الاحكام والشروط لعقود المشتركين في خدمات الدفع اللاحق

1. **مقدمة**

- صدرت هذه الشروط والأحكام من أورانج وتم إقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة. ويحق ل أورانج تعديل هذه الشروط والأحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول بعد ٣٠ يوما من الإعلان عنها في وسائل الإعلام أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك، ما لم يقم المشترك بالاعتراض خطياً على هذه التعديلات إلى الهيئة أو اورانج قبل انتهاء فترة الـ (٣٠) يوماً.
- صدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود وشروط العقد باللغة العربية هي المعتمدة.
- تقوم اورانج بتقديم الخدمة للمشترك وذلك وفقاً لأحكام الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة.
- يقر المشترك بأنه قام بقراءة هذه الشروط والأحكام وفهمها قبل توقيعه على العقد. وعليه، تمت الموافقة.
- تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة.

2. **التعريفات**

يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

قانون الاتصالات: قانون الاتصالات رقم(13) لسنة 1995وتعديلاته.

الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأة بموجب قانون الاتصالات وتعديلاته.

أورانج: هي شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م وهي شركة مرخصة لتركيب وتشغيل وادارة شبكات الاتصالات اللاسلكية المتنقلة العامة وكذلك تقديم خدمات الاتصالات اللاسلكية المتنقلة العامة في المملكة الأردنية الهاشمية.

الرخصة: الاذن الممنوح من الهيئة او العقد او الاتفاقية الموقع اي منهما بين الهيئة وأورانج للسماح لها بانشاء وتشغيل وادارة شبكة اتصالات عامة او تقديم خدمات اتصالات عامة او استخدام ترددات راديوية،وذلك وفق احكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة بموجبه.

المشترك: الشخص الطبيعي او المعنوي او المفوض عنه الذي يوقع على نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بعد ان يكون قد قرأ ووافق على جميع الشروط والاحكام المبينة أدناه.

عقد الاشتراك: هو الشروط والاحكام التي تنظم العلاقة بين أورانج و المشترك وتشمل ما يلي:

- نموذج طلب الاشتراك بالخدمة: هو النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات طالب الخدمة ووصف الخدمة المراد الحصول عليها والذي يتم تعبئته من قبل المشترك للحصول على الخدمة المنوي الاشتراك بها.
- كراسة التعرفة: الملحق الذي قد يعرف الخدمة/العرض، وشروط تقديم الخدمة، سعر الخدمة وفقا للتعرفة المنشورة، وحجم الحركة، و أي شروط و احكام خاصة للعروض يتم نشرها سواء على الموقع الالكتروني لـ أورانج او خلال التطبيق الالكتروني او عبر منشورات خاصة متاحة عند الاشتراك.
- هذه الأحكام والشروط.

5G: النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الخامس.

4G : النظام العالمي للاتصالات المتنقلة المتقدمة في شبكات الجيل الرابع.

+3G: النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الثالث.

2G : النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الثاني.
الخدمة: تعني الدخول إلى الشبكة عن طريق جهاز خلوي متطابق مع الـ '**2G**'و/أو "**+3G**" و/أو 4G و/او **5G**
الشبكة: تعني كامل شبكة الهاتف المتنقلة لـ "**2G**" و/أو **+3G** و/أو 4G و/او **5G** المشغلة من قبل أورانج ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية.
كرت التعريف الشخصي :تعني رقاقة كرت التسجيل الذي يتم بموجبه تعريف المشترك على الشبكة (SIM) أو كود التسجيل الالكتروني الذي يتم برمجته على الجهاز المؤهل **(e-SIM)** و يتم بموجبه تعريف المشترك على الشبكة.
يوم الاشتراك: يعني اليوم الذي يتم فيه توقيع العقد ودفع الرسوم المطلوبة.
بيانات المشتركين: وتشمل للفرد: صورة عن هوية الأحوال المدنية أو جواز السفر أو تصريح الإقامة لغير المقيمين، وللشركات أو المؤسسات أو أي شخصية اعتبارية أخرى: صورة عن شهادة التسجيل، رخصة مهن سارية المفعول، صورة عن شهادة المفوضين بالتوقيع عنها وصورة عن وثائق اثبات الشخصية.
القوة القاهرة: هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلا بحيث لا تعود أورانج قادرة على الوفاء بالتزاماتها الثابتة بموجب هذا العقد.

