدر بقيمة ١٥ ألف دينار ما أسهم في تعزيز نمو الشركات وتطوير نماذج عملها ومنتجاتها وحلولها المبتكرة والتوسع لدخول أسواق جديدة .

ونجحت في مرحلة المنح كل من شركة نيباليفا لصناعة مستحضرات التجميل وأكاديمية إيزي روبو كيت لتعليم الذكاء الاصطناعي لليافعين من حاضنة أورانج في محافظة الكرك، ومن مسرعة أورانج للأعمال في محافظة العقبة نجحت شركة السلة الذكية والتي توفر حلول الطلبات والشراء عبر الإنترنت بالإضافة إلى شركة إنسباكت والتي توفر حلول مبتكرة في التصميم المعماري والعقاري وشركة IOffers وشركة رحلة الاردن اللتين تقدمان حلول سياحية مبتكرة وشركة Drone in Jordan التي تقدم فيديوهات مصورة جويًا للاستخدامات التجارية عبر منصتهم الخاصة، أما من مسرعة الأعمال في محافظة الزرقاء نجحت شركة براءة تشوكليت والتي توفر منتجات شوكولاتة صحية، وشركة SMART WTI والتي توفر حلول مبتكرة في الطاقة وتوفير المياه وشركة متجر بوت التي توفر حلول تجارة إلكترونية عبر الإنترنت. أما من مسرعة أعمال أورانج في محافظة إربد نجحت شركة بيت المهباش لتصنيع المنتجات التراثية وشركة منارة لتصميم الدوائر الإلكترونية .

أورانج الأردن تدعم دراسة ريادة الأعمال الاجتماعية

قدمت دراسة ريادة الأعمال الاجتماعية التي دعمتها أورانج الأردن لأول مرة دليلا شاملا على المستوى الوطني حول الاحتياجات الاجتماعية الموجودة في مختلف القطاعات. وأبرزت الدراسة أن التكنولوجيا أصبحت وسيلة للتطوير والتحديث. وقد أظهرت الدراسة نهجاً جديداً لريادة الأعمال يساهم بنشاط في حل القضايا المجتمعية بطريقة نوعية.

حاضنة أورانج للذكاء الاصطناعي

تعد حاضنة أورانج للذكاء الاصطناعي أحد مشاريعنا الرائدة التي تساهم في تعزيز القدرات الريادية للشباب، وتحديدأ في المشاريع القائمة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، بالشراكة مع الصندوق الأردني للريادة (ISSF) وجامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا. نطمح من خلال هذا المشروع إلى مساعدة المشاركين على تعزيز مهاراتهم في مجال الذكاء الاصطناعي وتأمين الاستثمارات لتطوير الحلول التي تلبى التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

تقدم الحاضنة برنامجاً مدته عام واحد يتكون من ٣ مراحل:

- المرحلة الأولى: ٤ أشهر من تحسين المهارات التقنية الأساسية مثل البرمجة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وعلوم البيانات.
- المرحلة الثانية: مرحلة تفاعلية لمدة شهرين لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تطوير المنتجات فيما يتعلق بالنماذج الأولية والاختبار.
- المرحلة الثالثة: ٦ أشهر من العمل مع المشاركين الاخرين لتوسيع شبكتهم في السوق ومع المستثمرين.

يتضمن البرنامج تدريباً أكاديمياً في الذكاء الاصطناعي ومهارات إدارة الأعمال وتطوير المنتجات لدعمهم في الحصول على أموال الاستثمار وفرص التواصل.



فوز MANZEL بجائزة في Pocket Gamer Connects الأردن

فازت MANZEL بجائزة «النجم المستقبل» التي تكرم هذه الجهود التي تهدف إلى تحويل التعليم من خلال الواقع الافتراضي والتعلم الغامر.

كما حصلت الشركة على ذكر شرفي في المركز الثاني كأفضل نموذج واعد، مما يعد شهادة على العمل الجاد للفريق في إنشاء منصة افتراضية محورية تعيد تعريف مفهوم التعلم الغامر.

ومن ضمن انجازات الشركات الناشئة حصل مشروع PHYTOBASE والمحتضن لدى حاضنة أورانج للذكاء الأصطناعي على المرتبة الثانية في تحدي وجائزة أورانج لمشاريع التنمية الاجتماعية OSVP والمركز الثالث في تحدي أورانج الصيفي لعام ٢٠٢٤ عن مشروعه PHYTOBASE.

