

الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة (Orange Money) لخدمة التأمين المقدمة من شركة ميتلايف

تنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين العميل وشركة أورنج موني الأردن فيما يتعلق باستخدام محفظة أورنج كأداة دفع للعمليات المالية وفق الاتفاقية المبرمة مع ميتلايف، ويُعد استخدام المحفظة بمثابة قبول صريح وملزم بهذه الشروط والأحكام، تتم قراءة هذه الشروط والأحكام مع الأحكام والشروط العامة لاستخدام محفظة أورنج موني الاردن وفي حال تعارض هذه الشروط والأحكام والشروط سالفة الذكر تكون الشروط والأحكام العامة هي واجبة التطبيق.

1. التعريفات:

- **خدمة التأمين:** خدمة التأمين المقدمة من الشركة الأميركية للتأمين على الحياة - ميتلايف، من خلال تطبيق محفظة Orange Money.
- **ميتلايف:** الشركة الأميركية للتأمين على الحياة.
- **الشركة:** شركة البتراء لخدمات الدفع بالهواتف النقالة (Orange Money).
- **العميل:** الشخص الطبيعي المتعامل مع الشركة (صاحب المحفظة).
- **تفويض الدفع المسبق:** التفويض المسبق للشركة لاقتطاع أي مبلغ/مبالغ مالية من حساب المحفظة.

2. تعتبر الشروط والأحكام أدناه "الشروط والأحكام الخاصة بمحفظة Orange Money لخدمة التأمين المقدمة من شركة ميتلايف" ويقر العميل بعلمه بها وموافقته عليها وتنطبق حكماً في حال تقديم طلب تأمين من قبل العميل.

3. تُقدّم هذه الخدمة من قبل (الشركة الأميركية للتأمين على الحياة - ميتلايف) و يقتصر دور محفظة (Orange Money) كوسيلة دفع لخدمة التأمين.

4. شروط الأهلية للاشتراك بهذه الخدمة:

- يجب أن يتراوح عمر المشترك بين (18) سنة إلى (55) سنة.

- يجب أن يكون المشترك أردني الجنسية.

- يجب أن تكون المحفظة فعالة وموثقة.

5. من خلال محفظة Orange Money سيتمكن العميل من الدفع لخدمة التأمين واختيار الحزمة وخطة الدفع من الحزم المتوفرة أدناه:

✓ الحزمة الأولى (الحزمة الفضية): بقيمة 1 دينار شهرياً أو ما يعادله بشكل ربع سنوي/نصف سنوي/سنوي (التغطية بقيمة 7 آلاف دينار).

✓ الحزمة الثانية (الحزمة الذهبية): بقيمة دينارين شهرياً أو ما يعادله بشكل ربع سنوي/نصف سنوي/سنوي (التغطية بقيمة 15 ألف دينار).

6. بمجرد التقدم لطلب خدمة التأمين يفوض العميل Orange Money باقتطاع المبالغ المترتبة على هذه الخدمة عند تقديم الطلب و/أو أي دفعات مستقبلية مترتبة.

7. يحق للعميل تفعيل/الغاء تفعيل تفويض الدفع المسبق عن طريق تطبيق محفظة Orange Money.

