الاحكام والشروط لعقود المشتركين في الخدمات المتنقلة للنطاق العريض - الدفع المسبق

1.مقدمة

- صدرت هذه الشروط والأحكام من أورانج وتم إقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة. ويحق ل أورانج تعديل هذه الشروط والأحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة، وتصبح هذه التعديلات سارية المفعول بعد ٣٠ يوما من الإعلان عنها في وسائل الإعلام أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك، ما لم يقم المشترك بالاعتراض خطياً على هذه التعديلات إلى الهيئة أو اورانج قبل انتهاء فترة الـ (٣٠) يوماً.
- صدرت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود وشروط العقد باللغة العربية هي المعتمدة.
- تقوم اورانج بتقديم الخدمة للمشترك وذلك وفقاً لأحكام الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة.
- يقر المشترك بأنه قام بقراءة هذه الشروط والأحكام وفهمها قبل توقيعه على العقد. وعليه، تمت الموافقة.
- تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة.

2. التعريفات

يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك.

قانون الاتصالات: قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995وتعديلاته.

الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأة بموجب قانون الاتصالات وتعديلاته.

أورانج: هي شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م وهي شركة مرخصة لتركيب وتشغيل وادارة شبكات الاتصالات اللاسلكية المتنقلة العامة وكذلك تقديم خدمات .الاتصالات اللاسلكية المتنقلة العامة في المملكة الأردنية الهاشمية.

حساب المشترك: تعني خدمة المعلومات المخزن فيها جميع المعلومات الخاصة بوضع الاشتراك الخاص بالمشترك والتي تشمل:

1. الرصيد المتبقي.
2. فترة السريان والنفاذ.
3. فترة الاستقبال.

المشترك: الشخص الطبيعي او المعنوي او المفوض عنه الذي يوقع على نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بعد ان يكون قد قرأ ووافق على جميع الشروط والاحكام المبينة أدناه.

عقد الاشتراك: هو الشروط والاحكام التي تنظم العلاقة بين أورانج والمشترك وتشمل ما يلي:

- نموذج طلب الاشتراك بالخدمة: هو النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات طالب الخدمة ووصف الخدمة المراد الحصول عليها والذي يتم تعبئته من قبل المشترك للحصول على الخدمة المنوي الاشتراك بها.
- كراسة التعرفة : الملحق الذي يعرف الخدمة/العرض، وشروط تقديم الخدمة، سعر الخدمة وفقا

للتعرفة المنشورة ، وحجم الحركة، و أي شروط و أحكام خاصة للعروض يتم نشرها سواء على الموقع الالكتروني لـ أورانج او خلال التطبيق الالكتروني او عبر منشورات خاصة متاحة عند الاشتراك.

- هذه الأحكام والشروط.

5G :النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الخامس

4G: النظام العالمي للاتصالات المتنقلة المتقدمة في شبكات الجيل الرابع.

+3G: النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الثالث.

2G : النظام العالمي للاتصالات المتنقلة في شبكات الجيل الثاني.

الخدمة: النفاذ اللاسلكي المتنقل للنطاق العريض والتي تتيح للمشترك النفاذ الى شبكة الانترنت وخدمات البيانات المتعلقة بها من خلال الشبكة.

الشبكة: تعني كامل شبكة الهاتف المتنقلة لـ " 2G " و/أو " +3G " و/ أو "4G"و/او 5G المشغلة من قبل أورانج ضمن حدود المملكة الأردنية الهاشمية.

الرخصة: الاذن الممنوح من الهيئة او العقد او الاتفاقية الموقع اي منهما بين الهيئة وأورانج للسماح لها بانشاء وتشغيل وادارة شبكة اتصالات عامة او تقديم خدمات اتصالات عامة او استخدام ترددات راديوية، وذلك وفق احكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة بموجبه.

كرت التعريف الشخصي: تعني رقاقة كرت التسجيل الذي يتم بموجبه تعريف المشترك على الشبكة (SIM) أو كود التسجيل الالكتروني الذي يتم برمجته على الجهاز المؤهل **(e-SIM)** و يتم بموجبه تعريف المشترك على الشبكة.

بطاقة الشحن: تعني الرقم المتسلسل السري المرتبط بقيمة مالية محددة والمتوفر على شكل بطاقة بلاستيكية او الكترونية صادرة من أورانج او من خلال الشحن الالكتروني لحساب المشترك في الخدمة وذلك عبر قنوات الدفع الالكتروني المتوفرة لدى مشترك أورانج.

تاريخ الانتهاء: يعني التاريخ الذي تصبح به بطاقة الشحن غير سارية المفعول.

فترة السريان: يعني الفترة التي يملك خلالها المشترك استعمال رصيده الذي اعاد تعبئته.