3. وصف الخدمة:

خدمة الدفع اللاحق والتي تتيح للمشترك النفاذ الى شبكة أورانج للانتفاع من خدمات أورانج للاتصالات المتنقلة و كذلك النفاذ الى شبكة الانترنت اللاسلكي باستخدام كرت التعريف الشخصي وجهاز خلوي متطابق مع شبكة أورانج ، وبالتالي يتم استحقاق الدفعات الناتجة -وكما هي موصوفة في الاحكام والشروط ادناه -عن استخدام المشترك للخدمات المقدمة وضمن التعرفة المحددة من قبل أورانج.

4. الاشتراك بالخدمة:

1. على المشترك عند تقدمه للحصول على الخدمة التثبت من مدى التغطية في المنطقة التي يرغب باستخدام الخدمة فيها بشكل أساسي و الاستفسار من شركة أورانج عن وقوعه ضمن منطقة تغطية الشبكة (2G) و/ أو (+3G) و/ أو (4G) و/او (5G) الخاصة بـ أورانج.
2. عند تقدم طالب الخدمة للحصول على الخدمة، ستقوم أورانج بتعريف المشترك بشرط مطابقة الجهاز الخلوي مع شبكة أورانج بالاضافة الى وقوع المشترك ضمن منطقة تغطية الشبكة (5G) و/او (4G) (+3G) و/ أو (2G) الخاصة بـ أورانج، ومعرفا على النظام حسب الشبكة.
3. في يوم الاشتراك وعند تزويد أورانج بالدفعات ورسوم الاشتراك ومبلغ التأمين والمعرّفة في المادة 5 بند (1) و (5) من هذه الشروط والأحكام، وعند تعبئة المشترك لنموذج طلب الاشتراك، تقوم أورانج بتزويد المشترك بكرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي والذي سيتيح للمشترك الدخول إلى الشبكة.
4. ستبذل أورانج افضل مساعيها لتقديم الخدمة خلال أربعة ايام عمل من تاريخ الاشتراك.

5.الأسعار والأجور وطريقة الدفع:

1. في يوم الاشتراك، يقوم المشترك بدفع رسوم الإيصال للخدمة ورسم اشتراك الشهر الأول للعرض الذي اختاره المشترك وفقاً للتعرفة النافذة و المعمول بها من قبل أورانج في ذلك التاريخ.