الجوائز والمسابقات

تدعم أورانج الأردن وتشجع رياديي الأعمال الشباب على المشاركة في المسابقات المحلية والإقليمية والدولية لمساعدتهم على الترويج لمشاريعهم، وخاصة للمستثمرين، واكتساب الظهور، والتواصل مع أقرانهم، وفي نهاية المطاف توسيع مهاراتهم وإبداعاتهم وأفكارهم المبتكرة.

جائزة ملهمة التغيير باستخدام العالم الرقمي

انطلاقاً من حرصها على دعم وتمكين السيدات، أعلنت أورانج الأردن، بالتعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية (int@j) عن أسماء الفائزين بجائزة «ملهمة التغيير باستخدام العالم الرقمي» التي تم إطلاقها في اليوم العالمي للمرأة في آذار ٢٠٢٢، لتقدير وتكريم الرياديات اللاتي قدمن مساهمات ملحوظة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

جائزة أورانج لمشاريع التنمية الاجتماعية

تطلق أورانج الأردن كل عام النسخة المحلية من جائزة أورانج لمشاريع التنمية المجتمعية (OSVP) التي تكرم مشاريع الشباب المبتكرة الهادفة إلى إحداث تأثير إيجابي على مجتمعاتهم من خلال التكنولوجيا في مختلف المجالات مثل: الصحة، والزراعة، والتعليم، والطاقة، والتجارة، والصناعة. يتأهل الفائزون بجائزة أورانج لمشاريع التنمية المجتمعية بنسختها المحلية (OSVP) إلى النسخة الدولية التي تقام سنوياً.

تحدي أورانج للاستثمار المالي الأولي في الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA Seed Challenge)

لأول مرة في الأردن، فازت شركة أردنية ناشئة بفرصة استثمارية، بفضل تحدي **أورانج** للاستثمار المالي الأولي للمشاريع الناشئة في الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA Seed Challenge) للعام ٢٠٢٠. تنافست الشركة الناشئة مع مشاريع أخرى تقدم حلولاً رقمية في مجالات الصحة والتكنولوجيا والتعليم والتمويل والزراعة.

مسابقة ابدأ لتبتكر لطلبة الجامعة الأردنية

وهي مسابقة أطلقت بالتعاون مع مركز الابتكار والريادة في الجامعة الأردنية موجهة لطلبة الجامعة من أصحاب المشاريع الريادية أو الأفكار الريادية والتي توفر حلولاً مبتكرة من مختلف المجالات التقنية والتكنولوجية مع إتاحة الفرصة للتقديم للطلبة من اصحاب مشاريع التخرج الابتكارية والمميزة .

خلال العام ٢٠٢٣:

- فازت شركة TechCare بالجائزة الأولى ضمن مسابقة الملكة رانيا الوطنية لريادة الأعمال
- فازت شركة SMART WTI الناشئة بالمركز الثالث في النسخة العالمية من مسابقة OSVP

يدعم استوديو أورانج الرقمي (The Studio) صناع المحتوى في الأردن

يوفر استوديو **أورانج** الرقمي، الأول من نوعه في الأردن، مساحة مجهزة بأحدث المعدات والتقنيات لدعم صناع المحتوى وتقديم برامج **أورانج** الرقمية. يوفر الاستوديو لصناع المحتوى دعماً لوجستياً وفنياً مجانياً وصناعة محتوى الفيديو الرقمي والمجتمع ككل بموارد قيمة وتجربة استثنائية.

شركاؤنا:

١-شركة The Show

٢- تلفزيون رؤيا.