فترة الاستقبال: تعني الفترة التي خلالها يتم تعليق النفاذ الى الخدمة و يستطيع خلالها المشترك استقبال الرسائل النصية القصيرة فقط.

فترة التعليق: تعني الفترة التي خلالها يتم تعليق النفاذ الى الخدمة.

يوم الاشتراك: يعني اليوم الذي يتم فيه توقيع العقد ودفع الرسوم المطلوبة.

بيانات المشتركين: وتشمل للفرد: صورة عن هوية الأحوال المدنية أو جواز السفر أو تصريح الإقامة لغير المقيمين، وللشركات أو المؤسسات أو أي شخصية اعتبارية أخرى: صورة عن شهادة التسجيل و رخصة مهن سارية المفعول وصورة عن شهادة المفوضين بالتوقيع عنها وصورة عن وثائق اثبات الشخصية.

القوة القاهرة: هي الحادث الاستثنائي الذي لا يمكن توقعه ودفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلا بحيث لا تعود أورانج قادرة على الوفاء بالتزاماتها الثابتة بموجب هذا العقد.

الأجهزة الطرفية: هي الأجهزة المطابقة لمواصفات الشبكة للنفاذ الى خدمات النطاق العريض المتنقل 2G و/أو 3Gو/أو 4G و/او 5G.

3. وصف الخدمة:

خدمة الدفع المسبق للنطاق العريض والتي تتيح للمشترك النفاذ اللاسلكي المتنقل الى شبكة الانترنت وخدمات البيانات المتعلقة بها من خلال الشبكة، وذلك باستخدام **كرت التعريف الشخصي** ومن خلال أجهزة طرفية متوافقة مع الشبكة للاتصال بشبكات 5G/ 4G+/3G / 2G وفقا للشروط والاحكام الخاصة بالعرض المخصص للمشترك، حيث ستتم عمليات الخصم من قيمة حساب المشترك المسجل على نظام الشبكة حسب العرض المخصص للمشترك وضمن التعرفة المحددة من قبل أورانج.

4. الاشتراك بالخدمة:

1) على المشترك عند تقدمه للحصول على الخدمة التثبت من مدى التغطية في المنطقة التي يرغب باستخدام الخدمة فيها بشكل أساسي والاستفسار من شركة أورانج عن وقوعه ضمن منطقة تغطية الشبكة (5G) و/او (4G) و/أو (+3G) و/ أو (2G) الخاصة بـ أورانج.
2) عند تقدم طالب الخدمة للحصول على الخدمة، ستقوم أورانج بتعريف المشترك على الشبكة، وعلى المشترك التثبت من مطابقة مواصفات الأجهزة الطرفية للشبكة بالإضافة الى وقوع المشترك ضمن منطقة تغطية الشبكة (5G) و/او (4G) و/أو (+3G) و/ أو (2G) الخاصة بـ أورانج، وأن تعريف المشترك على النظام حسب الشبكة المعنية بالعرض المخصص للمشترك.
3) في يوم الاشتراك وبعد دفع المشترك الرسوم وتعبئة نموذج طلب الاشتراك، تقوم أورانج بتزويد المشترك بكرت التعريف الشخصي ورقم الاشتراك الخلوي والذي سيتيح للمشترك النفاذ إلى الخدمة.
4) ستبذل أورانج افضل مساعيها لتزويد الخدمة خلال أربعة ايام عمل من تاريخ يوم الاشتراك.
5) دون المساس بالبند (6) أدناه، للمشترك وفي حال تسلمه أجهزة طرفية من قبل أورانج، وخلال 3 ايام من تاريخ تسلمه تلك الأجهزة الطرفية والبرمجيات، إعلام أورانج بوجود خلل ما في الأجهزة الطرفية والبرمجيات، وعليه سوف تقوم أورانج بتبديل تلك الأجهزة والبرمجيات التي يثبت فيها عيوب مصنعية في غضون 5 أيام عمل من تاريخ إعلامها.
6) تقر اورانج بعدم ضمان الأجهزة الطرفية المزودة من طرفها في حال تم إصلاحها او محاولة لإصلاحها من شخص غير مخول بذلك، او اصلاح كرت التعريف الشخصي او قيامه بتركيبها بشكل مخالف لمواصفات التصنيع. وبالإضافة إلى ذلك ، لن يتم تطبيق الضمان في حال تضرر الأجهزة الطرفية بفعل أية عوامل خارجية على سبيل المثال لا الحصر الاضرار الناتجة عن تعرضها للسوائل ، الصعق بالكهرباء ، ودرجات الحرارة العالية ، والضرر الحراري ، الجهد أو التيار الكهربائي غير المناسب أو الضرر الناجم عن سقوطه، وبالتالي لن تكون أورانج مسؤولة امام المشترك و/أو أي طرف ثالث عن الاضرار الناتجة عن عيوب من هذا القبيل.
7) أورانج لا تضمن التوافق لأي جهاز و / أو برامج لم يستلم من طرفها في حال حدوث أي تغييرات / تحديث على البنية التحتية للشبكة أو التكنولوجيا المستخدمة خلالها.
8) سوف تبذل أورانج أفضل مساعيها للحفاظ على استمرارية الخدمة في حالات التغييرات / التحديثات على البنية التحتية للشبكة أو التكنولوجيا المستخدمة.