2. يتم إرسال فاتورة شهرية مفصلة باللغة العربية أو الانجليزية (حسب رغبة المشترك) الى المشترك من خلال البريد الالكتروني الذي يقوم المشترك بتزويده لـ اورانج، ويمكن إعلام المشترك بقيمة فواتيره من خلال الرسائل النصية القصيرة والتي يتم إرسالها إلى الخط الخلوي للمشترك المثبت لدى أورانج.
3. . يقوم المشترك بدفع جميع الرسوم الشهرية والمبالغ المستحقة الآنف ذكرها والمبينة على الفاتورة وذلك في تاريخ الاستحقاق المذكور أيضاً على الفاتورة، وتعتبر جميع قيود وسجلات أورانج بينة مقبولة على صحة المبالغ المستحقة ما لم يثبت المشترك عكس ذلك.
4. إن الأسعار و الأجور المبينة في كراسة التعرفة النافذة للخدمة والموجودة لدى جميع مراكز أورانج للبيع أو المعطاة للمشترك بناءً على طلبه من مركز خدمة المشتركين، حيث يحق لـ أورانج من فترة الى اخرى زيادة الأسعار و الأجور المبينه في كراسة التعرفة، على ان يتم نفاذها بعد الإعلان في صحيفتين يوميتين محليتين عن الأجور والأسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر شريطة إن لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بشأنها ، وأنه في حال تعلقت هذه التعديلات بتخفيض على الرسوم و/أوالنفقات فانه سيتم تطبيقها فور الاعلان عنها، وفي جميع الأحوال، على أورانج إعلام الهيئة عن أي تعديلات يجريها على هذه الأجور والأسعار.
5. تحتفظ أورانج ولدى توقيع العقد بحقها بطلب مبلغ تأمين مسترد وذلك مقابل الخدمات التي يتم الاشتراك بها من قبل المشترك شريطة أن لا يزيد بأي حال من الأحوال عن قيمة الفاتورة المتوقعة للمشترك لثلاثة أشهر. كما ويحق لأورانج استخدام مبلغ التأمين لتغطية أي نفقات و/أو أجور لم يقم المشترك بدفعها، وتحتفظ أورانج بحقها في طلب مبلغ تأمين إضافي في حال الاشتراك بخدمة التجوال الدولي والمكالمات الدولية.
6. في حال قيام المشترك بإنهاء العقد لأي سبب تقوم أورانج وبعد خصم جميع المبالغ المستحقة لها بإعادة الرصيد المتبقي من التأمينات للمشترك خلال شهر واحد من تاريخ إنهاء العقد.
7. يتم تحديد السقف الائتماني بقيمة الاشتراك الشهري أو بما يعادل مبلغ التأمين المشار اليه في البند (5) أعلاه، و أنه اذا تجاوزت قيمة الاستهلاك أثناء فترة السريان عن حد السقف الائتماني او قيمة التأمين فانه سيتم ايقاف الخدمة لحين قيام المشترك بتسديد هذه القيمة أو رفع قيمة مبلغ التأمين. إن مبلغ السقف الائتماني محدد سلفاً ولن يكون في أي حال أكبر من مبلغ التأمين المودع من قبل المشترك، مع العلم بأن للمشترك زيادة السقف الائتماني في أي وقت وذلك بدفع مبلغ زيادة عن مبلغ التأمين والمسترد عند إنهاء هذا العقد .عند بلوغ حد السقف الائتماني، تحتفظ أورانج بحقها بتحديد خدمة المشترك على استقبال المكالمات حتى دفع المبالغ المستحقة وحتى زيادة بدل السقف الائتماني المشار إليها أعلاه على ان يتم اعلام المشترك قبل فصل الخدمة.
8. يقوم المشترك بدفع جميع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة والمستحقة عن الخدمة والتي تقوم أورانج بتحصيلها نيابة عن تلك الجهات.
9. . إن اليوم الأخير لدفع قيمة كل فاتورة هو اليوم المبين عليها، لذلك يجب دفع المبالغ والرسوم المستحقة المبينة في الفاتورة قبل تاريخ الاستحقاق المبين، وفي حال التخلف عن الدفع خلال عشرة أيام من تاريخ الاستحقاق المبين، فإن أورانج تحتفظ بحقها في تحديد خدمة المشترك على استقبال المكالمات فقط، أما في حال التخلف عن السداد خلال خمسة وأربعون يوماً من تاريخ الاستحقاق المبين على الفاتورة فإن أورانج تحتفظ بحقها بإنهاء هذا العقد دون الإخلال و/أو الإجحاف بأحكام المادة 4 بند (10) من هذه الشروط والأحكام.

10. مع مراعاة احكام التشريعات المعمول بها، يجوز ل أورانج انهاء العقد في حال اخلال المشترك لاي من هذه الاحكام والشروط وبالتالي تصبح جميع الاجور والرسوم الشهرية مستحقة حتى تاريخ انتهاء مدة الالتزام العقدية الأولية او المجددة.
11. تعتبر الفواتير المرسلة إلى المشترك -والتي قد تتضمن بدل قيمة جهاز/ أجهزة الهواتف الخلوية حال وجودها- إشعار خطي بتسديد المستحقات المالية المترتبة على المشترك.

6. جودة الخدمة:

1. تبذل أورانج قصارى جهدها لتقديم مستوى خدمة جيدة تمكن المشترك من الانتفاع بالخدمة وضمن الالتزامات المترتبة على أورانج بموجب الرخصة الممنوحة لها ولكن مع عدم ضمانة سرعة النفاذ للخدمة وفقا للمحددات الوارادة في البند7 ادناه.
2. يقر المشترك بأن أورانج لن تكون مسؤولة وبأي حال من الاحوال عن اي تفاوت او قصور أو انقطاع قد يطرأ على الخدمة من وقت لاخر بسب ظروف القوة القاهرة، و/أو التداخلات الراديوية الناتجة من خارج الشبكة، أو تسبب من قبل طرف ثالث. كما لاتتحمل أورانج أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أي خسارة أو اضرار ناشئة عن سوء استعمال المشترك للخدمة. ويفقد المشترك وبكل الاحوال حقه بالاعتراض على ذلك أو بطلب تعويض عن ذلك ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
3. الخدمة متوفرة فقط في المناطق التي تغطيها شبكة أورانج التي تنقل خدمات الصوت والبيانات اعتماداعلى موقع المشترك في منطقة التغطية للشبكة المعنية.
4. ان تغطية أورانج للمناطق تتم وفقا للشروط والالتزامات المقررة بموجب الرخصة الممنوحة لها والأحكام التنظيمية الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص.
5. في المناطق التي تتوفر فيها هذه الخدمة ، وبالنسبة لـ أورانج فانه من غير العملي من الناحية الفنية ضمان أن :
   أ- تكون الخدمة متوفرة في كل مكان داخل المنطقة التي يوجد فيها التغطية .
   ب- لن يكون هناك أي بطئ في نقل البيانات عند التبديل بين الشبكات اثناء التنقل بين (5G و4G و +3G و 2G).
   ت- انه لن يكون هناك ازدحام في الشبكة.
6. منطقة التغطية لشبكة 5G و 4G و +3G و 2G ليست متماثلة.
7. سرعة البيانات المرسلة باستخدام الخدمة ستختلف تبعا للعوامل التالية:
   (أ) الشبكة المستخدمة للنفاذ الى الخدمة (على سبيل المثال ، يمكن للمشترك الحصول على سرعة لنقل البيانات على شبكة ال 5G اعلى منها على شبكة 4G وأعلى منها على شبكة +3G و شبكة الـ 2G). المشترك لن تتوفر له نفس سرعات النطاق العريض المعتادة في حال وجوده ضمن منطقة تغطية شبكة الـ 2G.
   (ب) المسافة من برج الارسال.
   (ج) القدرة على التحميل من برج الارسال.
   (د) عدد المستخدمين للشبكة.
   (هـ) برمجيات واجهزة المشترك و عدد الاجهزة المستخدمة من المشترك في وقت النفاذ الى الخدمة.
   (و) النشاط العام على شبكة الإنترنت.
   (ي) سرعة وقدرة الخادم المستخدم لنفاذ المشترك للخدمة .

8. تتعهد أورانج باصلاح الاعطال حال حدوثها وبما يتفق مع شروط والتزامات الرخصة الممنوحة لها، ضمن المدة المعقولة ولا تصرح أورانج بأية ادعاءات تفيد بأن الخدمة و/أو الشبكة خالية من العيوب.
9. تتعهد أورانج بتعويض المشترك اذا ثبت حدوث عطل او انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنها او من قبلها ترتب عليه ضرر بالمشترك بما يتناسب مع مدة العطل و/أو الانقطاع شريطة ان يكون هذا العطل و/أو الانقطاع ناتج عن اسباب خاصة بتقصير اورانج في تقديم الخدمة، ولا يشمل الحق بالتعويض الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لاسباب متعلقه بالصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على ان يتم اعلام المشترك بها خلال مدة معقولة ، ولا يشمل هذا التعهد والتعويض اي سبب مرتبط بطرف ثالث او لاسباب قاهرة ، وبحيث يتم التعويض وفقا لما يتم الاتفاق عليه بين الطرفين، وعلى أن يشمل ذلك اعادة النقود أو اجراء الخصومات أو التعويض بساعات أو سعات اضافية او عكس القيمة على حساب المشترك بما يتناسب مع مدة الانقطاع ووفقا لقرار أورانج، ومن المعلوم ان مسؤولية اورانج لا تشمل اي ضرر مباشر او غير مباشر يلحق بالمشترك باستثناء ما ورد في أعلاه.
10. تتعهد أورانج بإعلام المشترك الكترونيا او عبر أي من الوسائل المتوفرة لدى اورانج عن أي تغيير يطرأ على عنوان أو أرقام هواتف أورانج.