المحور البيئي

مسؤوليتنا لجعلها أكثر خضاراً

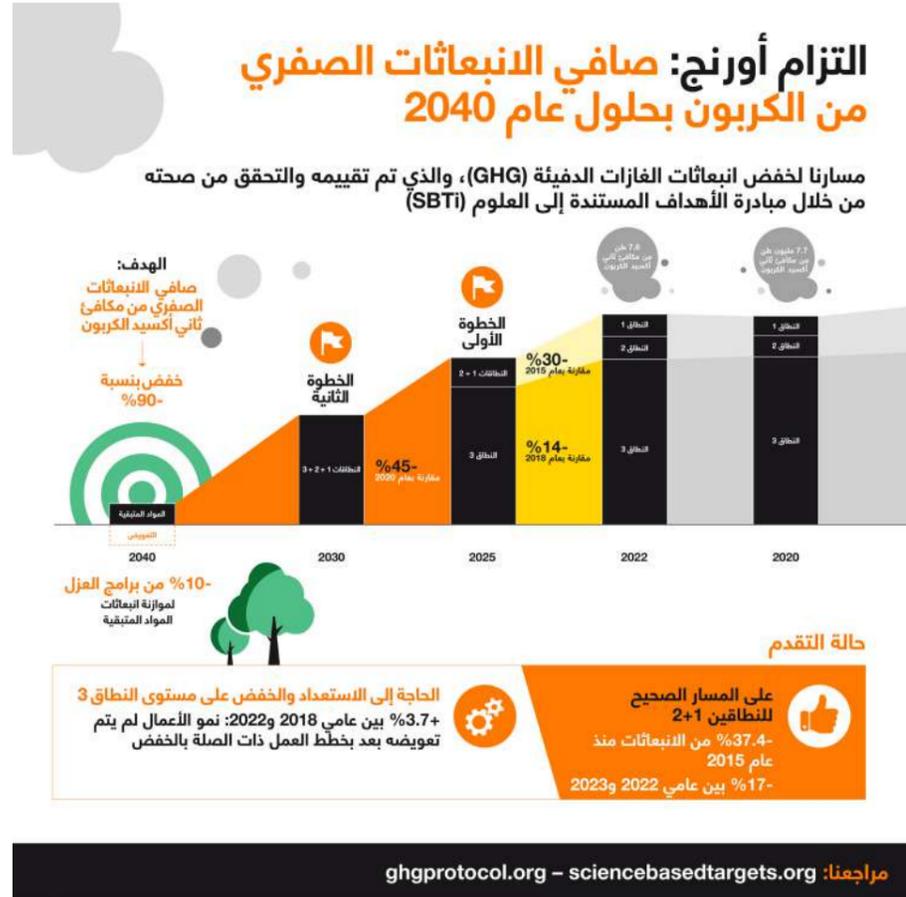
البيئة: بيئتنا نحو مستقبل مستدام

تلتزم أورانج الأردن بحماية البيئة من خلال نهجها المستدام الذي يستلهم من استراتيجية المجموعة «قيادة المستقبل»، حيث تضع المسؤولية المجتمعية والبيئية في صدارة أولوياتها، خاصة في ظل التحديات المتزايدة الناتجة عن ظاهرة الاحتباس الحراري على مستوى العالم.

تسعى أورانج إلى تحقيق أهداف طموحة في تقليل انبعاثات الكربون، حيث تهدف إلى خفضها بنسبة 30% ضمن النطاقين الأول والثاني بحلول عام 2025، وبنسبة 40% عبر النطاقات الأول والثاني والثالث بحلول عام 2030، وصولاً إلى تحقيق صافي انبعاثات الكربون صفر بحلول عام 2040.

تلتزم أورانج بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في الاستراتيجيات البيئية، حيث تتوافق أهدافها مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)، وهي مبادرة دولية تهدف إلى تشجيع الشركات على تحديد أهداف لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة تستند إلى أسس علمية في مجال المناخ.

من بين أبرز أهداف أورانج البيئية على مستوى مجموعة أورانج، تحقيق الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة لتأمين 50% من احتياجاتها من الكهرباء بحلول عام 2025.



تنسجم هذه الأهداف مع الحاجة الملحة لمواجهة التحديات البيئية على الصعيدين الوطني والعالمي، كما تدعم الهدف العالمي لقطاع الاتصالات المتمثل في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وقد بادرت أورانج بتطوير استراتيجيتها البيئية منذ عام 2010 بما يتماشى مع اتفاقية باريس للمناخ. تتبنى أورانج الأردن استراتيجية شاملة لحماية البيئة، تشمل جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الموظفين والزبائن والشركاء والموردون وغيرهم، من خلال تعزيز ثقافة إعادة التدوير والاقتصاد الدائري، والاستثمار في الأدوات والممارسات التي تسهم في تقليل الانبعاثات البيئية.