5. الاسعار و الأجور وطريقة الدفع:

1) يجب على المشترك دفع التعرفة المبينة بالعرض المختار من طرفه والمبينة في كراسة التعرفة.
2) يقوم المشترك بتعبئة حسابه باستخدام بطاقة الشحن المتوفرة لدى مراكز البيع او اي من الوسائل المعتمدة لدى أورانج ، ويتم الاقتطاع من حساب المشترك للخدمة بحسب شروط وأسعار العرض المخصص للمشترك.
3) لن يتم استعمال بطاقة الشحن لاكثر من مرة واحدة كما لا يجوز للمشترك استخدام بطاقة الشحن لغايات احتيالية او مضللة وفي هذه الحالة فان لـ أورانج الحق بالامتناع عن اعادة تعبئة حساب المشترك وتحتفظ أورانج بحقها في انهاء العقد او الغاء الاشتراك وايقاف الخدمة سواء بشكل مؤقت او دائم.
4) سيتم اقتطاع كل من أجور وأسعار الخدمة من حساب المشترك وفقاً لما هو مقرر في كراسة التعرفة.
5) إن الاسعار والأجور المبينة في كراسة التعرفة النافذة للخدمة والموجودة لدى مراكز البيع أو المعطاة للمشترك بناءً على طلبه من مركز خدمة المشتركين، و يحق لـ أورانج من فترة الى اخرى زيادة الرسوم والاسعار المبينة في كراسة التعرفة، على ان يتم نفاذها بعد الإعلان في صحيفتين يوميتين محليتين عن الأجور والأسعار الجديدة بمدة لا تقل عن شهر شريطة إن لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو التعليمات والقرارات الصادرة عن الهيئة بشأنها، وأنه في حال تعلقت هذه التعديلات بتخفيض على الرسوم و/أو الاسعار فانه سيتم تطبيقها فور الاعلان عنها، وفي جميع الأحوال، على أورانج إعلام الهيئة عن أي تعديلات تجريها على هذه الأجور والأسعار.
6) يقوم المشترك بدفع جميع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة والمستحقة عن الخدمة والتي تقوم أورانج بتحصيلها نيابة عن تلك الجهات.
7) في حال لم يعد هنالك رصيد في حساب المشترك، فان المشترك لن يتمكن من النفاذ الى الخدمة.

6.فترة السريان وفترة الاستقبال وفترة التعليق:

1) ينبغي استعمال بطاقة الشحن قبل حلول تاريخ الانتهاء المبين عليها و سيكون المشترك وحده مسؤول عن أي استخدام مخالف للقوانين و التشريعات النافذة.
2) ان الرصيد الموجود في بطاقة الشحن ينبغي استعماله قبل نهاية فترة السريان المعرفة في كراسة التعرفة، ان فترة السريان تبدا من استعمال بطاقة الشحن لتعبئة حساب المشترك.
3) في كل مرة يقوم المشترك فيها باعادة تعبئة رصيده فان الرصيد وفترة السريان لبطاقة الشحن المستخدمة سيضاف الى حساب المشترك الخاص به.
4) بعد انتهاء فترة السريان فان المشترك لن يتمكن من استعمال الرصيد المتبقي في حسابه ويعتبر هذا الرصيد منتهي. وفي جميع الاحوال فان الرصيد المتبقي في الحساب غير المستعمل لن يتم التعويض عنه من قبل أورانج.
5) بعد انتهاء فترة السريان، فان الخدمة ستعلق جزئيا، وعندها سوف يتم تعليق الخدمة باستثناء تلك اللازمة لاستقبال الرسائل النصية القصيرة فقط ، تسمى هذه الفترة ب "فترة الاستقبال".
6) خلال مدة الاستقبال، يمكن للمشترك في اي وقت اعادة تعبئة حسابه للحصول على خدمة كاملة.

7) بعد انتهاء فترة الاستقبال، واذا لم يقم المشترك باعادة تعبئة حسابه فان لـ أورانج حق تعليق الخدمة كليا (فترة التعليق)، وفي هذه الحالة فان المشترك لن يتمكن النفاذ الى الخدمة.