7. شروط استخدام الخدمة من قبل المشترك:

1. في حال تزويد المشترك باسم مستخدم وكلمة السر للوصول إلى الخدمة، فيجب على المشترك عدم افشاءها إلى أي طرف ثالث.
2. يكون المشترك مسؤولا مسؤولية كاملة ويتحمل جميع النفقات ، والخسائر أو الأضرار من أي نوع تنشأ عن أي استخدام أو سوء استخدام الحساب و / أو اسم المستخدم نفسه.
3. يتعهد المشترك بعدم استخدام هذه الخدمة سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في الحالات التالية:

أ) لأي أغراض غير قانونية ، بما في ذلك أي انتهاك لأية لوائح أو غيرها من أغراض إجرامية أو لنقل أو عرض أو نشر أي رسالة غير مرغوب فيها تمس القيم الأخلاقية والدينية ، الطائفية أو السياسية لأي سبب من الأسباب ، أو مسيئة أو غير لائقة ، أو تشمل على تهديد؛
ب) التسبب في أي تهديد ، مضايقة ،ازعاج أو قلقا لا داعي له إلى أي طرف ثالث.
ج) نشر أو نقل أي معلومات أو برامج تحتوي على فيروس، أو أي مكون ضار؛
د) نسخ ، تحميل أو إرسال أو نشر أو إرسال أو إعادة إنتاج أو توزيع بأي طريقة أو شكل من الأشكال ، وخصوصا المعلومات ، والبرمجيات ، أو غيرها من المواد التي هي محمية بموجب حقوق التأليف والنشر أو أي حقوق ملكية أخرى أو أعمال اشتقاقية فيما يتعلق بذلك ، من دون الحصول على إذن من مالك حقوق التأليف والنشر ؛

4. يجب على المشترك أن يكون مسؤولا عن ضمان التوافق بين البرامج المقدمة للوصول إلى الخدمة مع أي من الاجهزة المستخدمة أو التي يملكها (حسب مقتضى الحال).
5. يقر المشترك بأن الخدمة قد توفر إمكانية الوصول الدائم إلى الإنترنت، وأن جهاز الخلوي خاصته يمكن أن يبقى متصلا بشبكة الإنترنت. وبالتالي يوافق المشترك على اتخاذ جميع التدابير اللازمة والمناسبة له وذلك لحماية البيانات و / أو البرامج ، من فيروسات الجهاز أو تسلل طرف ثالث ، مهما كانت أسبابها.

6. إن العقد وكرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي المخصص للمشترك جميعهم للمشترك وحده فقط، ولن يملك بالتالي حق تحويلهم أو تخصيصهم أو بيع أو تأجير كرت التعريف الشخصي أو الخدمة دون الموافقة الخطية المسبقة من أورانج على ذلك.
7. إن كرت التعريف الشخصي ورقم الهاتف الخلوي هما ملك حصري لـ أورانج، ولا يملك المشترك تحت أي ظرف صلاحية محاولة تعديل أو العبث في كرت التعريف الشخصي أو استعماله بطريقة مضللة أو احتيالية. وفي جميع الأحوال، سيكون المشترك وحده المسؤول عن أي استعمال غير مسموح به من قبله.
8. ان كرت التعريف الشخصي يجب استخدامه في جهاز خلوي متوافق مع شبكة 2G/3G/4G /5G وأي مخالفة لهذا الشرط قد يؤدي إلى عدم إمكانية المشترك من الاستفادة من الخدمة.
9. يتعهد المشترك أو المفوضين عنه بإعلام أورانج عن أي تغيرات تطرأ على المعلومات المتعلقة بالاشتراك سواء أرقام الهواتف أو عنوان السكن لغايات التحقق من توافر الخدمة وبخلاف ذلك يتحمل المشترك أية تبعات ناتجه عن ذلك..
10. إذا رغب المشترك بتعديل أي خدمة فإنه يتعين عليه القيام بذلك وفقاً للإجراءات المحددة من أورانج، ويتعين القيام بذلك خطياً.
11. يتعهد المشترك باستخدام الخدمة عن طريق اجهزة مرخصة أو حاصلة على موافقة الهيئة المسبقة، وان اي اخلال بذلك تكون نتيجته الفورية عدم امكانية الانتفاع بالخدمة، حيث يتحمل المشترك أي تبعيات قد تنتج عن استخدام أجهزة غير موافق عليها من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.
12. يتعهد المشترك بعدم استخدام او السماح باستخدام الخدمة لأغراض تخل بالأمن والسلامة العامة و/أو الآداب أو بصورة تخالف القوانين والأنظمة المعمول بها.