ممارسات أورنج الأردن البيئية في ظل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تعزيز استخدام مصادر الطاقة المتجددة (أهداف التنمية المستدامة ٧ و ١٣)

- تُعد أورنج الأردن من أوائل الشركات في المملكة التي اتجهت نحو استخدام مصادر الطاقة المتجددة.
- أطلقت ثلاثة مشاريع رئيسية لمزارع الطاقة الشمسية في مواقع استراتيجية في عمّان والمفرق، والتي تُعد من بين الأكبر في مجال الطاقة الشمسية على مستوى الشرق الأوسط.
- تعتمد الشركة نهجاً يركز على كفاءة استخدام الطاقة، يشمل ترشيد استهلاكها والاعتماد على مصادر متجددة مثل مزارع الطاقة الشمسية.
- أسهمت هذه المزارع الشمسية في توليد ٤٧٪ من احتياجات الطاقة عام ٢٠٢٤
- أسهمت هذه المشاريع في تقليص انبعاثات الكربون بما يصل إلى ١٧٢,٩٨٩ طن منذ العام ٢٠١٨ منها ٢٣,١٦٦ طن خلال عام ٢٠٢٤

زيادة كفاءة الطاقة (أهداف التنمية المستدامة ٧، ٩، و ١٣)

- عززت أورنج الأردن التزامها بكفاءة الطاقة في مراكز البيانات والمواقع التقنية من خلال متابعة مؤشرات الأداء المتعلقة بانبعاثات الكربون.
- اعتمدت أجهزة وتقنيات صديقة للبيئة، مثل تكنولوجيا التبريد الخالية من الهواء التي تستفيد من ٦٥٪ من الهواء النقي لتبريد مراكز البيانات.
- استخدمت معدات عالية الكفاءة بيئياً، مما ينعكس إيجابياً على كفاءة عمليات مراكز البيانات وأدائها.

إدارة الأسطول (أهداف التنمية المستدامة ١١ و ١٣)

- تؤمن أورنج الأردن بأن حماية البيئة تبدأ من الداخل، لذا قامت بتحويل جزء من أسطول مركباتها إلى المركبات الهجينة و الكهربائية التي تسهم في تقليل انبعاثات الكربون.
- تشجع موظفيها على اعتماد ممارسات يومية ومستدامة تسهم في الحفاظ على البيئة والمناخ.
- حرصت على تركيب محطات شحن للسيارات الكهربائية لتحفيز المزيد من الموظفين على استخدام هذه السيارات الصديقة للبيئة.

حوكمة أسطولنا

تماشياً مع أحدث الاتجاهات العالمية في مجال الاستدامة البيئية، تضع أورنج الأردن خطة سنوية لتجديد أسطول مركباتها، تهدف إلى استبدال السيارات الكهربائية والصديقة للبيئة بالمركبات القديمة، وقد أحرزت تقدماً ملحوظاً في هذا المجال.

استبدلت أورنج عدداً كبيراً من السيارات التي تعمل بالديزل و البنزين واستخدمت بدلاً منها المركبات الهجينة والكهربائية كما تم تقليص العمر الافتراضي للسيارات في أعوام ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤

- نسبة المركبات الكهربائية ٢٪ لغاية العام ٢٠٢٤
- تم تجديد ٢٦ مركبة قديمة عام ٢٠٢٤

الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات (أهداف التنمية المستدامة ٩ ، ١٢، و ١٣)

- تبنت أورنج الأردن مجموعة من ممارسات الاقتصاد الدائري لتمديد عمر المنتجات، حيث تم تطبيق هذه المفاهيم على الشبكات ومراكز البيانات.
- عملت على تقليص استخدام الورق وتعزيز استخدام المعدات الصديقة للبيئة مثل الشرائح الرقمية بدلاً من الشرائح البلاستيكية، وكذلك استخدام الأكياس القابلة للتحلل والطابعات الحرارية وإكسسوارات الهاتف البيئية وتجديد أجهزة النطاق العريض.
- حصلت على شهادة الأيزو (ISO 14001:2015) بعد استيفاء متطلبات معايير الإدارة البيئية.

عقدت أورنج عدة شراكات مع وزارة البيئة وغيرها من الجهات لتنفيذ مشاريع بيئية متعددة، تشمل إدارة النفايات الإلكترونية والمخلفات الناتجة عن المركبات ومولدات الطاقة والمباني.