7.جودة الخدمة:

1) تبذل أورانج قصارى جهدها لتقديم مستوى خدمة جيدة تمكن المشترك من الانتفاع بالخدمة وضمن الالتزامات المترتبة على أورانج بموجب الرخصة الممنوحة لها، وستكون الخدمة متاحة كما يلي:
   أ. ضمن المنطقة الجغرافية المبينة على خريطة التغطية المتوفر على الموقع الالكتروني لـ أورانج و/أو معارض اورانج و/أو التطبيق الالكتروني.
   ب. في حدود الرصيد وفترة نفاذ حساب المشترك.
2) يقر المشترك أن أورانج لن تكون مسؤولة وبأي حال من الاحوال عن أي تفاوت او قصور او انقطاع قد يطرأ على الخدمة من وقت لاخر بسبب ظروف القوة القاهرة او التداخلات الراديوية الناتجة من خارج الشبكة، كما ولا تتحمل أورانج اي مسؤولية عن تعويض المشترك عن اي خسارة او اضرار ناشئة عن سوء استعمال المشترك للخدمة. ويفقد المشترك وبكل الاحوال حقه بالاعتراض على ذلك او بطلب تعويض عن ذلك ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
3) أورانج سوف تبذل قصارى جهدها لتوفير مستوى مقبول ومعقول من الخدمة ولكن مع عدم ضمانة سرعة النفاذ للخدمة وفقا للمحددات المبينة في البند (11) من هذه المادة أدناه.
4) أورانج لن تكون مسئولة أو ملتزمة عن أي انقطاع في الخدمة تسبب من قبل طرف ثالث ، أو عن نشوء قوة قاهرة ، أو التداخل للامواج الراديوية.
5) الخدمة متوفرة فقط في المناطق التي تغطيها شبكة أورانج اعتمادا على موقع المشترك في منطقة التغطية للشبكة المعنية.
6) ان توفير الخدمة وجودتها خلال الشبكة ستكون ضمن حدود المملكة الاردنية الهاشمية، خدمة التجوال الدولي خارج المملكة تكون خاضعة لربط الشبكة مع الشبكات الدولية وحسب توفرها.
7) ان تغطية اورانج تتم وفقا للشروط والالتزامات المقررة بموجب الرخصة الممنوحة لها والاحكام التنظيمية الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص.
8) تتعهد أورانج ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة وصل الخدمة في حال حدوث أي إخفاق تقني أو حالة طارئة أو بسبب التعديلات أو الصيانة خلال مدة معقولة، و لا تصرح أورانج بأية ادعاءات تفيد بأن الخدمة و/أو الشبكة خالية من العيوب.
9) في المناطق التي تتوفر فيها هذه الخدمة، فانه بالنسبة لـ أورانج من غير العملي من الناحية الفنية ضمان أن :
   (أ) تكون الخدمة متوفرة في كل مكان داخل المنطقة التي يوجد فيها التغطية،
   (ب) لن يكون هناك أي بطئ في نقل البيانات عند التبديل بين الشبكات اثناء التنقل بين (5G) و (4G) و (+3G) و (2G).
   (ج) انه لن يكون هناك ازدحام في الشبكة.
10) منطقة التغطية لكل من شبكات 2G و +3G و 4G و 5G ليست مماثلة.
11) سرعة البيانات المرسلة باستخدام الخدمة ستختلف تبعا للعوامل التالية:

أ. الشبكة المستخدمة للنفاذ الى الخدمة (على سبيل المثال، يمكن للمشترك الحصول على سرعة لنقل البيانات على شبكة 5G أعلى منها على شبكة 4G أعلى منها على شبكة 3G+ وشبكة 2G). المشترك لن تتوفر له نفس سرعات النطاق العريض المعتادة في حال وجوده ضمن منطقة تغطية شبكة الـ 2G.

ب. المسافة من برج الارسال.

ت. والقدرة على التحميل من برج الارسال.

ث. عدد المستخدمين للشبكة.

ج. برمجيات واجهزة المشترك وعدد الاجهزة المستخدمة من قبل المشترك في وقت النفاذ الى الخدمة.

ح. النشاط العام على شبكة الإنترنت.

خ. سرعة وقدرة الخادم المستخدم لنفاذ المشترك للخدمة.

12) تتعهد أورانج بإصلاح الاعطال حال حدوثها وبما يتفق مع شروط والتزامات الرخصة الممنوحة لها ضمن المدة المعقولة.