8. ايقاف الخدمة:

1) يتم ايقاف الخدمة بشكل دائم او مؤقت لأسباب أمنية ولدواعي السلامة العامة اوعند استخدام او محاولة استخدام الخدمة بشكل احتيالي او بشكل مخل بالاداب العامة.
2) يتم ايقاف الخدمة في حالة سرقة أو ضياع كرت التعريف الشخصي وفي هذه الحالة فإن على المشترك إعلام أورانج فوراً وخطياً بذلك أو عن طريق البريد المسجل أو عن طريق الحضور الشخصي، وعندها يتعين على أورانج وقف عمل كرت التعريف الشخصي وايقاف الخدمة كلياً. دون الإجحاف بالالتزام بالإشعار الخطي من المشترك إلى أورانج ، يمكن للمشترك الاتصال مع مركز خدمة المشتركين لضمان سرعة فصل الخدمة، علماً بأن المشترك سيتحمل نفقات استخدام الخدمة لحين فصلها. هذا وسيتحمل المشترك تكاليف إصدار كرت التعريف الشخصي البديل، وسيزود المشترك بكرت تعريف شخصي جديد دون أن يقوم بدفع رسم الاشتراك مرة أخرى.
3) يتم ايقاف الخدمة مؤقتا عند وجود اي عطل فني، تعديل او صيانة في النظام مخطط له ، على ان يتم اعلام المشترك بذلك مقدما، وان يتم وصل الخدمة في اقرب وقت ممكن دون دفع رسم اعادة الوصل.
4) يتم ايقاف الخدمة مؤقتا بناءا على رغبة المشترك، على ان يقوم باشعار أورانج خطيا بذلك وقيامه بتسديد كافة التزاماته المالية المستحقة عليه بناءا على الاتفاق بين الطرفين.
5) يحق لـ أورانج التوقف/ايقاف الخدمة الفوري بشكل دائم او مؤقت في حال وجود طلب خطي من قبل الجهات الامنية أو القضائية أو من قبل الهيئة، وفي هذه الحالة لا تكون أورانج مسؤولة عن تعويض

المشترك عن الضرر الذي لحق به جراء ذلك.

6) تقوم أورانج بايقاف الخدمة في حال إنهاء العقد وفقاً لما هو مبين في المادة 9 أدناه (مدة العقد وسريانه).

9. مدة العقد وسريانه:

1. يكون العقد سارياً من تاريخ توقيع المشترك على طلب الاشتراك بالخدمة ولمدة بحدها الادنى سنة واحدة.
2. دون الاجحاف بما ورد في المادة 9 بند (1) أعلاه، تعتبر المدة الاولى لهذا العقد كما هي واردة في نموذج طلب الاشتراك او المنصوص عليها ضمن العرض وتكون ملزمة للمشترك، وتجدد لمدد مماثلة تلقائيا ما لم يقم اي من الفريقين باشعار الفريق الاخر برغبته بانهاء العقد قبل ثلاثون يوما من انتهائه، وفي جميع الأحوال فإنه يتعين تسديد كامل رصيد المشترك.
3. للمشترك حق إلانهاء المبكر للعقد في أي وقت ما لم ينص العقد على خلاف ذلك، على أن يتم تسوية جميع المبالغ والرسوم الشهرية المستحقة عليه لنهاية مدة العقد السنوية الأولى او المجددة وذلك قبل تاريخ الانهاء وعلى أن يتم اعلام أورانج قبل 30 يوم من تاريخ انهائه.
4. يجوز انهاء العقد خلال المدة المتبقية من العقد بموافقة الفريقين الخطية.
5. يحق لـ أورانج إنهاء العقد فوراً في أي من الحالات التالية:
   أ- في حال قدم المشترك أي معلومة ثبت خطأها و/أو أنها مزورة أو مضللة أو احتيالية.
   ب- في حال اخفاق المشترك من دفع الفاتورة في الوقت المستحق كما هو مبين في المادة 5 بند (9) السابق ذكرها.
6. يحق لـ أورانج انهاء العقد وفسخه دون الحاجة الى اشعار/ انذار المشترك في الحالات التالية:
   أ- في حال إخلال المشترك بأي بند من بنود العقد و/أو عند مخالفته لاحكام قانون الاتصالات ساري المفعول.
   ب- في حال إفلاس أو تصفية أورانج، وفي حال كانت التصفية اختيارية، فيتوجب على اورانج ان تقوم بإعلام المشتركين بقرارها المتخذ لاجراء التصفية، على ان لا تبدأ اجراءات التصفية الا بعد مضي مدة شهرين على تاريخ اعلام المشتركين بهذا القرار.
   ت- في حال إلغاء الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة او خلفاءها لاي سبب كان .
   ث- عند وفاة المشترك في حال كونه فردا أو عند افلاسه في حال كونه شركة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
7. يحق لـ أورانج فسخ العقد اذا تبين لها أن اي من المعلومات المقدمة من قبل المشترك غير صحيحة و/أو مضللة و/أو احتيالية، وعدم قيام المشترك بتصويب وضعه خلال اسبوع من تاريخ اشعاره وبالوسيلة التي تراها أورانج مناسبة.