- أطلقت أورنج حملة توعوية داخلية تشجع على إعادة التدوير وفصل النفايات، باعتبارها من أبرز الأدوار الفردية التي تساهم في الحفاظ على البيئة المحيطة بنا. تُنفذ جميع ممارسات ومبادرات أورنج البيئية بهدف تحقيق «نمو وأثر مستدامين»، بما يتماشى مع رؤية المسؤولية المجتمعية للمجموعة واستراتيجية «قيادة المستقبل».

يتضمن نهج أورنج لإدارة النفايات على مستوى المملكة مجموعة من الخطوات الأساسية، بدءاً بجمع النفايات والمخلفات من مواقع متعددة في المملكة، ثم تخزين هذه المواد في المخزن الرئيسي للشركة. بعد ذلك، يتم تصنيف المواد وفقاً لنوعها، ويتم إصدار عطاء عام لشركات متخصصة في إدارة النفايات. كما يتم بيع المخلفات الإلكترونية مثل البطاريات إلى الشركات المرخصة، بالتنسيق مع وزارة البيئة.

- تماشياً مع مبدأ الاستدامة الذي تتبناه أورنج الأردن، تُطبق الممارسات الخاصة بإدارة النفايات على المعدات الجديدة التي تشتريها الشركة. مصارف الكربون (هدف التنمية المستدامة ١٣)

- تتوافق رؤية أورنج الخضراء مع الرؤية الوطنية، ومن هذا المنطلق، وبالتزامن مع دعمها لمشروع التحريج الوطني، افتتحت أورنج «غابة الاستقلال من أورنج» في محص على مساحة تبلغ ١٠ دونمات، وهي الغابة الثانية بعد غابة أورنج في جرش.

تمت زراعة ٥٠٠٠ شجرة في إطار هذه المشاريع التي تنفذ بالتعاون مع وزارة الزراعة.

قامت أورنج بتوسيع نطاق هذا المشروع بزراعة ١٢٠٠ شجرة إضافية في مركز أورنج للتدريب، بالإضافة إلى زراعة ١١٥٠ شجرة في عدد من المواقع في الأقاليم الشرقية والجنوبية.

تقليل الآثار البيئية المرتبطة بعمليات أورنج الأساسية

- مع تطور عمليات أورنج وزيادة تدفق البيانات عبر الشبكات، حددت الشركة هدفاً طموحاً يتمثل في تقليص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في النطاقين الأول والثاني بنسبة ٣٠٪ بحلول عام ٢٠٢٥.
- تواصل الشركة تعزيز كفاءة شبكاتها ومبانيها بخطوات ثابتة، حيث تتخذ الإجراءات اللازمة لتقليل انبعاثات الكربون في النطاق الثالث بنسبة ١٤٪ بحلول عام ٢٠٢٥. كما تلتزم الشركة بتقليل الآثار البيئية المباشرة وغير المباشرة على حد سواء عبر النطاقات الثلاثة.
- النطاق ١ - الانبعاثات المباشرة - المرافق والمركبات
- النطاق ٢ - الانبعاثات غير المباشرة - الكهرباء
- النطاق ٣ - الانبعاثات غير المباشرة - العملاء والموردون