13) تتعهد أورانج بتعويض المشترك اذا ثبت حدوث عطل او انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنها او من قبلها ترتب عليه ضرر بالمشترك بما يتناسب مع مدة العطل و/أو الانقطاع شريطة ان يكون هذا العطل و/أو الانقطاع ناتج عن اسباب خاصة بتقصير اورانج في تقديم الخدمة، ولا يشمل الحق بالتعويض الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لأسباب متعلقة بالصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على ان يتم اعلام المشترك بها خلال مدة معقولة ، ولا يشمل هذا التعهد والتعويض اي سبب مرتبط بطرف ثالث او لأسباب القوة قاهرة ، يحتفظ المشترك بحقه بالطلب من أورانج رد رسوم اشتراك الخدمة المتأثرة بما يتناسب مع طول المدة التي كانت المشكلة قائمة خلالها وذلك بناء على طلب المشترك (وبحد أقصى قيمة الاشتراك الشهري) سواء عن طريق اعادة الرصيد او اجراء الخصومات او التعويض بساعات او سعات اضافية وفقا لقرار أورانج، على ان لا تقل مدة توقف الخدمة عن (5) ايام متفرقة أو متصلة شهرياً، ومن المعلوم ان مسؤولية اورانج لا تشمل اي ضرر مباشر او غير مباشر يلحق بالمشترك باستثناء ما ورد في اعلاه.

14) تتعهد أورانج بإعلام المشترك الكترونيا أو عبر اي من الوسائل المتوفرة لدى أورانج عن أي تغيير يطرأ على عنوان أو أرقام هواتف أورانج.

8. شروط استخدام الخدمة من قبل المشترك:

1) في حال تزويد المشترك باسم مستخدم وكلمة السر للوصول إلى الخدمة. فيجب على المشترك عدم افشاءها إلى أي طرف ثالث.

2) يكون المشترك مسؤولا مسؤولية كاملة ويتحمل جميع النفقات ، والخسائر أو الأضرار من أي نوع تنشأ عن أي استخدام أو سوء استخدام الحساب و / أو اسم المستخدم نفسه.

3) يتعهد المشترك بعدم استخدام هذه الخدمة سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة في الحالات التالية:
أ) لأي أغراض غير قانونية ، بما في ذلك أي انتهاك لأية لوائح أو غيرها من أغراض إجرامية أو لنقل أو عرض أو نشر أي رسالة غير مرغوب فيها تمس القيم الأخلاقية والدينية ، الطائفية أو السياسية لأي

سبب من الأسباب ، أو مسيئة أو غير لائقة ، أو تشمل على تهديد؛
ب) التسبب في أي تهديد ، مضايقة ،ازعاج أو قلقا لا داعي له إلى أي طرف ثالث.
ج) نشر أو نقل أي معلومات أو برامج تحتوي على فيروس ، أو أي مكون ضار .
د) نسخ ، تحميل أو إرسال أو نشر أو إرسال أو إعادة إنتاج أو توزيع بأي طريقة أو شكل من الأشكال ، وخصوصا المعلومات ، والبرمجيات ، أو غيرها من المواد التي هي محمية بموجب حقوق التأليف والنشر أو أي حقوق ملكية أخرى أو أعمال اشتقاقية فيما يتعلق بذلك ، من دون الحصول على إذن من مالك حقوق التأليف والنشر.

4) يقر المشترك بأن الخدمة قد توفر إمكانية الوصول الدائم إلى الإنترنت ، وأن الكمبيوتر خاصته أو أي جهاز آخر يمكن أن تبقى متصلة بشبكة الإنترنت. وبالتالي يوافق المشترك على اتخاذ جميع التدابير اللازمة والمناسبة له وذلك لحماية البيانات و / أو البرامج ، من فيروسات الكمبيوتر أو تسلل طرف ثالث مهما كانت اسبابها.
5) إن العقد وكرت التعريف الشخصي ورقم الاشتراك الخلوي المخصص للمشترك جميعهم للمشترك وحده فقط، ولن يملك بالتالي تحويلهم أو تخصيصهم أو بيع أو تأجير كرت التعريف الشخصي أو الخدمة دون الموافقة الخطية المسبقة من أورانج على ذلك.
6) إن كرت التعريف الشخصي ورقم الاشتراك الخلوي هما ملك حصري لـ أورانج، ولا يملك المشترك تحت أي ظرف صلاحية محاولة تعديل أو العبث في كرت التعريف الشخصي أو استعماله بطريقة مضللة أو احتيالية. وفي جميع الأحوال، سيكون المشترك وحده المسؤول عن أي استعمال غير مسموح به من قبله.
7) ان كرت التعريف الشخصي يجب استخدامه في جهاز متوافق مع شبكة 5G / 4G/ 3G+/2G وأي اخلال بذلك سيسبب فورا عدم الانتفاع من الخدمة.
8) يتعين على المشترك ان يعلم أورانج فورا عن أي تغيير على بيانات التعريف الشخصية.
9) إذا رغب المشترك بتعديل أي خدمة فإنه يتعين عليه القيام بذلك وفقاً للإجراءات المحددة من أورانج ، ويتعين القيام بذلك خطياً.
10) يتعهد المشترك باستخدام الخدمة عن طريق اجهزة مرخصة أو حاصلة على موافقة الهيئة المسبقة، وان اي اخلال بذلك تكون نتيجته الفورية عدم امكانية الانتفاع بالخدمة، حيث يتحمل المشترك أي تبعيات قد تنتج عن استخدام أجهزة غير موافق عليها من قبل هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.
11) يتعهد المشترك بعدم استخدام او السماح باستخدام الخدمة لأغراض تخل بالأمن والسلامة العامة و/أو الآداب أو بصورة تخالف القوانين والأنظمة المعمول بها".