10.السرية:

1. تلتزم أورانج بالحفاظ على سرية معلومات المشترك وعدم الافصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق المشترك على نشرها أو المعلومات التي يتم الافصاح عنها وفقا لطلب خطي من قبل الجهات الامنية و/أو القضائية و/أو بناءا على طلب رسمي من الهيئة.
2. يحق لـ أورانج الاتصال بالمشترك عن طريق البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني، خدمة الرسائل القصيرة أو غيرها من خدمات الرسائل الالكترونية لإعلامه حول منتجات أورانج والخدمات الأخرى المرتبطة

بطرف ثالث.

3. إذا كان المشترك لا يرغب في تلقي معلومات من اورانج او أي طرف اخر له إطار شركة مع اورانج يجب على المشترك ابلاغ اورانج من خلال أي من الوسائل المتاحة.
4. اسم المشترك ورقم الهاتف سيدرج في خدمة الدليل ما لم يطلب المشترك صراحة عدم إدراج هذه المعلومات.
5. لن تكون أورانج مسؤولة عن أي بيان أو إفصاح عن المعلومات المتعلقة بالمشترك والتي تسببت نتيجة استخدام المشترك لهذه الخدمة.

11.الخدمات المضافة من طرف ثالث:

انه في حال قيام المشترك بالاشتراك بأي من الخدمات المضافة والمقدمة من قبل طرف ثالث، ورغبته باقتطاع قيمة الاشتراكات و الرسوم الخاصة بهذه الخدمات او التطبيقات من خلال حسابه الخاص بالخدمة المقدمة من اورانج، يقر المشترك بان:

أ. هذه الخدمة/التطبيق لا تتعلق بخدمات الاتصالات المقدمة من اورانج او العروض الخاصة بها و لا تتحمل اورانج أي مسؤولية قانونية او ادبية عن المحتوى او طبيعة الخدمة او أي من متعلقاتها و/او توابعها و ان المشترك يقر و يؤكد على ان الاشتراك و استخدام هذه الخدمات او التطبيقات على مسؤولية المشترك المنفردة.

ب. لن تكون اورانج باي حال من الاحوال مسؤولة عن خدمة العملاء و/او استقبال الشكاوى و /او الطلبات المتعلقة بهذه الخدمة/التطبيق وعلى المشترك الاتصال على مركز خدمات الزبائن الخاص بهذه الخدمة/التطبيق و من ضمنها الشكاوى المتعلقة بآلية و/او أخطاء الاشتراك في الخدمة

12. حدود المسؤولية:

1) مع مراعاة ما ورد أعلاه، أورانج لن تكون مسؤولة أمام المشترك و / أو أي طرف ثالث عن أية أضرار من أي نوع ، بما في ذلك أية خسارة، أو الأضرار العرضية أو التبعية الأخرى الناشئة عن استخدام المشترك، أو مسؤولية ناتجة عن استخدام البرمجيات، حتى لو أورانج أو أي من ممثليها المعتمدين قد نصحت المشتركين من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار ، أو عن أي مطالبة من جانب أي طرف آخر.
2) تقر أورانج أنها لا تملك السيطرة على المعلومات المرسلة إلى أو من شبكة الإنترنت. أورانج لن تكون مسؤولة عن إرسال أو استقبال المعلومات أيا كانت طبيعتها.
3) أورانج لن تكون مسؤولة عن أي نفقات أو ضرر من أي تدخل أو تأخير أو فشل في خدمة خارجة عن نطاق سيطرتها و / أو إرادتها. ولن تكون مسؤولة أيضا عن عدم وجود إمكانية الوصول إلى الخدمة بسبب عدم وجود التزام من جانب المشترك مع التعليمات الصادرة عن أورانج ، وكذلك أورانج لا تتحمل أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أية خسائر أو أضرار ناجمة عن سوء استخدام هذه الخدمة.
4) في أي حال من الأحوال فان أورانج أو موظفيها، وفروعها ، ووكلاءها لن تكون هنالك مسؤولية عليهم في الحالات التالية :