البصمة الكربونية لشركة أورنج وفقاً لمعايير بروتوكول الغازات الدفيئة



*بحسب بروتوكول الغازات الدفيئة

الآثار المترتبة على عملياتنا البيئية			
الاستخدام المباشر للطاقة			
استهلاك الوقود لأسطول المركبات	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
عدد السيارات في أسطول الشركة	٣٩٥	٣٨٩	٣٧٤
استهلاك الديزل (لتر)	٥٢٣,٢٥٨	٤٨٨,٣٩٧	٤٧٨,٠٠٠
استهلاك البنزين (لتر)	٣٧٥,١٨١	٣٨٧,٩٢٥	٣٨٣,٠٠٠
المسافات المقطوعة عن طريق الأسطول الإجمالي (كم)	٥,٧٠٧,٥٩٧	٦,١٢٤,٧٧٦	٦,٠٦٢,٢٦٨
التدفئة ومولد الكهرباء الاحتياطي	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
التدفئة ومولدات الكهرباء RAN/FAN/DC (لتر)	-	٣٨,٠٠٠	٣٦,٠٠٠
	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
إجمالي استهلاك الكهرباء من المصادر الهيدروكربونية التقليدية (كيلوواط ساعة)	٤٥,١٠٣,٠٠٠	٥٦,٧٨٩,٥٦٦	٦٨,٢٠٠,٠٠٠
إجمالي استهلاك الكهرباء من المصادر المتجددة (كيلوواط ساعة)	٦٢,٤٠٠,٠٠٠	٦٠,٧٠٠,٠٠٠	٦١,٣٠٠,٠٠٠
إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)	١٠٧,٥٠٣,٠٠٠	١١٧,٤٨٩,٥٦٦	١٢٩,٥٠٠,٠٠٠
نسبة الاستهلاك من المصادر المتجددة	٥٨%	٥٢%	٤٧%
النطاق ١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الديزل والبنزين	-	٢,٢٢٢	٢,١٨٣
انبعاثات الغازات الدفيئة من التدفئة والمولدات	-	١٠٣	٩٦
النطاق ١ إجمالي الانبعاثات	-	٢,٣٢٥	٢,٢٧٩
النطاق ٢ الانبعاثات غير المباشرة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
انبعاثات الغازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء	-	٢٢,٢٥٩	٢٥,٩٤٦
النطاق ٣ الانبعاثات غير المباشرة	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
انبعاثات الغازات الدفيئة من المباني	١٩٤٦	١٩٤٦	١٩٤٦
انبعاثات الغازات الدفيئة من المركبات	١٣٦	١٧٢	٢٢٧
انبعاثات الغازات الدفيئة من الصناديق	-	١٣,٨٧٦	١٣,٣٦٧
انبعاثات الغازات الدفيئة من الهواتف، وMBB، وإنترنت الأشياء	-	١٠,٧١٦	١٠,٥١٠
انبعاثات الغازات الدفيئة من الشحن والتخزين	٤١,٣	٣,٤	٣,٦
انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن سفر العمل	-	١١٧	٨٨,٨
انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن تنقل الموظفين	-	٥٨٥,٧	٦٨٣,٧
انبعاثات الغازات الدفيئة من الطاقة الأولية	-	٧,٩٥٦	١١,٧٥٠

التأثيرات البيئية المرتبطة بسلسلة التوريد

تتجاوز ممارسات أورانج الأردن البيئية حدود الشركة لتشمل أيضاً الموردين، الذين يُطلب منهم الامتثال للوائح البيئية واتباع الممارسات التي تساهم في حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي. كما يتعين عليهم تنفيذ نظام إدارة بيئية يتوافق مع المعايير الدولية مثل ISO ١٤٠٠١.

تتضمن الممارسات التي يجب على الموردين الالتزام بها مراقبة وتنفيذ انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاقات ١ و٢ و٣، بما يتماشى مع بروتوكول الغازات الدفيئة ومعايير عالمية أخرى.

مثلما تلتزم أورانج الأردن، يتعين على الموردين أيضاً ترشيد استهلاك الطاقة وتقديم منتجات تسهم في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليهم الالتزام بممارسات الاقتصاد الدائري التي تشمل استخراج المواد الخام، والتصنيع، والنقل، والتوزيع، وإعادة التدوير، وإدارة النفايات، ومنع التلوث. كما يتعين عليهم إعداد تقارير حول ممارساتهم البيئية والحفاظ على التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية التي تعيش فيها الكائنات الحية.

يجب على المورد أيضاً تقليص استخدام المواد الخام في الإمدادات والتصنيع والاعتماد على المواد المعاد تدويرها، بالإضافة إلى تعزيز الشفافية في سلسلة التوريد الخاصة به. كما يتعين عليه اتخاذ التدابير اللازمة لتقليل الآثار الاجتماعية والبيئية السلبية، مع الالتزام بتقديم معلومات حول المواد الخام عند طلب أورانج ذلك.

في تصنيع المنتجات، يلتزم المورد بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، وخاصة لائحة REACH المتعلقة بالمواد الكيميائية الخطرة ولائحة RoHS الخاصة بالمواد الإلكترونية.

أما في إدارة النفايات يلتزم المورد بالقواعد والممارسات الخاصة بالنفايات الكهربائية والإلكترونية (WEEE).