9.ايقاف الخدمة:

1. يتم ايقاف الخدمة بشكل دائم او مؤقت لأسباب أمنية ولدواعي السلامة العامة اوعند استخدام او محاولة استخدام الخدمة بشكل احتيالي او بشكل مخل بالاداب العامة.
2. يتم ايقاف الخدمة في حالة سرقة أو ضياع كرت التعريف الشخصي وفي هذه الحالة فإن على المشترك إعلام أورانج فوراً وخطياً بذلك أو عن طريق البريد المسجل أو عن طريق الحضور الشخصي، وعندها يتعين على أورانج وقف عمل كرت التعريف الشخصي وايقاف الخدمة كلياً. دون الإجحاف بالالتزام بالإشعار الخطي من المشترك إلى أورانج ، يمكن للمشترك الاتصال مع مركز خدمة المشتركين لضمان

سرعة فصل الخدمة، علماً بأن المشترك سيتحمل نفقات استخدام الخدمة لحين ايقافها. هذا وسيتحمل المشترك تكاليف إصدار كرت التعريف الشخصي البديل، وسيزود المشترك بكرت تعريف شخصي جديد دون أن يقوم بدفع رسم الاشتراك مرة أخرى.

3. يتم ايقاف الخدمة مؤقتا عند وجود اي عطل فني، تعديل او صيانة في النظام مخطط له ، على ان يتم اعلام المشترك بذلك مقدما، وان يتم وصل الخدمة في اقرب وقت ممكن دون دفع رسم اعادة الوصل.
4. يحق لـ أورانج التوقف/ايقاف الخدمة الفوري بشكل دائم او مؤقت في حال وجود طلب خطي من قبل الجهات الامنية أو القضائية او من قبل الهيئة، وفي هذه الحالة لا تكون أورانج مسؤولة عن تعويض المشترك عن الضرر الذي لحق به جراء ذلك.
5. تقوم أورانج بايقاف الخدمة في حال إنهاء العقد وفقاً لما هو مبين في المادة 10 أدناه (مدة العقد وسريانه).

10.مدة العقد وسريانه:

1. يكون العقد سارياً من تاريخ تزويد المشترك بالخدمة لمدة بحدها الادنى سنة قابلة للتجديد تلقائيا ولمدة مماثلة.
2. يحق للمشترك انهاء العقد بارادته المنفردة على ان يقوم باعلام أورانج خطيا بذلك قبل ثلاثون يوما من تاريخ انهائه، على ان يقوم بتسديد كافة الالتزامات المالية المستحقة عليه.
3. يحق لـ أورانج إنهاء العقد وفسخه فورا دون الحاجة الى اشعار/ انذار المشتركً في أي من الحالات التالية :
   أ. في حال إخلال المشترك بأي بند من بنود العقد و/أو عند مخالفته لاحكام قانون الاتصالات ساري المفعول.
   ب. في حال إفلاس أو تصفية أورانج، وفي حال كانت التصفية اختيارية، فيتوجب على اورانج ان تقوم باعلام المشتركين بقرارها المتخذ لاجراء التصفية، على ان لا تبدأ اجراءات التصفية الا بعد مضي مدة شهرين على تاريخ اعلام المشتركين بهذا القرار .
   ت. في حال إلغاء الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة او خلفاءها لاي سبب كان .
   ث. عند وفاة المشترك في حال كونه فردا أو عند افلاسه في حال كونه شركة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
   ج. في حال اخفاق المشترك في اعادة تعبئة رصيد حسابه خلال فترة التعليق.

4. يحق لـ أورانج فسخ العقد اذا تبين لها أن اي من المعلومات المقدمة من قبل المشترك غير صحيحة و/أو مضللة و/أو احتيالية، وعدم قيام المشترك بتصويب وضعه خلال اسبوع من تاريخ اشعاره وبالوسيلة التي تراها أورانج مناسبة.