(أ) أية خسارة للبيانات من أي نوع بما في ذلك دون الحصر ما تسبب عن ، عدم التسليم ، إساءة استخدام الخدمة ، الخطأ في التسليم نتيجة أي انقطاع أو تعليق للمحتوى ، ودقة أو نوعية المعلومات أو الموارد المتاحة ، سواء تم ارسالها او استقبالها عن طريق الخدمة.

(ب) أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة، وفقدان الأعمال أو الإيرادات أو الأرباح أو تحقيق وفورات؛ إهدار النفقات؛ الفساد أو تدمير البيانات ، أو عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية أيا كانت سواء كانت ناشئة عن الإهمال، والإخلال بالعقود من قبل المشترك.

(ج) أي أضرار غير مباشرة، عرضية أو خاصة أو تبعية، أو خسائر في الأرباح والعائدات، أو استخدام البيانات ، من قبل المشترك أو أي طرف ثالث ، حتى لو أورانج نصحت من إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

(د) أورانج لن تكون مسؤولة عن أي خطأ أو إغفال، أو عدم الدقة فيما يتعلق بأي معلومات يتم الكشف عنها من قبل المشترك.

13. الشكاوى وحل الخلافات والنزاعات:

1. تقوم أورانج بتفعيل رقم هاتف 1777 لشكاوى وخدمة المشتركين، وسيتم النظر في أية شكوى والرد عليها بالسرعة الممكنة وفي حالة ثبوت أي مطالبة مالية أو مشاكل تتعلق بمستوى الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة لإرجاع أو ترصيد أية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكوى. تقوم أورانج خلوي بتلقي الشكوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشترك، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى أورانج بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن، ويحق لـ أورانج ووفقا للاجراءات المحدد من قبلها تحديد الية لتقديم الشكاوى خطيا من قبل المشترك ان لزم الامر.
2. يخضع هذا العقد للقوانين السارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة صاحبة الصلاحية والاختصاص بالنظر في كافة النزاعات والخلافات التي قد تنشأ عن تفسير او تنفيذ اي من الشروط والاحكام المدرجة في هذا العقد، كما يحق للمشترك اللجوء الى الهيئة على الرقم المخصص من قبلها للشكاوى (117000) وذلك بخصوص النزاعات التي تتعلق بمستوى الخدمة و/أو لغايات حل أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد.
3. تلتزم أورانج بمعالجة كافة الشكاوى الموجهة اليها من قبل المشترك والتي يثبت صحتها، مع مراعاة حقوق الطرفين حسبما ورد في بنود هذا العقد.

14. نطاق الخدمة:

هذه الخدمة يتم تقديمها داخل حدود المملكة الاردنية الهاشمية، وأن هنالك رسوما اضافية بما في ذلك رسوم التجوال الدولي المطبقة والتي يتم استيفاؤها عند استخدام الخدمة خارج أراضي المملكة.

15. الاشعارات

أ- كل اشعار من قبل أورانج للمشترك وبالعكس في حال كونه خطيا سيكون ساريا عند تسليمه الى العنوان المبين لكلا الطرفين في نموذج طلب الاشتراك.

ب-يحق لأورانج ارسال الاشعار الكترونيا او عن طريق الفاكس للمشترك أو ارساله بواسطة خدمة الرسائل القصيرة وعلى رقم الخلوي الخاص بالمشترك والمدرج ضمن قيود أورانج، وسيتم اعتباره مستلما من قبل المشترك ونافذ المفعول اعتبارا من اليوم الأول بعد الارسال.

ج- مع مراعاة احكام التشريعات السارية، تكون اعلانات أورانج في الصحف اليومية بمثابة اشعار للمشترك.

16. يتكون هذا العقد من (16) ستة عشر مادة بما فيها هذه المادة.