يجب على المورد الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بمعلومات تكوين المنتج، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمواد والمواد الكيميائية الخطرة مثل لائحة REACH، وتلك الخاصة بالمعدات الكهربائية والإلكترونية مثل لائحة RoHS. كما يدرك المورد أنه ملزم بتطبيق لائحة RoHS بغض النظر عن بلد التسليم، بما في ذلك البلدان خارج الاتحاد الأوروبي.

إدارة الأزمات البيئية

تم إطلاق برنامج استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات بهدف التحضير المسبق للأزمات المحتملة، بما في ذلك الكوارث البيئية والطبيعية، وتحديد الإجراءات والحلول التي تضمن استمرارية العمليات بكفاءة عالية.

من خلال هذا النهج، تركز أورانج الأردن على توظيف مواردها ونقاط قوتها للتعامل الأمثل مع الأزمات، خاصة الطبيعية منها، دون التأثير على سير العمليات، مع مراعاة الممارسات البيئية في جميع الخطوات.

التزاماتنا المستقبلية

نستلهم من استراتيجية مجموعة أورانج «قيادة المستقبل» لنضع الأساس لمستقبل أكثر إشراقاً يبدأ اليوم. شكل هذا الطموح دافعاً لأورانج الأردن للاستمرار في إطلاق المبادرات والأنشطة الهادفة إلى تعزيز نقاط قوتنا ومكانتنا كمزود رقمي رائد ومسؤول.

وفيما نمضي بثبات نحو المستقبل، نضع عيناً على قوة الحاضر فنبني على الزخم ونبذل جهوداً حثيثة في عدد من المجالات الهامة لتحقيق النمو المستدام المدعوم بالابتكار.

نعمل بصورة مستمرة على الحفاظ على نمو إيراداتنا الأساسية وتعزيز عملياتنا وتحسين تجربة الزبائن من خلال جميع الخدمات التي نقدمها والمتمثلة في الإنترنت والاتصالات، ليكون كل تفاعل لزيائنا مع خدماتنا بمثابة تجربة لا تنسى.

في هذا الإطار، نحرص على توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس وإطلاق خدمات جديدة في السوق الأردني. ولأن المستقبل يعبر من الحاضر، سنبني على إنجازاتنا المتحققة في مجال الألياف الضوئية (الفايبر) لنواصل ريادتنا في سوق حلول النطاق العريض فائق السرعة لتوفير خدمات أكثر سرعة وجودة مع تجربة مميزة للزبائن. ولأننا دائماً مع جميع زبائننا أفراداً وشركات، يعد توسيع نطاق حلول Orange Business هدفاً نسعى لتحقيقه اتساقاً مع الاتجاهات التكنولوجية الحديثة والتي تشمل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وغيرها.

يقع التحول الرقمي والابتكار في صميم نهجنا ليعيد تعريف كيفية تواصلنا مع الزبائن، من هنا نفخر بإطلاق تطبيقنا Max it الذي يعد تجسيداً لذلك، حيث سيسهم في تطوير المشهد الرقمي من خلال كونه وجهة واحدة وشاملة لجميع الخدمات التي يحتاجها الزبائن من الاتصالات والمعاملات المالية والعروض المميزة ما يضمن تجربة مميزة وشاملة في مكان واحد.

وفي الوقت الذي نفخر فيه بمكانتنا القيادية ندرك المسؤولية الملقاة على عاتقنا، لذلك يشكل الالتزام بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) جزءاً لا يتجزأ من مهمتنا ومسؤوليتنا. في هذا السياق، سنواصل جهودنا لتعزيز الشمول الرقمي وتمكين النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة مع توسيع نطاق مبادراتنا الهادفة للحفاظ على البيئة على طريق الوصول إلى صفر انبعاثات كربون بحلول عام ٢٠٤٠.

موظفونا هم القوة الدافعة لنجاحاتنا، لذلك نحرص على تزويدهم بالمهارات الرقمية الأساسية للتميز والقيادة اتساقاً مع استراتيجية شاملة لتحقيق التمكين الرقمي.

رؤيتنا واضحة تهدف إلى تمكين الأفراد والشركات والمجتمعات المحلية من تشكيل المستقبل يبدأ بيد ومن خلال التزام راسخ ونهج شمولي ومستدام. معاً سنواصل قيادة المستقبل!