11. التزامات المشترك:

1. يجب على المشترك عدم بيع أو توزيع أو استخدام الخدمة أو الأجهزة المقدمة له من أورانج لأية أغراض تجارية.
2. يجب على المشترك عدم تعديل البرمجيات/أو الاجهزة المقدمة له تحت اي ظرف من الظروف.
3. ان تعديل أية هندسية للأجهزة أو البرامج المنصوص عليها في هذا العقد يتم اعتباره خرقا لهذا العقد

وحقوق الملكية الفكرية. وتحتفظ أورانج بحقها باتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة ضد أي شخص قام بأي فعل يعد خرقا لهذه الفقرة.

4. يقر المشترك ويوافق على أنه لا يجوز استخدام الخدمة على أي نحو قد يؤثر سلبا على أورانج أو شبكات الشركات التابعة لها أو على المشتركين الاخرين.

12.الخدمات المضافة من طرف ثالث:

انه في حال قيام المشترك بالاشتراك بأي من الخدمات المضافة والمقدمة من قبل طرف ثالث، ورغبته باقتطاع قيمة الاشتراكات و الرسوم الخاصة بهذه الخدمات او التطبيقات من خلال حسابه الخاص بالخدمة المقدمة من اورانج، يقر المشترك بان:

1. أ) هذه الخدمة/التطبيق لا تتعلق بخدمات الاتصالات المقدمة من اورانج او العروض الخاصة بها و لا تتحمل اورانج أي مسؤولية قانونية او ادبية عن المحتوى او طبيعة الخدمة او أي من متعلقاتها و/او توابعها و ان المشترك يقر و يؤكد على ان الاشتراك و استخدام هذه الخدمات او التطبيقات على مسؤولية المشترك المنفردة.
2. ب) لن تكون اورانج باي حال من الاحوال مسؤولة عن خدمة العملاء و/او استقبال الشكاوى و /او الطلبات المتعلقة بهذه الخدمة/التطبيق و على المشترك الاتصال على مركز خدمات الزبائن الخاص بهذه الخدمة/التطبيق و من ضمنها الشكاوى المتعلقة بآلية و/او أخطاء الاشتراك في الخدمة.

13. حقوق الملكية الفكرية

1. تعتبر أورانج هي مالكة كافة الحقوق التوزيع التجاري للأجهزة الطرفية المزودة من قبلها و / أو البرمجيات أو لجزء منها. هذا العقد لا يخول المشترك نقل أي من تلك الحقوق للمستهلك. ان أية استنساخ ، تعديل ، أو تكييف لهذه الاجهزة او البرمجيات سوف يشكل خرقا لهذا العقد.
2. تعتبر أورانج المرخص للأجهزة الطرفية و البرمجيات أو لجزء منها. وهذا العقد لا يعتبر نقل أو منح مثل هذه الحقوق الى المشترك.

14. الشكاوى وحل الخلافات والنزاعات:

1. تقوم أورانج بتفعيل رقم هاتف 1777 لشكاوى وخدمة المشتركين، وسيتم النظر في أية شكوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة ثبوت أي مطالبة مالية أو مشاكل تتعلق بمستوى الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة لإرجاع أو ترصيد أية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكوى. تقوم أورانج خلوي بتلقي الشكوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشترك، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى أورانج بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن. ويحق لـ اورانج ووفقا للاجراءات المحدد من قبلها تحديد الية لتقديم الشكاوى خطيا من قبل المشترك ان لزم الامر.
2. يخضع هذا العقد للقوانين السارية في المملكة الاردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة هي صاحبة الصلاحية والاختصاص بالنظر في كافة النزاعات والخلافات التي قد تنشأ عن تفسير او تنفيذ اي من الشروط والاحكام المدرجة في هذا العقد، كما يحق للمشترك اللجوء الى الهيئة على الرقم المخصص من قبلها للشكاوى (117000) وذلك بخصوص النزاعات التي تتعلق بمستوى الخدمة و/أو لغايات حل

أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد.

3. تلتزم أورانج بمعالجة كافة الشكاوى الموجهة اليها من قبل المشترك والتي يثبت صحتها، مع مراعاة حقوق الطرفين حسبما ورد في بنود هذا العقد.