8. لا يجوز الدفع لأكثر من شهادة تأمين من خلال محفظة Orange Money في نفس الوقت، حيث أن الحد الأعلى المسموح به هو شهادة تأمينية واحدة فقط، علمًا أنه في حال رغبة العميل باختيار حزمة أخرى يتعين عليه التواصل مع ميتلايف.
9. بمجرد تفعيل تفويض الدفع المسبق لخدمة التأمين، سيتم اقتطاع المبالغ المترتبة تلقائيًا عند استحقاق الدفعة في كل مرة دون الحاجة إلى تفويض الدفع يدويًا.
10. لا يوجد عمولات و/أو غرامات إضافية على خدمة التأمين.
11. لا يوجد عمولات و/أو غرامات إضافية على تفويض الدفع المسبق لخدمة التأمين.
12. لن يتم تفويض الدفع إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ في حساب العميل لتغطية الدفعة.
13. يتم إصدار شهادة التأمين المقدمة من شركة ميتلايف في حال استكمال الطلب المقدم والموافقة عليه واقتطاع المبالغ المترتبة.
14. يتم إخطار العميل في حال عدم تفويض الدفع (على سبيل المثال لا الحصر: عدم كفاية الرصيد).
15. بإمكان العميل إيقاف الدفع من خلال تطبيق محفظة Orange Money ودفع القسط للبوليصة المقدمة من الشركة الأميركية للتأمين على الحياة – ميتلايف بأي وسيلة دفع متاحة لشركة التأمين.
16. تُستخدم محفظة Orange Money كوسيلة لدفع الأقساط المترتبة فقط، ولا تتحمل أي التزام أو مسؤولية، مباشرة أو غير مباشرة، عن قرارات صرف المطالبات، والتي تقع بالكامل على عاتق شركة ميتلايف وحدها.
17. تُطبق شروط وأحكام ميتلايف الخاصة بهذه الخدمة كما هي موضحة بشهادة التأمين.
18. للاستفسارات والدعم، يُرجى التواصل مع ميتلايف على العناوين التالية:
البريد الإلكتروني: csc.jordan@metlife.com
الهاتف: +962 6 5930912
19. يُرجى العلم أنه سيتم التواصل مع العميل من قبل ميتلايف لإعلامه بحالة الطلب خلال يومي عمل كحد أقصى من تقديم الطلب.
20. يحق للعميل - في أي وقت - إغلاق الحساب الرئيسي (حساب المحفظة)، وان اغلاق المحفظة لا يؤثر على و/أو يلغي بوليصة التأمين المقدمة من الشركة الأميركية للتأمين على الحياة – ميتلايف
21. يحق لOrange Money تجميد حساب المحفظة إذا كان الحساب غير نشط لمدة طويلة "سنة أو أكثر" أو حسب الشروط والأحكام ذات العلاقة بالحساب الجامد.
22. تُطبق شروط وأحكام الحسابات الجامدة – بما في ذلك الرسوم – على حساب المحفظة. في حال تم تحويل حساب المحفظة (الحساب الرئيسي) إلى حساب جامد، يتم تطبيق العمولات/الرسوم الخاصة بذلك ويتم اقتطاعها من حساب المحفظة (الحساب الرئيسي) كأولوية. في حال عدم كفاية الرصيد لسداد الرسوم المقررة في الحساب الرئيسي.
23. Orange Money مسؤولة عن ضمان سلامة وسرية معلومات صاحب الحساب، وفقًا لقوانين الخصوصية المعمول بها.

- 24.** صاحب المحفظة مسؤول عن حفظ سرية معلومات الدخول و/أو الوصول إلى حسابه والتأكد من تحديث جميع التفاصيل المتعلقة بها. يتعين على العميل أن لا يشارك معلوماته السرية مع أي جهة ويقر العميل بأن شركة Orange Money غير مسؤولة عن أية خسائر و/أو أضرار و/أو تصرفات قد تنتج عن الوصول غير المصرح به نتيجة مشاركة هذه المعلومات.
- 25.** يمكن للعميل مراجعة الرابط التالي للمزيد من التفاصيل ([خدمات Orange Money](#)).
- 26.** يتعين على العميل قراءة شهادة التأمين بالكامل والصادرة من قبل ميتلايف للاطلاع على جميع التفاصيل. على موقع ميتلايف والالتزام بأي دفعات مستحقة.
- 27.** بإمكان العميل الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بشهادة التأمين المقدمة من شركة ميتلايف والاستثناءات على موقع ميتلايف. [اضغط هنا](#) للاطلاع على تفاصيل الوثيقة
- 28.** للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة باستخدام محفظة Orange Money كوسيلة دفع، يمكن التواصل عبر رقم الهاتف المجاني 0777700141 أو 1441 .
- 29.** تلتزم Orange Money بإشعار العميل بأي تغييرات جوهرية على هذه الخدمة أو على شروط وأحكام الاستخدام، من خلال إشعارات في التطبيق أو الرسائل النصية أو اي وسيلة اخرى تقررهما الشركة .
- 30.** تخضع هذه الاحكام والشروط وتفسر وفقاً لقوانين المملكة الاردنية الهاشمية وتختص محاكم عمان/ قصر العدل بالنظر في اي نزاع يتعلق بها أو تفسيرها وعلى الرغم من ذلك، يمكن لشركة اورنج موني الاردن اللجوء الى أية محاكم او اختصاص قضائي اخر .