أبلغت أورانج الأردن عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير للمدة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.	بيان الاستخدام
معايير المبادرة العالمية للتقارير ١: الأساسيات لعام ٢٠٢١	معايير المبادرة العالمية للتقارير ١

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
٤	١-٢ التفاصيل المؤسسية	المبادرة العالمية للتقارير ٢: الإفصاحات العامة لعام ٢٠٢٣
٤	٢-٢ كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	
٤	٣-٢ الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات	٤-٢ إعادة صياغة المعلومات	
٩	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
٢٥-١٦	٧-٢ الموظفون	
١٨	٨-٢ العمال غير الموظفين	
٩	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينه	
٩	١١-٢ رئيس أعلى هيئة إدارة	
٩	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
٢٠	٢١-٢ نسبة إجمالي الأجور السنوية	
١٣-١٥	٢٢-٢ بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
١٢-١٤	٢٣-٢ اللاتزامات الخاصة بالسياسة	
١٦	٢٤-٢ تضمين اللاتزامات الخاصة بسياسة العمل	
١٠	٢٦-٢ آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
٩	٢٧-٢ الامتثال للقوانين واللوائح	
٦	٢٨-٢ عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
١٤	٢٩-٢ منهج إشراك أصحاب المصلحة	
١٢	٣-٣ قائمة الموضوعات الجوهرية	
٧	١-٢٠١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	
لا وقائع	٣-٢٠٥ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المعيار ٢٠٥ من المبادرة العالمية للتقارير: مكافحة الفساد ٢٠١٦
٤٠	٢-٣٠١ المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة	المعيار ٣٠١ من المبادرة العالمية للتقارير: المواد ٢٠١٦
٤٠	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المعيار ٣٠٢ من المبادرة العالمية للتقارير: الطاقة ٢٠١٦
٤٠	٤-٣٠٢ خفض استهلاك الطاقة	
٤٠	٥-٣٠٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	المعيار ٣٠٥ من المبادرة العالمية للتقارير: الانبعاثات ٢٠١٦
٤٠	١-٣٠٦ توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المعيار ٣٠٦ من المبادرة العالمية للتقارير: النفايات ٢٠٢٠
٤٠	٢-٣٠٦ إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
٤٠	٤-٣٠٦ النفايات المحولة من التخلص	

١٨	١-٤٠١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المعيار ٤٠١ من المبادرة العالمية للتقارير: التوظيف ٢٠١٦
٢٢	٢-٤٠١ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
٢٣	١-٤٠٣ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المعيار ٤٠٣ من المبادرة العالمية للتقارير: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨
٢٣	٢-٤٠٣ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
٢٣	٤-٤٠٣ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
٢٣	٥-٤٠٣ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
٢٣	٦-٤٠٣ تعزيز صحة العمال	
٢٣	٨-٤٠٣ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
٢٣	٩-٤٠٣ الإصابات المرتبطة بالعمل	
١٩	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المعيار ٤٠٤ من المبادرة العالمية للتقارير: التدريب والتعليم ٢٠١٦
١٩	٢-٤٠٤ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
١٨	٣-٤٠٤ النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
٩	١-٤٠٥ تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار ٤٠٥ من المبادرة العالمية للتقارير: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦
٢١	٢-٤٠٥ نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
لا حوادث	١-٤٠٦ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المعيار ٤٠٦ من المبادرة العالمية للتقارير: عدم التمييز ٢٠١٦
لا حوادث	١-٤٠٨ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	المعيار ٤٠٨ من المبادرة العالمية للتقارير: عمالة الأطفال ٢٠١٦
لا حوادث	١-٤٠٩ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	المعيار ٤٠٩ من المبادرة العالمية للتقارير: العمل الجبري أو القسري ٢٠١٦
٢٦-٣٩	١-٤١٣ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المعيار ٤١٣ من المبادرة العالمية للتقارير: المجتمعات المحلية ٢٠١٦
لا حوادث	٢-٤١٦ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المعيار ٤١٦ من المبادرة العالمية للتقارير: صحة وسلامة العملاء ٢٠١٦
لا حوادث	٣-٤١٧ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	المعيار ٤١٧ من المبادرة العالمية للتقارير: التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦
لا يوجد	١-٤١٨ الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	المعيار ٤١٨ من المبادرة العالمية للتقارير: خصوصية العميل ٢٠١٦