15.حدود المسؤولية:

1. مع مراعاة ما ورد أعلاه، أورانج لن تكون مسؤولة أمام المشترك و / أو أي طرف ثالث عن أية أضرار من أي نوع ، بما في ذلك أية خسارة ، أو الأضرار العرضية أو التبعية الأخرى، الناشئة عن استخدام المشترك، أو مسؤولية ناتجة عن استخدام البرمجيات - حتى لو أن أورانج أو أي من ممثليها المعتمدين قد نصحت المشتركين من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار-، أو عن أي مطالبة من جانب أي طرف آخر.
2. تقر أورانج أنها لا تملك السيطرة على المعلومات المرسلة إلى/ أو من شبكة الإنترنت. أورانج لن تكون مسؤولة عن إرسال أو استقبال المعلومات أيا كانت طبيعتها.
3. أورانج لن تكون مسؤولة عن أي نفقات أو ضرر من أي تدخل أو تأخير أو فشل في خدمة خارجة عن نطاق سيطرتها و / أو إرادتها. ولن تكون مسؤولة أيضا عن عدم وجود إمكانية الوصول إلى الخدمة بسبب عدم وجود التزام من جانب المشترك مع التعليمات الصادرة عن أورانج، وكذلك أورانج لا تتحمل أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أية خسائر أو أضرار ناجمة عن سوء استخدام هذه الخدمة.
4. في أي حال من الأحوال فان أورانج أو موظفيها ، فروعها ، ووكلاءها لن تكون هنالك مسؤولية عليهم في الحالات التالية :

(أ) أية خسارة للبيانات من أي نوع بما في ذلك دون الحصر ما تسبب عن عدم التسليم ، إساءة استخدام الخدمة ، الخطأ في التسليم نتيجة أي انقطاع أو تعليق للمحتوى ، ودقة أو نوعية المعلومات أو الموارد المتاحة ، سواء تم ارسالها او استقبالها عن طريق الخدمة.

(ب) أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ، وفقدان الأعمال أو الإيرادات أو الأرباح أو تحقيق وفورات إهدار النفقات ؛ الفساد أو تدمير البيانات ، أو عن أي خسارة غير مباشرة أو تبعية أيا كانت سواء كانت ناشئة عن الإهمال ، والإخلال بالعقود من قبل المشترك.

(ت) أي أضرار غير مباشرة ، عرضية أو خاصة أو تبعية ، أو خسائر في الأرباح والعائدات ، أو استخدام البيانات من قبل المشترك أو أي طرف ثالث ،- حتى لو أورانج نصحت من إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

(ث) أورانج لن تكون مسؤولة عن أي خطأ أو إغفال، أو عدم الدقة فيما يتعلق بأي معلومات يتم الكشف عنها من قبل المشترك.

16.السرية:

1. تلتزم أورانج بالحفاظ على سرية معلومات المشترك وعدم الافصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق المشترك على نشرها أو المعلومات التي يتم الافصاح عنها وفقا لطلب خطي من قبل الجهات الامنية و/أو

القضائية و/أو بناءا على طلب رسمي من الهيئة.

2. يحق لـ أورانج الاتصال بالمشترك عن طريق البريد ، الهاتف ،البريد الإلكتروني ، خدمة الرسائل القصيرة أو غيرها من خدمات الرسائل الالكترونية لاعلامه حول منتجات أورانج والخدمات الأخرى المرتبطة بطرف ثالث.
3. إذا كان المشترك لا يرغب في تلقي معلومات من أورانج أو أي طرف آخر له إطار شراكة مع أورانج ، يجب على المشترك أبلاغ أورانج. من خلال أي من الوسائل المتاح المتوفرة من قبل أورانج.
4. اسم المشترك ورقم الهاتف سيدرج في خدمة الدليل ما لم يطلب المشترك صراحة عدم إدراج هذه المعلومات.
5. لن تكون أورانج مسؤولة عن أي بيان أو إفصاح عن المعلومات المتعلقة بالمشترك والتي تسببت نتيجة استخدام المشترك لهذه الخدمة.

17. نطاق الخدمة:

هذه الخدمة يتم تقديمها داخل حدود المملكة الاردنية الهاشمية، وأن هنالك رسوما اضافية بما في ذلك رسوم التجوال الدولي المطبقة والتي يتم استيفاؤها عند استخدام الخدمة خارج أراضي المملكة.

18. الاشعارات

أ- كل اشعار من قبل أورانج للمشترك وبالعكس في حال كونه خطيا سيكون ساريا عند تسليمه الى العنوان المبين لكلا الطرفين في نموذج طلب الاشتراك.

ب- يحق لـ أورانج ارسال الاشعار الكترونيا او عن طريق الفاكس للمشترك أو ارساله بواسطة خدمة الرسائل القصيرة الى رقم الخلوي الخاص بالمشترك والمدرج ضمن قيود أورانج ، وسيتم اعتباره مستلما من قبل المشترك ونافذ المفعول اعتبارا من اليوم الأول بعد الارسال.

ج- مع مراعاة احكام التشريعات السارية، تكون اعلانات أورانج في الصحف اليومية بمثابة اشعار للمشترك .

19. يتكون هذا العقد من (19) تسعة عشر مادة بما فيها هذه المادة.